

市中区人民政府

2023 年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制并向社会公开。本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告可在市中区人民政府网站（<http://www.zzszy.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，可与市中区人民政府办公室政务公开办联系（地址：枣庄市市中区君山中路 321 号，邮编：277100，电话：0632-3921308，电子邮箱：SZQdsj@zz.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）主动公开

2023 年，市中区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，扎实落实省、市政务公开重点工作要求，紧扣强基础抓基层、抓保障促落实深化政务公开，2023 年在政府网站上主动公开政府信息 10990 余条。

一是持续强化经济民生领域信息公开，全年主动公开稳岗就业、社会福利、社会救助、乡村振兴等重点领域信息 657 条；二是持续加强政策集中公开成果运用，全年累计解读各

类政策 26 件，发布解读材料 76 篇，编辑政府公报 4 期；三是及时回应社会关切热点问题，开展意见征集 7 次，组织召开新闻发布会 38 场，开展政府开放日活动 40 次。

（二）依申请公开

1. 依申请公开情况：2023 年，全区共受理政府信息公开申请 258 件，较往年增加 155 件，答复 263 件（含上年结转 6 件），1 件结转下年办理。

2. 收费和减免情况：本年度无依申请公开收费和减免事项。

3. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况：2023 年全区收到 8 件因政府信息公开申请提起的行政复议。

（三）政府信息管理

一是严格落实保密审查工作机制、信息发布协调机制和保密审查工作流程。二是动态更新政府信息主动公开目录，完善政府信息全生命周期管理相关制度，对政府信息的制作、审核、公开等方法进行全生命周期管理。三是归集整理规范性文件，列明文件的文号、成文日期、发布时间、有效性等信息，提供 word 和 pdf 不同版本下载，定期对规范性文件进行清理并及时对外公开。

（四）政府信息公开平台建设

进一步调整优化政务公开专栏，指导教体、卫健、住建等部门，做好教育、医疗卫生水电气热等领域的公共企事业

单位信息公开工作。充分发挥微博微信等新媒体作用，严格落实网络意识形态责任制，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。着力打造基层政务公开专区，建设线下政务公开平台，为群众提供更具针对性的公开服务，打通服务群众的“最后一公里”。

（五）监督保障

持续加大政务公开工作力度，先后召开 2 次政务公开培训会议，不断提升全区政务公开业务人员工作能力；结合常态化人工巡查读网，严查菜单栏目空白链接、信息发布错敏词等问题，发现问题及时提醒整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	4	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	483778		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	443753		
行政强制	1638		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	12036.3819

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		255	1	0	0	0	2	258	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	105	1	0	0	0	2	108	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	7	0	0	0	0	0	7	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	17	0	0	0	0	0	17
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	3	0	0	0	0	0	3
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	92	0	0	0	0	0	92	
	2.没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4	
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	3	0	0	0	0	0	3
		5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	20	0	0	0	0	0	20
	(七) 总计		260	1	0	0	0	2	263
	四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
3	5	0	0	8	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年问题整改情况

充分发挥政务公开领导小组作用，形成联席会议制度。全面检查信息发布质量和发布精准度、及时率。强化政务公开队伍建设与培训，不定期开展大规模业务培训，讲解工作重点，特别是依申请公开工作，有效提高工作人员的业务能力。

（二）2023年存在的主要问题

部分信息公开质量不高，主动公开政府信息与公众需求还存在一些差距，利企便民政策的咨询及服务力度不够，有待进一步加强等问题。

（三）整改措施

一是深化主动公开。遵循以人为本、服务为民的理念，充分发挥政务公开平台作用，及时做好重大政策、权威信息发布工作。二是抓好问题整改。对标重难点问题，继续做细做实政务公开基础性工作，以问题整改为导向落实到日常工作开展中去，针对性地查缺补漏，形成常态化机制，力求做到边整改、边提高。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2023年，市中区严格按照上级政务公开工作要点要求，及时细化各项指标，提高信息发布精准度，做好一次点击即

可获取所需信息。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2023年，市中区人民政府共承办市级人大代表建议6件，办复率100%；承办市级政协委员提案40件，办复率100%。承办区级人大代表建议73件，承办区级政协委员提案96件，均按期办理完毕。所承办建议（提案）答复情况均已主动公开。

（四）政务公开工作创新情况

市中区人民政府扎实推进基层政务公开标准化、规范化建设，将政务公开工作与政务服务工作紧密结合，积极探索新模式、新路径，以公开促规范，以公开促落实，以公开促服务，全方位、多层次推进政务公开工作。积极推动全区打造标准化便民服务大厅，在区级大厅及11个镇街便民服务中心设立政务公开专区、网上办事区、24H自助服务区，只需“点点屏幕”“动动鼠标”就能查阅想要的信息，办理相应的手续，让群众“看得到、易获取、用得上”。