枣庄市市中区社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	一级目录	二级目录	公开依据	公开内容	公开主体	公开方式	公开时限	公开对象		公开方式		公开层级	
								全社会	特定群体	主动公开	依申请公开	区级	街道、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	1.人力资源社会保障部《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》(人社部发〔2015〕32号) 2.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	《人力资源社会保障部等4部门关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》(人社部发〔2014〕103号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√

				监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)									
3	1.3 城乡居民养老保险参保登记	1.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 2.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号)三、参保范围:年满16周岁(不含在校学生),非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民,可以在户籍地参加城乡居民养老保险。 3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发〔2014〕23号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√		√
4	1.4 企业社会保险登记	1.《中华人民共和国社会保险法》(中华人民共和国主席令第35号); 2.《社会保险费征缴暂行条例》(国务院	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、	区人社局	政府网站、政务服务大	信息形成后20个工作日内	√		√		√		√

		记	院令[1999]259号)； 3.《社会保险费申报缴纳管理规定》(人保部[2013]年20号令)； 4.《关于社会组织专职工作人员参加养老保险有关问题的通知》(劳社部发[2008]11号)	受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)		厅、政务服务网							
5		1.5 城乡居民养老保险参保登记	1.《社会保险法》(2010年主席令第三十五号)2.《人力资源和社会保障部关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发[2014]23号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√
6		1.6 被征地农民社会保障参保登记	《山东省被征地农民参加居民基本养老保险办法》(鲁人社发[2013]35号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√

				法律救济(包括行政复议、行政诉讼)										
7	社会保 险缴费 申报	2.1 机 关事业 单位社 会保险 缴费基数申报	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)2.《社会保险征缴暂行条例》(国务院令第259号)3.人力资源社会保障部《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》(人社部发〔2015〕32号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网 站、政 务服 务大 厅、政 务服 务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	
8		2.2 企 业社 会保 险缴 费基 数 申报	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)2.《社会保险征缴暂行条例》(国务院令第259号)3.《社会保险费申报缴纳管理规定》(2013年9月人社部令第20号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.	区人 社局	政府网 站、政 务服 务大 厅、政 务服 务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	

				法律救济(包括行政复议、行政诉讼)											
9	单位参保证明查询打印	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)第四条中华人民共和国境内的用人单位和个人依法缴纳社会保险费,有权查询缴费记录、个人权益记录,要求社会保险经办机构提供社会保险咨询等相关服务2.《社会保险个人权益记录管理办法》(人力资源和社会保障部第14号令)第十五条社会保险经办机构网点应当设立专门窗口向参保人员及其用人单位提供免费查询服务	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√			
10	个人参保缴费证明查询打印	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)第四条中华人民共和国境内的用人单位和个人依法缴纳社会保险费,有权查询缴费记录、个人权益记录,要求社会保险经办机构提供社会保险咨询等相关服务2.《社会保险个人权益记录管理办法》(人力资源和社会保障部第14号令)第十五条社会保险经办机构网点应当设立专门窗口向参保人员及其用人单位提供免费查询服务	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√			
11	职工正常退休(职)申	1.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、	区人社局	政府网站、政务服务大	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√			

		请	<p>会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）</p> <p>2.《中华人民共和国劳动保险条例》（1951 年 2 月 26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自 1951 年 02 月 26 日起施行法律法规；1953 年 1 月 2 日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正）</p>	<p>受理条件） 3.办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程） 4.申请材料 5.咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式） 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据（包括设定依据、实施依据） 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)</p>		厅、政务服务网								
12		企业养老保险关系转入	<p>1.《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国发办〔2009〕66 号）</p> <p>2.《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》(人社部规〔2016〕5 号)</p> <p>3.《山东省人民政府关于转发省人力资源社会保障厅省财政厅山东省企业职工基本养老保险关系转移接续实施办法的通知》（鲁政发〔2010〕50 号）</p> <p>4.《山东省人力资源和社会保障厅关于转发人社部规〔2016〕5 号文件明确城镇职工基本养老保险关系转移接续有关问题的</p>	<p>1.基本信息（主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式）</p> <p>2.受理标准（包括受理范围、受理条件）</p> <p>3.办理流程（包括网上办理流程、线下办理流程）</p> <p>4.申请材料</p> <p>5.咨询监督（包括咨询方式、监督投诉方式）</p> <p>6.窗口办理</p> <p>7.收费项目信息</p> <p>8.中介服务</p> <p>9.法律依据（包括设定依据、实施依据）</p> <p>10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)</p>	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√		√

			通知》(鲁人社规〔2017〕13号)										
13	企业养老保险关系转出	1.《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》(国办发〔2009〕66号) 2.《人力资源社会保障部关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》(人社部规〔2016〕5号) 3.《山东省人民政府关于转发省人力资源社会保障厅省财政厅山东省企业职工基本养老保险关系转移接续实施办法的通知》(鲁政发〔2010〕50号) 4.《山东省人力资源和社会保障厅关于转发人社部规〔2016〕5号文件明确城镇职工基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》(鲁人社规〔2017〕13号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	
14	企业职工死亡后养老保险个人账户核定支付	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号) 2.国务院《关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》(国发〔2005〕38号) 3.山东省人民政府《关于印发〈山东省完善企业职工基本养老保险制度实施办法〉的通知》(鲁政发〔2006〕92号) 4.山东省劳动和社会保障厅《关于执行省政府鲁政发〔2006〕92号文件	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	

			有关问题的通知》(鲁劳社〔2006〕51号)5.《关于企业职工基本养老保险金计发办法过度期满后有关问题的通知》(鲁人社发〔2011〕34号)	法律救济(包括行政复议、行政诉讼)										
15	企业离退休人员养老保险待遇终止拨付及直系亲属一次性待遇核定支付	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)2.《关于调整企业职工丧葬补助标准的通知》(鲁劳社〔2003〕53号)3.中组部、财政部、人社部《关于企业和事业单位离休干部病故一次性抚恤金有关问题的通知》(组通字〔2014〕33号)4.山东省劳动厅、财政厅、总工会《关于调整国有企业因公与非因公死亡职工供养直系亲属生活困难补助标准的通知》(鲁劳发〔1993〕343号)5.山东省人社厅、财政厅《关于参加企业职工基本养老保险人员因病或非因公死亡有关待遇纳入统筹的通知》(鲁人社发〔2013〕92号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√		
16	机关事业单位人员死亡养老保险个人账户核定支	1.《社会保险法》(2010年10月主席令第35号)2.人力资源社会保障部《关于印发<机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程>的通知》(人社部发〔2015〕32号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√		

		付		项目信息 8.中介服务 9.法律依据 (包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)									
17		机关事业单位人员养老保险待遇核定支付		1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网 站、政 务服 务大 厅、政 务服 务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
18		居民养老保险待遇核定支付	1.《社会保险法》(2010年主席令第三十五号) 2.《人力资源和社会保障部关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发〔2014〕23号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网 站、政 务服 务大 厅、政 务服 务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
19		遗属待遇申领	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《中华人民共和国劳动保险条例》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、	区人 社局	政府网 站、政 务服 务大	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

				受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)		厅、政务服务网							
20	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
21	工伤保险服务	工伤一次性伤残补助金给付	1.中华人民共和国社会保险法(中华人民共和国主席令第三十五号)第四章 2.工伤保险条例(中华人民共和国国务院令 第 586 号)3.山东省贯彻《工伤保险条例》实施办法(鲁政发〔2011〕25 号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

				法律救济(包括行政复议、行政诉讼)									
22	工亡补助金、丧葬补助金给付	1.中华人民共和国社会保险法(中华人民共和国主席令第三十五号)第四章 2.工伤保险条例(中华人民共和国国务院令 第586号)3.山东省贯彻《工伤保险条例》实施办法(鲁政发[2011]25号)4.关于印发工伤保险经办规程的通知(人社部发[2012]11号)5.山东省工伤保险经办业务流程(试行)(鲁社保发[2006]50号)6.省人社厅《关于转发人社部发[2013]34号文件明确工伤保险工作若干问题的通知》(鲁人社发[2013]39号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、受理条件)3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程)4.申请材料5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式)6.窗口办理7.收费项目信息8.中介服务9.法律依据(包括设定依据、实施依据)10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	
23	工亡职工供养亲属核	1.中华人民共和国社会保险法(中华人民共和国主席令第三十五号)第四章 2.工伤保险条例(中华人民共和国	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式)2.受理标准(包括受理范围、	区人社局	政府网站、政务服务大	信息形成后20个工作日内	√		√		√	√	

		准	国国务院令 第 586 号)3.山东省贯彻《工伤保险条例》实施办法(鲁政发〔2011〕25 号)4.潍坊市人民政府贯彻《山东省贯彻〈工伤保险条例〉实施办法》有关问题的通知(潍政发〔2011〕37 号)5.关于印发工伤保险经办规程的通知(人社部发〔2012〕11 号)6.山东省工伤保险经办业务流程(试行)(鲁社保发〔2006〕50 号)7.省人社厅《关于转发人社部发〔2013〕34 号文件明确工伤保险工作若干问题的通知》(鲁人社发〔2013〕39 号)8.中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 18 号《因工死亡职工供养亲属范围规定》	受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)		厅、政务服务网							
24	失业保险服务	失业保险金申领	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》 3.《山东省失业保险规定》 4.《失业保险金申领发放办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区 人 社 局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

25	丧葬补助金和抚恤金申领	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》 3.《山东省失业保险规定》 4.《失业保险金申领发放办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
26	职业培训补贴申领	1.《失业保险条例》 2.《关于进一步做好扩大失业保险基金支出范围试点工作的通知》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
27	代缴基本医疗保险费	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》 3.《山东省失业保险规定》4.《关于领取失业保险金期间的失业人员参加职工基本医疗保险有关问题的通知》鲁人社发[2011]61号	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

				监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)										
28		失业保险关系转移接续	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》 3.《山东省失业保险规定》 4.《失业保险金申领发放办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√	
29		稳岗补贴申领	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》 3.《关于做好新形势下失业保险支持企业稳定岗位工作的通知》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√	
30		技能提升补贴	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《失业保险条例》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理	区人 社局	政府网站、政务	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√	

		申领	3.《山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》 4.《山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅、山东省发展和改革委员会、山东省工业和信息化厅关于进一步做好失业保险支持企业稳定就业岗位的通知》	形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)		服务大厅、政务服务网							
31	企业年金方案备案	企业年金方案备案	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《企业年金办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
32	企业年金方案重要条款变更备案	企业年金方案重要条款变更备案	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《企业年金办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

				项目信息 8.中介服务 9.法律依据 (包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)									
33		企业年金方案终止备案	1.《中华人民共和国社会保险法》 2.《企业年金办法》	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
34		社会保障卡申领	《关于印发〈山东省社会保障卡管理办法〉的通知》(鲁劳社〔2008〕27号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人 社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√
35		社会保障卡注销	《关于印发〈山东省社会保障卡管理办法〉的通知》(鲁劳社〔2008〕27号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、	区人 社局	政府网站、政务服务大	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√

			受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)		厅、政务服务网								
36		社会保障卡补换	《关于印发〈山东省社会保障卡管理办法〉的通知》(鲁劳社〔2008〕27号)	1.基本信息(主要包括事项名称、实施主体、实施编码、办结时限、办理形式) 2.受理标准(包括受理范围、受理条件) 3.办理流程(包括网上办理流程、线下办理流程) 4.申请材料 5.咨询监督(包括咨询方式、监督投诉方式) 6.窗口办理 7.收费项目信息 8.中介服务 9.法律依据(包括设定依据、实施依据) 10.法律救济(包括行政复议、行政诉讼)	区人社局	政府网站、政务服务大厅、政务服务网	信息形成后 20 个工作日内	√		√		√	√