

# 枣庄市市中区人力资源和社会保障局 关于启用企业职工电子退休证明 (市中区) 的通告

按照《山东省人民政府关于印发山东省数字政府建设实施方案的通知》要求和全面推进“无证明城市”建设工作部署，枣庄市市中区企业职工电子退休证明（市中区）已正式启用。养老保险枣庄市市中区企业退休人员可通过山东省社会保险公共服务平台、“爱山东”APP、社会保险自助服务终端等申领电子退休证明。

## 一、申请人员范围

自2025年12月1日起，参加企业职工基本养老保险，持有社会保障卡的枣庄市市中区退休人员，在养老保险待遇发放状态正常的情况下，可申领电子退休证明。

## 二、证件样式及要素内容

（一）电子退休证明“爱山东”APP展示样式（见附件1），底板以第三代社会保障卡的水波纹为基础，增加SDHRSS底纹。标题“电子退休证明”为华文中宋，正文信息栏、注释信息栏为宋体。照片调取自社会保障卡照片。正文信息包括姓名、性别、身

份证号码、退休时间（精确到年月），加盖“枣庄市市中区人力资源和社会保障局退休审批专用章”，注释包括“此证明主要证明参加企业职工基本养老保险人员已符合待遇领取条件”“退休时间是指符合领取基本养老保险待遇条件时间”和“查询时间”内容。

（二）社保系统（含山东省社会保险公共服务平台、社保自助服务终端和线下服务窗口）展示样式（见附件2）与“爱山东”APP展示样式的要素内容基本相同，增加了验真码及验真渠道。

电子退休证明与原纸质退休证件具有同等效力。前期，试运行期间已申领的电子退休证明依然有效，无需补办纸质退休证明。

### 三、申领方法

#### （一）通过山东省社会保险公共服务平台申领

第一步：电脑登陆山东省社会保险公共服务平台（网址：<http://hrss.shandong.gov.cn/sipsp/userly/home>）；

第二步：选择“全省社保通查”；

第三步：选择“电子退休证明查询”。

#### （二）通过“爱山东”APP 申领

第一步：登陆“爱山东”APP；

第二步：点击“社保服务”；

第三步：选择“市中区”；

第四步：在“养老保险”服务列表中选择“企业职工电子退休证明”。

退休人员也可登录“爱山东”APP 后直接在顶部“搜索栏”中搜

索“企业职工电子退休证明”。

### （三）线下现场申领

可以凭退休人员身份证件至枣庄市市中区人力资源和社会保障综合服务大厅，通过自助服务终端或服务窗口打印电子退休证明。

附件： 1.企业职工电子退休证明（“爱山东”APP 展示样式）  
2.电子退休证明（社保系统展示样式）

枣庄市市中区人力资源和社会保障局

2025 年 12 月 1 日

附件 1

企业职工电子退休证明  
(“爱山东”APP 展示样式)



注：照片为 AI 技术合成图片，仅用于本次证明示例展示使用，如有侵权请联系告知。

## 附件 2

# 电子退休证明

## (社保系统展示样式)

打印时间: 2025.03.12

姓名	测试	性别	男	照 片	
证件类型	居民身份证(户口簿)				
证件号码	37**311964*****				
社会保障号码	37**311964*****				
退休时间	2024年02月		出具机构	(电子签章)	
验真码	FSSFSdsdws982c			验真二维码	

### 注意事项:

- 此证明主要证明参加企业职工基本养老保险人员已符合待遇领取条件。
- 退休时间是指符合领取基本养老保险待遇条件时间。
- 有关单位使用本证明时应通过验真码进行验真。