**市中区信访局2020年度政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《市中政务网内容保障工作方案》有关要求，市中区信访局积极有效落实各项有关工作，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，扎实推进政务公开及政府信息公开工作。

一、总体情况

（一）加强组织领导。局党组坚持把政府信息公开工作纳入党组重要议事日程，成立了由主要负责人任组长，分管局长任副局长，科（室）负责人任组员的政府信息公开工作领导小组，层层落实责任，明确职责，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、局办公室牵头、各科（室）配合、局机关支部全程监督的工作联动机制，确保了政府信息公开工作顺利完成。

（二）建立健全制度机制。严格政府信息产生前的公开选项审查和保密审查，层层签字把关，既防止了因借口保密而出现该公开的事项不公开或不及时、不全面公开，也防止了因片面强调公开而发生失泄密事件。做好信息公开相关工作，压实压牢信访工作责任，维护人民群众合法权益，努力打造“市中信访”新品牌。

（三）多途径拓宽信访渠道。全力推进网上信访信息系统运用在全区各级信访部门的全覆盖，实现对信访形式、工作过程和工作范围的全程跟踪。

（四）努力提升群众满意度。2020年以来，充分利用“市中政府网站”“枣庄市市中区信访局”微信平台“枣庄市市中区信访局”头条号等新媒体更新“市中信访”工作新动态，努力提升公开水平、公开质量，努力将信访相关知识惠及群众维权，方便群众反映问题和了解信息，提高信访工作服务党委、政府决策和服务群众的水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 6 | 63.2 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题。政府信息公开的内容和质量有待继续丰富和提高，主动性和时效性需要进一步加强，以更好地回应社会公众的关切。

 （二）改进措施。2021年，我局将紧紧围绕区委、区政府中心工作，结合信访工作实际，以深入推进信访工作制度改革为主线，围绕着力打造“市中信访”新品牌，扎实推进我局政府信息公开工作。

 一是强化学习，提高政治站位。继续深入学习政府信息公开相关文件精神，充分认识信息公开工作的重要性和必要性，提高信息公开工作的规范性、主动性、及时性。

二是创新方式，拓宽公开渠道。努力实现理念创新和手段创新，持续推进“互联网+”信访工作，发挥门户网站、微信微博等新媒体平台的作用，以多样化的方式开展信息公开工作。

三是完善机制，加强统筹指导。落实信息公开责任到位，完善信息公开机制建设，加强对各级信访部门信息公开工作的统筹指导，不断提升政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项