**市中区矿区街道办事处**

**2021年政府信息公开工作年度报告**

**根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）和省、市、区有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本年度报告电子版可从市中区人民政府门户网站（http://www.zzszq.gov.cn/）查阅或下载。本报告所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区矿区街道办事处联系（地址:枣庄市市中区解放北路1号，邮编：277100，电话：0632-8022900，电子邮箱：szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn）。**

**—、总体情况**

**2021年，矿区街道办事处按照《中华人民共和国政府信息开条例》的要求，在区委、区政府的领导下，多措并举，全面深入推进政府信息公开，确保社区居民、社区单位和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作透明度，为构建运行透明、高效廉洁的政府提供了有力保障。截至2021年12月31日，矿区街道办事处政府信息公开工作运行正常，相关工作顺利开展。**

**（一）主动公开情况**

**主动公开信息436条，其中在政府门户网站公开145条，政务新媒体公开81条，其他渠道公开210条。**

**（二）依申请公开办理情况**

**共受理政府信息公开申请0件，其中予以公开申请0件，部分公开0件，不予公开0件，无法提供0件，不予处理0件，均在法定期限内予以答复。**

**因政府信息公开被申请行政复议0件，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼0件。**

**（三）政府信息管理情况**

**为提高街道信息公开规范化水平，矿区街道不断完善细化政府信息公开的工作及服务制度，其中包括《信息公开主动公开制度》《信息公开保密审查制度》《信息公开依申请公开制度》《信息公开责任追究制度》，努力实现用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人，使政府信息公开工作进一步朝规范化、制度化方向发展，逐步形成长效管理机制。**

**一是严格标准规范，增强公开透明度。对照国务院基层政务公开标准目录，以公开为常态，不公开为例外，紧紧围绕群众关注关切，对公开事项逐一梳理，动态调整标准目录。建立完善党政办公室牵头抓总、各部门和各社区各负其责的政务公开工作运行机制，严格落实信息公开“三审查制度”。**

**二是着眼居民关切，提高公开精准度。大力拓展公开渠道，综合利用各类公开栏、微博微信、政策宣传车、公共大屏等媒介渠道发布政务信息，方便群众查询获取。同时将政务公开与社区服务有机融合，结合网格化管理服务体系建设，利用新一代信息化技术，建立起数字化管理、信息化支撑、全程化服务的社会服务新体系。坚持“以民为本”的服务原则，强化区长信箱办理工作，聚焦抓热点、解疑点、破难点，真心实意地帮助群众排忧解难，切实解决了一批群众关心的实际问题。**

**三是全面融合提升，跑出服务加速度。探索建立政务服务与政务公开融合机制，立足群众视角，用通俗语言制作事项办理服务指南，全方位公开项目名称、法定依据、申请条件等内容，使群众一看就懂、一用就通。**

**（四）平台建设情况**

**依托“政府网站”等平台发布信息，推动政务公开信息向不同群体精准推送，提升群众获取政府信息的便利度和幸福感。**

**（五）监督保障方面**

**为全面推进政务公开工作，成立了以办事处主任为组长，党工委副书记及其他相关科级干部为副组长的街道政务公开领导小组，做到决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，确保权力在阳光下运行。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年新制作数量** | **本年新公开数量** | **对外公开总数量** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** | **0** | **0** |
| **其他对外管理服务事项** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政处罚** | **0** | **0** | **0** |
| **行政强制** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | |
| **行政事业性收费** | **0** | **0** | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业 企业** | **科研 机构** | **社会公益组织** | **法律 服务 机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**存在问题：**

**一是街道工作人员的政府信息公开意识有待进一步增强，信息公开答复专业性有待加强；二是工作流程有待进一步优化，对各类政府信息科学分类，界定公开范围的广度和深度有待进一步加强；三是对社会公众重点关注的相关政府信息有待进一步加大公开力度。**

**改进措施：**

**一是加强宣传和业务培训工作。政府信息公开工作人员要主动学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入领会精神，提高思想认识，明确工作要求。在进行政府信息公开答复时，要主动与业务科室、区政府信息公开办公室加强业务联系，明确答复要求，依法合规进行信息公开答复。**

**二是进一步梳理、确定了主动公开政府信息目录、依申请公开政府信息目录和免予公开政府信息目录。进一步优化工作流程，对各环节产生的各类政府信息梳理分类，按照《条例》《规定》，坚持“公开为原则，不公开为例外”，积极做好主动公开工作。**

**三是明确职责分工，以街道党政办公室为责任科室，确保政府信息公开工作机构健全、人员到位、职责明确。不断完善政府信息公开的内容审查和更新维护工作制度，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）人大代表建议和政协委员提案办理情况**

**2021年，市中区矿区街道办事处共承办区级人大代表建议6件，办复率100%；承办市政协委员提案1件，办复率100%。**

**（二）收取信息处理费的情况**

**本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。**

**（三）其他需要报告事项**

**本报告所列数据的统计时限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有疑问，可与市中区矿区街道办事处联系（地址:枣庄市市中区解放北路1号，邮编：277100，电话：0632-8022900，电子邮箱：**[**szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn**](mailto:szqkqjdbscadmin@zz.shandong.cn)**）。**

**市中区矿区街道办事处**

**2022年1月10日**