

# 市中区文化路街道办事处

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市、区有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszy.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区文化路街道办事处联系（地址：枣庄市市中区文化东路 48 号，邮编：277100，电话：0632-3316215，电子邮箱：wenhualu@126.com）。

### 一、总体情况

2025 年，在区委、区政府的坚强领导下，文化路街道紧扣政府信息公开工作要求，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“以公开促落实、以公开优服务、以公开强监管”，推动政策落地、强化专区建设、提升服务效能，为街道经济社会高质量发展提供有力支撑。

#### （一）主动公开

2025 年，文化路街道扎实做好各类信息的公开工作，全年累计主动公开信息 458 条，内容涉及安全生产、社区治理、民生保障等重点领域。其中，通过“市中区人民政府网站”发

布信息 98 条；依托新华社、人民日报、大众日报、市中云报等媒体平台推送政务信息 360 条。

## **（二）依申请公开**

2025 年，文化路街道依法依规做好政府信息依申请公开工作，切实满足群众合理信息需求。全年共收到和办理依申请公开 2 件，均在法定期限内予以答复，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

## **（三）政府信息管理**

一方面，严守保密审查，确保信息公开全程合规。严格遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规，从严从细执行政府信息公开前保密审查，坚决做到该公开的依法公开、涉密内容严格保密，确保政府信息管理安全规范、风险可控。另一方面，规范制度建设，推进政务信息全周期管理。高度重视信息公开工作，持续完善政务信息制作、审核、公开、归档相关工作流程，强化政务信息常态化管理，确保信息内容准确、发布规范、管理有序。

## **（四）政府信息公开平台建设**

充分借助“枣庄市市中区人民政府”门户网站、“政府信息公开专栏”“市中云报”APP 等媒体平台，聚焦群众关切、紧扣民生重点，将群众最关心、联系最密切的工作作为信息公开的核心内容，切实做到民有所呼、政有所应，确保政府信息公开工作落地见效、惠及群众。

## **（五）监督保障**

及时调整政务公开领导小组成员，明确由党政办公室牵头负责政务公开工作的组织协调，并配备 1 名专职人员具体承办相关工作，推动各部门及成员单位高效联动、协同落实。定期组织业务培训会议，持续提升工作人员的公开意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律 服务 机构	其他	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年存在问题整改情况

加强政务公开业务学习，组织工作人员围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》开展学习培训，提升专业能力；聚焦商圈群众办事需求，完善吉品商圈政务公开专区，规范自助查询、办事指南公开与帮办代办等功能服务，政务公开工作质效进一步提升。

(二) 2025 年存在问题

政府信息公开的内容还需再丰富。部分领域公开内容较为笼统，未能有效满足群众对政府工作全面知悉需求。

(三) 改进措施

围绕街道中心工作和群众关注的热点问题，加大对重点领域信息公开力度，压实各部门信息公开主体责任，建立信息更新提醒机制，积极拓宽群众参与渠道，强化政民互动与社会监督，更好保障群众的知情权、参与权和监督权。

六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

## **（二）落实上级年度政务公开工作要点情况**

聚焦政务信息公开工作要求，细化任务、压实链条。深化主动公开，推动街道年度工作要点、工作报告、人大建议、政协提案等事项严格按照节点公开，建立重点任务台账，明事项、定主体、设节点，确保逐项落实、全程可溯。规范申请办理，从严做好依申请公开的受理、办理、答复、归档等工作，全年依法依规按时回应诉求，切实保障公众知情监督权。

## **（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

街道高度重视建议提案办理工作，将其作为接受监督、改进服务、推动发展的重要途径，积极对接并配合区直各主办单位，全力做好协办与服务保障，确保相关建议提案落到实处、取得实效。

2025 年，街道共协办区人大代表建议 5 件，均已在规定时限内高质量办结，答复率 100%，办理结果均已公开。

协办区政协提案 19 件，其中城市管理类 9 件、环境卫生类 5 件、社会保障类 5 件，均在规定时间内协助区直主管部门办理完毕。

本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与文化路街道办事处联系（地址：枣庄市市中区文化东路 48 号，邮编：277100，电话：0632-3316215，电子邮箱：wenhualu@126.com）。

文化路街道办事处

2026 年 1 月 15 日