

市中区矿区街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站(<http://www.zzszy.gov.cn/>)查阅或下载。本报告所列数据的统计时限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本报告有疑问,可与市中区矿区街道联系(地址:枣庄市市中区解放北路 1 号,邮编:277100,电话:0632-8022900,电子邮箱:szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn)。

一、总体情况

2023 年,矿区街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,着力健全完善信息公开工作体系,强化信息公开载体建设,结合我街道工作实际,进一步健全组织机构,完善信息公开机制,强化各项工作措施,在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

(一) 主动公开

2023 年,我街道主动公开信息 455 条,其中在区政府门户网站公开 49 条,政务新媒体公开 406 条。

(二) 依申请公开

2023 年矿区街道办事处未收到政府信息公开申请,无收

费和减免事项，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2023年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

（四）政府信息公开平台建设

依托“枣庄市市中区人民政府网站”、“政府信息公开专栏”、政务新媒体“新时代美丽矿区微信公众号”、“矿区街道”市中云报政务号等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

（五）监督保障

一是成立领导小组。矿区街道高度重视政府信息公开工作，成立了由办事处主任任组长，相关科级干部任副组长、各部门负责人为成员的政务公开领导小组，统一组织、协调

和指导街道政务公开工作。结合实际，明确工作任务，落实工作责任，做到一级抓一级，层层抓落实，推动政府信息公开落实落细，确保了政务公开工作的有序开展。

二是加强培训学习。组织干部职工深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区政府政务公开、政府信息公开有关规定，进一步提升工作能力和水平，同时以区政务公开工作要求和目标任务为导向，及时传达上级会议精神，以公开为常态、不公开为例外，不断加大公开力度，强化公开时效性和准确率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年存在问题整改情况

针对 2022 年在政务公开领域存在的工作力量不足以及信息公开不全面、更新不及时等问题，街道围绕自身职能，从健全完善制度入手，全面落实整改责任，及时充实人员力量，将政务信息公开人员配备到位，并进行岗位培训，做到事事有人干，件件有落实，保质保量完成政务公开工作。同时，及时公开、更新政务信息，做到对财政的具体收支情况人事变动、民生领域等重点信息及时上网公开。

（二）2023 年存在问题

一是信息公开内容不够丰富。目前，我街道主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些距离，听取公众意见方面需要进一步加强。在部分信息的及时性和准确性有待提高，同时信息公开工作的流程还需进一步优化。

二是重点领域信息公开不充分。由于重点领域信息公开涉及各级各部门，个别部门政府信息公开意识不强，积极性和主动性不高，忽略了重点领域的信息公开工作。

（三）改进措施

一是丰富信息公开形式。目前公开的信息形式主要以文字为主，图片类、视频类较少。在接下来的工作中，在保证信息质量、时效的基础上，尽可能多的使用照片、图片，使信息内容更生动、直观，尤其在新闻信息上，多捕捉现场照片和摄像。

二是加强信息公开渠道建设。积极向社会宣传相关政策和法规，及时向广大民众普及信息公开的重要性和意义。同时，政府部门还应该加强对于相关工作人员的培训和教育，提高其意识和能力水平。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

矿区街道强化制度保障，严格落实各级政务公开工作要点，结合自身实际，进一步健全组织领导体制，构建了“主要领导带头做，分管领导具体抓，专职人员认真办，相关科室主动帮”的工作格局，保证了新媒体政务公开工作及时分配到岗、责任到人、落实到位。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2023年，市中区矿区街道共承办区级人大代表建议4件，均为城市管理类建议，目前已全部在规定时限内办理答复完毕，办结答复率、满意率均100%。市中区矿区街道共收到区政协委员提案24件，我街道均为协办，目前已办理完成并答复主办单位，办结答复率、满意率均100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

为进一步搭建沟通桥梁，扎实推进政民互动，加快推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，矿区街道开展了以“凝聚合力，共话发展”为主题的政府开放月活动，居民代表们先后参观了矿区街道便民服务中心、“中兴YI家”志愿服务基

地，“零距离”了解了街道近年来在民生服务、营商环境优化及基层社会治理等方面工作开展情况。在座谈会上，街道代表详细介绍了近年来街道的发展成就和未来发展前景。现场听取居民意见建议，一一记录并回应了居民关心的各类问题。

市中区矿区街道办事处
2024年1月16日