

市中区医疗保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszy.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区医疗保障局联系（地址：枣庄市市中区建华西路 82 号，邮编：277100，电话：0632-3067266，电子邮箱：szqylbj@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，市中区医疗保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我局工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

（一）主动公开

2025 年，我局主动公开信息 86 条，其中在区政府门户网站公开 86 条，政务新媒体公开 0 条，其他渠道公开 0 条。

（二）依申请公开

做好依申请公开工作，依法保障民众的知情权、参与权、

表达权、监督权。2025 年共受理政府信息公开申请 1 件，其中予以公开申请 1 件，部分公开 0 件，不予公开 0 件，无法提供 0 件，不予处理 0 件，均在法定期限内予以答复。

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

因政府信息公开被申请行政复议 0 件，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2025 年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设

依托“枣庄市市中区人民政府网站”“政府信息公开专栏”政务新媒体“市中医保微信公众号”等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

（五）监督保障

成立了以党组书记、局长为组长，班子成员为副组长的政务公开工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室主任由党组成员、副局长杨传首同志兼任，成员包括纪翔、马强、房倩、仇涛，具体负责区医保局政务公开各项工作的落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	28		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年存在问题整改情况

针对2024年政务公开方面存在的：对实行政务公开理解还存在偏差，政务公开工作协调、组织不够紧密等3项问题，逐条建立整改台账，细化整改措施，认真抓好落实，已全部整改完成，具体情况如下：

1.着力提升对实行政务公开的理解。重点学习《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级最新部署要求，结合医保工作实际编制《公开事项标准指引》，强化“公开为常态、不公开为例外”意识，使干部职工准确把握公开范围、权限与方式，从思想根源上纠正认识偏差，确保公开工作规范、准确、到位。

2.着力优化内部工作机制。明确分工、简化流程、强化监督。通过压实各环节责任、加强日常督导与结果运用，推动形成主动协同、精准落实的工作常态，有效提升政务公开工作的整体性与精细化水平。

3.着力构建常态化推进机制。将政务公开深度融入日常管理。通过聚焦重点领域公开、健全群众反馈渠道等方式，推动公开工作从“被动响应”向“主动作为”转变，从“阶段性任务”向“持续性工程”深化，确保公开的力度、深度与持久度得到切实增强。

（二）2025年存在问题

一是公开内容的精准性有待增强；二是公开渠道的便捷性与多样性有待拓展；三是政策解读与公众互动的效果有待提升。

（三）改进措施

针对以上问题，我局坚持以群众需求为导向，系统优化公开工作。通过健全内容策划与审核机制，强化对群众关切和政策落点的研判，确保发布信息紧扣需求、精准有效；通过整合优化线上平台、拓展线下公开专区，为群众获取信息提供多元便捷渠道；通过加强政策发布后的答疑解惑，利用多种方式主动收集和回应社会关切，切实增强政务公开的实效性、互动性，推动服务效能的整体提升。

六、其他需要报告的情况

（一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

严格按照上级年度政务公开工作要求和任务，积极落实各项政务公开工作，完善医保制度建设，推进医保系统治理体系和治理能力现代化建设，不断提升人民群众在医保领域的满意度、幸福感、安全感。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2025 年，市中区医疗保障局共承办区级人大代表建议 0 件；承办区政协委员提案 2 件，办复率 100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

（五）其他需要报告事项

本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与（单位名称）联系（地址：枣庄市市中区建华西路 82 号，邮编：277100，

电话：0632-3067266，电子邮箱：szqylbj@zz.shandong.cn)。

枣庄市市中区医疗保障局

2026 年 1 月 8 日