

# 市中区中心街街道办事处 2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzsزq.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区中心街街道办事处联系（地址：枣庄市市中区胜利路86号，邮编：277100，电话：0632-8022897，电子邮箱：[zxjjdadmin@zz.shandong.cn](mailto:zxjjdadmin@zz.shandong.cn)）。

## 一、总体情况

2025年，中心街街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我街道工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在保障公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

### （一）主动公开

2025年，街道主动公开信息758条，其中在区政府门户网站公开114条，利用微信、新闻媒体等形式公开426条，其他渠道公开218条。

## **(二) 依申请公开**

做好依申请公开工作，依法保障民众的知情权、参与权、表达权、监督权。2025年共受理政府信息公开申请1件，涉及政务公开领域，其中予以公开申请1件，并在法定期限内予以答复。

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

## **(三) 政府信息管理**

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2025年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

## **(四) 政府信息公开平台建设**

依托“枣庄市市中区人民政府网站”“政府信息公开专栏”等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

## **(五) 监督保障**

调整政务公开领导小组，领导小组下设办公室，负责日常工作。健全政府信息公开工作机制，切实加强对信息公开

工作的监督检查，确保各项准备工作和措施落实到位。坚持“先审查后公开”的原则，严格把关，确保信息公开不出纰漏。不发布与政府职能没有直接关联的信息，不发布任何涉及国家安全和有保密要求的信息，不发布未经审核的信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)					申请人情况					
					自然人	法人或其他组织				
						商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
	(七) 总计				1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果	结果	其他	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未
维持	纠正	结果	尚未审结	总计	维持	纠正	结果	尚未	总计	维持	纠正	结果	尚未

  

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

### (一) 2024 年存在问题整改情况

2024 年，街道政府信息公开工作主要存在“公开质量有待提高、宣传氛围不够浓厚、群众知晓率低”三大问题。针对上述问题，街道采取了针对性整改措施：

一是提质增效优化公开内容。建立“需求导向+精准供给”公开机制，重点补充群众高频关注事项内容，健全“专人采集—科室审核—分管领导把关”的三级审核制度，明确信息更新时限，确保公开内容及时、准确、实用。二是拓宽渠道浓厚宣传氛围。构建“线上+线下”多元宣传矩阵，强化区政府门户网站公开主阵地作用，联合新闻媒体发布重要政策解读，同时在社区便民服务中心、公告栏、网格驿站等线下阵地张贴公开渠道指引海报，发放宣传手册。三是精准推广提升群众知晓率。开展“关注民生服务 提升作风效能”为主题的“政府

开放日”活动，持续加强政府与群众之间的沟通联系，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权。在街道便民服务中心着力打造政务公开专区，最大限度方便企业和群众办事，打通政府服务群众“最后一公里”。

## （二）2025年存在问题

一是公开内容精准性不足。聚焦群众急难愁盼的民生领域，如养老服务、就业帮扶、矛盾调解等，信息公开不够细化，部分政策文件仅公开原文，缺乏与群众实际需求结合的应用场景说明，解读形式较为单一。

二是特殊群体覆盖不均。线上公开渠道主要服务于年轻群体，老年群体、行动不便群体等对线上操作不熟悉，而线下公开阵地，如社区公告栏、便民服务中心等，存在信息更新不及时等问题。

三是互动回应机制薄弱。未建立常态化的公众信息需求征集渠道，对群众以现场咨询等方式提出的信息公开相关诉求，缺乏统一的登记、转办、反馈流程，回应效率和针对性有待提升。

## （三）改进措施

一是优化公开内容供给。聚焦就业创业、养老服务、社会救助、社区治理等群众高频关注事项，细化公开内容，明确每个事项的公开要素；建立公开内容动态调整机制，通过政府开放日、社区网格走访等形式收集群众需求，及时补充调整公开内容。

二是拓宽渠道覆盖范围。升级线下公开阵地，每月完成

社区公告栏、便民服务中心信息更新，为每个社区配备专职信息员负责线下信息维护；针对老年群体等特殊群体，定期组织网格员进社区、进家庭，提供政策宣讲、纸质资料发放、线上操作指导等服务，确保信息公开无死角。

三是健全互动回应机制。依托 12345 平台，建立“群众诉求—登记转办—办结反馈”闭环机制，明确回应时限，对群众咨询、诉求实行分类处置，一般问题 3 个工作日内答复，复杂问题 7 个工作日内答复并说明进展。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

### （二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2025 年，中心街街道严格按照上级政务公开工作要点要求，以提升政务公开质效、满足群众多元需求为导向，积极探索创新政务公开工作模式，推动政务公开从“单向输出”向“双向互动”转变、从“普遍公开”向“精准推送”升级，切实增强政务公开的针对性、实效性和可读性。

### （三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2025 年，中心街街道办事处坚持把人大代表建议和政协委员提案办理工作作为推动街道工作高质量发展的重要举措，共承办区人大代表建议 5 件，涉及城市管理、基础设施、消防、校园周边安全等方面；建议所提意见均采纳，已按照要求办理答复完毕，办复率 100%。

2025 年，中心街街道办事处未承办政协委员提案。

#### **(四) 本行政机关年度政务公开工作创新情况**

2025年，中心街街道积极创新公开模式，构建“线上解读+线下服务”融合阵地，组织“政务公开开放日”等互动活动，梳理民生关切事项公开清单，推动政务公开实现从单向输出到双向互动、从普遍覆盖到精准推送的转变，切实增强了政务服务效能与群众认可度。

#### **(五) 其他需要报告事项**

本报告所列数据的统计时限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区中心街街道联系（地址：枣庄市市中区胜利路86号，邮编：277100，电话：0632 - 8022897，电子邮箱：zxjjadmin@zz.shandong.cn）。

市中区中心街街道办事处

**2026年1月8日**