

# 市中区信访局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszzq.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区信访局联系（地址：枣庄市市中区振兴中路 16 号，邮编：277100，电话：0632-3083260，电子邮箱：szqxfjbgs@zz.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2025 年，市中区信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我局工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项措施，在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

#### （一）主动公开

2025 年，我局主动公开信息 15 条，其中在区政府门户网站公开 15 条。

#### （二）依申请公开

做好依申请公开工作，依法保障民众的知情权、参与权、表达权、监督权。2025 年共受理政府信息公开申请 1 件，其中予以公开申请 1 件，均在法定期限内予以答复。

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

### （三）政府信息管理

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2025 年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

### （四）政府信息公开平台建设

依托“枣庄市市中区人民政府网站”“政府信息公开专栏”等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

### （五）监督保障

成立局政府信息公开工作领导小组，由局主要负责同志任组长，分管同志任副组长，全力推进信息公开专项工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2024 年存在问题整改情况

通过优化内部流转审核流程、强化信息主动发布意识，重点提升了门户网站及现有公开平台的维护水平与内容质量。目前，信息发布的平均时效已得到有效提升，内容组织更为清晰，有效利用现有渠道加强了政民沟通，相关整改取得了预期进展。

### （二）2025 年存在问题

在巩固成果的同时，我们也清醒认识到当前工作仍有提升空间：一是政策解读的吸引力和传播力不足，多以文字形式呈现，未能充分满足群众喜闻乐见的需求。二是政民互动的深度有待挖掘，对公众反馈信息的系统性梳理和成果转化机制尚不健全。三是信息服务的精准性有待加强，针对不同服务对象的差异化、场景化信息供给能力仍显薄弱。

### （三）改进措施

下一步，我局将立足现有条件，重点从以下方面改进：一是着力丰富政策解读形式，在现有平台积极采用问答、图示、案例说明等更直观的方式解读文件。二是完善互动反馈机制，建立定期分析公众咨询的常态机制，并将其成果系统性地融入主动公开内容。三是推动服务精细化，通过优化现有栏目内容分类与呈现方式，努力提升信息与不同群体需求的匹配度，切实增强公开实效。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

## （二）落实上级年度政务公开工作要点情况

市中区信访局严格对标上级年度政务公开工作部署，逐项对照任务要求，将要点落实融入日常工作。重点围绕政策发布解读、重点领域信息公开及公众关切回应等方面，扎实推进各项任务，确保上级要求得到有效贯彻执行。

## （三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2025 年，市中区信访局未承办人大代表建议和政协委员提案办理工作。

## （四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

本年度，我局积极探索政务公开新形式，通过优化政策解读方式、拓展线上互动渠道，有效提升了信息公开的便民性与互动性，增强了信访工作的透明度与公信力。

## （五）其他需要报告事项

无。

本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区信访局联系（地址：枣庄市市中区振兴中路 16 号，邮编：277100，电话：0632-3083260，电子邮箱：szqxfjbgs@zz.shandong.cn）。

市中区信访局

2026 年 1 月 13 日