

市中区矿区街道办事处

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszzq.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区矿区街道办事处联系（地址：枣庄市市中区解放北路 1 号，邮编：277100，电话：0632-8022900，电子邮箱：szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，矿区街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我街道工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在保障公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

（一）主动公开

2025 年，我街道主动公开信息 290 条，其中在区政府门户网站公开 73 条，其他渠道公开 217 条。

（二）依申请公开

市中区矿区街道做好依申请公开工作，依法保障民众的

知情权、参与权、表达权、监督权。2025年共受理政府信息公开申请1件，涉及1个领域。其中予以公开申请1件，部分公开0件，不予公开0件，无法提供0件，不予处理0件，均在法定期限内予以答复。

本年度市中区矿区街道无收取任何费用情况。

市中区矿区街道办事处未发生因政府信息公开被行政复议情况，未发生因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益被提起行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2025年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设

依托“枣庄市市中区人民政府网站”、“政府信息公开专栏”等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

（五）监督保障

一是成立领导小组。矿区街道高度重视政府信息公开工作，成立由办事处主任任组长，相关科级干部任副组长、各部门负责人为成员的政务公开领导小组，统一组织、协调和指导街道政务公开工作。结合实际，明确工作任务，落实工作责任，做到一级抓一级，层层抓落实，推动政府信息公开落实落细，确保了政务公开工作的有序开展。

二是畅通反馈渠道。依托政务服务大厅、社区服务站、政务新媒体等平台，设立政务公开意见箱、开通咨询热线，主动收集群众对政务公开工作的意见建议。建立意见反馈闭环管理机制，对群众反映的问题及时梳理、分类处置、限期回应，不断提升群众满意度。

三是强化保密审查。严格执行政务公开保密审查制度，明确审查主体、审查流程和审查责任，对拟公开的政府信息实行“先审查、后公开”“一事一审”。加强与保密部门的协同联动，定期开展保密审查专项检查，严防涉密信息泄露，确保政务公开与信息安全两不误。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年存在问题整改情况

针对2024年在政务公开工作中存在的政策解读形式较为单一、公众互动参与渠道不够通畅、部分领域信息公开深度有待加强等问题，街道坚持以问题为导向，深入剖析原因，扎实推进各项整改措施落实，着力提升政务公开工作质效：

一是创新解读方式，运用图文、视频等多种形式提升政策可读性；二是拓宽互动渠道，优化线上线下平台，及时回应群众关切；三是深化重点领域信息公开，细化内容标准，加强过程与结果公开；四是健全长效机制，加强队伍建设与考核，通过整改，公开实效与公众参与度、满意度得到有效提升，持续提升政务公开工作规范化水平。

（二）2025 年存在问题

一是信息深度与实用性有待加强。目前，公开的信息在数量上较多，然而部分内容仅浮于表面，缺乏深度，像关键决策流程、政策制定依据、专项资金具体情况等核心信息披露不足；此外，信息展示形式单调，未依据公众需求进行合理分类与阐释，使得信息的实用价值与获取便捷性大打折扣。

二是信息公开时效性有待进一步提升。某些领域的信息，从产生到公开所经历的时间过长，未能完全满足公众对信息“快知悉”的需求。

三是公开平台渠道的整合与便捷性有待优化。部分平台存在信息更新不同步、分类不统一、检索功能不完善等问题，影响公众获取信息的体验和效率。

（三）改进措施

一是深化内容供给，提升信息质量与实用性。建立健全重点领域信息深度公开清单，主动公开关键决策过程、专项资金使用明细及绩效等核心内容。同时，推行“政策发布与解读材料同步”机制，采用图文、案例、视频等多种形式增

强解读效果，并围绕公众关切整合形成专题信息产品。

二是提升时效管理，健全主动公开目录动态更新机制。紧扣企业与群众办事的实际需求，对办事指南、惠民惠企政策集锦等实用信息进行系统梳理与优化，增强信息服务的精准度和实效性。

三是优化平台功能，推进多渠道融合发展。加大政务新媒体矩阵的建设与管理力度，确保重要信息实现源头统一发布、各平台协同运作。同时，在政务服务大厅等区域规范设立信息公开查询点，为公众提供便利的查询体验。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度无依申请公开政府信息而收取信息处理费情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

矿区街道强化制度保障，严格落实各项工作要求，结合自身实际，进一步健全组织领导体制，构建了“主要领导带头做，分管领导具体抓，专职人员认真办，相关科室主动帮”的工作格局，保证了新媒体政务公开工作及时分配到岗、责任到人、落实到位。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2025年，市中区矿区街道共收到区人大代表建议5件，已全部在规定时限内办理答复完毕，办结答复率、满意率均为100%。市中区矿区街道共收到政协委员提案20件，其中市政协委员提案1件，区政协委员提案19件，包含2件重点提案，涵盖经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明

建设等多个方面，我街道均为协办，目前已办理完成并答复主办单位，办结答复率、满意率均为100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

2025年度，街道为进一步搭建沟通桥梁，扎实推进政民互动，加快推进阳光、透明、开放、服务型政府建设开展了政府开放月活动，居民代表们先后参观了矿区街道便民服务中心、“中兴YI家”志愿服务基地，“零距离”了解了街道近年来在民生服务、营商环境优化及基层社会治理等方面工作开展情况，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（五）其他需要报告事项

本报告所列数据的统计时限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区矿区街道办事处联系（地址：枣庄市市中区解放北路1号，邮编：277100，电话：0632-8022900，电子邮箱：szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn）。

市中区矿区街道办事处

2026年1月14日