

# 市中区龙山路街道办事处

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszy.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区龙山路街道联系（地址：枣庄市市中区青檀路 133 号，邮编：277100，电话：0632-3396368，电子邮箱：lsjdbscadmin@zz.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2025 年，龙山路街道认真贯彻落实党中央、国务院和省、市、区关于政府信息公开工作的部署，坚持以人民为中心的发展理念，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，围绕街道中心工作以及公众关心的热点、难点问题，不断规范政府信息公开内容，创新政府信息公开形式，提高政府信息公开水平，更好地服务街道高质量发展，切实提升人民群众的获得感和满意度。

#### （一）主动公开

2025 年，我街道主动公开信息 2951 条，其中在区政府门户网站公开 11 条，其他渠道公开 2940 条。

## （二）依申请公开

2025 年共受理政府信息公开申请 2 件，涉及政务公开、民政领域。均属于予以公开申请 2 件，并在法定期限内予以答复，无收费和减免事项，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

## （三）政府信息管理

街道严格《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，进一步建立健全政府信息公开管理制度，完善了规范的信息采集、审核、发布全流程管理，确保政府信息发布准确、合规，政府信息公开工作稳步推进以及公开信息的准确性和权威性。

## （四）政府信息公开平台建设

发挥好市中区人民政府网站政务公开主渠道作用，加强动态管理，积极拓宽政务公开渠道，及时编辑工作信息简报，向“幸福微市中”“市中云报”等渠道投稿，发布工作动态，增强信息公开的有效性、时效性、广泛性。增强街道工作的透明度，使公开工作更加扎实、有序开展。

## （五）监督保障

严格根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和区委、区政府要求，加强对信息公开工作的监督指导，督促检查信息公开工作，对公开信息的数量、内容、审查程序、时效性等进行专项自查，整改发现的问题，压实责任，不断提高政

府信息公开工作水平，切实保障公众知情权。重视社会评议，广泛听取社会各界的意见和建议，发挥社会监督、评议作用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科 研 机 构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年存在问题整改情况

一是拓宽公开内容维度。除工作动态外，重点强化了政策解读、民生服务数据、公共资源配置等领域的信息公开。

二是提升部门协作意识。由综合管理岗牵头，整合宣传工作岗、民政事务岗、财政等主要业务部门，组成常态化协作小组，不定期进行研讨，解决了信息公开过程中遇到的跨部门问题。

（二）2025 年存在问题

一是公开机制有待进一步完善。在信息公开方面，有时会出现信息更新滞后情况。

二是政务公开工作水平有待增强。工作人员对法律、互联网及相关业务领域专业知识掌握不深。

（三）改进措施

一是优化信息公开流程。去除不必要的层级和重复审核步骤，明确各审批环节的时限要求，确保信息能够快速流转发布。

二是加大人员培训力度。街道将加强对政务公开知识的学习，加强业务知识培训，提升信息公开工作水平。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）收取信息处理费的情况**

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

### **（二）落实上级年度政务公开工作要点情况**

2025 年以来，龙山路街道严格落实政务公开各项工作要求，信息公开力度持续加大，依法办事水平和政策法规透明度不断提高。

### **（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

2025 年，龙山路街道共承办区政协提案 19 件（均为协办案件），涵盖人才管理、城市规划、环境治理、民生服务、依法行政等多个领域，目前所有提案已全部办结，并按规定格式答复报送主办单位，办结率、答复规范率均达 100%。

### **（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况**

一是组建政务宣传队伍。主动深入小区楼栋、社区广场等群众聚集地，通过面对面讲解、发放解读资料、现场答疑等方式，将社保、医疗、养老等政策精准送达千家万户，成功打通政策落地的“最后一米”。

二是夯实政务平台建设。街道和社区共同推进，高标准建设“政务公开”专区，设置政策查询区、政务信息公开专区、公开申请区、政务公开专区等功能区，并在街道设置政务查询及申请帮办代办岗位，打造集信息查询、申请受理、互动

交流于一体的综合性固定阵地，为群众提供稳定、便捷、权威的政务信息获取渠道。

三是延伸政务公开链条。依托“周六集中志愿服务”卫生清扫、健康义诊、义务理发、磨剪子戥菜刀等公益活动，在服务中同步收集民情民意、宣传解读政策、公示服务项目，实现志愿服务与政务公开的良性互动。

#### **（五）其他需要报告事项**

本报告所列数据的统计期限自**2025年1月1日起至2025年12月31日止**。如对本报告有疑问，可与市中区龙山路街道联系。（地址：枣庄市市中区青檀北路133号，邮编：277100，电话：0632-3396368，电子邮箱：lsljdbscadmin@zz.shandong.cn）

市中区龙山路街道办事处

2026年1月12日