

枣庄市市中区市政园林服务中心  
市政设施维护及东西沙河维护资金项目

# 绩效评价报告



第三方机构名称 (盖章)

项目主评人: 王国庆

2024年12月

## 市政设施维护及东西沙河维护资金 绩效评价总览表

<b>一、项目预算资金安排和使用情况</b>		
项目名称：市政设施维护及东西沙河维护资金		
主管部门：枣庄市市中区综合行政执法局	实施单位：枣庄市市中区市政园林服务中心	
预算安排（万元）	1251.72	
其中： （可根据资金来源、性质等分项填写）	一般公共预算财政拨款 （万元）	1251.72
实际支出（万元）	1251.72 预算执行率为 100%	
<b>二、项目绩效目标</b>		
<p><b>（一）绩效目标：</b> 对城区内所管辖市政设施进行维护，主要包括道路、排水设施、综合管廊等。对东西沙河绿化亮化等设施进行维护。设施维护有利于人民群众、有利于社会事业发展、有利于城市环境提升。</p> <p><b>（二）主要指标：</b></p> <p>1. 产出指标</p> <p>（1）数量指标：市政设施维护面积<math>\geq</math>1000 万平方米。</p> <p>（2）质量指标：达到《市政设施养护维护标准》要求质量。</p> <p>（3）时效指标：及时养护。</p> <p>2. 效益指标</p> <p>（1）社会效益；改善居民生活环境。</p> <p>（2）生态效益：改善城市生态环境。</p> <p>（3）受益群众满意度<math>\geq</math>95%。</p>		
<b>三、实施成效</b>		
<p>（一）精装城市客厅</p> <p>（二）路边工程助力城市建设</p> <p>（三）加强市政设施维护</p> <p>（四）全力做好防汛准备工作</p>		
<b>四、主要问题及有关建议</b>		

**(一) 主要问题**

1. 项目立项方面存在部门内部项目费用交叉；
2. 项目立项程序不完善，对于重点项目缺少项目事前评估，长期延续期间没有再进行系统的调研分析和论证；
3. 项目绩效指标和指标值没有明确和量化；
4. 对路边工程及零星非项目内预算支出缺乏必要的管理制度约束和日常工作监管，路边工程子项目没有形成有效的工作情况记录和检查结果；
5. 项目管理机制有待优化，项目具体支出有待进一步重新分类管理。

**(二) 有关建议**

1. 杜绝部门内部项目费用交叉管理；
2. 完善项目立项程序；
3. 优化绩效指标和指标值；
4. 完善项目管理制度的和工作监管；
5. 项目管理机制优化方案。分解原有项目，分别独立管理具体子项目；开展子项目总成本和定额成本管控。

**五、评价得分和等级**

一级指标	指标分值	得分	得分率 (%)
决策	20	14.9	74.50%
过程	20	17.5	87.50%
产出	35	29.5	84.29%
效益	25	21	84%
合计	100	82.9	82.90%

绩效评价得分：82.9分 评价结果等级：良

# 目 录

一、项目基本情况 .....	5
(一) 项目概况 .....	5
(二) 评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准 .....	6
(二) 项目绩效目标 .....	8
二、绩效评价工作开展情况 .....	8
(一) 评价目的、评价对象和范围 .....	8
(三) 评价组织实施与评价方法 .....	9
三、评价结论及分析 .....	11
(一) 综合评价结论 .....	11
(二) 指标分析 .....	12
四、项目实施成效 .....	23
(一) 精装城市客厅 .....	23
(二) 路边工程助力城市建设 .....	24
(三) 加强市政设施维护 .....	24
(四) 全力做好防汛准备工作 .....	24
五、发现的问题及原因分析 .....	25
(一) 项目立项方面存在部门内部项目费用交叉管理 .....	25
(二) 项目立项程序不完善 .....	26

(三) 项目绩效指标和指标值没有明确和量化 .....	26
(四) 项目部分内容缺乏制度约束和工作监管 .....	27
(五) 项目管理机制有待优化 .....	28
<b>六、相关建议 .....</b>	<b>28</b>
(一) 杜绝部门内部项目费用交叉管理 .....	28
(二) 完善项目立项程序 .....	29
(三) 优化绩效指标和指标值 .....	29
(四) 完善项目管理制度和监管 .....	31
(五) 项目管理机制优化方案 .....	31
<b>七、附件 .....</b>	<b>36</b>
(一) 绩效目标申报表和自评表 .....	36
(二) 项目绩效评价指标体系 .....	40
(三) 市政设施维护及东西沙河维护资金绩效评价得分表 .....	48
(四) 市政设施维护及东西沙河维护资金问题清单 .....	54
(五) 调查问卷及调查结果分析 .....	54

# 枣庄市市中区市政园林服务中心 市政设施维护及东西沙河维护资金项目 绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

1. 项目主管部门 枣庄市市中区综合行政执法局

2. 项目实施单位 该项目实施单位 枣庄市市中区市政园林服务中心

枣庄市市中区市政园林服务中心是区政府直属正科级公益二类事业单位，由枣庄市市中区综合行政执法局代管。主要职责如下：

（1）承担城区主次干道和管辖区域市政园林设施管理。承担市政园林设施运行及日常监管工作；承担建成区及管辖范围内市政园林设施管理审批工作，落实市政设施挖掘修复、园林绿化补偿等工作。

（2）承担城区管辖区域道路、桥梁、路灯、排水、防汛等设施的建设与管理，城区智慧照明控制系统的建设运行与管理，保障城区内市政设施的正常运行。

（3）管理园林绿地，美化城区环境，配合规划部门实施城市园林绿地系统规划与绿化项目验收，承担城区公共绿化建设与管理。承担光明广场、人民公园的日常管理工作。

### 3. 项目主要内容

对城区内所管辖市政设施进行维护，主要包括道路路面、道路护栏、主次干道雨水设施等；对东西沙河绿化亮化等设施进行维护。设施维护有利于人民群众、有利于社会事业发展、有利于城市环境提升。

2023年市政维护重点针对绿地内草地退化、斑秃现象；东西沙河维护重点中租赁翠园土地、苗木草花补植和养护、基础设施维护；对城区主次干道沥青砼面层及人行道面层、路沿石等进行不间断维修，共维修路沿石6千余米，维修破损沥青路面5万余平方米，维修人行道4万余平方米，更换破损护栏2千余米，定期清洗城区护栏4万余米。

#### 4. 项目实施情况

实施期间：2023年1月1日至2023年12月31日。

#### 5. 资金投入及使用情况

市中区财政局下达年度财政预算指标，市中区市政园林服务中心按照项目资金需要及相关单据支付使用。项目年初预算1294.8万元，调整后预算资金1251.72万元，截至2023年12月31日实际支付1251.72万元。

### （二）评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

#### 1. 评价思路

本次评价对象为枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目。依据《财政部关于印发〈项目支出绩效管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）“项目

支出绩效评价指标体系框架”，按“过程—产出—效果”的逻辑顺序和与决策的因果关系，将评价指标体系设计为“决策”“过程”“产出”和“效果”四个一级指标，二级指标的编制将重点关注预算编制问题、资金投入及配置问题、产出成本等问题。个性指标是以项目所属部门的职责为逻辑起点，以项目绩效目标为基础，结合该项目独特工作内涵和支出特点，结合相关领域政策的要求而编制。

## 2. 评价重点

本次绩效评价工作突出结果导向，重点关注产出和效果。据此思路，枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目，评价组全体成员先行各自了解项目，结合项目特点采用头脑风暴法针对该项目的决策、过程、产出、效果设置若干个无级别差指标。聘请顾问专家团队采用罗伯特议事规则和二元系数法相结合，确定本次绩效评价使用指标级别及指标权重，通过上述程序确定的绩效评价指标权重为决策20分、过程20分、产出35分、效果25分。

## 3. 评价指标体系

项目指标体系框架由决策、过程、产出、效果4个一级指标；项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、经济效益、社会效益、可持续影响、满意度等13个二级指标和38个三级指标组成，详见附件。

#### 4.评价标准

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关规定，采用定性评价与定量评价相结合方法，现场评价和非现场评价相结合，对定性评价指标采用分析打分，对定量评价指标采用量化打分，总分按百分制计算。评价结果分为优、良、中、差四个档次，根据评价分值，确定评价对象对应的档次。具体分值与档次见下表：

等级	优	良	中	差
分值	(90, 100)	(80, 90)	(60, 80)	(0, 60)

#### (二) 项目绩效目标

根据该部门编制的绩效目标表、绩效目标自评表，结合部门工作职责和重点工作，绩效评价组对该部门2023年绩效评价工作内容进行复核。绩效评价组与该部门协商优化该重点工作绩效目标，修订的项目绩效目标见附件。

### 二、绩效评价工作开展情况

#### (一) 评价目的、评价对象和范围

##### 1. 评价目的

通过对决策、过程、产出、效益4个方面客观、公正的分析和评判，评价财政资金预算管理的科学性，建立健全财政收支绩效评价体系，客观公正地评价项目的预期目标实现程度，考评资金支出效率和综合效果，及时总结经验，分析存在的问题

及原因，采取有效措施改进和加强财政专项资金管理，不断提高财政专项资金管理水平和使用效益，提升财政资金科学化、精细化管理能力。查找政策执行和资金使用、管理中的薄弱环节，分析资金使用过程中存在的问题及原因，了解资金使用是否达到预期目标，检验资金支出效率和效果，及时总结经验，改进管理措施，对财政支持资金的分配方式、管理流程、支出内容提出优化建议，以提高资金使用效益，进一步优化资金支出结构，有效提高财政专项资金管理水平和使用效益。

## 2. 评价对象和评价范围

项目评价枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目年初财政预算1294.8万元，评价涵盖项目决策、实施全过程、产出结果和效益影响、相关群众满意度等相关政策依据和具体执行落实情况。

### （三）评价组织实施与评价方法

#### 1. 评价组织实施

优佰信息咨询（山东）有限责任公司接受市中区财政局委托，成立以王国庆为项目主评人的工作组，对枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目进行独立绩效评价。

#### （1）前期沟通、调研

与枣庄市市中区市政园林服务中心进行充分沟通，明确项目背景和依据、复核绩效评价指标和数值、审验项目资金收付

记录、核实项目产出指标和效益、调研项目满意度；同时与市中区财政局加强沟通，了解财政局对本项目绩效评价的要求，探索项目评价内涵和操作方法。

### （2）方案制定

在完成前期沟通和资料搜集后，结合市中区财政局的要求，研究《城市道路管理条例》《市政设施养护维修服务规范》《园林养护考核办法及标准》等政策，编制完善评价工作方案，明确评价目的、方法，科学合理编制指标体系和分配指标权重，确定评价标准和社会调查方案等。

### （3）合规性检查

评价小组对项目的投入、产出、效益等进行检查，并对项目资金收支进行复核及核实。

### （4）数据分析和报告撰写

依据《中华人民共和国预算法》《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）《城市道路管理条例》《市政设施养护维修服务规范》《园林养护考核办法及标准》《山东省市政养护维修工程消耗量定额》，评价组按照评价的原理和规范，对采集的数据进行审阅、比对、复算、统计分析等程序，在保证数据真实性基础上从决策、过程、产出、效益四个方面进行总结归纳，并提炼结论、撰写报告。

## 2. 评价方法

评价过程中结合项目特点，采用全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合、定性分析与定量分析相结合的方式方法。运用案卷研究、网络检索、实地调研、座谈交流、专家咨询等多种方式，结合成本效益分析法、比较法、因素分析法、专家评议法等多种方法作为主要分析方法。

### 三、评价结论及分析

#### （一）综合评价结论

经过数据采集、现场调研、实地勘察、访谈以及数据分析等环节，对项目的指标体系及评价标准进行进一步的细化、优化。通过现场评价和非现场评价相结合的评价方式，对枣庄市市中区市政园林服务中心“市政设施维护及东西沙河维护资金”进行客观公正的评价，该项目的设立对于保障市政维护工程、东西沙河项目维护具有积极推进作用。但在具体工作中存在部门内部项目交叉管理的情况；对于重点项目缺少项目事前评估，长期延续期间没有再进行项目调研分析或论证；项目绩效指标和指标值需要明确和量化；对路边工程及零星非项目内费用支出缺乏必要的管理制度约束和日常工作监管；项目具体支出有待划分不同项目针对性的管理和控制成本，剔除非项目费用内支出，以便提高管理效率、降低部门整体成本。

本项目综合得分 82.9 分，评价等级为“良”。项目决策、过程、产出和效果指标具体得分情况如下：

市政设施维护及东西沙河维护资金绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	20	14.9	74.50%
过程	20	17.5	87.50%
产出	35	29.5	84.29%
效益	25	21	84%
合计	100	82.9	82.90%

## (二) 指标分析

### 1. 决策指标分析

依据该项目的绩效评价指标体系，决策指标主要从项目立项、绩效目标、资金投入等三个方面分析，决策指标满分 20 分，实际得分 14.9 分，得分率为 74.5%。具体得分情况见下表：

表4-1 项目决策指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	实际得分	得分率
决策	项目立项	立项依据充分性	3	1.5	50.00%
		立项程序规范性	2	1.4	70.00%
	绩效目标	绩效目标合理性	5	4	80.00%
		绩效指标明确性	5	3	60.00%
	资金投入	预算编制科学性	3	3	100.00%
		资金分配合理性	2	2	100.00%
合计			20	14.9	74.50%

### （1）项目立项

立项依据充分性。项目设立依据枣庄市市中区市政园林服务中心《关于批复 2023 年区级部门预算的通知》（市中综执发〔2023〕12 号）文件要求，项目与《枣庄市市中区市容环境卫生服务中心机构职能编制规定》（市中编发〔2021〕63 号）中关于对枣庄市市中区市政园林服务中心职能职业的规定相契合。项目立项符合行业发展规划和政策要求。但是该项目中存在非项目内费用支出、该项目中东西沙河的部分电费在能源管理项目中支出，造成部门内部项目交叉的情况。本项指标满分 3 分，得 1.5 分。

立项程序规范性。该项目事项管理复杂、项目预算申请金额 1294.8 万元，虽为延续性项目，但应作为重大项目在开展前做项目事前绩效评估；延续期间没有再进行系统的调研分析和论证。项目预算和绩效判断依据有待更新的业务调研分析资料进行优化和完善。本项指标满分 2 分，得 1.4 分。

### （2）绩效目标

绩效目标合理性。根据部门《项目绩效目标申报表》，项目绩效目标包含“数量、质量、时效”三个产出指标和“生态效益、社会效益”两个效益指标；项目绩效目标与实际工作内容与单位职责相关，但年初绩效目标和目标值设定过于简单，例如：数量指标中，只表述养护面积指标，无法体现路边工程、

护栏维护、主次干道雨水管道维护产出的工作情况，且无法明确具体养护面积是路边工程还是东西沙河子项目情况。本项指标满分 5 分，得 4 分。

绩效指标明确性。枣庄市市中区市政园林服务中心对项目年初绩效目标设定三级指标，但是六个三级指标，只填写了两项具体指标值，且具体数量值项目指标值与实际面积不符，无法对具体的工作内容进行数量化、清晰化、可衡量。本项指标满分 5 分，得 3 分。

### （3）资金投入

预算编制科学性。枣庄市市中区市政园林服务中心按照项目历史金额编制预算，工作内容与项目计划和部门职能相匹配，年初预算金额与当年实际支出中合理分配，基本满足了项目涉及工作的支出和运转需要，本项指标满分 3 分，得 3 分。

资金分配合理性。枣庄市市中区市政园林服务中心预算资金根据过往签订的合同及历史支出情况分配项目资金；资金分配额度与支出基本匹配，与项目单位的实际工作相适应，本项指标满分 2 分，得 2 分。

## 2. 过程指标分析

依据该项目的绩效评价指标体系，过程指标主要从资金管理、组织实施等两个方面分析，过程指标满分 20 分，实际得分为 16.5 分，得分率为 82.5%。具体得分情况见下表：

表4-2 项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	实际得分	得分率
过程	资金管理	资金到位率	3	3	100.00%
		预算执行率	2	2	100.00%
		资金使用合规性	5	5	100.00%
		管理制度健全性	4	3	75.00%
		制度执行有效性	6	4.5	75.00%
合计			20	17.5	87.50%

### (1) 资金管理

资金到位率。项目年初预算资金 1294.80 万元，预算调整后金额 1251.72 万元，实际到账总金额为 1251.72 万元。根据资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%，计算资金到位率为 100%。根据“资金到位率\*权重分值。”的评分标准，本项指标满分 3 分，得 3 分。

预算执行率。本项目支付项目款 1251.72 万元，实际到位资金 1251.72 万元，根据预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%，计算预算执行率为 100%。根据“资金到位率\*权重分值”的赋分标准，本项指标满分 2 分，得 2 分。

资金使用合规性。本项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有

完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，本项指标满分 5 分，得 5 分。

## （2）组织实施

管理制度健全性。在综合管理及财务管理方面，该中心制定有《市中区市政园林服务中心规范化管理制度》《区市政园林服务中心财务管理制度》《区市政园林服务中心政府采购管理制度》《区市政园林服务中心预算业务管理制度》《区市政园林服务中心资产管理制度》《区市政园林服务中心收支业务管理制度》，该中心在综合管理制度、财务管理制度方面建立的政策完善且全面；在项目实施方面具体负责各子项目的股根据工作性质和特点的不同，颁布有各自的《道路桥梁股制度汇编》《排水防汛股安全生产管理制度》《市政设施雨水窨井盖、井篦管理制度》等管理制度，各种制度和规范具体各自业务特点，管理约束日常工作内容。各子项目制度分散，缺乏对项目统一管理和协调的制度或管理办法，同时对于项目内“路边工程”子项目缺乏具体管理制度约束，业务管理制度的完整性方面扣 1 分。本项指标满分 4 分，得 3 分。

制度执行有效性。财务和行政管理执行遵守相关法律法规和相关管理规定，项目根据需要及时办理预算调整手续。该项目实施涉及的子项目多，具体实施人员分散到不同的股，且项

目工作内容、工作特点各不相同，各自宜用不同的管理制度和考核办法建立管理和日常管理。日常人员工作以分散管理为主，缺少对项目的整体协调和管理信息汇总，不便于统一考核和成本控制；没能对项目资金支付公用经费类型支出和动物园饲料费用及时发现；对“路边工程”子项目缺少具体管理记录。费用支出监督管理落实、项目整体和具体子项目管理协调落实方面扣 1.5 分。本项指标满分 6 分，得 4.5 分。

### 3. 产出指标分析

依据该项目的绩效评价指标体系，产出指标主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等四个方面分析，产出指标综合得分为 29.5 分，得分率为 84.29%。具体得分情况见下表：

表4-3 项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	实际得分	得分率
产出	产出数量 (12分)	东西沙河	4	4	100.00%
		路边工程	2	0	0%
		护栏维护	1	1	100.00%
		主次干道雨水管道维护	1	1	100.00%
		道路维修	4	4	100.00%
	产出质量 (10分)	东西沙河	2	2	100.00%
		路边工程	2	0	0%

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	实际得分	得分率
		护栏维护	2	2	100.00%
		主次干道雨水管道维护	2	2	100.00%
		道路维修	2	2	100.00%
	产出时效 (4分)	绿化养护及时性	2	1.5	75.00%
		设施维修及时性	2	2	100.00%
	产出成本 (9分)	项目总成本控制	2	2	100.00%
		东西沙河	1.5	1.5	100.00%
		路边工程	1	1	100.00%
		护栏维护	1	1	100.00%
		道路维修	1.5	1.5	100.00%
		主次干道雨水管道维护	1	1	100.00%
		公用经费	1	0	0.00%
	合计			35	29.5

### (1) 产出数量

东西沙河子项目工作完成日常绿化养护任务，强化区域卫生管理，注意卫生死角清理，积极开展零星补植，切实提升园林绿化管理水平。护栏维护子项目更换破损护栏 2 千余米，定期清洗城区护栏 4 万余米。主次干道雨水管道维护子项目完成雨水井、检查井清淤 9120 座次，管渠清淤疏通 3860 米，更换

815 件雨水井、检查井，安装 600 件检查井防坠网。道路维修子项目共维修路沿石 6 千余米，维修破损沥青路面 5 万余平方米，维修人行道 4 万余平方米。路边工程子项目无法提供具体工作量完成情况证明，扣 2 分。本项指标满分 12 分，得 10 分。

## (2) 产出质量

东西沙河子项目，根据 2023 年《区市政园林服务中心绿地养护考核结果通报》，该子项目整体服务质量考核为良好，其中西沙河年度平均质量为优，东沙河年度平均质量为良好。

表4-4 东西沙河投项目月度考核得分表

月份/区域	西沙河（北外环至胜利路）	东沙河（北潭郊野公园至君山路桥）	东沙河（光明路桥至人民路含东沙河公园）
1 月份	94.40	90.40	87.40
2 月份	94.43	89.14	87.29
3 月份	92.33	91.00	90.50
4 月份	92.43	89.14	87.29
5 月份	87.79	89.14	92.52
6 月份	92.43	89.14	88.57
7 月份	86.25	84.125	84.125
8 月份	90.25	86.13	86.13
9 月份	90.25	96.13	96.13
10 月份	89.25	86.13	86.13
11 月份	91.07	89.14	89.14
12 月份	90.25	86.13	86.13
平均分	90.93	88.81	88.44

根据《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检率台账》显示，道路维修子项目、护栏维护子项目日常严格开展质量检查合格，相关工作符合项目工作预定质量标准。

根据《市中区城市道路附属设施完好率台账（2023 排水）》显示，主次干道雨水管道维护子项目定期开展城市道路附属（排水）设施、城市道路附属（窨井）设施检查，相关设备设施完好情况达到项目工作预定质量要求。

根据《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检率台账》登记显示。道路维修子项目和护栏维护子项目，检查结果符合项目预期质量要求。

路边工程子项目无法提供具体工作质量完成情况证明，扣 2 分。

本项指标满分 10 分，得 8 分。

### （3）产出时效

绿化养护方面，根据 2023 年《区市政园林服务中心绿地养护考核结果通报》，东西沙河子项目能够及时完成预定绿化养护工作；路边工程子项目无法提供产出时效完成情况证明，扣 0.5 分。

设施维修维护方面部门可以做到反馈问题及时处理；小修工作 24 小时内完成；中修工作 48 小时完成；大修工作 72 小时完成（受到天气等不可抗因素影响的除外）。

本项指标满分合计 4 分，得 3.5 分。

### （4）产出成本

项目整体年初预算资金 1294.8 万元，预算调整后金额

1251.72 万元，实际支出 1251.72 万元，项目整体预算支出没有超过年初预算数及预算调整数。绩效评价组根据实际支出和年初预算及调整预算分解的子项目预算支出中，项目中支出公用经费相关支出、动物园饲料费，上述费用不应在本项支出中有预算额度，扣 1 分，本项指标满分合计 9 分，得 8 分。

#### 4. 效益指标分析

效果指标主要从经济效益、社会效益、可持续影响、满意度四个方面分析，效益指标满分 25 分，实际得分为 21 分，得分率为 84%。具体得分情况见下表：

表4-5 项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	实际得分	得分率
效果(25分)	经济效益 (2分)	招商引资和消费	2	2	100%
	社会效益 (7分)	市民出行	4	4	100%
		城市形象	3	3	100%
	生态效益 (2分)	城市环境提升	2	2	100%
	可持续影响 (4分)	机制可持续性	2	1.5	75%
		效益可持续性	2	1.5	75%
	满意度 (10分)	督办回复率	2	2	100%
		服务对象满意度	8	5	62.5%
合计			25	21	84%

##### (1) 经济效益

枣庄市市中区 2022 年第三产业增加值 192.12 亿元，增长

4.5%；2023年第三产业增加值211.24亿元，增长7.4%。平整的道路、畅通的城市道路排水、安全有效的护栏、路边绿化和城市公共设施、东西沙河的整体环境、路边街头游园建设和绿化等有效提升有效配合城市经济的发展，本项指标满分2分，得2分。

### （2）社会效益

平整的道路、畅通的城市道路排水、安全有效的护栏为市民出行方便等方面提供交通正常运行的保障；路边街头游园建设和绿化、城市公共设施、东西沙河的整体环境有效提升城市形象，展现城市现代化风貌、营造温馨和谐的城市氛围；部门通过“枣庄市市中区综合行政执法局”公众号积极传播城建服务的效果和成效；项目防汛排水工作成效在《山东新闻联播》《枣庄日报》《枣庄市中融媒》等新闻媒体中得到积极宣传。市民出行、城市形象都得到有效的保障和提升。本项指标满分7分，得7分。

### （3）生态效益

东西沙河子项目绿化养护责任面积94.6万平方、路边工程子项目路边街头游园绿化养护面积300亩，通过城市绿化有效改善城市空气和生态组成结构；主次干道雨水管道维护子项目通过疏通城市道路管网，有效保障城区汛期泄洪和日常排水需要。本项指标满分2分，得2分。

#### （4）可持续影响

机制可持续方面，该项目除路边工程子项目外，其他工作包流程完善，制度健全，形成了各自的管理机制，但是项目整体缺乏统一、协调的管理制度保障，扣 0.5 分。

效益可持续方面，该项目的各子项目为行业发展积累了经验、数据等资料；为行业健康发展提供积极正面的示范作用，但是众多不相关子项目在一个项目中管理，相关成本无法实现综合降低，部分零星支出形成管理成本控制的缓冲资金，影响项目具体工作成本压缩，扣 0.5 分。

本项指标满分合计 4 分，得 3 分。

#### （5）满意度

全年项目相关社会投诉件全部做到及时回复和妥善解释，本项指标满分 2 分，得 2 分；服务对象综合满意度 90.52%，本项指标满分 8 分，得 5 分。本项指标合计满分 10 分，得 7 分。

### 四、项目实施成效

#### （一）精装城市客厅

着力建设群众身边小而美、小而精的游园、口袋公园和街头绿地，努力营造空气清新、舒适宜人的绿色宜居环境。2023 年新建、改建檀光西游园、青檀府游园、张庄花海等 8 处游园和口袋公园，总体规模约 12 万平方米，檀光游园、汇泉路带状游园、张庄花海、西昌路带状游园、胜利路带状游园、文檀游园、

青檀立交游园7处已基本完成。

## （二）路边工程助力城市建设

对西昌路与文化路节点、西昌路与光明路节点等20处城区节点增加市中文化内涵的景观小品等元素。在植物配置方面，通过对现场原有苗木进行梳理，保留形体较好的大规格乔灌木，提升花量及色彩感，通过新增苗木，改变原有植物搭配模式，整体错落有致，疏密得当，多维度提升道路景观。在提升外表的同时，更加注重惠民利民，通过科学合理划分布局，新的节点做到人车分流，整个路口的交通功能更加完善、更加人性化，保障行人与车辆安全、顺畅地通过交叉口。

## （三）加强市政设施维护

城区部分人行道及路面由于老化、车辆碾压等因素造成路面破损、人行道松动。为全力保障市民出行，开展主次干道巡查督导，找出重点部位，按照市政养护作业规范要求，对城区主次干道沥青砼面层及人行道面层、路沿石等进行不间断维修。2023年共维修路沿石6千余米，维修破损沥青路面5万余平方米，维修人行道4万余平方米，更换破损护栏2千余米。

## （四）全力做好防汛准备工作

加强组织领导，明确责任分工。成立了防汛防台风领导小组和七个抗洪抢险突击队，制定了24小时值班和领导带班制度，联合区综合行政执法局、属地镇街，细化下穿式立交桥和主次干道、重要积水点的任务分工，责任到人。

防汛防台风应急演练。2023年6月25日组织开展市中区城市防汛防台风应急演练，在文化西路易涝点和东湖公园分别演练了道路积水防范处置、行道树倒伏清理、装备展示三项科目。通过本次演练，为防大汛、抢大险积累了实战经验，提高对防汛突发事件的应变能力和处置能力。

做好防汛改造和治理。2023年完成光明路与衡山路口改造、市联通大楼院内积水治理、西昌路一齐村支流排水工程，改善城区排水。完成对辖区内立交桥泵站蓄水池、沉淀池的清淤、对排水泵的检修工作；完成对一、二、三号渠堵塞部位的清淤工作；完成对道路雨水管网堵塞部位的疏通工作；完成对辖区内的雨水井、检查井的清淤疏通。2023年共完成雨水井、检查井清淤8954座次，管渠清淤疏通3300米。

## 五、发现的问题及原因分析

### （一）项目立项方面存在部门内部项目费用交叉管理

本项目内197.47万元用电费用在其他项目中管理。该项目名为“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目，但项目中东西沙河管理亮化工程支出费用划分到“路灯电费及开发区市中区文化西路合同能源管理”项目中，项目涉及年度合同支出197.47万元。

22.34万元与本项目无关的支出在该项目列支。该项目2023年支出公用经费相关类型费用21.34万元，涉及办公用品、物业费、网络通讯费用、律师费、防暑降温费用；该项目列支动

物园饲料费 1 万余元。

## （二）项目立项程序不完善

作为预算金额达到 1294.8 万元支出的重点项目，缺少项目事前评估；该项目长期延续期间没有开展系统的调研分析和论证。现有项目预算和绩效管理缺乏与时俱进的立项相关数据资料支撑，具体业务工作缺乏前瞻性和专业性的指导依据。

## （三）项目绩效指标和指标值没有明确和量化

年初绩效目标和目标值设定过于简单。数量指标中，只使用“养护面积”指标，无法体现道路维修、护栏维护、主次干道雨水管道维护等众多工作情况，且无法体现养护工作具体工作内容情况。年初绩效目标设定的六个三级指标，只填写了两项具体指标值，且具体数量值项目指标值与实际面积不符，无法对具体的工作内容进行数量化、清晰化、可衡量。指标和指标值无法全面、客观地反映项目整体工作产出情况，无法有效描述效益的综合效果。年初项目绩效目标表及年末绩效自评表中的“绩效指标和指标值”见下表：

表5-1 年初绩效指标和指标值

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	评扣分标准
产出指标	数量指标	养护面积	≥1000 万平方	养护面积
	质量指标	维护质量	文字描述：合格	维护质量
	时效指标	及时养护	文字描述：及时	及时养护
效益指标	社会效益指标	改善居民生活环境	文字描述：改善	改善居民生活环境

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	评扣分标准
	生态效益指标	改善城市生态环境	文字描述：改善	改善城市生态环境
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	受益群众满意度

表5-2 年末绩效自评中的绩效指标和指标值

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值
产出指标	数量指标	市政设施维护面积	147 万平方米	147 万平方米
		苗木养护面积	300	300 亩
	质量指标	市政基础设施维护标准	达到《市政设施养护维护标准》要求	达到标准要求
		维护苗木质量、合格率	100%	100%
	时效指标	市政基础设施年度维护东西沙河维护按时完成率	100%	100%
效益指标	经济效益指标	降低群众出行成本	降低群众出行经济成本和时间成本	良好的市政设施有效降低了群众出行成本
	社会效益指标	市民出行安全感提升	符合	符合
	生态效益指标	维护现场符合扬尘整治六个100%要求	符合	符合
	可持续影响指标	道路各类设施完好，功能完备	良好	良好
		方便群众出行	方便群众出行	良好的市政设施，方便群众出行
社会公众或服务对象满意度指标	具体指标	督办回复率	100%	100%
		群众满意度	大于 90%	95%

#### (四) 项目部分内容缺乏制度约束和工作监管

对“路边工程”子项目及零星非项目内预算支出缺乏必要

的管理制度约束和日常工作监管。“路边工程”子项目没有设立针对性的管理制度和流程、岗位职责等，没有形成有效的工作情况记录和检查结果；对零星非项目支出没有进行内部管控，造成经费占用项目支出 31.34 万元；对与项目不相关的动物园饲料费 1 万余元做该项目费用支出。

#### **（五）项目管理机制有待优化**

该项目支出涉及“道路维修”“护栏维护”“主次干道雨水管道维护”“东西沙河”“路边工程”等五个具体的子项目。项目管理人员、管理模式、工作内容各不相同，相互独立运营。具体管理时无法用相同的指标、标准去横向对比；项目内部没有具体划分预算金额，造成项目内付款金额可以相互调剂，不利于分项目总成本控制；项目没有开展子项目支出定额管理，不便于纵向比较历年项目具体子项目支出的成本变化情况。

### **六、相关建议**

#### **（一）杜绝部门内部项目费用交叉管理**

该项目名为“市政设施维护及东西沙河维护资金”项目，项目中只应该反映市政设施维护资金项目、东西沙河维护资金项目支出。

1. 梳理其他项目中涉及上述两项支出的金额，将东西沙河管理亮化工程支出费用等相关费用在以后年度中合并到该项目支出，项目涉及年度合同支出 197.47 万元。

2. 杜绝在以后年度该项目中支出公用经费、动物园饲料费，相关项目调整为有公共经费列支。

## （二）完善项目立项程序

该项目作为长期延续性项目，在项目管理过程中，需要对项目设立程序记录、审批材料、事前的可行性研究论证等进行存档备查。

该项目支出金额超过 1000 万元，建议定期做项目事前绩效评估，不断完善和丰富项目绩效目标和目标值。

考虑到项目延续时间达到 10 年以上，原有项目预算和绩效是依据当时的业务数据和信息做出的，在信息化管理不断应用的现在，需要具有与时俱进的专业数据资料支撑，指导业务工作开展、为后期业务发展提供前瞻性和专业性的指导，为项目预算和绩效管理提供更多有效管理思路。

## （三）优化绩效指标和指标值

该项目年初绩效目标表中三级指标的具体分解和阐述较少；绩效指标值量化数少。项目绩效评价过程中，绩效评价组通过与业务部门和财务部门的沟通，根据 2023 年工作完成内容、工作量情况、工作效果等，协商优化指标和指标值，作为本次绩效评价的依据，并建议今后该项目绩效目标制定和绩效自评时，参考本次修订的内容，结合当年具体情况，丰富、核定当年绩效目标指标，并开展绩效自评。

表 6-1 更新项目绩效指标和指标值

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
产出指标	数量指标	东西沙河	绿化养护面积 94.6 万平方米，沿河设施维护	
		路边工程	养护面积 300 亩	
		护栏维护	更换破损护栏 2 千余米，定期清洗城区护栏 4 万余米	
		主次干道雨水管道维护	雨水井、检查井清淤 9000 座/次；管渠清淤疏通 3000 米；更换 700 件雨水井、检查井，安装 600 件检查井防坠网。	
		道路维修	维修路沿石 6 千米，维修破损沥青路面 5 万平方米，维修人行道 4 万平方米。	
	质量指标	东西沙河	树木存活率 $\geq 95\%$ ，草坪地被存活率 $\geq 95\%$ ，园林设施完好率 $\geq 95\%$ 。	
		路边工程	树木存活率 $\geq 95\%$ ，草坪地被存活率 $\geq 95\%$ ，园林设施完好率 $\geq 95\%$ 。	
		护栏维护	护栏更换质量合格率 100%	
		主次干道雨水管道维护	雨水井、检查井、检查井防坠网安装验收合格率 100%；雨水井、检查井清淤、管渠清淤疏通合格率 100%。	
		道路维修	道路修补验收质量合格率 100%	
	时效指标	绿化养护及时性	100%	
		设施维修及时性	100%	
	成本指标	项目总成本控制	总成本 $\leq 1294.8$ 万元	
		东西沙河	分项目成本 $\leq 491$ 万元	
		路边工程	分项目成本 $\leq 166$ 万元	
		护栏维护	分项目成本 $\leq 30$ 万元	
		道路维修	分项目成本 $\leq 518$ 万元	
		主次干道雨水管道维护	分项目成本 $\leq 26$ 万元	
		公用经费	分项目成本 0 万元	
	效益指标	经济效益指标	招商引资和消费	促进招商引资和群众消费
		社会效益指标	市民出行	提高群众出行效率、安全感、杜绝污水倒灌和汛期排水不畅

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		城市形象	提升城市交通形象，绿地景观优良率
	生态效益指标	城市环境提升	改善城市生态环境，提升城市绿化比率
	可持续发展影响指标	机制可持续性	考察项目现有管理机制、应急预案机制是否形成了可持续发展的机制。
		效益可持续性	考察项目后续运行及成效情况。
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%
		督办回复率	100%

#### （四）完善项目管理制度和工作监管

开展对路边工程子项目及零星非项目内预算支出缺乏必要的管理制度约束和日常工作监管。对路边工程子项目设立针对性的管理制度和流程、岗位职责等；同时日常做好相关工作开展情况记录和检查情况登记，并定期总结。对零星非项目支出进行内部管控，杜绝非项目支出占用项目资金的情况；在部门所有项目中开展相关自查；在今后项目中持续开展监督管理工作，杜绝类似事项发生。

#### （五）项目成本控制方案

##### 1.开展子项目成本管理

该项目支出涉及道路维修、护栏维护、主次干道雨水、路边工程、东西沙河等五个具体的子项目，项目管理人员、管理模式、工作内容各不相同，相互独立运营。具体管理时无法用相同的指标、标准去横向对比管理；项目内部没有具体划分预算金额，造成项目内付款金额可以相互调剂，不利于分项目总

成本控制。

分解项目支出到不同的具体内容，根据支出类型归类支出金额到不同的子项目中，确定年度不同子项目支出金额。

表 6-2 2023 年项目资金支出明细表 (金额单位：万元)

序号	子项目	支出内容	2023 年项目支出金额
1	路边工程	街头游园建设	115.91
2		创建园林城市	50.00
3	东西沙河	苗木草花采购	139.85
4		东西沙河养护劳务费	197.31
5		2023 年零星补植	101.88
6		用于游园的翠园租金	4.64
7		东西沙河景观亮化	47.15
8	主次干道雨水管道维护	排水维护	25.25
9	道路维修	创城道路维修劳务费用	72.00
10		劳务费（创城道路维修）	50.00
11		工程和维修易耗品	24.21
12		光明大道市中段绿化提升行道树栽植	54.71
13		零星材料	28.16
14		零星劳务	288.25
15	护栏维修	城区道路护栏维护	30.00
16	公用经费（不应在本项目支出的费用）	办公用品	5.99
17		物业费	3.66

序号	子项目	支出内容	2023 年项目支出金额
18		防汛防暑物资	2.01
19		城管数字化平台网络费用	4.05
20		通信费	1.43
21		律师费	4.20
22	动物园饲料费 (不应在本项目支出的费用)	动物园饲料费	1.03
合计			1,251.72

## 2.开展子项目成本管控

对各项目从项目支出总额和工作内容支出定额两个维度开展成本管控，便于纵向比较历年项目具体子项目支出的单位成本变化。

子项目年度结算金额参考 2023 年各子项目结算支出金额。由于存在 2023 年存在未结算当年项目款情况，所以纵向比较历年支出金额时使用该思路，但 2023 年具体金额数据仅供参考。

表 6-3 资金支出明细表 (金额单位：万元)

序号	子项目名称	2023 年子项目支出金额
1	路边工程	165.91
2	东西沙河维护	490.00
3	主次干道雨水管道维护	25.25
4	道路维修	517.00
5	护栏维修	30.00

合计	1228.16
----	---------

结合具体工作和项目合同等核算2023年项目应结算的实际成本，对比2023年项目主要工作量后，推算出子项目具体工作量的单位成本，该单位成本作为今后年度核算项目支出单位成本的参考依据。通过纵向比较历年单位成本支出金额变化，考量项目成本控制效果。

**表 6-4 2023 年项目单位工作量成本金额明细表**

序号	子项目名称	2023 年项目工作量	工作量实际成本 (单位: 万元)	工作量单位成本
1	路边工程	养护面积 300 亩	165.91	5530.33 元/亩
2	东西沙河维护	绿化养护面积 94.6 万平方米	490	0.43 元/月/平方米
3	主次干道雨水管道维护	雨水井、检查井清淤 9000 座/次;	18	20 元/座次
		管渠清淤疏通 3000 米;	15	50 元/米
		更换 700 口雨水井、检查井,	10.5	150 元/座次
		安装 600 件检查井防坠网。	1.8	30 元/件
4	道路维修	维修路沿石 6 千米	35	58.33 元/米
		维修破损沥青路面 5 万平方米	636	127.2 元/平方
		维修人行道 4 万平方米。	365	91.25 元/平方
5	护栏维修	更换破损护栏 2 千米	172	860 元/米
		清洗城区护栏 4 万米。	8	2 元/米

### 3.项目成本控制

项目中涉及不属于该项目的支出包括：办公用品、物业费、防汛防暑物资、城管数字化平台网络费用、通讯费、律师费、

动物园饲料费，合计金额 22.38 万元，建议该项目在今后年度不再安排该这部分支出。

对于道路维修子项目 2023 年支出合计 517.00 万元，属于日常工作，该项目支出占比大、金额多。根据和项目单位沟通，认为该项目通过控制其中的：零星材料支出，本着能修不买的原则，开展项目成本控制，尽量节约材料采购，有 5 万元费用压缩空间；对工程和维修易耗品支出，通过将替换下来的易耗品再利用，可以节约购买成本 5 万元。

综合上述情况，建议统筹考虑节约项目今后年度相关支出 32.38 万元。

序号	2023 年支出内容	2023 年支出金额	建议调减金额	调减原因
1	办公用品	5.99	5.99	不属于项目支出
2	物业费	3.66	3.66	不属于项目支出
3	防汛防暑物资	2.01	2.01	不属于项目支出
4	城管数字化平台网络费用	4.05	4.05	不属于项目支出
5	通讯费	1.43	1.43	不属于项目支出
6	律师费	4.20	4.20	不属于项目支出
7	动物园饲料费	1.03	1.03	不属于项目支出
8	零星材料	28.16	5.00	本着能修不买的原则，尽量节约材料采购
9	工程和维修易耗品	24.21	5.00	替换下来的易耗品再利用，尽量节约购买成本

## 七、附件

### (一) 绩效目标申报表和自评表

#### 1. 该单位项目绩效目标申报表

项目编码	37040223P99000610198Y		项目名称	城市市政设施维护资金及东西沙河维护资金
主管部门	枣庄市市中区综合行政执法局		实施单位	枣庄市市中区市政园林服务中心
绩效目标	目标内容 1			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	评扣分标准
产出指标	数量指标	养护面积	≥1000 万平方	养护面积
	质量指标	维护质量	文字描述：合格	维护质量
	时效指标	及时养护	文字描述：及时	及时养护
效益指标	社会效益指标	改善居民生活环境	文字描述：改善	改善居民生活环境
	生态效益指标	改善城市生态环境	文字描述：改善	改善城市生态环境
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	受益群众满意度

## 2.绩效目标自评表

### 项目支出绩效自评表 (2023 年度)

项目名称		市政设施维护及东西沙河维护资金							
主管部门及代码		枣庄市市中区综合行政执法局		实施单位		枣庄市市中区市政园林服务中心			
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	1294.80	1251.72	1251.72	10	100	10	
		其中：财政拨款							
		其他资金	0	1251.72	1251.72		100		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	针对绿地内草地退化、斑秃现象，开展以治理绿地内绿篱缺株、草坪斑秃现象为重点的城区绿地整治活动，全面补植公园、广场、街头等绿地内的草坪斑秃，消除裸露地面，并做好草坪的管理养护工作。包含翠园土地年租金及东、西沙河基础设施维护费用。				对城区主次干道沥青砼面层及人行道面层、路沿石等进行不间断维修，据统计共维修路沿石6千余米，维修破损沥青路面5万余平方米，维修人行道4万余平方米，更换破损护栏2千余米，定期清洗城区护栏4万余米。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
年度绩效指标	产出指标	数量指标	市政设施维护面积	147 万平方米	147 万平方米	8	8		
			苗木养护面积	300	300 亩	8	8		
		质量指标	市政基础设施维护标准	达到《市政设施养护维护标准》要求	达到标准要求	8	8		
			维护苗木质量、合格率	100%	100%	8	8		
	时效指标	市政基础设施年度维护东西沙河维护按时完成率	100%	100%	8	8			
	效益指标	经济效益指标	降低群众出行成本	降低群众出行经济成本和时间成本	良好的市政设施有效降低了群众出行成本	4	4		
		社会效益指标	市民出行安全感提升	符合	符合	4	4		
		生态效益指标	维护现场符合扬尘整治六个100%	符合	符合	4	4		

	可持续影响指标	道路各类设施完好, 功能完备	良好	良好	4	4		
		方便群众出行	方便群众出行	良好的市政设施, 方便群众出行	4	4		
	社会公众或服务对象满意度指标	具体指标	督办回复率	100%	100%	15	15	
			群众满意度	大于 90%	95%	15	15	
总分					100.0	100.0		

### 3.项目修订后的绩效指标和指标值

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	东西沙河	绿化养护面积 94.6 万平方, 沿河设施维护
		路边工程	养护面积 300 亩
		护栏维护	更换破损护栏 2 千余米, 定期粉刷城区护栏 4 万余米
		主次干道雨水管道维护	雨水井、检查井清淤 9087 座/次; 管渠清淤疏通 3820 米; 更换 779 件雨水井、检查井, 安装 600 件检查井防坠网。
		道路维修	维修路沿石 6 千余米, 维修破损沥青路面 5 万余平方米, 维修人行道 4 万余平方米,
	质量指标	东西沙河	树木存活率 $\geq$ 95%, 草坪地被存活率 $\geq$ 95%, 园林设施完好率 $\geq$ 95%,
		路边工程	树木存活率 $\geq$ 95%, 草坪地被存活率 $\geq$ 95%, 园林设施完好率 $\geq$ 95%,
		护栏维护	护栏更换质量合格率 100%

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		主次干道雨水管道维护	雨水井、检查井、检查井防坠网安装验收合格率 100%；雨水井、检查井清淤、管渠清淤疏通合格率 100%。
		道路维修	道路修补验收质量合格率 100%
	时效指标	绿化养护及时性	100%
		设施维修及时性	100%
	成本指标	项目总成本控制	总成本 ≤ 1294.8 万元
		东西沙河	分项目成本 ≤ 491 万元
		路边工程	分项目成本 ≤ 166 万元
		护栏维护	分项目成本 ≤ 30 万元
		道路维修	分项目成本 ≤ 518 万元
		主次干道雨水管道维护	分项目成本 ≤ 26 万元
		公用经费	分项目成本=0 万元
效益指标	经济效益指标	招商引资和消费	促进招商引资和群众消费
	社会效益指标	市民生活便捷性	提高群众出行效率、安全感、杜绝污水倒灌和汛期排水不畅
		城市形象	提升城市交通形象，绿地景观优良率
	生态效益指标	城市环境提升	改善城市生态环境，提升城市绿化比率
	可持续发展影响指标	机制可持续性	考察项目现有管理机制、应急预案机制是否形成了可持续发展的机制。
		效益可持续性	考察项目后续运行及成效情况。
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%
		督办回复率	100%

## (二) 项目绩效评价指标体系

一级指标名称	二级指标		三级指标名称	分值	指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值				
决策	项目立项	5	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。评价要点:①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策(1分);②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求(1分);③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需(1分);④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	其中①-③项各占1分;④、⑤项属于一票否决项,如果不属于公共财政支出范围或项目出现重复,则本项不得分。出现④⑤问题时,该项目评价总得分要<60分。
			立项程序规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。评价要点:①项目是否按照规定的程序申请设立(0.7分);②审批文件、材料是否符合相关要求(0.7分);③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评价、集体决策(0.6分)。	①-③项合计扣分
	绩效目标	10	绩效目标合理性	5	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。评价要点:(如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标)①项目绩效目标完整性(1分);②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性(2分);③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平(1分);④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配(1分)。	根据①-④项合计得分
			绩效指标明确性	5	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。评价要点:①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标(1分);②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现(2分);③是否与项目目标任务数或计划数相对应(2分)。	根据①-③项合计得分,如未设置绩效目标,则此项不得分

一级指标 名称	二级指标 名称	二级指标 分值	三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
			名称	分值		
			预算 编制 科学 性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。根据申报情况安排预算。评价要点：①预算编制是否经过科学论证（0.7分）；②预算内容与项目内容是否匹配（0.8分）；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（0.8分）；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配（0.7分）。	根据①-④项合计得分
	资金 投入	5	资金 分配 合理 性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。评价要点：①预算资金分配依据是否充分（1分）；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应（1分）。	根据①、②项合计得分
			资金 到位 率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率浮动15%内得满分，超范围每降低一个百分点扣0.1分，扣完为止
过程	资金 管理	10	预算 执行 率	2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率每降低1%，扣0.2分，扣完为止。	得分=预算执行率×总分
			资金 使用 合规 性	5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定（1分）；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途（1分）；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况（2分）。	此指标整体为扣分指标，根据①-④项进行扣减，可根据违规资金占比进行扣分，若违规资金占比达到20%以上，则对应比例扣减到位率

一级指标 名称	二级指标 名称	二级指标 分值	三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
			名称	分值		
			管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度（2分）；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整（2分）。	①、②项各占2分
	组织实施	10	制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。评价要点：①是否遵守相关法律法规和相关管理规定（1.5分）；②项目调整及支出调整手续是否完备（1.5分）；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档（1.5分）；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位（1.5分）。	①-④项共6分，各占1.5分。
			东西沙河	4	根据年度绿化养护责任面积94.6万平方米及设施维护情况评价	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标，且完成情况良好得4分、较好得3分、一般得2分；没有完成年度工作计划或目标不得分。
产出	产出数量	12	路边工程	2	重点评价年度工作任务数量：养护面积300亩	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标，且完成情况良好得2分、较好得1.5分、一般得1分；没有完成年度工作计划或目标不得分。
		35				

一级指标 名称	二级指标 名称	二级指标 分值	三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
			名称	分值		
			护栏 维护	1	重点评价年度工作任务数量：更换破损护栏2千米，定期清洗城区护栏4万米。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标，且完成情况良好得1分、较好得0.75分、一般得0.5分；没有完成年度工作计划或目标不得分。
			主次 干道 雨水 管道 维护	1	重点评价年度工作任务数量：雨水井、检查井清淤9000座/次；管道清淤疏通3000米；更换700件雨水井、检查井，安装600件检查井防坠网。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标，且完成情况良好得1分、较好得0.75分、一般得0.5分；没有完成年度工作计划或目标不得分。
			道路 维修	4	重点评价年度工作任务数量：维修路沿石6千米，维修破损沥青路面5万平方米，维修人行道4万平方米。	根据部门年度内完成项目具体工作情况得分，完成年度工作任务中的数量目标，且完成情况良好得4分、较好得3分、一般得2分；没有完成年度工作计划或目标不得分。
	产出 质量	10	东西 沙河	2	树木存活率 $\geq 95\%$ ，草坪地被存活率 $\geq 95\%$ ，园林设施完好率 $\geq 95\%$ ，	根据部门月度考核情况综合得分，考核优秀得4分，良好得3分，一般得2分，考核不合格

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
						格不得分。
			路边工程	2	树木存活率 $\geq 95\%$ ，草坪地被存活率 $\geq 95\%$ ，园林设施完好率 $\geq 95\%$ ，	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分
			护栏维护	2	护栏更换质量合格率100%	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分
			主次 干道 雨水 管道 维护	2	雨水井、检查井、检查井防坠网安装验收合格率100%；雨水井、检查井清淤、管渠清淤疏通合格率100%。	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分
			道路 维修	2	道路修补验收质量合格率100%	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分
			绿化 养护 及时 性	2	通过评价绿化养护及时性情况得分，目标及时性达到100%	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分
	产出 时效	4	设施 维修 及时 性	2	通过评价设施维修及时性情况得分，目标及时性达到100%	达到评价要求得满分，出现一次不满足扣0.5分，最多扣2分

一级指标 名称	一级指标 分值	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
		名称	分值	名称	分值		
				项目 总成本 控制	2	总预算成本 ≤ 1294.8 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				东西 沙河	1.5	分项目预算成本 ≤ 491 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				路边 工程	1	分项目预算成本 ≤ 166 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				护栏 维护	1	分项目预算成本 ≤ 30 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				道路 维修	1.5	分项目预算成本 ≤ 518 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				主次 干道 雨水 管道 维护	1	分项目预算成本 ≤ 26 万元	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
				公用 经费	1	分项目预算成本 0 万元，非项目内支出不应在本项目内支付。	控制在预算范围内得满分，超出预算不得分。
效益	25	经济 效益 指标	2	招商 引资 和消 费	2	促进招商引资和消费	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，明显促进得 2

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
			费			分，效果一般得1分，效果不明显不得分。
			市民出行	4	提高群众出行方便、安全、快捷、效率	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，明显促进得4分，效果一般得2分，效果不明显不得分。
	社会效益	7	城市形象	3	提升城市交通形象，绿地景观优良率	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，明显促进得3分，效果一般得2~1分，效果不明显不得分。
	生态效益	2	城市环境提升	2	改善城市生态环境，提升城市绿化比率	从城市道路生态环境和城市绿化比率两方面评价，有提升的方面得1分，合计最多得2分。
	可持续影响	4	机制可持续性	2	考察项目运转是否形成了可持续发展的机制。根据项目运转是否形成了可持续发展的机制情况得分包括流程完善，制度健全两个方面。	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，明显促进得2分，效果一般得0.5~1.5分，效果不明显不得分。

一级指标 名称	二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
	名称	分值	名称	分值		
			效益可持续性	2	考察项目后续运行及成效发挥的情况。 评价要点：是否为行业发展积累了经验、数据等资料；是否为行业健康发展提供积极正面的示范作用	根据项目现场调研情况、资料查询情况综合评价，明显促进得2分，效果一般得0.5—1.5分，效果不明显不得分。
			督办回复率	2	涉及项目的社会投诉件100%及时回复或处理，并力争解决群众提出的问题或困难。	社会投诉件全部及时处理得2分，全部处理但不及时或与群众产生异议得1分，未及时处理不得分。
	满意度	10	服务对象满意度	8	服务对象满意度调研，目标满意度≥95%	项目服务对象满意度调研，满意度≥95%得8分，满意度≥93%得7分，满意度≥91%得6分，满意度≥89%得5分，满意度≥87%得4分，满意度≥85%得3分，满意度≥80%得2分，满意度≥60%得1分，低于60%不得分。

### (三) 市政设施维护及东西沙河维护资金绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源	
决策 (20分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性 (3分)	3	100%	《关于批复2023年区级部门预算的通知》(市中综执法(发(2023)12号),《枣庄市市中区市容环境卫生服务中心机构职能编制规定》(市中编发(2021)63号),2023年部门预算表和决算表	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流	
		立项程序规范性 (2分)	1.4	70%	《关于批复2023年区级部门预算的通知》(市中综执法(发(2023)12号),《枣庄市市中区市容环境卫生服务中心机构职能编制规定》(市中编发(2021)63号),2023年部门预算表和决算表,部门预算一体化系统数据	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流	
	绩效目标 (10分)	绩效目标合理性 (5分)	4	100%	部门履职尽责,该项目绩效目标申报表、绩效目标自评表、绩效自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流	
		绩效指标明确性 (5分)	3	60%	部门履职尽责,该项目绩效目标申报表、绩效目标自评表、绩效自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流	
	资金投入 (5分)	预算编制科学性 (3分)		3	100%	2021年部门预算和决算报表、2022年部门预算和决算报表、2023年部门预算和决算报表、2023年项目支出明细账	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流
			资金分配	2	100%	2021年部门预算和决算报表、2022年部门预算和决算报	被评价单位提供、评

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
过程 (20分)		理性 (2分)			表、2023年部门预算和决算报表、2023年项目支出明细账	价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流
		资金到位率 (3分)	3	100%	项目收款和付款的财务明细账和总账、具体记账凭证和原始凭证；项目预算和决算报表	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
	资金管理 (10分)	预算执行率 (2分)	2	100%	项目收款和付款的财务明细账和总账、具体记账凭证和原始凭证；项目预算和决算报表	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		资金使用合规性 (5分)	5	100%	项目相关的实施细则、通知和会议要求等规范性文件；资金收款和付款的财务明细账和总账、具体记账凭证和原始凭证；项目预算和决算报表	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		管理制度健全性 (4分)	3.5	100%	《区市政园林服务中心财务管理制度》《区市政园林服务中心政府采购管理制度》《区市政园林服务中心资产管理制度》《区市政园林服务中心收支业务管理制度》《市市区市政园林服务中心规范化管理制度》《道路桥梁梁股制度汇编》《排水防汛股安全生产管理制度》《市政设施雨水管井盖、井篦管理制度》等	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流
	组织实施 (10分)	制度执行有效性 (6分)	4.5	100%	《市市区市政园林服务中心规范化管理制度》《项目支出绩效自评表》，项目招标文件，项目合同，项目招标文件汇编，项目验收单；项目日常工作登记表，现场工作照片，工作总结材料等。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组上网查询、评价组与项目单位现场交流

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
产出 (35分)	产出数量 (12分)	东西沙河 (4分)	4	100%	《区市政园林服务中心绿地养护考核结果通报》项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		路边工程 (2分)	0	0%	项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		护栏维护 (1分)	1	100%	《道路桥梁股制度汇编》《材料设备供货计划》《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检台账》项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	
		主次干道雨水管道维护 (1分)	1	100%	《排水防汛股安全生产管理制度》《市政设施雨水管井盖、井篦管理制度》《市中区城市道路附属设施完好率台账 (2023排水)》项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
	产出质量 (10分)	道路维修 (4分)	4	100%	《道路桥梁股制度汇编》《材料设备供货计划》《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检台账》项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		东西沙河 (2分)	2	100%	《区市政园林服务中心绿地养护考核结果通报》项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		路边工程 (2分)	0	0%	项目工作记录、工作总结等项目工作情况记录材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
		护栏维护 (2分)	2	100%	《道路桥梁股制度汇编》《材料设备供货计划》《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检率台账》项目工作总结、项目工作总结等现场材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		主次干道雨水管道维护 (2分)	2	100%	《排水防汛股安全生产管理制度》《市政设施雨水管井盖、井篦管理制度》《市中区城市道路附属设施完好率台账 (2023排水)》项目工作总结、工作总结等现场材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		道路维修 (2分)	2	100%	《道路桥梁股制度汇编》《材料设备供货计划》《道路人行道附属设施台账》《市中区城市桥梁巡检率台账》项目工作总结、工作总结等现场材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
	产出时效 (4分)	绿化养护及时性 (2分)	1.5	75%	《区市政园林服务中心绿地养护考核结果通报》项目工作总结、工作总结等现场材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		设施维修及时性 (2分)	2	100%	《材料设备供货计划》项目工作总结、工作总结等现场材料。项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		项目总成本控制 (2分)	2	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
	产出成本 (9分)	东西沙河 (1.5分)	1.5	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
效益 (25分)		路边工程 (1分)	1	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		护栏维护 (1分)	1	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		道路维修 (1.5分)	1.5	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		主次干道雨水管道维护 (1分)	1	100%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
	经济效益指标 (2分)	公用经费 (1分)	0	0%	项目预算、项目决算、项目明细账、项目绩效目标表、项目绩效自评表和自评报告	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		招商引资和消费 (2分)	2	100%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工作状况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流
		社会效益 (7分)	4	100%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工作状况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、调研。	被评价单位提供、评价组现场核对、评价组与项目单位现场交流

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
						与项目单位现场交流
		城市形象 (3分)	3	100%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工作 作情况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、 调研。	被评价单位提供、评价 价组现场核对、评价 组上网查询、评价组 与项目单位现场交 流
	生态效益 (2分)	城市环境提 升 (2分)	2	100%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工 作情况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、 调研。	被评价单位提供、评 价组现场核对、评价 组上网查询、评价组 与项目单位现场交 流
	可持续影 响 (4分)	机制可持续 性 (2分)	2	75%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工 作情况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、 调研。	被评价单位提供、评 价组现场核对、评价 组上网查询、评价组 与项目单位现场交 流
		效益可持续 性 (2分)	2	75%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工 作情况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、 调研。	被评价单位提供、评 价组现场核对、评价 组上网查询、评价组 与项目单位现场交 流
	满意度 (10 分)	督办回复率 (2分)	2	100%	项目工作记录、工作总结、工作检查登记等相关项目工 作情况记录材料。相关新闻宣传和报道、项目现场走访、 调研。	项目组现场调查后 分析
		群众满意度 (8分)	5	62.5%	城区路灯照明效果社会调研问卷。相关新闻宣传和报道、 项目现场走访、调研。	项目组现场调查后 分析

#### (四) 市政设施维护及东西沙河维护资金问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
决策	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	项目立项方面存在部门内部项目费用交叉管理。
	2	枣庄市市中区市政园林服务中心	项目立项程序不完善，对于重点项目缺少项目事前评估，长期延续期间没有再进行系统的调研分析和论证。
	3	枣庄市市中区市政园林服务中心	项目绩效指标和指标值没有明确和量化。
过程	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	对路边工程及零星非项目内预算支出缺乏必要的管理制度约束和日常工作监管。
产出	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	路边工程子项目没有形成有效的工作情况记录和检查结果。存在非项目内费用在该项目内支出的情况。
效益	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	项目管理机制有待优化，项目具体支出有待进一步重新分类管理。
其他问题	1	枣庄市市中区市政园林服务中心	群众对东西沙河沿岸的河岸道路、环境卫生、休闲设施配备情况调查得分满意度较低。
备注：			

#### (五) 调查问卷及调查结果分析

##### 1. 调查问卷基本情况

本次绩效评价期间调研，通过线上形式发布，回收有效问卷 125 份，其中填写人员以在枣庄市中区居住时间十年以上（96.8%）的 46-60 周岁（占比 67.2%）政府和事业单位（78.4%）男性（占比 68%）为主。调研针对路边工程、护栏维护、道路维修、东西沙河、主次干道遇雨水工程情况，征询常见问题、了解群众关心情况，重点调研满意度情况。

## 2. 调查结果及分析

### (1) 调查结果

## 市政设施维护及东西沙河维护资金项目



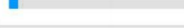
1.您的性别: [单选题]

选项	小计	比例
A. 男	85	 68%
B. 女	40	 32%
本题有效填写人次	125	

2.您的年龄: [单选题]

选项	小计	比例
A. 18 - 30 岁	5	 4%
B. 31 - 45 岁	34	 27.2%
C. 46 - 60 岁	84	 67.2%
D. 60 岁以上	2	 1.6%
本题有效填写人次	125	

3.您的职业: [单选题]

选项	小计	比例
A. 公务员 / 事业单位人员	98	 78.4%
B. 企业职工	5	 4%
C. 个体经营者 / 自由职业者	10	 8%
D. 学生	1	 0.8%
E. 退休人员	5	 4%
F. 其他	6	 4.8%
本题有效填写人次	125	

4.您在本市居住的时间: [单选题]

选项	小计	比例
A. 1 年以下	1	 0.8%
B. 1 - 5 年	0	 0%
C. 5 - 10 年	3	 2.4%
D. 10 年以上	121	 96.8%
本题有效填写人次	125	

5.您是否关注过路边工程（如街头游园建设、路边绿化等）的维护状况? [单选题]

选项	小计	比例
A. 总是关注	70	56%
B. 经常关注	52	41.6%
C. 偶尔关注	3	2.4%
D. 从不关注	0	0%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

6. 在您日常出行中，路边工程设施是否存在以下问题？（可多选） [多选题]

选项	小计	比例
A. 设施损坏	43	34.4%
B. 安装不牢固	15	12%
C. 被遮挡影响使用	25	20%
D. 表面脏污影响美观	29	23.2%
E. 没有发现任何问题	72	57.6%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

7. 您对路边工程设施维护的整体满意度如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意（维护及时且质量高）	86	68.8%
B. 满意（基本能满足需求，偶尔有小问题）	28	22.4%
C. 一般（存在一些明显问题，但不影响正常生活）	9	7.2%
D. 不满意（问题较多，对生活造成一定困扰）	1	0.8%
E. 非常不满意（严重影响生活和出行安全）	1	0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

8. 您所经过的道路护栏是否存在以下情况？（可多选） [多选题]

选项	小计	比例
A. 栏杆断裂、缺失	8	6.4%
B. 油漆剥落、生锈严重	17	13.6%
C. 固定不牢，有松动现象	18	14.4%
D. 被车辆碰撞后未及时修复	16	12.8%
E. 外观整洁，无明显损坏	92	73.6%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

9. 您认为道路护栏的维护频率应该是怎样的？ [单选题]

选项	小计	比例
A.每周至少一次	28	22.4%
B.每月1-2次	54	43.2%
C.每季度1-2次	18	14.4%
D.半年一次	2	1.6%
E.出现损坏时再维修	23	18.4%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

10.您对道路护栏维护工作的满意度为: [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	81	64.8%
B.满意	31	24.8%
C.一般	12	9.6%
D.不满意	0	0%
E.非常不满意	1	0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

11.您所在区域的道路在过去一年中是否有过维修施工? [单选题]

选项	小计	比例
A.多次维修	71	56.8%
B.偶尔维修	44	35.2%
C.很少维修	9	7.2%
D.没有维修过	1	0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

12.道路维修期间,您是否遇到过以下问题?(可多选) [多选题]

选项	小计	比例
A.交通拥堵严重	31	24.8%
B.施工噪音过大	8	6.4%
C.施工灰尘污染环境	9	7.2%
D.维修质量差,短时间内又出现破损	9	7.2%
E.没有遇到明显问题	89	71.2%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

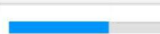




13.您对道路维修的及时性和质量的满意度如何? [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意 (维修及时, 质量好)	90	 72%
B. 满意 (能在可接受时间内完成维修, 质量尚可)	29	 23.2%
C. 一般 (维修时间较长, 但最终质量还行)	5	 4%
D. 不满意 (维修不及时, 质量也存在问题)	0	 0%
E. 非常不满意 (严重影响出行, 且反复维修不好)	1	 0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	





14. 您是否经常在东西沙河沿岸活动 (如散步、休闲等)? [单选题]

选项	小计	比例
A. 经常 (每周至少 3 次)	42	 33.6%
B. 偶尔 (每月 1 - 3 次)	58	 46.4%
C. 很少 (每年几次)	18	 14.4%
D. 几乎不去	7	 5.6%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

15. 您对东西沙河沿岸的河岸道路状况 (是否平整、有无破损) [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	68	 54.4%
B. 满意	46	 36.8%
C. 一般	9	 7.2%
D. 不满意	1	 0.8%
E. 非常不满意	1	 0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

16. 您对东西沙河沿岸的绿化植被养护 (花草树木是否茂盛、整齐) [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	83	 66.4%
B. 满意	32	 25.6%
C. 一般	9	 7.2%
D. 不满意	1	 0.8%
E. 非常不满意	0	 0%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

17. 您对东西沙河沿岸的环境卫生状况 (有无垃圾堆积、卫生死角) [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	73	58.4%
B. 满意	36	28.8%
C. 一般	14	11.2%
D. 不满意	1	0.8%
E. 非常不满意	1	0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

18. 您对东西沙河沿岸的休闲设施配备（如座椅、健身器材是否完好） [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	70	56%
B. 满意	38	30.4%
C. 一般	17	13.6%
D. 不满意	0	0%
E. 非常不满意	0	0%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

19. 您认为东西沙河沿岸维护最需要改进的方面是什么？（可多选） [多选题]

选项	小计	比例
A. 加强河岸安全防护措施	78	62.4%
B. 增加绿化景观多样性	78	62.4%
C. 提高环境卫生清扫频率	46	36.8%
D. 及时维修和更新休闲设施	61	48.8%
E. 其他	18	14.4%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	






20. 在雨季，您所在区域的主次干道雨水是否顺畅？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 总是很顺畅，没有积水现象	47	37.6%
B. 大部分情况下顺畅，偶尔有少量积水	73	58.4%
C. 经常出现积水，影响出行	3	2.4%
D. 积水严重，几乎无法正常通行	2	1.6%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

21. 您是否发现过主次干道雨水井盖丢失、破损或堵塞的情况？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 经常发现	8	 6.4%
B. 偶尔发现	32	 25.6%
C. 很少发现	42	 33.6%
D. 从未发现	43	 34.4%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

22.您对主次干道雨水设施维护工作的满意度是: [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	83	 66.4%
B. 满意	34	 27.2%
C. 一般	7	 5.6%
D. 不满意	0	 0%
E. 非常不满意	1	 0.8%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>125</b>	

23.对于市政设施维护工作方面,您认为最迫切需要解决的问题是什么? [填空题]

24.关于东西沙河的维护和开发方面,您还有其他哪些具体的想法或建议? [填空题]

再次感谢您抽出宝贵的时间填写这份问卷!您的支持将使我们的城市更加美好。

表 7-1 23. 24 题回收问卷中反馈的建议和问题

序号	23 题对于市政设施维护工作方面的回答	24 题关于东西沙河的维护和开发方面的回答
1	没问题	挺好的, 没建议。
2	加强次干道道路维修	政府多拨款, 改善老旧设施问题。
3	增加养护资金, 道路养护资金每平方不足 1 元	增加活动健身设施
4	无	无
5	经常巡查, 发现问题及时止损	多拿出来资金及时维护
6	解决老的市政设施需要改进更新	规划设计
7	资金	西沙河与枣临铁路交界处立交桥下穿路面需要拓宽, 经常堵车
8	胜利路下穿式立交桥非机动车道东西向道路破损严重, 需要维修, 人民公园夏天雨季需要增加 100kw 智能排水泵一台	建议增加老年人休闲座椅的数量, 几乎看不见有坐凳, 老年人出行不方便。
9	加大维修资金投入, 确保更好景观效果的呈现	无

序号	23 题对于市政设施维护工作方面的回答	24 题关于东西沙河的维护和开发方面的回答
10	无	多绿化
11	资金到位、及时维修	政府应加大资金投入更新部分设施
12	加大资金流，加大人员	升级改造
13	政府加大资金投入	无
14	加大资金投入	无
15	无	无
16	检查	多投资
17	增加政府投入	无
18	资金	加强管理
19	无	无
20	无	没有
21	没有什么问题，做得很好	尽快开发开放。
22	加大投资资金，	多一些健身器材
23	加强基础建设，并增加维护力度。	加大环境保护力度
24	南园立交桥，建高架，是全区人民的心愿	非常好没有意见
25	市政设施维护很到位	无
26	很好	多增加维护维修和开发资金，使东西沙河更漂亮更美
27	没有	对东西沙河多拨些维护和开发资金，让东西沙河变得更美
28	无	没有
29	及时维修及时更换	加强监管，保持水质良好
30	发现损坏及时维修	景观效果更好
31	没有	景观娱乐一体式
32	增加市政设施维护费用，及时更新设施	无建议
33	加大维护力度	非常满意
34	加深维护力度	
35	无问题	

## (2) 调查结果分析

通过对涉及满意度的调研问题进行投票数量的换算,本次调研整体满意度为 90.52%。其中路边工程设施维护的整体工作、道路护栏维护工作、道路维修的及时性和质量、东西沙河沿岸的绿化植被养护、主次干道雨水设施维护工作情况满意度较高;群众对东西沙河沿岸的河岸道路状况、东西沙河沿岸的环境卫生状况、东西沙河沿岸的休闲设施配备情况整体满意度偏低。

表 7-2 项目满意度答题调研回答数量统计表

序号	项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	合计
1	路边工程设施维护的整体满意度	86	28	9	1	1	125
2	道路护栏维护工作的满意度	81	31	12	0	1	125
3	道路维修的及时性和质量的满意度	90	29	5	0	1	125
4	东西沙河沿岸的河岸道路状况	68	46	9	1	1	125
5	东西沙河沿岸的绿化植被养护	83	32	9	1	0	125
6	东西沙河沿岸的环境卫生状况	73	36	14	1	1	125
7	东西沙河沿岸的休闲设施配备	70	38	17	0	0	125
8	主次干道雨水设施维护工作	83	34	7	0	1	125
	合计	634	274	82	4	6	1000

表 7-3 调研项目单项和整体满意度得分表

序号	项目	满意度
1	路边工程设施维护的整体满意度	91.52%
2	道路护栏维护工作的满意度	90.56%
3	道路维修的及时性和质量的满意度	93.12%
4	东西沙河沿岸的河岸道路状况	88.64%
5	东西沙河沿岸的绿化植被养护	91.52%
6	东西沙河沿岸的环境卫生状况	88.64%
7	东西沙河沿岸的休闲设施配备	88.48%
8	主次干道雨水设施维护工作	91.68%
	合计	90.52%

