

枣庄市开办企业领域营商环境提升工程工作专班

关于深化证照“三联办”改革 推进开办企业领域全生命周期服务 集成改革的通知

开办企业领域各责任部门，各区（市）审批服务局、高新区行政审批局：

为贯彻落实《枣庄市人民政府关于印发枣庄市营商环境创新提升行动工作方案的通知》（枣政字〔2022〕14号），进一步提升开办企业便利度，让企业群众高效便捷完成企业开办、企业准营、企业变更、企业注销“一件事”，融合证照“三联办”“一业一证”“双全双百”等改革措施，提升企业全生命周期服务质效，通知如下：

一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众关切，充分发挥“放管服”改革叠加效应，将企业从注册开办到清算退出全过程涉及的关联性强、高频发生的事项进行系统集成，按照不同应用场景、业务情形、将多个关联的“单项事”整合为“一件事”集成化办理，推出51个“生产经营一件事”主题集成服务场景，推进线上、线下融合，创推“1+N+1一件事套餐服务”，进一步提升企业群众办事体验，全面打

造优质的市场主体准入准营全生命周期服务环境，提升“枣办好”政务服务品牌形象。

二、重点任务

发挥相对集中审批权改革优势，通过事项整合，流程再造，信息共享，将营业执照办理、生产经营资质审批、行业综合许可证制发等集成办理，打造“1+N+1 一件事套餐服务”，企业所有资质信息“一码覆盖”，依托电子证照实现联展联用，进一步提升开办企业领域营商环境水平。

1、企业开办一件事。结合山东企业开办“一窗通”系统持续优化，实现企业开办过程中营业执照、印章刻制、税务登记、社保登记、医保登记、住房公积金登记、银行预约开户等事项全流程1个环节，0.5日办结。同时启动涉企生产经营许可业务办理，通过帮办服务、一表申请、一并审批等服务措施同时发放行业生产经营资质，制发行业综合许可证，完成1张营业执照+N张生产经营许可（备案）证+1张行业综合许可证的“一件事”套餐服务。

2、企业准营一件事。对于已经办理营业执照的企业，将生产经营许可、社会服务许可中两个以上行业关联事项纳入“一业一证”范畴，结合“一业一证”服务流程一次完成生产经营资质办理，制发行业综合许可证，实现“一证准营”。

3、企业变更一件事。实行企业营业执照变更登记和社保、医保、税务、住房公积金、生产经营资质、行业综合许可等事项联审联变，线上线下融合“一站式”办结。

4、企业注销一件事。深化企业简易注销改革，建立营业执照与生产经营资质、行业综合许可证同步注销机制，实现企业注销办理进度和结果实时共享，简化企业退出流程。

三、服务措施

1、优化场景服务。以“三联办”“一业一证”“证照分离”等改革为基础，以企业群众眼中“一件事”为导向，进一步细化服务场景，梳理形成“证照联办一件事”主体集成服务清单（附件1），推动流程再造和业务融合，促进营业执照、生产经营资质、行业综合许可同步办理。积极开拓服务场景，逐步实现企业全生命周期服务集成改革行业全覆盖，满足企业个性化生产经营需求，最大限度减轻企业负担。

2、推进一窗受理。依托企业服务中心或综合受理窗口设置“一件事”受理专窗，健全“前台专窗收件、后台分类审批、统一专窗出件”的集成服务模式。健全“一件事”帮办机制，明确每个场景服务专员，提供专业化政策咨询、定制化业务辅导、全程化帮办代办、便捷化办事体验的“店小二”服务，提升企业群众获得感。

3、简化申办流程。按照“极简办、集成办、全域办”要求，打破层级、行业、部门界限，梳理编制服务指南、流程图，提升规范化标准化水平。全面梳理“单项事”申办材料，精减、优化、整合形成“一件事”材料清单，签订承诺书后“容缺受理”，线上线下融合，实现“一表申请、一同核查、一并审批、一证准营”集成服务。

4、强化数据共享。推进电子营业执照、电子身份证、企业身份码等在“一件事”场景服务的应用，申请人扫描证件二维码或录入代码信息，即可通过电子证照库调取相关信息，无需人工核验，代替纸质证照证明材料。按照“一事思维、一链办理、一照汇集、一码通行”的原则，进行系统集成，纳入一体化政务服务平台办理，实现“进入一个平台、办企业所有事”。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各单位要高度重视开办企业领域各项改革，主动向当地政府汇报改革要求和工作进展，争取政策支持。切实做好人员和经费保障，持续加强部门协作，依托审批不出镇改革措施推进市县镇（街）三级联动，融合“三联办”“一业一证”等改革措施，持续提升开办企业便利度。

（二）加强政策宣传。充分利用各类媒介加强政策宣传解读，采取“动画小视频”“一图解读”等灵活多样、简单易懂的方式，提高公众知悉度。要敢于先行先试，善于提炼总结，主动宣传改革成效，推树改革案例和典型，增强改革责任感、获得感。

（三）加强综合服务。加强审核审批人员和窗口人员业务培训，不断提高工作人员综合业务能力和服务水平，熟悉“一件事”服务内容和流程，在业务办理时主动宣传“一件事”服务措施，做到改革政策“一口清”。充分发挥专业帮办代办作用，健全服务机制，组建“一件事”帮办团队，主

动靠上服务，全程帮助企业线上或线下申办集成业务，提升“一件事”服务质效。

（四）加强督导指导。市审批服务局不定期结合“市县同权”“干部走流程”等方式进行督导，了解各区（市）改革推进情况和遇到的问题、困难，适时召开研讨会、座谈会，提升改革成效。各区（市）的改革推进情况纳入季度、年度考核和开办企业领域营商环境评价考核。

联系人：任强 联系电话：3168255

- 附件：1. “证照联办一件事”主体集成服务清单
2. “证照联办一件事”服务事项办事指南

市开办企业领域营商环境提升工程工作专班
(枣庄市行政审批服务局代章)

2022年8月26日