

# 枣庄市人民政府办公室

---

## 关于贯彻落实鲁政发〔2022〕7号文件精神 进一步明确推进政务服务体系建设 工作职责的通知

各区（市）人民政府，枣庄高新区管委会，市直有关部门单位：

省政府办公厅于5月12日印发了《山东省人民政府关于塑强“爱山东”政务服务品牌全面推进政务服务体系建设的实施意见》（鲁政发〔2022〕7号），对全面提升政务服务标准化、规范化、便利化、数字化水平提出了明确意见。为更好贯彻落实文件，市政府办公室梳理了《塑强“爱山东”政务服务品牌全面推进政务服务体系建设重点任务清单》（见附件），现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

**一、健全工作机制。**各级各有关部门思想上要高度重视，进一步提高政治站位，切实将全面推进政务服务体系建设作为当前一项重要任务来抓。各区（市）要结合区域实际制定本地推进实施工作方案，细化配套措施，明确责任单位，抓好具体落实；市级各有关部门要根据职责分工，细化工作措施，做好统筹协调，抓好任务清单中各项任务的落实。

**二、加强督导落实。**各级各有关部门要强化工作落实，建

立工作协同机制，建立工作台账，倒排工期、细化“施工图”，确保各项任务落地落实落细；要严格检查督导，注重论证评估，对工作推进迟缓、落实不力的，市政府将适时通报批评，确保工作有序开展。

**三、强化措施保障。**各级各有关部门要持续加强队伍建设，强化各级政务服务管理机构人员力量配备；要加强法治保障，坚持改革和法治“双轮驱动”；要加强安全保障，强化一体化政务服务平台安全保障系统建设，夯实全面推进政务服务体系建设工作基础；要加大宣传力度，及时总结推广全面推进政务服务体系建设中的经验做法，营造良好舆论氛围。

附件：塑强“爱山东”政务服务品牌全面推进政务服务体系建设重点任务清单

枣庄市人民政府办公室

2022年8月16日