

枣庄市市中区市政园林服务中心
市政设施维护及东西沙河维护资金项目

绩效评价报告

第三方机构名称(盖章)
项目主评人: 王同庆

A red circular seal with a five-pointed star in the center. The text around the star reads "山东(烟台)会计师事务所" (Shandong (Yantai) Accounting Firm) and "3706023346279" at the bottom.

2025年12月

市政设施维护及东西沙河维护资金 绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况		
项目名称：市政设施维护及东西沙河维护资金		
主管部门：枣庄市市中区综合行政执法局	实施单位：枣庄市市中区市政园林服务中心	
预算安排（万元）	1095.2	
其中： (可根据资金来源、性质等分项填写)	一般公共预算财政拨款（万元）	1095.2
实际支出（万元）	1095.2（预算执行率为100%）	
二、项目绩效目标		
<p>（一）绩效目标 全面完成城区市政设施及东西沙河维护任务，保障市政设施正常运行、东西沙河生态环境良好，提升城市功能品质与民生保障水平，实现城市形象、生态效益与群众满意度同步提升。</p> <p>（二）主要指标</p> <p>1.产出指标 产出数量：完成东西沙河绿化养护、卫生保洁、河道清理等全流程管护。 产出质量：东西沙河月度考核均达90分及以上；护栏更换、排水设施维护、道路维修质量合格率均达100%；排水设施维护后排水通畅无堵塞。 产出时效：各项维护任务按年度计划时间节点启动并完成，应急维护事项在规定时间内处置完毕。 产出成本：项目总支出≤1095.2万元，其中东西沙河管护≤340.36万元、护栏维护≤92.81万元、道路维修≤499.78万元（道路维护单位成本≤1.1025元/平方米、桥梁维护单位成本≤19.22元/平方米）、排水设施维护≤141.32万元、公用经费≤20.92万元；2024年各子项目单位成本不高于2023年水平。</p> <p>2.效益指标 社会效益：提升市民出行便利性与安全性，消除出行安全隐患；改善城市交通形象与绿地景观，提升市容市貌。 生态效益：改善城市生态环境，提升城市绿化比率，增强雨洪调蓄能力。 可持续影响：建立完善的管护长效机制，积累可复用的管护经验与数据，形成可推广的管护模式。 满意度：服务对象满意度≥95%；涉及项目的社会投诉件100%及时回复并处置。</p>		
三、实施成效		

（一）市政设施维护筑牢运行基础

道路维修方面，全年完成人行道、沥青路面等多项维修，含胜利路立交桥伸缩缝修复、路口改造等项目，同步推进护栏维护，完成拆旧换新、指示牌更新及光明路路口路沿石刷漆工作。桥梁及其他维修完成西沙河近水观景台、四条道路铁道口改造等工程。防汛排水成效扎实，管理 300 公里排水管渠及万余个井盖，常态化开展清淤疏通，检修 11 座立交桥排水泵及 3 辆移动泵车，排查整改 29 项隐患，汛期抽排积水 37.3 万立方米。

（二）东西沙河管护打造宜居廊道

针对绿地退化问题，开展苗木采购、补植及全流程养护，沿岸植被长势良好。由三家单位承包日常养护，通过月度考核督促提质，按频次清理河道垃圾、管理橡胶坝，解决部分河段堆积问题，同步维护沿岸基础设施，保障市民游玩安全舒适。

（三）城市形象与民生福祉双提升

市政设施与沙河生态治理显著提升道路整洁度、护栏美观度及绿地协调性，改善城市交通形象与市容市貌。道路通行、排水防涝条件优化，河道生态改善，提升市民出行便利性与安全性，增强群众幸福感，为市中区打造“城市客厅”奠定基础。

四、主要问题及有关建议

（一）主要问题

1. 预算管理精细化不足，未与绩效目标精准联动，绩效目标体系不完整、指标缺乏细化量化，导致过程监控和成效评价缺乏有效依据。
2. 年初未对部分子项目制定量化工作量预算和实施计划，合同无量化工作内容，监督考核无明确标准，影响项目实施精准性。
3. 产出指标达标不均衡，东西沙河管护因巡检不足未达标准，护栏及排水设施维护缺乏量化标准，道路维修项目完成良好。
4. 子项目成本管控失衡，部分子项目成本显著增长，且全流程管控存在短板，年初计划、合同约定、过程监督均不够完善。

（二）有关建议

1. 深化预算管理精细化，结合子项目管护范围、工作量等科学测算资金需求，确保预算与任务匹配。细化绩效目标与指标体系，明确量化标准，推动预算管理与绩效管理协同。
2. 规范年初工作规划，制定各子项目量化工作量预算和实施计划，明确核心要素。完善合同管理，约定量化工作内容与验收要求，衔接年初计划与合同条款。
3. 分类优化产出管理，东西沙河管护建立“分区包保+巡检”机制，实行台账式管理。护栏及排水设施维护按计划推进，跟踪进度偏差并规范资料归档，推广道路维修成功经验。
4. 优化子项目分类，制定差异化管控策略。优化子项目分类并制定差异化管控策略，规范合同签订与结算。优先按自然年度签约，跨年度项目明确费用分摊标准，跨周期费用按准则待摊或预提。建立成本动态监控机制，严控单位成本。完善全流程闭环管理，确保各环节管控无漏洞，实现成本节约与成效提升。

五、评价得分和等级			
一级指标	指标分值	得分	得分率 (%)
决策	20	16	80.00%
过程	20	18.5	92.50%
产出	35	30.5	87.14%
效益	25	23	92.00%
合计	100	88	88.00%
绩效评价得分：88分评价结果等级：良			

目录

一、项目基本情况	- 1 -
(一) 项目概况	- 1 -
(二) 评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准	- 3 -
(二) 项目绩效目标	- 6 -
二、绩效评价工作开展情况	- 6 -
(一) 评价目的、评价对象和范围	- 6 -
(三) 评价组织实施与评价方法	- 7 -
三、评价结论及分析	- 10 -
(一) 综合评价结论	- 10 -
(二) 指标分析	- 10 -
四、项目实施成效	- 13 -
五、发现的问题及原因分析	- 15 -
(一) 预算管理精细化不足，目标与指标联动缺失	- 15 -
(二) 年初工作规划不规范，制度执行缺乏量化支撑	- 15 -
(三) 产出指标达标不均衡，部分子项目完成质量不足	- 16 -
(四) 子项目成本管控失衡，全流程管理机制不完善	- 16 -
六、相关建议	- 17 -
(一) 深化预算管理精细化，强化目标与预算联动	- 17 -
(二) 规范年初工作规划，夯实制度执行量化基础	- 17 -
(三) 分类优化产出管理，提升子项目实施成效	- 18 -

（四）健全子项目全流程管控，强化成本节约导向	18
附件 1：绩效评价指标体系	21
附件 2：绩效评价得分表	29
附件 3：问题清单	38
附件 4：满意度调查问卷及调查结果分析	40

市政设施维护及东西沙河维护资金项目 绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

- 1.项目主管部门：枣庄市市中区综合行政执法局
- 2.项目实施单位：枣庄市市中区市政园林服务中心
- 3.项目主要工作内容

（1）市政基础设施运行维护与提升工程

①道路系统维修养护

工程量与支出：全年维修沥青路面约 18842.85 平方米、人行道约 6590.68 平方米、路沿石约 3083.90 米。

应急保障：采购及维护防汛应急车辆（移动泵车），以增强汛期应急排水能力。

②排水管网与设施维护

维护范围：覆盖区内总计 300 公里的排水管渠、6845 个雨水井盖及 4543 个已安装防坠网的检查井盖。

核心工作：包括汛前集中清淤、月度清淤、每周管网巡查、问题井盖及防坠网的及时更换维修，以及对下穿立交桥泵站蓄水池的清淤。

专项检修：负责对 10 座立交桥蓄水池及 11 座立交桥排水泵设备进行检修与故障维修。

③城区护栏设施维护

主要工程量：包括护栏拆旧换新 499 节、原护栏修复 1056 节、更换隔离立柱 393 根，并更新指示牌（新设 43 套、修复 44 套）。

配套提升：对光明路路口路沿石进行刷漆，面积达 2685.7 平方米。

（2）河道生态常态化精细养护

本部分工作专注于维持和改善东西沙河的水生态环境与景观效果。

①河道绿化与养护

工作内容包括采购苗木草花、年度零星补植、植被养护的劳务活动等。

②维护考核管理

运作模式：河道日常养护工作（含劳务费、材料费）承包给专业园林公司：环美园林、广振园林、天昊园林。

监督机制：管理方建立了月度评分考核体系，对承包队伍的服务质量进行全年监督与评估。

4.项目实施情况

实施期间：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

5.资金投入及使用情况

市中区财政局下达年度财政预算指标，市中区市政园林服

务中心按照项目资金需要及相关单据支付使用。项目年初预算1463.8万元，调整后预算资金1095.2万元，实际支付1095.2万元。

项目资金支出明细表

子项目名称	支出内容	实际支付（元）	项目施工单位
东西沙河	苗木草花采购	581,100.64	枣庄市创佳交通筑路工程有限公司等
	东西沙河养护劳务费	2,507,860.70	枣庄市园林工程有限公司等
	2024年零星补植	265,246.40	枣庄市园林工程有限公司等
	其他材料	8,245.62	
	水车驾驶员工资	41,145.00	枣庄市顺和广告传媒有限公司
主次干道雨水	排水维护	603,242.35	枣庄汇泉城市建设投资发展有限公司
	防汛泵车	810,000.00	长沙迪沃机械科技有限公司
道路维修	创城道路维修劳务费用	894,099.00	枣庄市创佳交通筑路工程有限公司等
	道路维修	3,387,782.00	枣庄市创佳交通筑路工程有限公司
	车辆费用	54,552.59	
	综合管廊维护	90,000.00	枣庄润东物业有限公司
	工程和维修易耗品	37,766.60	
	零星材料	197,053.34	
	零星劳务	336,576.48	
护栏维修	城区道路护栏维护	650,000.00	山东运达城市服务有限公司
	护栏清洗	278,118.96	枣庄亿诺保洁有限公司
公用经费	办公用品	30,271.58	
	物业费	48,800.00	
	福利费	78,060.16	
	城管数字化平台网络费用	52,078.00	
合计		10,951,999.42	

（二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1.评价思路

本次评价聚焦2024年枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目全流程实施情况，严格

依据《财政部关于印发〈项目支出绩效管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）“项目支出绩效评价指标体系框架”，遵循“决策—过程—产—效果”的逻辑链条构建评价体系。以项目年度履职目标为核心，一级指标涵盖“决策”“过程”“产出”“效果”四大维度，二级指标重点围绕2024年预算编制精准性、资金投入配置效率、产出成本管控成效、民生与生态效益落地等关键问题展开。个性指标结合市中区市政园林服务中心核心职责，紧扣2024年项目管护范围扩大、应急任务增多等实际特点，参照《城市道路管理条例》《市政设施养护维修服务规范》等最新政策要求编制，确保评价贴合项目年度实施场景。

2.评价重点

本次绩效评价坚持结果导向与过程管控相结合，核心聚焦2024年项目产出达标质量与综合效益发挥。评价组先结合2024年项目任务清单（如东西沙河常态化养护、汛期排水应急保障等），通过头脑风暴法梳理决策科学性、过程合规性、产出完成度、效果可持续性等级别差指标；再联合顾问专家团队，采用专家调查法（德尔菲法）和层次分析法，结合2024年项目重点工作权重，确定最终指标分值：决策20分（侧重年度预算与绩效目标联动）、过程20分（聚焦资金使用合规与制度执行细化）、产出35分（突出年度量化任务完成）、效果25分（关

注民生满意度与生态长效影响)，确保评价重点与 2024 年项目实施优先级精准匹配。

3.评价指标体系

项目指标体系基于 2024 年项目实施实际优化构建，包含 4 个一级指标、14 个二级指标及 34 个三级指标，具体框架如下：

一级指标：决策、过程、产出、效果，全面覆盖项目从立项到成效的全流程；

二级指标：涵盖项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、经济效益、社会效益、可持续影响、满意度，其中重点细化 2024 年新增应急维护任务时效、子项目成本动态管控、群众投诉处置响应等相关指标；

三级指标：结合 2024 年项目具体任务量化设定，如东西沙河月度考核达标次数、护栏更换精准米数、排水井清淤年度总量等，确保指标可衡量、可核查，完整覆盖年度管护核心要求（详见附件 1）。

4.评价标准

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）等相关规定，采用定性评价与定量评价相结合方法，现场评价和非现场评价相结合，对定性评价指标采用分析打分，对定量评价指标采用量化打分，总分按百分制计算。评价结果分为优、

良、中、差四个档次，根据评价分值，确定评价对象对应的档次。具体分值与档次见下表：

等级	优	良	中	差
分值	[90, 100]	[80, 90)	[60, 80)	[0, 60)

（二）项目绩效目标

1.总体目标

全面完成 2024 年城区市政设施及东西沙河维护任务，保障设施正常运行与沙河生态良好，提升城市功能品质、民生保障水平及群众满意度。

2.核心指标

产出：完成沙河全流程管护、市政设施维修，沙河月度考核 ≥ 90 分，设施维护合格率 100%，按计划完成任务，总支出 ≤ 1095.2 万元。

效益：提升出行安全与城市形象，改善生态环境，建立长效管护机制，服务对象满意度 $\geq 95\%$ ，投诉件 100%及时处置。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1.评价目的

聚焦 2024 年枣庄市市中区市政设施维护及东西沙河维护资金项目，从决策、过程、产出、效益四个维度开展客观公正评价。核心目的包括：一是检验财政资金预算编制的科学性与执

行效率，评估 1095.2 万元预算资金的使用合规性与效益最大化程度；二是核实项目预期目标的实现情况，重点研判市政设施维护、沙河生态管护等核心任务的完成质量；三是梳理项目实施中的短板与成因，针对性提出优化资金分配、管理流程及支出内容的建议；四是健全财政专项资金绩效评价体系，推动项目管理向精细化、规范化升级，持续提升财政资金在城市功能提升、民生保障及生态改善中的使用效益。

2.评价对象和评价范围

评价对象：枣庄市市中区市政园林服务中心 2024 年“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目，涵盖 1095.2 万元一般公共预算财政拨款的使用与管理全流程。

评价范围：纵向覆盖项目决策立项、资金拨付、组织实施、产出交付、效益发挥的完整链条；横向包括道路维修、护栏维护、排水设施管护、东西沙河绿化养护及公用经费使用等全部子项目。同时，涵盖项目实施相关政策依据、制度执行、合同管理、质量管控等情况，以及服务对象满意度、社会与生态效益等影响维度。

（二）评价组织实施与评价方法

1.评价组织实施

优佰信息咨询（山东）有限责任公司受市中区财政局委托，组建以王国庆为项目主评人的专项工作组，联合会计学、经济

学领域专家，对枣庄市市中区市政园林服务中心 2024 年“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目开展独立、客观的绩效评价。

绩效评价工作组名单

序号	姓名	职务	职责
1	王国庆	项目负责人	负责整个评价工作的监督与控制，把控阶段性成果及最终成果的质量
2	高攀	项目经理	负责评价工作前期准备、实施阶段及报告撰写各个阶段统筹安排
3	周红根	教授、会计学博士	作为绩效评价专家对整个绩效评价工作进行技术指导，问题分析及建议提出
4	油永华	副教授、经济学博士	作为绩效评价专家对整个绩效评价工作进行技术指导，问题分析及建议提出
5	武秀珍	项目助理	协助项目经理完成评价工作，参与现场调研，资料整理等

(1)前期筹备与沟通:与项目实施单位深度对接,核实 2024 年项目任务清单、预算执行明细、绩效目标完成情况等核心资料;同步对接市中区财政局,明确评价重点与要求,结合 2024 年项目新增防汛应急保障、沙河常态化养护等重点任务,优化调研方向与核查维度。

(2)方案优化制定:结合《城市道路管理条例》《市政设施养护维修服务规范》等最新政策,参考 2024 年项目管护范围、工作量变化及成本管控要求,细化评价指标体系与量化标准;

制定现场调研计划，明确道路维修、排水设施维护、东西沙河管护等子项目的核查点位与访谈对象，确保方案贴合年度实施实际。

（3）全面核查与数据采集：采用“现场核查+非现场核验”结合方式，实地勘察 2024 年道路修补、护栏更换、沙河清淤等工程成效，抽查 8971 座次井体清淤、37.3 万立方米积水抽排等关键数据的支撑凭证；同步收集财务支出单据、合同文本、月度考核通报、投诉处置台账等资料，交叉验证项目执行的合规性与成效真实性。

（4）数据分析与报告撰写：依据相关法规政策，对 2024 年项目决策、过程、产出、效益四类指标数据进行量化分析与定性研判，重点核查预算执行率、成本管控成效、群众满意度等核心指标；梳理项目实施亮点与短板，形成针对性评价结论与改进建议，规范撰写绩效评价报告。

2.评价方法

结合 2024 年项目特点，采用多方法融合评价确保结果精准：案卷研究法梳理预算、合同等资料，掌握项目全流程数据；实地调研法核查核心子项目现场成效；座谈访谈法了解项目推进情况及居民反馈；专家评议法提升结论权威性；对比分析法纵向比对年度数据、横向对照行业标准，评估成本节约成效与实施差距。

三、评价结论及分析

（一）综合评价结论

经过多环节调研与数据梳理，细化优化指标体系后，对枣庄市市中区该维护项目开展综合评价。项目实现核心目标，预算执行率 100%，资金使用合规，过程、产出、效益指标得分率均良好，在改善出行、提升城市形象等方面成效显著，管护机制可持续，群众满意度 96.47%。同时存在绩效目标不完整、部分子项目产出不达标、成本节约未达预期等问题，综合得分 88 分，评价等级为“良”。

市政设施维护及东西沙河维护资金绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	20	16	80.00%
过程	20	18.5	92.50%
产出	35	30.5	87.14%
效益	25	23	92.00%
合计	100	88	88.00%

（二）指标分析

1.决策指标

决策指标含项目立项、绩效目标、资金投入 3 个二级指标，仅绩效目标环节扣分，扣 4 分。

项目立项无扣分。立项契合相关机构职能编制规定，属于

单位核心履职范畴，被纳入 2024 年部门重点保障项目，符合区域发展规划，无重复立项问题，立项依据扎实、程序规范。

资金投入无扣分。预算编制参考 2022—2023 年支出数据、工作量及物价水平，测算充分，与工作任务高度匹配；资金按子项目工作量及成本标准分配，重点倾斜核心任务，分配合理。

绩效目标扣 4 分。绩效目标体系不完整，未覆盖排水设施维护、护栏维护等核心子项目的数量及质量指标，未制定差异化目标，扣 2 分；绩效指标缺乏细化量化，未明确护栏更换米数、排水井清淤次数等标准，指标值模糊，扣 2 分。

2.过程指标

过程指标含资金管理、组织实施 2 个二级指标，仅组织实施环节扣分，扣 1.5 分。

资金管理无扣分。预算资金全额按时拨付，与管护任务启动时间匹配；2024 年实际支出与预算一致，执行率 100%；资金使用合规，审批程序完整，无违规行为，财务凭证规范。

组织实施扣 1.5 分。管理制度健全，但护栏维护、排水设施维护子项目合同未约定量化工作内容，年初未制定分维度工作量预算，导致监督和成效评价无法精准开展，制度执行精细化不足。

3.产出指标

产出指标含产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4

个二级指标，仅产出数量环节扣分，扣 4.5 分。

产出质量无扣分。东西沙河管护经整改后达到质量标准；护栏更换、排水设施维护、道路维修的质量合格率均为 100%，满足使用要求。

产出时效无扣分。所有维护任务均按计划时间节点完成，应急管护事项在规定时限内办结，响应高效。

产出成本无扣分。项目总支出及各子项目支出均未超过预算，资金使用与工作量匹配，成本管控达标。

产出数量扣 4.5 分。东西沙河管护年度内月度考核 10 次低于 90 分、1 次低于 80 分，部分河段杂草清理、垃圾清运不及时，扣 2.5 分；护栏维护合同未明确量化内容，年初无具体工作量预算，扣 1 分；排水设施维护合同未约定清淤数量等，年初无分阶段工作量计划，扣 1 分；道路维修无扣分，圆满完成既定工作量。

4.效益指标

效益指标含经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、满意度 5 个二级指标，仅经济效益和满意度环节扣分，共扣 2 分。

社会效益无扣分。道路维修、排水设施维护消除出行隐患，提升市民出行安全性与便利性；城市市容市貌及交通形象显著改善，绿地景观优良率达标。

生态效益无扣分。东西沙河清淤及绿化养护改善河道生态，道路绿化修复提升城区绿化比率，增强雨洪调蓄能力。

可持续影响无扣分。完善管护工作流程与考核制度，落实管护队伍及设备保障，形成长效机制；积累的管护经验与模式可复制推广，具有示范作用。

经济效益扣 1 分。排水设施维护子项目剔除专用车辆购置费用后成本增幅显著，护栏维修子项目成本翻倍增长，未实现 2024 年单位成本不高于 2023 年的目标。

满意度扣 1 分。社会投诉件均及时接收处理，但沙河垃圾清运不及时、护栏破损维修慢等投诉的处理结果未完全满足群众诉求，存在沟通异议，未达 100%群众认可；群众整体满意度达 96.47%，无扣分。

四、项目实施成效

（一）市政设施维护筑牢城市运行基础道路维修方面，全年完成人行道维修 6590.68 平方米、沥青路面维修 18842.85 平方米、路沿石维修 3083.90 米，人行道水泥砂浆修复 1012.21 平方米、砼地面维修 147.23 立方米，同步完成胜利路立交桥伸缩缝修复、路口改造、桥梁刷漆等项目，道路及附属设施维修。护栏维护方面，完成护栏拆旧换新 499 节、原护栏修复 1056 节、隔离立柱换新 393 根，指示牌换新 43 套、修复 44 套，光明路路口路沿石刷黑黄漆 2685.7 平方米。

桥梁及其他维修中，完成西沙河近水观景台改造、四条道路铁道口改造等工程。防汛与排水设施维护扎实有力，管理排水管渠全长 300 公里、雨水井盖 6845 个、检查井盖 4543 个，全年汛前、汛中、汛后常态化开展雨水井、检查井及管渠清淤疏通，对 10 座立交桥泵站蓄水池清淤，检修 11 座立交桥排水泵及 3 辆移动泵车，排查整改 12 座下穿式立交桥及管网隐患 29 项，储备充足防汛物资，汛期支援抽排积水 37.3 万立方米。

（二）东西沙河管护提质增效，打造生态宜居廊道针对东西沙河沿岸绿地草地退化、斑秃问题，开展苗木草花采购、2024 年零星补植及常态化养护、支付管护劳务费，实现沿河绿化带修剪、除草、病虫害防治等全流程养护覆盖，沿岸植被长势良好，绿地景观优良率显著提升。

建立河道保洁长效机制，由环美园林、广振园林、天昊园林三家单位承包日常养护，通过月度考核（考核得分 71.5—99.5 分）督促提升管护质量，按频次完成河道水域垃圾清理、橡胶坝日常管理及生产垃圾外运，有效解决部分河段垃圾堆积问题，维护后沙河沿岸无明显卫生死角，水环境质量明显改善，成为市民休闲散步的优选区域。同时对沿岸基础设施全面维护，及时处置设施破损、功能缺失等问题，保障沿岸步道、照明等设施正常使用，提升市民游玩体验的安全性和舒适性。

（三）城市形象与民生福祉双提升通过市政设施精细化维

护和沙河生态治理，道路桥梁整洁度、护栏美观度、绿地景观协调性显著提升，有效改善城市交通形象和市容市貌。道路通行条件优化、排水防涝能力增强、河道生态环境改善，切实提升了市民出行便利性与安全性，增强了群众生活幸福感，为枣庄市市中区打造“城市客厅”奠定坚实基础。

五、发现的问题及原因分析

（一）预算管理精细化不足，目标与指标联动缺失

项目预算编制虽参考了历史数据，但精细化管控水平不足，未与绩效目标形成精准联动机制。表现为绩效目标体系不完整，未覆盖排水设施维护、护栏维护等核心子项目的关键维度，且未针对各子项目管护特点设定差异化目标；同时绩效指标缺乏细化量化，未明确护栏更换米数、排水井清淤次数等可衡量标准，指标值表述模糊。根源在于预算管理与目标设定协同不足，对预算编制的导向性、指标的可操作性重视不够，导致过程监控和成效评价缺乏有效依据。

（二）年初工作规划不规范，制度执行缺乏量化支撑

制度体系虽已建立，但执行层面精细化欠缺，核心问题在于年初未对护栏维护、排水设施维护等子项目制定分维度工作量预算和具体实施计划，相关合同也未约定量化工作内容，仅以预算金额替代产出数量和质量要求。这一情况导致执行过程中监督考核缺乏明确标准，无法精准评估工作进度和成效，本

质是对年初工作预测的严谨性不足，制度执行未落实到具体量化任务，影响了项目实施的精准性。

（三）产出指标达标不均衡，部分子项目完成质量不足

产出数量指标整体得分率偏低，呈现明显分化：东西沙河管护因月度考核多次不达标，绿化养护频次、垃圾清运及时性等未达到既定标准，部分河段存在杂草清理不及时、垃圾堆积问题，主要原因是管护范围广、重点区域覆盖不到位，日常巡检频次不足；护栏维护和排水设施维护因缺乏量化工作标准，无法准确判定完成成效，反映出项目实施前未明确核心产出的量化要求，过程中缺乏针对性管控措施；而道路维修项目因计划清晰、执行到位，圆满完成既定产出目标。

（四）子项目成本管控失衡，全流程管理机制不完善

一方面，项目成本节约成效不佳，对比 2023—2024 年支出数据，排水设施维护、护栏维修等子项目成本出现显著增长，未实现“维护工作量不变前提下单位成本不高于上年”的节约目标，主要原因是未建立子项目成本动态监控机制，对成本上涨因素预判不足；另一方面，子项目全流程管控存在短板，年初未明确各子项目具体计划工作量，签订的合同未细化量化工作内容，实施过程中未开展针对性监督检查，难以实时掌握工作进展和质量情况，导致部分子项目产出不达标、成本管控失效，核心是子项目成本管控与全流程管理机制不健全，责任分

工和监督考核未有效落地。

六、相关建议

（一）深化预算管理精细化，强化目标与预算联动

建立预算编制与工作任务精准对接机制，在预算编制阶段，结合各子项目（道路维修、护栏维护、排水设施维护等）的管护范围、工作量、行业标准，科学测算资金需求，确保预算额度与实际工作任务高度匹配。

细化完善绩效目标与指标体系，覆盖所有核心子项目的数量、质量、成本、时效等维度，明确量化标准，如护栏更换具体米数、排水井清淤频次、东西沙河管护月度考核达标率等，确保绩效指标可衡量、可监控、可评价，实现预算管理与绩效管理协同推进。

（二）规范年初工作规划，夯实制度执行量化基础

强化年初工作预测的严谨性，每年项目启动前，针对各子项目制定分维度、可量化的工作量预算和实施计划，明确工作内容、完成标准、时间节点及责任分工，避免以预算金额替代具体工作目标。

完善合同管理规范，在护栏维护、排水设施维护等子项目合同中，明确约定量化工作内容、质量标准及验收要求，将年初工作量计划与合同条款有效衔接，为制度执行、监督考核提供明确依据，提升制度执行精细化水平。

（三）分类优化产出管理，提升子项目实施成效

针对东西沙河管护，建立“分区包保+常态化巡检”机制，按河段划分管护责任区，明确巡检频次和重点，对杂草清理、垃圾清运等核心任务实行台账式管理，及时整改月度考核发现的问题，确保管护频次和标准落实到位。

对于护栏维护、排水设施维护，严格按照年初量化工作计划推进实施，建立工作进度跟踪表，定期核查实际完成情况与计划的偏差，及时调整优化工作措施；同时规范佐证资料归档，确保工作成效可追溯、可验证。

总结道路维修项目的成功经验，将其计划制定、过程管控、质量验收等成熟做法推广至其他子项目，实现各子项目产出质量均衡提升。

（四）健全子项目全流程管控，强化成本节约导向

优化子项目分类管理，将原有子项目按性质拆分为东西沙河绿化管理、道路桥梁管理、护栏管理、排水管理、日常办公费五个子项目，东西沙河绿化管理并入绿地养护项目，针对不同子项目的管护特点、工作重点和成本结构，制定差异化的管理方案、考核标准和成本管控策略，提升管理针对性和实效性。

规范项目合同签订与费用结算流程，项目外包合同尽量按自然年度签订，明确合同履行周期、结算节点及费用支付方式，避免跨年度合同导致费用核算滞后、跨年挂账等问题，确保年

度成本核算精准完整。对于确需跨年度执行的项目，需在合同中明确分年度工作量及对应费用分摊标准，按实际履约进度分段结算，保障成本核算与工作推进同步。

强化费用分摊规范性，对跨周期发生的费用（如超过一年的长期管护服务等），严格按照会计准则采用待摊或预提方式均匀分摊至对应周期内，明确分摊依据、分摊比例及核算口径，避免因结算不及时导致年度成本波动或数据差异，确保各年度成本数据真实可比，准确反映项目实际运营成本。

建立子项目成本动态监控机制，对比分析历年子项目及下属细分任务的成本数据，梳理成本上涨因素，制定针对性管控措施；对排水设施维护、护栏维修等成本增长较快的细分任务，重点排查费用支出合理性，优化管护流程、降低不必要开支，确保维护工作量不变前提下单位成本不高于上年水平。

完善子项目全流程闭环管理，年初明确子项目及下属细分任务的计划工作量，签订合同时细化量化条款与结算要求，在实施过程中开展定期监督检查，重点核查工作进度、质量与成本管控情况，验收阶段严格对照合同约定和计划标准执行结算审核，确保各环节管控无漏洞，实现成本节约与成效提升双重目标。

附件：

附件 1.绩效评价指标体系

附件 2.绩效评价得分表

附件 3.问题清单

附件 4.满意度调查问卷及调查结果分析

附件 1：绩效评价指标体系

一级指标 名称	二级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值		
决策	项目立项	立项依据充分性	3	<p>项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。评价要点：①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（1分）；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求（1分）；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需（1分）；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。</p>
		立项程序规范性	2	
	绩效目标	10	<p>项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。评价要点：（如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标）①项目绩效目标完整性（1分）；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性（2分）；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平（1分）；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）。</p>	
				<p>其中①-③项各占1分；④⑤项属于一票否决项，如果不属于公共财政支出范围或项目出现重复，则本项不得分。出现④⑤问题时，该项目评价总分要<60分。</p> <p>①-③项合计扣分</p> <p>根据①-④项合计得分</p>

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
			绩效指标明确性	5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）；②是否通过清晰、可衡量的指标予以体现（2分）；③是否与项目目标任务数或计划数相对应（2分）。	根据①-③项合计得分，如未设置绩效目标，则此项不得分
			预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。根据申报情况安排预算。评价要点：①预算编制是否经过科学论证（0.7分）；②预算内容与项目内容是否匹配（0.8分）；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（0.8分）；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配（0.7分）。	根据①-④项合计得分
		资金投入	资金投入	5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。评价要点：①预算资金分配依据是否充分（1分）；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应（1分）。	根据①、②项合计得分
过程	20	资金管理	资金管理	10	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目日期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目日期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率浮动15%内得满分，超范围每降低一个百分点扣0.1分，扣完为止

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
			预算执行率	2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率每降低1%，扣0.2分，扣完为止。	得分=预算执行率×总分
			资金使用合规性	5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定（1分）；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途（1分）；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况（2分）。	此指标整体为扣分指标，根据①-④项进行扣减，可根据违规资金占比进行扣分，若违规资金占比达到20%以上，则对应比例扣减到位率
			管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度（2分）；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整（2分）。	①②项各占2分
	组织实施	10	制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。评价要点：①是否遵守相关法律法规和相关规定（1.5分）；②项目调整及支出调整手续是否完备（1.5分）；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档（1.5分）；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位（1.5分）。	①-④项共6分，各占1.5分。

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
产出	产出数量	12	东西沙河	4	对东西沙河沿河路段开展的绿化养护、卫生保洁、河道清理、设施管护等工作的实际完成数量，用以考核沙河管护任务的覆盖度。评价要点：①是否完成沿河绿化带卫生清理、植物养护（修剪、除草、病虫害防治等）全流程工作；②是否完成沿河道路、铺装区域日常卫生保洁；③是否按频次完成河道水域垃圾清理及橡胶坝日常管理；④是否及时完成生产垃圾外运及各类应急处置事务。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成全部项目的工作数量得4分；考核发现一次得分少于90分扣0.2分，一次得分少于80分扣0.5分；累计扣分，最多不得分。
			护栏维护	2	城区10条道路合计约48100米护栏的维护改造任务完成量，用以考核市政护栏管护的覆盖规模。评价要点：①是否按计划完成破损护栏更换；②是否按期完成城区护栏统一粉刷作业；③维护范围是否覆盖既定10条道路。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度维护工作数量目标且完成质量良好得2分；完成目标但质量一般得1.5分；任务完成情况无明确佐证资料不全得1分；未完成年度工作计划或目标则本项不得分。
			排水设施维护	2	主次干道雨水井、检查井及管渠的清淤、设施更换与防坠网安装任务完成量，用以考核排水设施管护的工作成效。评价要点：①是否完成年初计划数量/次雨水井、检查井清淤；②是否完成年初计划长度管渠清淤疏通；③是否完成年初计划数量雨水井、检查井更换及年初计划数量检查井防坠网安装。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标且完成情况良好得2分；完成目标且情况较好得1.5分；任务完成情况无明确佐证资料不全得1分；未完成年度工作计划或目标则本项不得分。

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
			道路维修	4	城区市政道路及桥梁的维护覆盖面积完成量，用以考核道路桥梁基础设施管护的任务落地情况。评价要点：①是否完成435.64万平方米道路维护；②是否完成5.85万平方米桥梁维护；③维护区域是否覆盖城区主次干道及重点桥梁。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标且完成情况良好得4分；完成目标且情况较好得3分；任务完成情况无明确佐证资料不全得2分；未完成年度工作计划或目标则本项不得分。
			东西沙河	3	东西沙河管护工作月度考核达标情况，用以考核沙河管护的常态化质量水平。评价要点：①是否每月完成沙河绿化、保洁、设施管护全流程工作；②12个月月度考核分数是否均达到90分及以上；③考核问题是否及时整改闭环。	根据部门月度考核情况综合得分，12个月考核分数均≥90分得3分；每出现1次考核分数低于90分的情况扣0.5分；累计出现6次考核不合格则本项不得分
	产出质量	10	护栏维护	2	城区护栏更换的质量达标情况，用以考核护栏维护的工程质量。评价要点：①更换护栏的材质、规格是否符合行业标准；②护栏安装牢固性、美观度是否达标；③护栏更换质量合格率是否达到100%。	达到100%合格率得满分；每出现1次质量不达标情况扣0.5分，最多扣2分
			排水设施维护	2	雨水管道及附属设施维护的验收达标情况，用以考核排水设施管护的工程质量。评价要点：①雨水井、检查井及防坠网安装验收合格率是否达100%；②雨水井、检查井清淤及管渠清淤疏通合格率是否达100%；③排水设施维护后是否实现排水通畅无堵塞。	达到100%合格率得满分；每出现1次质量不达标情况扣0.5分，最多扣2分
			道路维修	3	市政道路修补工程的验收达标情况，用以考核道路桥梁维护的工程质量。评价要点：①道路修补区域的平整度、牢固度是否符合市政工程施工标准；②桥梁维护的结构安全性、外观完整性是否达标；③道路修补验收质量合格率是否达到100%。	达到100%合格率得满分；每出现1次质量不达标情况扣0.5分，最多扣3分

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
	产出时效	4	完成及 及时性	4	市政设施及沙河维护各项任务按计划完成的及时程度,用以考核项目实施的进度管控能力。评价要点:①各项维护任务是否按年度计划时间节点启动;②是否100%按时完成既定维护任务;③应急维护事项是否在规定时间内处置完毕。	100%按时完成所有计划工作得满分;每出现1项未及时完成的事项扣0.5分;累计出现8项未及时完成事项则本项不得分
			项目总 成本控 制	3	项目整体支出是否控制在预算范围内,用以考核项目资金的整体管控水平。评价要点:①项目总支出是否 ≤ 1095.2 万元;②超支部分是否有合规审批手续。	总支出控制在预算范围内得满分;超出预算则本项不得分
			东西沙 河	1.5	东西沙河管护子项目支出是否控制在预算范围内,用以考核该子项目的资金管控水平。评价要点:①沙河管护支出是否 ≤ 340.36 万元;②资金使用是否与管护任务量匹配。	支出控制在预算范围内得满分;超出预算则本项不得分
	产出成本	9	护栏维 护	1	护栏维护子项目支出是否控制在预算范围内,用以考核该子项目的资金管控水平。评价要点:①护栏维护支出是否 ≤ 92.81 万元;②资金使用是否与护栏更换、粉刷工程量匹配。	支出控制在预算范围内得满分;超出预算则本项不得分
			道路维 修	2	道路桥梁维护子项目支出及单位成本是否控制在预算范围内,用以考核该子项目的资金精细化管控水平。评价要点:①道路桥梁维护总支出是否 ≤ 499.78 万元;②道路维护单位成本是否 ≤ 1.1025 元/平方米;③桥梁维护单位成本是否 ≤ 19.22 元/平方米。	各项成本均控制在预算范围内得满分;出现任意一项超出预算则本项不得分
			排水设 施维护	1	雨水管道维护子项目支出是否控制在预算范围内,用以考核该子项目的资金管控水平。评价要点:①雨水管道维护支出是否 ≤ 141.32 万元;②资金使用是否与清淤、设施更换工程量匹配。	支出控制在预算范围内得满分;超出预算则本项不得分

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则	
	名称	分值	名称	分值			
效益			公用经费	0.5	项目公用经费支出是否控制在预算范围内，用以考核公用经费的管控水平。评价要点：①公用经费支出是否≤20.92万元；②经费使用是否符合公用经费开支范围。	支出控制在预算范围内得满分；超出预算则本项不得分	
			项目成本节约	2	在维护工作量不变的前提下，2024年各子项目成本相较2023年的变动情况，用以考核项目资金的使用效益。评价要点：①对比2023年与2024年各子项目维护工作量；②核查2024年各子项目单位成本是否低于或等于2023年水平。	所有子项目成本等于或低于2023年水平得2分；出现1个子项目成本小幅增加扣0.2分；出现1个子项目成本增加幅度超过10%，扣0.5分，最多不得分。	
			市民出行	4	项目实施对市民出行便利性、安全性、快捷性的提升效果，用以考核项目的民生保障效益。评价要点：①现场调研道路平整性、排水通畅性对出行的改善程度；②查阅相关资料统计出行安全隐患消除数量；③收集市民对出行条件改善的反馈意见。	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，出行条件明显改善、安全隐患大幅消除得4分；改善效果一般得2分；改善效果不明显则本项不得分	
	25	社会效益	7	城市形象	3	项目实施对城市交通形象及绿地景观的提升效果，用以考核项目的市容美化效益。评价要点：①现场调研道路桥梁整洁度、护栏美观度对交通形象的提升；②核查绿地景观优良率达标情况；③对比项目实施前后市容市貌的整体变化。	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，城市形象明显提升、绿地景观优良率达标得3分；提升效果一般得1—2分；提升效果不明显则本项不得分
		生态效益	2	城市环境提升	2	项目实施对城市生态环境及绿化比率的改善效果，用以考核项目的生态保护效益。评价要点：①核查城市道路排水设施改善对雨洪调蓄的辅助作用；②统计项目实施后城市绿化比率提升数据；③调研沙河生态环境改善对区域生态的正向影响。	城市道路生态环境或城市绿化比率任意一项有提升得1分，两项均有提升得2分；均无提升则本项不得分

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
	可持续影响	4	机制可持续性	2	项目实施后形成的市政设施及沙河管护长效机制的健全程度，用以考核项目的长期运行保障能力。评价要点：①是否建立完善的管护工作流程；②是否出台健全的管护责任分工及考核制度；③是否落实管护队伍及设备保障。	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，管护流程完善且制度健全得2分；机制建设效果一般得0.5—1.5分；未建立长效机制则本项不得分
			效益可持续性	2	项目后续运行及成效的持续发挥能力，用以考核项目对行业发展的示范作用。评价要点：①是否为市政及河道管护行业积累可复用的工作经验、数据资料；②是否形成可推广的管护模式，为行业健康发展提供正面示范。	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，形成成熟经验且具有强示范作用得2分；示范效果一般得0.5—1.5分；无可持续效益及示范作用则本项不得分
			督办回复率	2	项目相关社会投诉件的处理及回复情况，用以考核项目的民生响应能力。评价要点：①涉及项目的社会投诉件是否100%及时回复；②投诉问题是否按规定时限处置并力争解决；③是否存在因处置不及时引发的负面舆情。	社会投诉件全部及时处理并有实效解决得2分；全部处理但回复不及时或与群众存在异议得1分；存在未及时处理投诉则本项不得分
	满意度	10	服务对象满意度	8	项目服务对象对市政设施及沙河维护工作的满意度，用以考核项目的民生认可程度。评价要点：①开展服务对象满意度抽样调研；②调研样本覆盖范围是否具有代表性；③统计满意度是否达到预设目标值。	服务对象满意度 $\geq 95\%$ 得8分， $\geq 93\%$ 得7分， $\geq 91\%$ 得6分， $\geq 89\%$ 得5分， $\geq 87\%$ 得4分， $\geq 85\%$ 得3分， $\geq 80\%$ 得2分， $\geq 60\%$ 得1分，低于60%则本项不得分

附件 2：绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
决策 (20分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	3	100.00%	1.依据《枣庄市市中区市政园林服务中心机构职能编制规定》(市中编发〔2021〕63号),市政设施及河道管护明确列为该单位核心履职范畴,项目立项与部门职责高度契合;2.查阅2024年部门预算表及决算表,该项目被纳入年度重点保障项目,其核心内容与市中区城市基础设施管护发展规划紧密相关,符合区域发展整体方向;3.经核查,项目属于公共财政重点支持领域,未发现与其他部门同类项目或部门内部相关项目存在重复立项情况,完全遵循公共财政支出责任划分原则。	1.被评价单位提供的职能编制文件、2024年部门预算报表、2024年部门决算报表;2.评价组与项目负责人开展现场访谈,核实立项背景及必要性;3.评价组通过政务公开平台检索同类项目立项信息,排查重复立项情况;4.评价组结合项目核心内容与区域发展规划,对比分析立项适配性。
		立项程序规范性	2	2	100.00%	1.项目严格遵循部门预算编制全流程完成申请设立,从项目申报、内部审核到上级审批,各环节流程完整且符合规定;2.2024年部门预算表及决算表均已通过财政部门批复备案,预算一体化系统中可全程追溯立项审批节点及相关文件,审批材料齐全规范;3.立项前期已完成必要性论证工作,论证结果充分支撑项目实施,完全契合单位职能定位及年度工作部署要求。	1.被评价单位提供的立项申请文件、财政部门预算批复文件、预算一体化系统流程截图;2.评价组现场核对立项审批材料的完整性、规范性;3.评价组通过政务公开平台核查项目预算公开信息;4.评价组与项目经办人员进行现场交流,还原立项全流程。
	绩效目标合理性	5	3	60.00%	1.查阅项目绩效目标申报表、绩效目标自评表及自评报告发现,其设定的产出指标未能全面覆盖排水设施维护、护栏维护、东西沙河养护等核心子项目,未针对各子项目的具体工作内容明确对应的数量、质量指标,绩效目标体系存在明显缺失;2.绩效目标表述较为笼统,仅聚焦整体工作成效,未结合各子项目的管护特点设定差异化目标,与实际工作内容的关联性不足,不符合绩效目标设定的精准性、针对性要求,按照评分规则扣2分。	1.被评价单位提供的绩效目标申报表、绩效目标自评表、绩效自评报告;2.评价组将绩效目标与项目实际工作任务清单进行逐一比对,分析匹配程度;3.评价组与项目管理人员开展深度交流,核实绩效目标制定的全过程及考量因素。	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
		绩效指标明确性	5	3	60.00%	1.项目设定的绩效指标缺乏细化量化设计，未对各核心子项目的关键考核维度进行明确，如护栏更换的具体米数、排水井清淤的频次、东西沙河养护的考核达标率等均未量化；2.指标值表述模糊笼统，仅以定性描述为主，无法有效衡量各子项目的工作完成成效，不利于项目实施过程中的动态监控及最终的结果评价，按照评分规则扣2分。	1.被评价单位提供的绩效目标申报表、绩效自评报告；2.评价组对照项目工作任务清单，逐项核查绩效指标与工作任务内容的契合度；3.评价组与项目财务人员、业务经办人员共同探讨绩效指标制定逻辑，分析指标设定的合理性。
		预算编制科学性	3	3	100.00%	1.对比分析2022—2024年部门预算及决算报表，项目预算编制充分参考了前两年管护工作的实际支出数据、工作量变化情况，同时结合当年物价水平、人工成本等因素，预算测算依据扎实充分；2.预算内容与市政设施维护、东西沙河养护等各项工作任务高度匹配，无预算内容与实际工作脱节情况；3.查阅2024年度项目支出明细账，预算额度与实际工作量适配度高，未出现预算编制粗放、资金额度与工作任务不匹配的问题。	1.被评价单位提供的2022—2024年预算报表、2022—2024年决算报表、2024年项目支出明细账；2.评价组现场查阅预算测算底稿，核实测算方法及数据来源；3.评价组通过网络检索同区域同类项目预算编制标准，进行横向对比；4.评价组与财务人员交流预算编制流程及关键控制点。
	资金投入（5分）	资金分配合理性	2	2	100.00%	1.2024年项目预算资金按照各子项目（道路维修、沙河养护、护栏维护、排水设施维护等）的工作量大小、成本核算标准进行科学分配，分配依据清晰可追溯，相关测算资料完整；2.分析2022—2024年预算及决算数据可知，资金分配重点向道路维修等核心管护任务倾斜，契合市中区市政园林管护工作的实际需求，分配额度合理，未出现资金分配失衡、重点任务保障不足的情况。	1.被评价单位提供的2022—2024年预算报表、2022—2024年决算报表、2024年项目支出明细账；2.评价组现场核查各子项目资金分配测算依据及相关支撑材料；3.评价组通过网络调研同区域同类项目资金分配比例，进行参考对比；4.评价组与项目负责人深入交流资金分配的考量因素及决策过程。
过程（20分）	资金管理（10分）	资金到位率	3	3	100.00%	1.查阅项目财务总账、明细账、记账凭证及相关原始凭证；2.评价组现场核对资金到账时间、到账金额与预算批复的一致性；3.评价组与财务人员交流资金拨付流程、到账确认机制。	1.被评价单位提供的财务总账、明细账、记账凭证及相关原始凭证；2.评价组现场核对资金到账时间、到账金额与预算批复的一致性；3.评价组与财务人员交流资金拨付流程、到账确认机制。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
						<p>误，为项目顺利推进提供了充足的资金保障。</p>	
		预算执行率	2	2	100.00%	<p>查阅项目财务凭证、预算报表及决算报表，2024年项目实际支出资金金额与预算资金金额完全一致，预算执行率达到100%；资金支出进度与各环节工作的推进节奏同步，无资金闲置沉淀或超支使用情况，预算执行管控成效良好。</p>	<p>1.被评价单位提供的财务总账、明细账、记账凭证、2024年预算报表、2024年决算报表；2.评价组现场核对各项支出明细与预算额度的匹配性；3.评价组与财务经办人员交流预算执行过程中的管控措施及经验。</p>
		资金使用合规性	5	5	100.00%	<p>1.项目资金使用严格遵守国家财经法规、市政园林专项资金管理办法等相关规定，无违规使用情况；2.资金拨付履行了完整的审批流程，每笔支出均附有对应的审批单、合同、发票等支撑材料，审批手续规范完备；3.资金用途严格按照预算批复及合同约定执行，专项用于市政设施维护、东西沙河养护等相关工作，未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等违规行为；4.财务凭证及原始单据齐全规范，账务处理及时准确，资金流向清晰可追溯。</p>	<p>1.被评价单位提供的专项资金管理文件、财务总账、明细账、记账凭证及相关原始凭证；2.评价组现场核查资金审批流程、使用范围及账务处理规范性；3.评价组与财务人员、项目经办人员交流资金管理的具体措施及内部控制制度执行情况。</p>
	组织实施（10分）	管理制度健全性	4	4	100.00%	<p>1.单位已建立完善的财务管理度体系，包括《区市政园林服务中心财务管理度》《政府采购管理制度》《预算业务管理制度》等，全面覆盖资金申请、拨付、使用、核算等全流程；2.针对业务管理制定了《道路桥梁股制度汇编》《排水防汛股安全生产管理制度》《东西沙河绿化养护管理制度》等一系列业务类别制度，明确了各子项目的管理标准、操作流程及考核要求；3.各项财务及业务管理制度均符合国家法律法规及行业规范，内容合法合规、完整具体，能够为项目规范实施提供有效保障。</p>	<p>1.被评价单位提供的各类财务管理制度文件、业务管理制度文件；2.评价组现场核对制度的完整性、系统性；3.评价组通过网络检索行业规范及相关政策要求，核查制度的合规性；4.评价组与项目管理人員交流制度执行情况与实际效果。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
		制度执行有效性	6	4.5	75.00%	1.项目实施过程中能够遵守相关法律法规及单位内部管理制度，项目验收单、合同、工作记录等资料归档齐全、规范，人员配置、设备保障等均落实到位，整体执行情况良好；2.经核查发现，护栏维护、排水设施维护子项目的合同未明确约定具体量化工作内容（如护栏更换米数、排水井清淤数量等），且年初未制定分维度的工作量预算，导致执行过程中无法精准开展监督检查及绩效评价，不符合制度执行精细化要求，按照评分规则扣1.5分。	1.被评价单位提供的项目招标文件、合同文本、验收单、工作登记表、工作总结等资料；2.评价组现场核查制度执行的痕迹化资料，验证制度落地情况；3.评价组通过网络比对行业内制度执行标准，分析项目执行的差距；4.评价组与项目执行人员交流工作开展流程及制度执行中的具体问题。
		东西沙河	4	1.5	37.50%	1.依据《东西沙河绿化养护管理制度》及相关考核通报，项目年度内东西沙河管护月度考核中，出现10次考核分数低于90分、1次考核分数低于80分，绿化养护的修剪频次、杂草清除效果，河道保洁的垃圾清运及时性等核心任务未达到既定管护标准；2.评价组现场走访东西沙河部分管护区域，发现部分河段存在杂草未及时清理、岸边垃圾清运不及时等问题，工作完成度不足，按照评分规则扣2.5分。	1.被评价单位提供的《东西沙河绿化养护管理制度》、月度考核通报、日常工作记录、年度工作总结；2.评价组对东西沙河管护区域进行现场走访勘查，实地核实工作完成情况；3.评价组与一线管护人员交流日常工作开展频次、工作难点及实际成效。
产出(35分)	产出数量(12分)	护栏维护	2	1	50.00%	1.查阅护栏维护项目合同，发现合同中未明确约定护栏更换的具体米数、粉刷的道路具体范围等量化工作内容，仅约定了预算金额；2.年初未制定护栏维护的具体工作量预算，未将产出数量、质量目标与预算金额有效挂钩，导致无法准确判定工作完成进度、实际成效及预算执行的合理性，按照评分规则扣1分。	1.被评价单位提供的制度汇编、护栏维护供货计划、工程量汇总表、维护工作报告等资料；2.评价组对城区涉及护栏维护的路段进行现场走访核查；3.评价组与道路桥梁股相关工作人员进行交流护栏维护工作的开展情况、目标设定及成效评估方式。
		排水设施维护	2	1	50.00%	1.核查排水设施维护项目合同，合同中未明确约定雨水井清淤数量、管渠疏通长度等具体工作内容，缺乏量化考核依据；2.年初未制定排水设施维护的分阶段工作量计划，仅以预算指标作为工作目标，难以量化评估各阶	1.被评价单位提供的排水管护制度、设施完好率台账、维护情况统计表、防汛工作总结等资料；2.评价组对排水设施管护区域进行现场走访勘查，检查清淤

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
						段任务完成情况 & 整体工作成效, 按照评分规则扣 1 分。	及设施运行情况; 3. 评价组与排水防汛股工作人员交流排水设施维护工作的推进情况、计划制定及成效衡量标准。
		道路维修	4	4	100.00%	1. 查阅道路桥梁股工作台账、维修进度明细等资料, 年度内已完成 435.64 万平方米道路及 5.85 万平方米桥梁的维护工作, 全面达成既定工作量目标; 2. 评价组现场走访道路桥梁维护区域, 实地查看道路修补区域的平整度、牢固度, 桥梁设施的安全性, 均符合市政工程维护标准, 无安全隐患, 工作完成质量达标。	1. 被评价单位提供的制度汇编、材料供货计划、设施台账、巡检台账、维修统计表等资料; 2. 评价组对道路桥梁维护区域进行现场走访核查; 3. 评价组与道路桥梁股工作人员交流维修工作流程、质量管控措施及工作成效。
		东西沙河	3	3	100.00%	1. 查阅东西沙河绿化养护考核通报及相关工作记录, 尽管月度考核中存在部分不达标情况, 但经整改后, 全年管护工作最终达到既定质量标准, 无重大质量问题; 2. 评价组现场调研东西沙河区域, 河道水质、绿地景观均符合市区生态管护要求, 绿化植被长势良好, 河道环境整洁, 整体质量达标。	1. 被评价单位提供的东西沙河管护制度、月度考核通报、日常工作记录; 2. 评价组对东西沙河管护区域进行现场走访勘查, 核实管护质量; 3. 评价组与绿化管护人员交流流质量管控措施及整改落实情况。
	产出质量 (10 分)	护栏维护	2	2	100.00%	1. 查阅护栏维护工程量汇总表及维护报告, 更换护栏的材质、规格均符合行业标准, 安装工艺规范, 牢固性达标; 2. 评价组现场走访城区护栏维护路段, 护栏无破损、锈蚀情况, 粉刷均匀, 整体美观度良好, 质量合格率达到了 100%。	1. 被评价单位提供的制度汇编、工程量汇总表、维护报告等资料; 2. 评价组现场核查护栏维护质量, 包括材质、规格、安装牢固性及外观情况; 3. 评价组与施工人员进行交流质量验收标准及过程管控措施。
		排水设施维护	2	2	100.00%	1. 查阅排水设施维护情况及防汛总结, 雨水井、检查井清淤工作彻底, 设施更换规范, 所有维护项目均通过验收, 合格率达到 100%; 2. 评价组现场调研排水设施运行状态, 汛期未出现积水内涝问题, 排水通畅, 完全满足防汛及民生保障要求, 维护质量达标。	1. 被评价单位提供的排水管护制度、设施完好率台账、维护情况表等资料; 2. 评价组现场核查排水设施的清淤效果、运行状态; 3. 评价组与排水管护人员交流质量验收流程及标准。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
		道路维修	3	3	100.00%	1.查阅道路维修进度明细及巡检台账，道路修补区域的平整度、牢固度均符合市政工程验收标准，桥梁维护后结构安全，无安全隐患；2.评价组现场走访未发现修补路段有返工情况，维修质量稳定可靠，合格率达到100%。	1.被评价单位提供的制度汇编、设备台账、巡检台账等资料；2.评价组现场核查道路桥梁维修质量；3.评价组与维修班组交流质量管控措施及验收流程。
	产出时效（4分）	完成及时性	4	4	100.00%	1.查阅项目各类工作记录、年度总结及考核通报，市政设施维护、东西沙河养护等所有既定任务均按年度计划时间节点准时启动，并在规定期限内完成，无逾期未完成事项；2.针对汛期排水、树木倒伏处置等应急管护事项，均在规定时限内高效办结，响应及时，未对群众生活及城市运行造成不良影响。	1.被评价单位提供的考核通报、日常工作记录、年度工作总结；2.评价组现场调研各项任务完成时效，核实是否符合计划要求；3.评价组与项目人员交流进度管控措施及应急处置流程。
		项目总成本控制	3	3	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，2024年项目总支出未超过1095.2万元的预算额度，总成本控制在既定范围内；且资金使用与各项工作任务完成量匹配度高，无超支浪费或资金使用与工作成效脱节情况。	1.被评价单位提供的项目预算报表、决算报表、明细账、绩效目标表及自评报告；2.评价组现场核对成本支出明细与预算额度的一致性；3.评价组与财务人员交流成本管控的具体措施及成效。
	产出成本（9分）	东西沙河	1.5	1.5	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，东西沙河管子项目支出未超过340.36万元的分项目预算，成本支出与管护工作量适配，资金使用合理，无超支情况。	1.被评价单位提供的项目预算报表、决算报表、明细账、绩效相关报表；2.评价组现场核对东西沙河管子项目成本支出明细；3.评价组与财务人员、管护人员交流成本使用情况及管控措施。
		护栏维护	1	1	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，护栏维护子项目支出未超过92.81万元的分项目预算，成本支出与护栏更换、粉刷工程量匹配度高，成本管控达标，无超支问题。	1.被评价单位提供的项目预算报表、决算报表、明细账、绩效相关报表；2.评价组现场核对护栏维护子项目成本明细；3.评价组与财务人员、道路桥梁股工作人员交流成本分配逻辑及管控措施。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
		道路维修	2	2	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，道路维修子项目总支出未超过 499.78 万元的预算额度；同时，道路维护单位成本≤1.1025 元/平方米、桥梁维护单位成本≤19.22 元/平方米，各项成本指标均控制在预算标准内，成本控制精细化水平较高。	1.被评价单位提供的 项目预算报表、决算报表、明细账、绩效相关报表； 2.评价组现场核对道路维修子项目总成本及单位成本数据； 3.评价组与财务人员、维修人员交流成本管控细节及优化措施。
		排水设施维护	1	1	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，排水设施维护子项目支出未超过 141.32 万元的分项目预算，成本支出与清淤工作量、设施更换工程量匹配合理，无超支情况。	1.被评价单位提供的 项目预算报表、决算报表、明细账、绩效相关报表； 2.评价组现场核对排水设施维护子项目成本明细； 3.评价组与财务人员、排水管护人员交流成本使用情况及管控措施。
		公用经费	0.5	0.5	100.00%	查阅项目预算报表、决算报表及明细账，公用经费支出未超过 20.92 万元的预算额度；且经费使用严格遵循公用经费开支范围，无违规使用、超范围开支情况，管控规范。	1.被评价单位提供的 项目预算报表、决算报表、明细账、绩效相关报表； 2.评价组现场核对公用经费支出明细； 3.评价组与财务人员交流公用经费管控措施及执行标准。
效益 (25 分)	经济效益指标 (2 分)	项目成本节约	2	1	50.00%	1.对比 2023—2024 年项目支出明细账，排水设施维护子项目 2023 年支出 25.25 万元，2024 年剔除专用车辆购置这一特殊费用后，支出为 60.32 万元，成本增幅显著； 2.护栏维修子项目 2023 年支出 30 万元，2024 年支出 92.81 万元，成本实现翻倍增长，未达成成本节约目标，按照评分规则扣 1 分。	1.被评价单位提供的 2023—2024 年项目支出明细账； 2.评价组现场核对各子项目成本变动明细，分析成本增长原因； 3.评价组通过网络调研同类项目成本变动区间，进行横向对比； 4.评价组与财务人员交流成本上涨的具体原因及应对措施。
		社会效益 (7 分)	4	4	100.00%	1.查阅项目工作记录、年度工作总结，道路维修有效解决了路面坑洼问题，排水设施维护消除了排水堵塞隐患，各类维护工作累计消除多处出行安全隐患； 2.收集相关新闻报道及现场调研反馈，项目实施后，市民出行的便利性、安全性得到显著提升，完全达到社会效益预期目标。	1.被评价单位提供的工作记录、工作总结、检查登记资料； 2.评价组收集的新闻宣传报道资料； 3.评价组在项目涉及区域开展现场走访，调研市民出行体验变化； 4.评价组通过网络查询民生反馈

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
						标。	平台相关信息，综合分析项目成效。
		城市形象	3	3	100.00%	1.项目实施后，道路桥梁的整洁度显著提升，护栏经过维护后美观度改善，东西沙河绿地景观更加优美，城市市容市貌得到全方位优化；2.现场调研及新闻报道显示，市中心区交通形象及整体市容市貌显著提升，绿地景观优良率达到既定标准，成功实现城市形象提升目标。	1.被评价单位提供的工作记录、工作总结、检查登记资料；2.评价组收集的新闻宣传资料；3.评价组对项目涉及区域进行现场调研，直观感受市容市貌变化；4.评价组通过网络查询城市形象相关反馈信息，综合评估项目成效。
	生态效益(2分)	城市环境提升	2	2	100.00%	1.查阅项目工作记录，东西沙河经过清淤及绿化养护后，河道生态环境明显改善；道路绿化修复工作有效提升了城区绿化比率；2.现场调研可见，区域内雨洪调蓄能力显著增强，空气质量质量得到优化，城市生态环境在河道生态和绿化覆盖两方面均实现正向提升。	1.被评价单位提供的工作记录、工作总结、检查登记资料；2.评价组收集的新闻宣传资料；3.评价组对项目涉及区域进行现场调研，核查生态环境变化；4.评价组通过网络查询生态环境改善相关监测数据，佐证项目成效。
	可持续影响(4分)	机制可持续性	2	2	100.00%	1.项目实施过程中，单位进一步完善了市政设施及东西沙河管护的工作流程，明确了各岗位的管护责任，形成了权责清晰的工作机制；2.建立了常态化考核制度，同时落实了专门的管护队伍及必要的设备保障，构建了可持续发展的长效管护机制，为后续工作开展提供了坚实保障。	1.被评价单位提供的工作记录、工作总结；2.评价组收集的新闻宣传资料；3.评价组现场调研管护机制运行情况，核实责任落实及考核执行情况；4.评价组通过网络调研行业内管护机制建设标准，对比分析项目机制的可持续性。
		效益可持续性	2	2	100.00%	1.项目实施过程中，积累了市政设施精细化管理、河道生态养护的丰富实践经验，同时形成了完整的工作数据资料，为后续同类工作提供了宝贵参考；2.项目形成的管护模式具有较强的可复制性，可为同区域同类项目提供借鉴，对行业健康发展起到积极的示范引领作用，效	1.被评价单位提供的工作记录、工作总结；2.评价组收集的新闻宣传资料；3.评价组现场调研项目成效的延续情况；4.评价组通过网络调研行业内示范案例，对比分析项目的示范价值。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	评分依据	依据来源
						益可持续性达标。	
	满意度(10分)	督办回复率	2	1	50.00%	1.查阅 2024 年工单数据及投诉处置台账，涉及本项目的社会投诉件均已被及时接收并启动处理程序，无遗漏未处理情况；2.经核查部分投诉事项的处置结果，如沙河垃圾清运不及时、护栏破损维修缓慢等问题，处理结果未能完全满足群众诉求，存在沟通异议，未达到 100%群众认可，按照评分规则得 1 分。	1.被评价单位提供的 2024 年工单数据、投诉处置台账；2.评价组现场调查分析群众反馈意见及处置结果满意度；3.评价组与工单处置人员交流沟通流程、异议处理方式。
		群众满意度	8	8	100.00%	评价组专门开展服务对象满意度抽样调研，制定针对性调查问卷并完成数据收集分析，结果显示服务对象对项目整体满意度达到 96.47%，高于 95%的预设目标值，充分体现项目实施获得了群众的广泛认可和高度评价。	1.评价组制定的满意度调查问卷及调查结果分析报告；2.评价组现场组织抽样调研的相关记录资料；3.评价组对调研数据进行复核校验，确保数据真实有效。
	合计		100	88	88.00%		

附件 3：问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
决策	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	绩效目标体系不完整，未覆盖排水设施维护、护栏维护、东西沙河养护等核心子项目的数量及质量指标，且未针对各子项目具体管护任务设定差异化目标，与实际工作关联性不足。
	2	枣庄市市中区市政园林服务中心	绩效指标缺乏细化量化，未明确护栏更换米数、排水井清淤次数等产出数量指标，未量化沙河养护考核达标率等质量指标，未明确各子项目单位管护成本等成本指标，指标值表述模糊，不便于过程监控和结果评价。
过程	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	制度执行精细化不足，护栏维护、排水设施维护子项目合同未约定具体量化工作内容，年初未制定分维度工作量预算，导致执行过程中无法精准开展监督和成效评价。
产出	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	东西沙河管护任务完成度不足，年度内月度考核 10 次分数低于 90 分、1 次低于 80 分，绿化养护、河道保洁等核心任务未达到既定管护频次和标准，部分河段存在杂草未及时清理、垃圾清运不及时问题。
	2	枣庄市市中区市政园林服务中心	护栏维护工作缺乏明确量化标准，项目合同未明确护栏更换具体米数、粉刷道路范围，年初未制定具体工作量预算，无法准确判定工作完成进度和实际成效。
	3	枣庄市市中区市政园林服务中心	排水设施维护缺乏分阶段量化计划，项目合同未约定雨水井清淤数量、管渠疏通长度等具体工作内容，仅以预算指标作为工作目标，难以量化评估任务完成情况。
效益	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	项目成本节约未达预期，排水设施维护子项目剔除专用车辆购置费用后成本增幅显著，护栏维修子项目成本翻倍增长，未实现 2024 年单位成本低于

			或等于 2023 年的目标。
	2	枣庄市市中区市政园林服务中心	投诉事项处置群众认可度不足，沙河垃圾清运不及时、护栏破损维修慢等部分投诉事项的处理结果未完全满足群众诉求，存在沟通异议，未达到 100%群众认可。
其他问题	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	无
备注：	问题均基于绩效评价得分表中三级指标扣分情况梳理，直接对应项目实施过程中存在的具体短板。		

附件 4：满意度调查问卷及调查结果分析

（一）满意度调查问卷

枣庄市市中区市政园林服务中心2024 年市政设施维护及东西沙河维护资金项目财政绩效评价满意度调查问卷

1.您的身份类型: [单选题]

选项	小计	比例
项目附近常住居民	99	72.79%
项目主管单位工作人员	4	2.94%
项目施工单位人员	2	1.47%
项目第三方监督机构人员	1	0.74%
其他	30	22.06%
本题有效填写人次	136	

2.您在项目涉及区域（东西沙河沿线、主次干道周边）的居住/工作/活动频率: [单选题]

选项	小计	比例
每日往返	71	52.21%
每周都经过	42	30.88%
每月都经过	13	9.56%
每年经过	10	7.35%
本题有效填写人次	136	

3.您是否亲身感受到本次项目实施带来的变化（如河道环境、道路状况改善等）: [单选题]


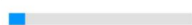
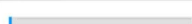


选项	小计	比例
感受非常明显	120	88.24%
有一定感受	16	11.76%
几乎没有感受	0	0%
不了解该项目	0	0%
本题有效填写人次	136	

4.您对东西沙河维护后的环境卫生状况（有无垃圾堆积、卫生死角）满意度如何? [单选题]






选项	小计	比例
A. 非常满意（无垃圾堆积、卫生死角）	116	85.29%
B. 比较满意（基本没有垃圾堆积、卫生死角）	17	12.5%
C. 一般（有少量的垃圾堆积、卫生死角）	2	1.47%

选项	小计	比例
D. 不太满意（有部分垃圾堆积、卫生死角）	1	 0.74%
E. 不满意（有大量的垃圾堆积、卫生死角）	0	 0%
本题有效填写人次	136	






5.您对东西沙河沿岸绿化植被养护（花草树木是否茂盛、整齐）的满意度如何？[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（植被繁茂，沿岸无任何垃圾）	122	 89.71%
B. 比较满意（植被长势良好，垃圾清理及时）	12	 8.82%
C. 一般（植被稀疏，垃圾清理不够彻底）	2	 1.47%
D. 不太满意（植被枯萎，沿岸垃圾较多）	0	 0%
E. 不满意（沿岸无植被，垃圾堆积严重）	0	 0%
本题有效填写人次	136	

6.您对主次干道雨水管网维护后雨天积水排涝效果的满意度如何？[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（暴雨后 15 分钟内积水完全消退）	115	 84.56%
B. 比较满意（雨天积水明显减少，1 小时内基本消退）	18	 13.24%
C. 一般（积水有所减少，但消退较慢）	3	 2.21%
D. 不太满意（积水无明显改善，影响通行）	0	 0%
E. 不满意（积水反而增多，通行受阻严重）	0	 0%
本题有效填写人次	136	

7.您对雨水井、排水沟的日常清理维护（无杂物堵塞）情况的满意度如何？[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（无任何杂物堵塞，排水通畅）	119	 87.5%
B. 比较满意（基本无堵塞，排水较顺畅）	13	 9.56%
C. 一般（偶尔有堵塞，不影响主要排水）	2	 1.47%
D. 不太满意（频繁堵塞，需自行清理）	2	 1.47%
E. 不满意（长期堵塞，排水完全不畅）	0	 0%
本题有效填写人次	136	

8.您对主次干道破损路面（如坑洼、裂缝）的维修及时性与修复质量的满意度如何？[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（路面出现破损 24 小时内修复，质量极佳）	113	83.09%
B. 比较满意（破损一周内修复，路面平整耐用）	18	13.24%
C. 一般（破损修复不及时，质量勉强达标）	3	2.21%
D. 不太满意（破损长期未修，修复后易再次损坏）	2	1.47%
E. 不满意（破损未修复，或修复质量极差）	0	0%
本题有效填写人次	136	

9.您对道路维修施工期间的交通疏导及扰民控制情况的满意度如何？[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（有完善疏导方案，无拥堵无噪音）	116	85.29%
B. 比较满意（疏导有序，拥堵和噪音影响较小）	15	11.03%
C. 一般（疏导一般，有一定拥堵和噪音）	3	2.21%
D. 不太满意（疏导混乱，拥堵严重且噪音扰民）	2	1.47%
E. 不满意（无疏导措施，完全影响正常出行）	0	0%
本题有效填写人次	136	

10.您对道路护栏维修后的稳固性及安全性的满意度如何？[单选题]





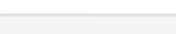
选项	小计	比例
A. 非常满意（护栏牢固无松动，防护效果极佳）	117	86.03%
B. 比较满意（护栏基本稳固，能起到防护作用）	14	10.29%
C. 一般（护栏略有松动，防护效果一般）	4	2.94%
D. 不太满意（护栏多处松动，防护作用有限）	1	0.74%
E. 不满意（护栏破损严重，无任何防护效果）	0	0%
本题有效填写人次	136	

11.您对护栏维修后的外观整洁度及与道路环境适配性的满意度如何？[单选题]





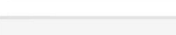
选项	小计	比例
A. 非常满意（护栏崭新整洁，与道路风格完美匹配）	117	86.03%
B. 比较满意（护栏整洁，与道路环境基本协调）	15	11.03%
C. 一般（护栏略有污渍，适配性一般）	3	2.21%
D. 不太满意（护栏污渍严重，与环境不协调）	1	0.74%
E. 不满意（护栏破损锈蚀，影响道路美观）	0	0%

选项	小计	比例
本题有效填写人次	136	

12. 您对项目整体施工进度（按计划完工，无拖延）的满意度如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（提前完工，效率极高）	114	 83.82%
B. 比较满意（按时完工，进度符合预期）	17	 12.5%
C. 一般（略有拖延，但不影响使用）	3	 2.21%
D. 不太满意（拖延时间较长，影响日常出行）	2	 1.47%
E. 不满意（长期拖延，未按计划完工）	0	 0%
本题有效填写人次	136	

13. 您对本次市政设施及沙河维护项目整体改善生活与出行质量成效的满意度如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（生活环境与出行体验大幅提升）	119	 87.5%
B. 比较满意（生活环境与出行体验有明显改善）	13	 9.56%
C. 一般（有轻微改善，变化不显著）	4	 2.94%
D. 不太满意（基本无改善，体验无变化）	0	 0%
E. 不满意（体验变差，生活出行受负面影响）	0	 0%
本题有效填写人次	136	

14. 结合您的日常体验，对于本次市政设施及东西沙河维护项目，您认为在哪些方面还需改进？或对未来同类项目实施有哪些具体的意见和建议： [填空题]

问卷到此结束，再次感谢您的宝贵时间与真诚反馈！

（二）调查结果统计

本次调查共回收有效问卷 136 份，样本覆盖项目相关核心群体与高频接触人群，数据代表性较强。从调查对象身份看，项目附近常住居民占比 72.79%，为主要反馈群体；项目主管单位工作人员、施工单位人员、第三方监督机构人员分别占 2.94%、1.47%、0.74%，其他群体占 22.06%，涵盖项目全流程参与方与受益方。从活动频率看，52.21%的受访者每日往返项目涉及区域，30.88%每周经过，两类高频接触人群合计占比 83.09%，确保反馈能真实反映项目实际成效。

满意度调研结果统计表

序号	题目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
1	您对东西沙河维护后的环境卫生状况(有无垃圾堆积、卫生死角) 满意度如何?	116	17	2	1	0
2	您对东西沙河沿岸绿化植被养护(花草树木是否茂盛、整齐) 的满意度如何?	122	12	2	0	0
3	您对主次干道雨水管网维护后雨天积水排涝效果的满意度如何?	115	18	3	0	0
4	您对雨水井、排水沟的日常清理维护(无杂物堵塞) 情况的满意度如何?	119	13	2	2	0
5	您对主次干道破损路面(如坑洼、裂缝) 的维修及时性 与修复质量的满意度如何?	113	18	3	2	0
6	您对道路维修施工期间的交通疏导及扰民控制情况的满意度如何?	116	15	3	2	0
7	您对道路护栏维修后的稳固性及安全性的满意度如何?	117	14	4	1	0
8	您对护栏维修后的外观整洁度及与道路环境适配性的满意度如何?	117	15	3	1	0
9	您对项目整体施工进度(按计划完工, 无拖延) 的满意度如何?	117	14	3	2	0
10	您对本次市政设施及沙河维护项目整体改善生活与出行质量成效的满意度如何?	119	13	4	0	0
	合计	1171	149	29	11	0

在项目感知与满意度上，88.24%的受访者表示亲身感受到项目带来的变化（如河道环境、道路状况改善），没有受访者表示无感受或不了解项目，项目知晓度与成效感知度极高。细分维度中，东西沙河维护成效突出：85.29%的受访者对维护后的环境卫生（无垃圾堆积、卫生死角）非常满意，89.71%对沿岸绿化植被养护（花草树木茂盛整齐）非常满意；市政设施维护表现优异：84.56%对主次干道雨水管网排涝效果（暴雨后15分钟内积水消退）非常满意，83.09%对破损路面维修（24小时内修复、质量佳）非常满意，87.5%对项目整体改善生活与出行质量的成效非常满意，各核心指标“非常满意”占比均超80%，整体满意度达到96.47%。

满意度调查问卷综合得分核算表

序号	题目	满分	得分	满意度
1	您对东西沙河维护后的环境卫生状况（有无垃圾堆积、卫生死角）满意度如何？	680	648	95.29%
2	您对东西沙河沿岸绿化植被养护（花草树木是否茂盛、整齐）的满意度如何？	680	658	96.76%
3	您对主次干道雨水管网维护后雨天积水排涝效果的满意度如何？	680	647	95.15%
4	您对雨水井、排水沟的日常清理维护（无杂物堵塞）情况的满意度如何？	680	647	95.15%
5	您对主次干道破损路面（如坑洼、裂缝）的维修及时性与修复质量的满意度如何？	680	637	93.68%
6	您对道路维修施工期间的交通疏导及扰民控制情况的满意度如何？	680	640	94.12%
7	您对道路护栏维修后的稳固性及安全性的满意度如何？	680	641	94.26%
8	您对护栏维修后的外观整洁度及与道路环境适配性的满意度如何？	680	645	94.85%
9	您对项目整体施工进度（按计划完工，无拖延）的满意度如何？	680	641	94.26%

序号	题目	满分	得分	满意度
10	您对本次市政设施及沙河维护项目整体改善生活与出行质量成效的满意度如何？	680	647	95.15%
累计		6800	6560	96.47%
满意度百分比		96.47%		

（三）调查问卷发现的可能问题

局部细节维护存在短板：虽整体满意度高，但仍有少量反馈暴露细节漏洞。如东西沙河环境卫生方面，1.47%的受访者认为存在少量垃圾堆积、卫生死角，0.74%不太满意；雨水井、排水沟维护中，1.47%的受访者反映偶尔堵塞，1.47%频繁堵塞需自行清理，说明局部区域（如沙河偏僻河段、道路边角雨水井）的日常巡检与清理存在盲区。

维修时效性与质量存在微小差异：路面维修虽整体及时，但2.21%的受访者认为修复不及时、质量勉强达标，1.47%反馈破损长期未修或修复后易损坏；道路护栏维护中，2.94%认为护栏略有松动、防护效果一般，0.74%觉得多处松动，反映部分维修作业可能存在“重主干、轻支线”“重抢修、轻长效”的倾向。

施工期间管控仍有优化空间：道路维修施工期间，2.21%的受访者认为交通疏导一般、有拥堵和噪声，1.47%觉得疏导混乱、影响出行，虽占比低，但说明部分施工区域（如人流密集路段）的疏导方案不够精细，未充分平衡施工进度与群众出行体验。

项目进度存在轻微拖延情况：83.82%的受访者对施工进度非常满意（提前或按时完工），但2.21%反映进度略有拖延，1.47%认为拖延时间较长影响出行，可能存在个别子项目（如复杂路段维修、沙河局部清淤）因协调难度大或突发情况（如降雨）导致进度滞后的问题。

（四）对满意度调查问卷发现问题的完善建议

强化局部细节巡检，消除维护盲区：针对沙河偏僻河段、道路边角雨水井等薄弱区域，建立“分区包保”巡检机制，将责任落实到具体班组，每周至少开展1次全覆盖巡检，重点排查垃圾堆积、雨水井堵塞等问题；在沙河沿岸、主次干道设置“问题反馈二维码”，方便群众实时上报局部卫生或设施问题，确保24小时内响应处理，提升细节维护精度。

优化维修标准与长效管控：制定“维修质量双验收”制度，路面、护栏维修完工后，先由施工单位自检，再邀请周边居民代表或商户参与验收，确保修复质量达标；对修复后的路面、护栏建立“3个月跟踪回访”机制，定期检查使用状况，发现损坏及时二次修复，避免“反复修、修反复”，提升维护长效性。

细化施工期间管控方案：针对人流密集路段施工，提前3天通过社区公告、微信公众号等渠道告知群众施工时间与绕行路线；配备专职交通疏导员（每500米1名），高峰时段（如早晚通勤）加派人员引导，同时采用低噪音施工设备、设置隔

音围挡，减少噪音扰民；对施工周期超 3 天的项目，在现场设置“进度公示牌”，实时更新施工进度，增强群众理解。

加强项目进度动态管控：在项目启动前，针对可能影响进度的因素（如降雨、材料运输）制定应急预案，预留 5%—10% 的弹性工期；建立“周进度通报”机制，每周汇总各子项目进度，对滞后项目分析原因（如协调问题、天气影响），及时调配人员或资源追赶进度；对因客观原因需延期的项目，提前向群众公示延期原因与新完工时间，争取群众谅解。