**市中区龙山路街道办事处**

**2023年政府信息公开工作年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（http://www.zzszq.gov.cn/）查阅或下载。本报告所列数据的统计时限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区龙山路街道办事处联系（地址：枣庄市市中区青檀北路133号，邮编：277100，电话：0632－3396368，电子邮箱：lsljdbscadmin＠zz.shandong.cn。

**一、总体情况**

2023年，龙山路街道办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我街道工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

**（一）主动公开**

2023年，我街道主动公开信息586条，其中在区政府门户网站公开124条，政务新媒体公开397条，其他渠道公开65条。

**（二）依申请公开**

2023年龙山路街道办事处未收到政府信息公开申请，无收费和减免事项，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

**（三）政府信息管理**

依据政府信息公开有关文件要求，街道进一步健全政府信息公开流程、政府信息主动公开、依申请公开等制度，明确政务公开专项负责人员，定期检查公开信息内容，确保信息公开的数量、质量。妥善处理公开与保密的关系，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

**（四）政府信息公开平台建设**

及时更新栏目信息，加大信息发布审核力度，确保信息内容、形式符合公开要求。按照要求在为民服务中心建设政务公开专区，提供信息查询、公开申请服务，实现了服务与展示、线上与线下、纸质与电子、主动与受理的融合。

**（五）监督保障**

根据机构职能变更和人员调动情况，及时调整街道政务公开领导小组，领导小组下设政管办并明确专人负责政务公开工作。健全政府信息公开工作机制，切实加强对信息公开工作的监督检查，确保各项准备工作和措施落实到位。坚持“先审查后公开”的原则，严格把关，确保信息公开不出纰漏。不发布与政府职能没有直接关联的信息，不发布任何涉及国家安全和有保密要求的信息，不发布未经审核的信息。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 | 　0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 | 　0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 　0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**（一）2022年存在问题整改情况**

一是加强重点领域信息公开。我街道按照政府信息主动公开范围，严格遵守信息公开制度，及时准确的公开行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息。

二是加强政策措施宣传和热点舆情解读回应。做到及时向群众公开及解读，充分利用政府门户网站及时将政府信息公开，并设置政务公开栏，切实做到公开、便民。

三是加强平台建设、制度建设和基础建设。加强工作人员培训，提高人员素质，强化专职人员工作考核，进一步健全和完善各项制度和工作机制。

**（二）2023年存在问题**

一是信息公开工作的规范性有待于进一步提升。

二是惠企便民领域信息公开的深度有待进一步拓展，政策精准解读不够到位。

**（三）改进措施**

一是强化政府信息公开业务培训学习，提高政务公开工作队伍思想认识，增强专业能力和专业水平，确保政务公开工作高质量完成。

二是持续深化政策解读工作。出台面向企业和群众的主动公开政策文件，全面开展政策解读，丰富解读形式，拓展解读平台，提高解读质量和到达率。

**六、其他需要报告的事项**

**（一）收取信息处理费的情况**

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

**（二）落实上级年度政务公开工作要点情况**

龙山路街道高度重视政务公开工作，为提升信息公开工作质量，营造公开、公正、公平的政府信息公开环境，强化权力运行监督制约，2023年以来，街道严格落实政务公开各项工作要求，信息公开力度持续加大，依法办事水平和政策法规透明度不断提高。

**（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

2023年，市中区龙山路街道办事处共承办区级人大代表建议3件，办复率100%；承办区政协委员提案23件，办复率100%。

**（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况**

2023年以来，为深入贯彻落实区委、区政府关于优化营商环境“一号改革工程”的部署要求，龙山路街道坚持念好“全、真、精”三字诀，创新探索“政务服务体验官”制度，通过明察暗访、现场体验、线上咨询的方式，对龙山路街道政务服务进行监督体验，进一步推动街道转变职能、优化营商环境、推进政务服务便民化，为打造效率最优、服务最好、速度最快、近悦远来的新市中贡献更多龙山力量。

市中区龙山路街道办事处

2024年1月16日