

枣庄市市中区人民政府

签发人：韩耀辉

(2023) 字第 40 号

(A)

关于市政协十一届二次会议第 112312 号 提案的答复

潘寻炜、王忠委员：

您们提出的《关于推广城乡长者食堂，解决老人生“食”事》提案收悉，经认真研究办理，现答复如下：

提案中提出建议 5 条，其中涉及我区 5 条，已采纳落实（解决）5 条，落实率 100%。

市中区以老年人服务需求为导向，以“15 分钟养老服务圈”建设为契机，找准政府主导、综合施策、延伸服务、志愿服务等结合点，利用村居现有服务设施、场地等资源，大力推进长者食堂建设。

一、政府部门牵头开展助餐需求摸底调查

长者食堂建设是一项重要的民生工程，2023 年我区把建设长者食堂作为重要的惠民实事全力推进。为做好长者食堂建设前期准备工作，我区强化政府主导作用，逐步规范长者食堂建设工作。为确保长者食堂建设因人施策，做好分类服务工作，针对社区老年人收入状况和养老需求实地开展摸底调查，特别是低保户、分散特困供养户、孤寡老年人的养老意愿进行调查登记，进一步摸清老人数量和用餐意愿习惯，列出需求清单，

积极与长者食堂建设单位沟通对接，充分做好长者食堂建设前期准备工作。

二、开展集中调研，总结经验并进行推广

一是因势利导，激发长者食堂建设动力。根据各镇街、社区客观实际情况，通过对老年人收入状况和养老需求情况开展调研，选择积极性高、老龄化率高、独居老年人多的街道乡镇或村居，按照“成熟一个、实施一个”的原则逐步推开，积极推进市中区长者食堂建设，确保长者食堂可持续发展。二是因地制宜，整合设施资源充分利用。积极总结龙山路街道道南里社区、矿区街道北西郊社区、各塔埠街道杨河社区等长者食堂建设运营经验，鼓励各镇街、社区整合盘活原有社区老年人日间照料中心、农村幸福院等公共服务设施和存量资源，进行建筑、消防和适老化改造后投入使用，降低长者食堂建设成本。三是总结经验，延伸长者食堂服务功能。长者食堂运营稳定后，鼓励乡贤捐资助孝，多渠道拓宽资金来源，推动各类慈善组织通过设立“助老免费午餐”“慈善一日捐”项目等形式，吸引专项慈善捐赠资金。充分发挥镇、街社工站、社会组织等力量，组建志愿服务队伍，为特困、失能、高龄等老年人提供服务。综合考虑配套设施建设，鼓励长者食堂延伸社区服务功能，保留长者用餐区域同时为社区居民提供用餐服务，在为全体社区居民服务中获得盈利点，更好地推动食堂长效可持续运营。

三、问需问计于民，形成多种运营模式

为确保长者食堂“办得好”“办得起”“办得久”，通过调研各镇街、社区需求和实际情况，强化综合施策，延伸服务功能，进一步推进社区长者食堂可持续发展，形成多种长者食堂运营

模式。一是“农村幸福院（日间照料中心）+长者食堂+运营服务点”模式。由各镇充分利用已建成的农村幸福院（日间照料中心）或镇、村闲置房屋做好长者食堂的选址，免费提供给运营机构使用，如齐村镇前良村、孟庄镇焦庄村长者食堂依托村内闲置房屋建设。北西郊社区长者食堂，依托 2022 年新建设的日间照料中心配建长者食堂，可同时容纳 70 人同时就餐。二是“餐饮企业+长者食堂运营服务点”模式。由各镇街、社区依托资质健全运营规范的社会餐饮企业，以企业让利的方式为老年人提供助餐服务，设立长者助餐区，配备适老化桌椅、洗手池等设施，增设与老年人需求相适应的菜品。如龙山路街道南里社区龙悦餐厅食堂依托餐饮企业运营，并在食堂内建设独立长者助餐区，可同时满足 60 人同时就餐。

四、商家竞标进行连锁经营，更好为社区老年人提供服务

为保证长者食堂餐饮品质，推动市中区长者食堂品牌创立，我区积极鼓励长者食堂开展连锁运营，市中区凝心社会组织服务中心连锁运营税郭镇三屯村、孟庄镇焦庄村、矿区街道北西郊日间照料中心、齐村镇前良村、文化路街道龙凤社区凝心长者食堂共计 5 家长者食堂，在开展长者助餐服务基础之上，充分发挥长者食堂阵地作用，拓展食堂养老功能，积极链接社会各类公益资源，围绕辖区内老人每周一主题，开展多元化的志愿服务活动，并对辖区内特困老人开展探访、陪护、心理疏导等服务。通过为老年人提供膳食服务、午休餐托、康复娱乐、互助养老等日间照料及多种形式的志愿活动，积极构建市中区“15 分钟养老服务圈”。

五、进行适老化改造，优化长者食堂建设运营

我区于 2023 年 3 月 31 日印发《市中区爱心食堂建设实施

方案》（市中政办字〔2023〕4号），实施方案包含爱心食堂的建设标准、扶持政策、服务质量评估、保障措施、爱心长者助餐配餐服务管理规范及爱心食堂备案申请等多方面内容，积极鼓励社区爱心长者食堂建设。一是规范了长者食堂建设标准。长者食堂符合建筑质量、安全要求，门口要按照民政部门要求制作并悬挂醒目的标识标牌，为老年人提供集中就餐服务，具备厨房和就餐场所，建筑面积不少于100平方米，可容纳不少于20人同时就餐，无障碍慢坡通道、楼梯扶手设备等无障碍设施齐全，有配套的供老年人及特殊人群使用的桌椅、用具，具有食品保温、餐具消毒等相关设施。二是规范了长者食堂运营管理。长者食堂原则上对市中区户籍70周岁以上老年人实行优惠，具体优惠标准根据食堂建设运营实际情况确定，建立满意度调查问卷机制，完善各项制度建设，包括人员管理、财务管理、安全管理、卫生管理、设施使用管理等制度，严格做好食品留样、食材采购登记等工作，并实行食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话等“六公示”。

市中区人民政府
2023年9月28日

联系人：黄禾田；联系电话：3083218

抄送：市政协提案委、市委督查室、市政府督查室