**市中区矿区街道办事处**

**2023年政府信息公开工作年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（http://www.zzszq.gov.cn/）查阅或下载。本报告所列数据的统计时限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区矿区街道联系（地址：枣庄市市中区解放北路1号，邮编：277100，电话：0632-8022900，电子邮箱：szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn）。

**一、总体情况**

2023年，矿区街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，着力健全完善信息公开工作体系，强化信息公开载体建设，结合我街道工作实际，进一步健全组织机构，完善信息公开机制，强化各项工作措施，在扩大公众知情权、满足公众信息需求方面取得了积极成效。

**（一）主动公开**

2023年，我街道主动公开信息455条，其中在区政府门户网站公开49条，政务新媒体公开406条。

**（二）依申请公开**

2023年矿区街道办事处未收到政府信息公开申请，无收费和减免事项，无因信息公开申请而被提起行政复议和行政诉讼情况。

**（三）政府信息管理**

一是完善信息公开管理流程。建立政府信息公开工作全流程管理机制，安排专人负责信息公开传送。

二是严格做好公开信息保密审查。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

三是不断完善公开制度机制。2023年，全面落实“以公开为常态、不公开为例外”要求，主动、及时、规范、准确公开应当公开的政府信息，切实做到应公开尽公开，不断提升公开常态化、规范化、标准化水平。

**（四）政府信息公开平台建设**

依托“枣庄市市中区人民政府网站”、“政府信息公开专栏”、政务新媒体“新时代美丽矿区微信公众号”、“矿区街道”市中云报政务号等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。

**（五）监督保障**

一是成立领导小组。矿区街道高度重视政府信息公开工作，成立了由办事处主任任组长，相关科级干部任副组长、各部门负责人为成员的政务公开领导小组，统一组织、协调和指导街道政务公开工作。结合实际，明确工作任务，落实工作责任，做到一级抓一级，层层抓落实，推动政府信息公开落实落细，确保了政务公开工作的有序开展。

二是加强培训学习。组织干部职工深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区政府政务公开、政府信息公开有关规定，进一步提升工作能力和水平，同时以区政务公开工作要求和目标任务为导向，及时传达上级会议精神，以公开为常态、不公开为例外，不断加大公开力度，强化公开时效性和准确率。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，  等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新  出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**（一）2022年存在问题整改情况**

针对2022年在政务公开领域存在的工作力量不足以及信息公开不全面、更新不及时等问题，街道围绕自身职能，从健全完善制度入手，全面落实整改责任，及时充实人员力量，将政务信息公开人员配备到位，并进行岗位培训，做到事事有人干，件件有落实，保质保量完成政务公开工作。同时，及时公开、更新政务信息，做到对财政的具体收支情况人事变动、民生领域等重点信息及时上网公开。

**（二）2023年存在问题**

一是信息公开内容不够丰富。目前，我街道主动公开的政府信息与公众的需求还存在一些距离，听取公众意见方面需要进一步加强。在部分信息的及时性和准确性有待提高，同时信息公开工作的流程还需进一步优化。

二是重点领域信息公开不充分。由于重点领域信息公开涉及各级各部门，个别部门政府信息公开意识不强，积极性和主动性不高，忽略了重点领域的信息公开工作。

**（三）改进措施**

一是丰富信息公开形式。目前公开的信息形式主要以文字为主，图片类、视频类较少。在接下来的工作中，在保证信息质量、时效的基础上，尽可能多的使用照片、图片，使信息内容更生动、直观，尤其在新闻信息上，多捕捉现场照片和摄像。

二是加强信息公开渠道建设。积极向社会宣传相关政策和法规，及时向广大民众普及信息公开的重要性和意义。同时，政府部门还应该加强对于相关工作人员的培训和教育，提高其意识和能力水平。

**六、其他需要报告的事项**

**（一）收取信息处理费的情况**

本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

**（二）落实上级年度政务公开工作要点情况**

矿区街道强化制度保障，严格落实各级政务公开工作要点，结合自身实际，进一步健全组织领导体制，构建了“主要领导带头做，分管领导具体抓，专职人员认真办，相关科室主动帮”的工作格局，保证了新媒体政务公开工作及时分配到岗、责任到人、落实到位。

**（三）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

2023年，市中区矿区街道共承办区级人大代表建议4件，均为城市管理类建议，目前已全部在规定时限内办理答复完毕，办结答复率、满意率均100%。市中区矿区街道共收到区政协委员提案24件，我街道均为协办，目前已办理完成并答复主办单位，办结答复率、满意率均100%。

**（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况**

为进一步搭建沟通桥梁，扎实推进政民互动，加快推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，矿区街道开展了以“凝聚合力，共话发展”为主题的政府开放月活动，居民代表们先后参观了矿区街道便民服务中心、“中兴YI家”志愿服务基地，“零距离”了解了街道近年来在民生服务、营商环境优化及基层社会治理等方面工作开展情况。在座谈会上，街道代表详细介绍了近年来街道的发展成就和未来发展前景。现场听取居民意见建议，一一记录并回应了居民关心的各类问题。

市中区矿区街道办事处

2024年1月16日