

市中区龙山路街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（<http://www.zzszq.gov.cn/>）查阅或下载。本报告所列数据的统计时限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问，可与市中区龙山路街道办事处联系（地址：枣庄市市中区青檀北路 133 号，邮编：277100，电话：0632 - 3396368，电子邮箱：lsjdbscadmin@zz.shandong.cn。

一、总体情况

2023 年，龙山路街道办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我街道工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

（一）主动公开

2023 年，我街道主动公开信息 586 条，其中在区政府门户网站公开 124 条，政务新媒体公开 397 条，其他渠道公开 65 条。

（二）依申请公开

2023 年龙山路街道办事处未收到政府信息公开申请，无收费和减免事项，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

依据政府信息公开有关文件要求，街道进一步健全政府信息公开流程、政府信息主动公开、依申请公开等制度，明确政务公开专项负责人员，定期检查公开信息内容，确保信息公开的数量、质量。妥善处理公开与保密的关系，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设

及时更新栏目信息，加大信息发布审核力度，确保信息内容、形式符合公开要求。按照要求在为民服务中心建设政务公开专区，提供信息查询、公开申请服务，实现了服务与展示、线上与线下、纸质与电子、主动与受理的融合。

（五）监督保障

根据机构职能变更和人员调动情况，及时调整街道政务公开领导小组，领导小组下设政管办并明确专人负责政务公开工作。健全政府信息公开工作机制，切实加强对信息公开工作的监督检查，确保各项准备工作和措施落实到位。坚持“先审查后公开”的原则，严格把关，确保信息公开不出纰漏。不发布与政府职能没有直接关联的信息，不发布任何涉及国家安全和有保密要求的信息，不发布未经审核的信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0

		3. 危及 “三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年存在问题整改情况

一是加强重点领域信息公开。我街道按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确的公开行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息。

二是加强政策措施宣传和热点舆情解读回应。做到及时向群众公开及解读，充分利用政府门户网站及时将政府信息公开，并设置政务公开栏，切实做到公开、便民。

三是加强平台建设、制度建设和基础建设。加强工作人员培训，提高人员素质，强化专职人员工作考核，进一步健全和完善各项制度和工作机制。

（二）2023 年存在问题

一是信息公开工作的规范性有待于进一步提升。

二是惠企便民领域信息公开的深度有待进一步拓展，政策精准解读不够到位。

（三）改进措施

一是强化政府信息公开业务培训学习，提高政务公开工作队伍思想认识，增强专业能力和专业水平，确保政务公开工作高质量完成。

二是持续深化政策解读工作。出台面向企业和群众的主动公开政策文件，全面开展政策解读，丰富解读形式，拓展解读平台，提高解读质量和到达率。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

龙山路街道高度重视政务公开工作，为提升信息公开工作质量，营造公开、公正、公平的政府信息公开环境，强化权力运行监督制约，2023年以来，街道严格落实政务公开各项工作要求，信息公开力度持续加大，依法办事水平和政策法规透明度不断提高。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2023年，市中区龙山路街道办事处共承办区级人大代表建议3件，办复率100%；承办区政协委员提案23件，办复率100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

2023年以来，为深入贯彻落实区委、区政府关于优化营商环境“一号改革工程”的部署要求，龙山路街道坚持念好“全、真、精”三字诀，创新探索“政务服务体验官”制度，通过明察暗访、现场体验、线上咨询的方式，对龙山路街道政务服务进行监督体验，进一步推动街道转变职能、优化营商环境、推进政务服务便民化，为打造效率最优、服务最好、速度最快、近悦远来的新市中贡献更多龙山力量。

市中区龙山路街道办事处

2024年1月16日