

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心
临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目

绩效评价报告

 第三方机构名称 (盖章)

项目主评人 (签名)



2024年12月

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况		
项目名称：临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目		
主管部门：枣庄市市中区市容环境卫生服务中心	实施单位：枣庄市市中区市容环境卫生服务中心	
预算安排（万元）	792.00 万元	
其中： (可根据资金来源、性质等分项填写)	预算财政拨款： 792.00 万元	实际财政拨款： 674.67 万元
实际支出（万元）	674.67 万元（预算执行率为 85.18%）	
二、项目绩效目标		
<p>(一) 绩效目标</p> <p>为了保障城区垃圾清运、处理及时、保障环卫作业正常运行，及时进行道路清扫、洒水、冲洗等标准作业。创造优美环境，达到卫生城市标准。</p> <p>(二) 主要指标</p> <p>(1) 产出目标</p> <p>数量目标：发放临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费 401 人；</p> <p>质量目标：符合发放标准；</p> <p>时效目标：全年完成（2023 年度）</p> <p>成本指标：经费总额 ≤ 792.00 万元。</p> <p>(2) 效果目标。</p> <p>经济效益目标：促进城市经济发展；</p> <p>社会效益目标：保障人员就业，保障城市环境卫生工作有序开展；</p> <p>生态效益指标：达到城市干净整洁，环境优美；</p> <p>可持续影响指标：可持续保持城市环境卫生整洁优美。</p>		

三、实施成效

1. 临时工充实了一线环卫队伍，让日常清扫保洁覆盖更全面、频次更高。大街小巷的垃圾滞留时间大幅缩短，道路、广场、居民区等区域洁净度显著提升，城市“脸面”时刻保持清爽。例如，以往垃圾清理不及时背街小巷，如今也能做到日产日清，地面无明显杂物。

2. 合理的劳务费投入保障了垃圾清运体系的高效运转，垃圾收集、运输各环节无缝对接，垃圾堆积现象几近消失，异味扰民问题得到极大缓解。城市垃圾得以按时运往处理厂，降低了对周边居民生活和生态环境的不良影响。

3. 随着环境卫生持续改善，城市的街道整齐干净，公共设施一尘不染，城市景观美感度骤增，对外形象更加光鲜亮丽。整洁的市容助力城市在各类评选、招商推介活动中脱颖而出，提升了城市美誉度，吸引游客、投资的竞争力变强。

4. 干净的环境对市民产生“环境育人”的效果，大家越发自觉遵守环境卫生规范，乱扔垃圾、随地吐痰等陋习减少，城市文明风尚逐渐养成，整个社会风气更加积极向上。

四、主要问题及有关建议

（一）发现的问题及原因分析

1. 由于环卫工作门槛低，招聘的临时工和劳务派遣人员文化程度、职业素养差异大，部分人员缺乏基本的环境卫生知识和规范操作意识，在清扫保洁、垃圾分类等工作中难以达到质量标准，影响整体工作效果。

2. 中心对临时工和劳务派遣人员的培训投入不足，缺乏系统的岗前培训和定期的业务提升培训，导致人员专业技能提升缓慢。且这些人员职业发展空间有限，看不到晋升渠道和职业成长机会，工作积极性受挫。

3. 随着城市规模扩大、人口增长和环保要求提高，环卫工作任务量不断增加，但劳务费项目预算未能及时相应调整，导致资金短缺，如垃圾清运车辆、清扫设备等更新维护不及时，影响工作效率和质量。

4. 一方面，环卫工作需大量人力、物力资源，市场价格波动易致成本上升，如燃油价格上涨增加垃圾清运成本，设备、材料价格变动影响采购成本；另一方面，在劳务费支付、物资采购等环节存在管理不规范现象，造成资金浪费和成本增加。

（二）相关建议

1. 提高入职门槛，除身体健康、责任心强等基本要求外，设定最低学历标准，优先录取有相关经验或接受过环卫技能培训的人员。招聘流程中加入笔试、面试环节，考察应聘者的环境卫生知识、职业素养，筛除综合素质不过关者，提升队伍整体素质。

2. 制定系统培训方案，新员工入职开展为期一周的岗前集中培训，涵盖环卫操作规范、安全知识、垃圾分类细则等内容；定期组织业务提升培训，邀请专家分享先进环卫理念与技术。开辟晋升通道，设立初级、中级、高级环卫工职称，依据工作年限、考核成绩、技能竞赛获奖情况等评定职称，职称与薪资、福利挂钩，为员工提供职业上升阶梯。

3. 深入调研环卫工作任务量变化趋势，结合城市发展规划、人口增长预测，预估未来3-5年的人员需求、设备采购及运维费用，制定弹性预算方案，预留应急资金，确保预算贴合实际工作需求，为劳务费项目提供充足资金保障。

4. 与优质供应商签订长期合作协议，批量采购环卫设备、物资，争取价格优惠；引入节能型环卫车辆、设备，降低燃油、电力消耗成本。加强内部财务管理，规范劳务费支付流程，定期审计经费使用情况，杜绝资金浪费与违规支出。

五、政策分析

一、政策文件剖析

(一) 薪资待遇设定依据

1、劳动力价值衡量：政策文件对临时工工资的规划，需综合考量当地劳动力市场行情，参考同类型体力劳动岗位薪资水平，保障环卫临时工有所得。例如，依据市中区居民消费指数、最低工资标准动态调整，确保工资能维持基本生活开销，吸引劳动力投身环卫工作，也契合劳动价值规律。

2、工作强度补偿：鉴于环卫工作露天作业、作息不规律（如凌晨清扫马路、节假日值班）、劳动强度大的特性，政策往往规定额外的加班补贴、高温补贴、防寒补贴等，通过补偿机制平衡高强度工作付出，提升员工岗位满意度与稳定性。

(二) 退养政策导向

1、人性化关怀理念：针对退养人员，政策秉持人性化关怀原则，考虑到环卫工作的艰苦，年老体衰后难以继续高强度劳作，设置退养机制。一般会明确退养条件，如达到一定年龄、累积工作年限，为长期奉献的员工提供平稳过渡，保障晚年基本生活。

2、资金来源安排：退养金的资金通常源于财政专项拨款，部分可能由环卫服务中心自筹，按既定比例缴存积累，形成稳定资金池，以月或季为周期发放退养金，维持退养人员生计。

(三) 劳务派遣规范

1、资质审查要求：文件严格规定劳务派遣公司准入资质，涵盖营业执照、劳务派遣经营许可证、税务登记证等必备证照，还审查过往派遣服务口碑、违规记录，筛除不良企业，保障派遣工权益与服务质量。

2、权责划分准则：清晰界定环卫服务中心与劳务派遣公司职责，派遣公司负责人员招聘、派遣、部分基础培训；服务中心负责工作分配、现场管理、考核。工作中出现纠纷、工伤事故等情况，依政策厘清双方承担责任范围。

二、政策执行分析

(一) 工资发放执行

1、发放及时性困扰：尽管政策规定薪资发放周期，实际执行中，临时工工资常出现延迟发放情况。原因在于财政拨款流程繁琐，层层审批延缓资金到账；或因环卫服务中心财务管理漏洞，账目核对、资金分配失误，致使员工按时领薪期望落空，打击工作积极性。

2、薪酬核算争议：临时工工资核算复杂，加班时长记录模糊、补贴标准理解分歧等问题频发。比如，节假日加班三倍工资计算基数有争议，人工记录考勤失误，易引发员工与管理层矛盾，影响团队和谐稳定。

(二) 退养政策落实

1、条件审核偏差：退养条件审核环节，存在人为操作不规范现象。部分人员因人情关系、资料造假，未达标准却获批退养；而一些真正符合要求的员工，因资料不全、审核疏忽被遗漏，破坏政策公平性与公信力。

2、资金保障短板：退养资金面临短缺风险，尤其当财政吃紧年份，专项拨款延迟、金额缩水，退养金发放出现断档，老员工生活受冲击，也凸显退养资金储备体系脆弱，缺乏应急保障机制。

(三) 劳务派遣协同

1、派遣质量落差：虽有资质审查，部分劳务派遣公司为逐利，输送不符合要求人员，未经充分培训仓促上岗，服务质量大打折扣。比如，派遣工不熟悉垃圾分类流程、清扫操作不规范，拖累整体环卫工作进度与质量。

2、沟通协调难题：环卫服务中心与劳务派遣公司日常沟通不畅，出现工作任务临时变更、新增要求时，信息传递延迟、失真，双方互相推诿责任，派遣工夹在中间无所适从，降低工作效率。

总体来看，枣庄市市中区相关劳务费项目政策规划周全，但执行环节漏洞不少，亟待强化内部管理、优化流程、严格监督，才能让政策惠泽广大环卫工作者。

六、成本绩效分析

本项目主要用于支付枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养人员费用以及劳务派遣相关劳务支出，是维持环卫日常运营、保障服务质量的关键资金投入。项目初始预算 814.00 万元，经压减后为 700.00 万元，资金的合理调配直接关乎环卫人力队伍的稳定与作业成效。

临时工工资：临时工承担着道路清扫、垃圾清运等一线环卫工作，其工资支出预计占总成本的 95% 左右。工资水平受当地最低工资标准、工作时长、加班补贴等因素影响，随着劳动力市场价格上升，该项成本呈刚性增长态势。

退养人员费用：退养人员费用包含退休金补差、福利待遇等，约占 20%。这部分费用相对固定，但会因政策调整，如退休人员养老金政策变动，产生一定波动。

劳务派遣费用：涵盖劳务派遣公司管理费、派遣人员工资补差等，占比约 5%。劳务派遣公司的服务质量、市场竞争状况，都会影响这部分费用的高低。

成本控制措施：一是优化人员配置，依据环卫作业实际需求精准定员，减少冗余人员；二是与劳务派遣公司重新谈判合作条款，争取降低管理费率；三是严格考勤与加班审批制度，控制加班成本。将预算从 814.00 万元压减至 700.00 万元，削减 114.00 万元，表明成本控制策略取得初步成效。不过，后续需留意人力市场动态，避免过度压缩成本引发人员流失、服务质量下滑问题。

七、评价得分和等级

一级指标	指标分值	得分	得分率 (%)
决策	10.00	9.55	95.50%
过程	30.00	24.70	82.33%
产出	30.00	29.40	98.00%
效益	30.00	21.10	68.92%
合计	100.00	84.75	84.75%

绩效评价得分：84.75 分 评价结果等级：良

目 录

一、项目基本情况	8
二、绩效评价工作开展情况	10
三、评价结论及分析	18
四、项目实施成效	29
五、发现的问题及原因分析	30
六、相关建议	31
七、评价人员	32

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心 临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目 绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景。

随着枣庄市市中区城市框架不断拉伸，城区面积逐渐扩大，道路清扫保洁面积以及生活垃圾清运量逐年上升。这使得对环卫工作人员的需求不断增加，仅靠正式编制员工难以满足日常工作的需要，因此需要大量临时工来充实环卫工作一线。

良好的城市市容环境卫生是城市形象的重要体现，对于提升居民生活质量、吸引投资、促进旅游业发展等都有着重要意义。为了保持城市的整洁美观，需要一支稳定且专业的环卫队伍，临时工在其中发挥了不可或缺的作用，相应的工资、退养及劳务派遣等劳务费项目也应运而生，以保障队伍的稳定和工作的顺利开展。

我国的劳动法律法规要求用人单位必须保障劳动者的合法权益，包括按时足额支付工资、提供必要的劳动保护和福利等。对于临时工同样如此，枣庄市市中区市容环境卫生服务中心需要制定合理的工资标准和退养政策，以符合相关法规要求，

避免劳动纠纷。

2. 项目主要内容。

依据当地最低工资标准，并结合环卫工作的劳动强度、技能要求，设定一个基础的工资数额，保障临时工的基本生活开销，这是工资的核心组成部分。与工作成果挂钩，考核指标涵盖清扫保洁的面积完成度、垃圾清运的及时率、作业质量达标情况等。例如，道路清扫无明显垃圾堆积、果皮箱按时清理，达到高水准可获取全额绩效，反之则按比例扣减。环卫工作常需在节假日、早晚高峰时段加班作业，加班补贴按照国家法定加班薪资计算方式，给予额外的报酬补偿，鼓励临时工在特殊时段出勤。退养后，按月发放一定金额的生活补贴，补贴标准综合考虑退养人员在职时的平均工资、工作年限等因素确定，保障其基本生活。

“临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目”统一由区枣庄市市中区市容环境卫生服务中心按月支付给各垃圾处置单位。预算安排 792.00 万元，实际支出 674.67 万元。

3. 项目实施情况。

该项目目前均准时发放 401 人（其中 18 人为劳务派遣人员）临时工工资、退养及劳务派遣人员劳务费。

4. 资金投入及使用情况。

2023 年度预算财政拨款 792.00 万元，实际到账财政拨款

674.67 万元，实际执行金额 674.67 万元，执行率 85.18%。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标。

为了保障城区垃圾清运、处理及时、保障环卫作业正常运行，及时进行道路清扫、洒水、冲洗等标准作业。创造优美环境，达到卫生城市标准。

2. 年度目标。

（1）产出目标

数量目标：发放临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费 401 人；

质量目标：符合发放标准；

时效目标：全年完成（2023 年度）

成本指标：经费总额 ≤ 792.00 万元。

（2）效果目标。

经济效益目标：促进城市经济发展；

社会效益目标：保障人员就业，保障城市环境卫生工作有序开展；

生态效益指标：达到城市干净整洁，环境优美；

可持续影响指标：可持续保持城市环境卫生整洁优美。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、评价对象和范围

1. 评价目的

通过开展临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目资金的绩效评价，分析该项目各项指标是否达到预期完成情况，评价资金使用的规范性和有效性，并及时总结经验，分析存在问题，提出改进意见和建议，促进本单位提升财政项目资金的预算绩效管理工作水平，强化支出责任，优化资源配置效率，提高财政资金使用效益。

2. 评价对象

本次评价通过引入第三方客观公正地核查枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目，此次评价对象为枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目预算资金 792.00 万元。

3. 评价范围

- (1) 绩效目标与战略发展规划的适应性；
 - (2) 财政资金使用情况、财务管理状况；
 - (3) 为加强管理所制定的相关制度、采取的措施等；
 - (4) 绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等；
 - (5) 需要评价的其他内容。
- (二) 评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准

1. 评价思路。

(1) 评价原则

本次绩效评价采用目的性与系统性相结合、全面性与精简性相结合、科学性与可操作性相结合、定量分析与定性分析相结合的原则。

2. 评价重点。

①项目目标与预期成果: 首先, 我们需要明确临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目的目标是什么, 以及预期的成果是什么。评价时应关注项目是否按照既定的目标顺利进行, 以及是否能够达到预期的成果。

②数据质量与准确性: 临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目的主要任务是收集和整理经济数据。因此, 评价时应关注数据的质量是否达到要求, 数据是否准确反映了实际情况, 以及是否存在数据遗漏或错误。

③项目执行与管理: 评价的重点之一是项目的执行和管理情况。这包括评估项目是否按照既定的计划和流程进行, 是否有效地管理和监督了项目的实施, 以及是否及时解决了项目过程中出现的问题。

④资源利用与效率: 评价的重点之一是项目是否有效地利用了资源, 以及资源的利用效率如何。这包括评估项目是否合理分配了人力、物力和财力资源, 以及资源的使用是否达到了

最大化的效益。

⑤影响与效益:评价的重点之一是项目对经济和社会的影响以及带来的效益。这包括评估项目是否对经济发展产生了积极的影响,是否提高了经济效益和社会效益,以及是否对相关行业和领域产生了积极的推动作用。

综上所述,评价临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目时,我们应该重点关注项目目标与预期成果的实现、数据质量与准确性、项目执行与管理、资源利用与效率以及项目的影响与效益等方面。这些评价重点将有助于全面了解和评估临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目的成效和价值。

3. 评价指标体系。

评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定,应当突出结果导向,原则上产出、效益指标权重不低于60%。同一评价对象处于不同实施阶段时,指标权重应体现差异性,其中,实施期间的评价更加注重决策、过程和产出,实施期结束后的评价更加注重产出和效益。

我们根据现在所了解的项目实际情况,以财政部预算支出项目绩效评价共性指标体系为基础,分别设定了适用的个性指标,进而对指标体系进行了调整完善。

4. 评价标准

根据财政部《预算绩效评价共性指标体系框架》(财预

〔2020〕10号)等文件精神,秉承“以结果为导向”的理念,本次绩效评价指标根据项目内容和特点,结合实际情况按照“决策”、“过程”、“产出”和“效益”设置4个一级指标,同时,在一级指标下设置“项目立项”、“资金落实”、“业务管理”“财务管理”、“项目产出”、“项目效益”6个二级指标及22个三级指标,按照不同权重对项目绩效进行量化评价。

项目按照项目决策指标、项目过程指标、项目产出指标、项目效益指标四项一级指标分别下设相应的二级和三级指标进行绩效评价。评分分为优秀、良好、中等和差四个等次。满分100分,分数在90分(含90分)以上评优秀;分数在80(含80分)-90之间评良好;分数在60(含60分)-80分为中;60分以下评差。

(三) 评价组织实施与评价方法

1. 评价组织实施。

根据第三方绩效评价组织实施工作流程要求及项目具体情况,本次枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目绩效评价日程计划如下:

1、5个工作日,向枣庄市财政局预算绩效管理科及具体实施单位沟通,做好前期调查,并收集项目的相关资料;

2、5个工作日,拟订项目实施方案和绩效评价指标体系,并和枣庄市财政局预算绩效管理科及具体实施单位充分交流、

研究、修改评价实施方案、绩效评价指标体系，并组织评价前培训；

3、5 个工作日，评价组对项目进行现场核查评价、询问查证、座谈、问卷调查等；现场评价具体工作包括：

（1）基础数据的收集与整理

基础资料收集主要通过项目主管部门的相关项目主管科室取得联系，收集项目管理资料、项目实施方案、工作计划等与业务相关文件资料、以及项目支出财务资料等，尽可能了解主管部门项目资金使用情况。

（2）开座谈会

通过座谈会的方式与主管部门审计科、财务科及项目相关科室的领导、财务人员及其他相关人员进行交流，听取各方人员对项目实施情况的陈述与分析，总结项目实施成果和存在的不足，并针对项目实施情况及预算资金支出提出问题，及时与相关领导进行有效沟通、洽谈，听取意见和建议，从而为后面进行绩效评价和撰写绩效评价报告奠定坚实的基础。

（3）实地调研

通过赴项目实施单位、项目实施现场核实项目的实施情况，对项目进行实地测评，查看其资金使用情况。并在反复沟通中了解预算资金管理方法、项目实施过程存在的问题和实施成果，查看财政预算资金收付凭证，核实款项报账手续、项目资金使

用情况与产生的效益，使绩效评价量化指标更充分，也确保绩效评价与项目的衔接度更高。

（4）问卷发放

我们为了充分了解项目的实施情况及效果，针对具体项目设计了调查问卷，每个项目问卷数量为 30 份。采用现场调查的方式，通过实地调研模式进行下发，调查对象为辖区居民，主要调查受益人员对项目实施的满意程度。

4、5 个工作日，评价组汇总整理资料、评价分析、撰写评价报告，形成初稿；具体工作包括：

（1）数据整理分析

现场评价之后我们对所收集到的统计数据和调查数据进行分析计算。我们首先将收集到的资料、数据根据评价分析的要求进行汇总，形成汇总资料库，之后对评价资料、调查问卷进行多轮复核，逻辑查错，清理，分类，形成评价个性资料库。

（2）赋值打分及结果分析

在将数据资料汇总结束后，我们召集全部参与绩效评价的人员，并根据评价资料库、指标体系，对各项目进行赋值打分。之后讨论形成绩效评价分析结果、评价结论、经验教训和建议。参照财政部的绩效评价评价规程，将得分分为四个级别：优（成效显著）、良（成效明显）、中（成效一般）、差（成效较差）。

（3）报告撰写

依据综合评价结果，按照规定要求和文本格式撰写评价报告，形成报告初稿后，交由所内进行三级复核；送项目部门征询意见；送财政局预算绩效管理科审核。

5、3个工作日内，项目组根据各方提出的意见，对评价报告修改和完善，形成评价报告终稿，在规定时间内提交财政局预算绩效管理科。

6、归集档案

对本项目的评价项目基本情况和相关文件、评价工作方案、委托评价协议（合同）、基础数据报表、数据核查确认报告及相关证明材料、评价工作底稿及附件、绩效评价指标体系及评价结果、绩效评价报告等进行妥善地处理，确保档案资料的完整、原始和安全。

2. 评价方法。

绩效评价技术方法主要有成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等。政策绩效评价方法的选用应当坚持简便有效的原则，评价时可根据对象的具体情况，采用一种或多种方法进行绩效评价，本次绩效评价拟采取以下几种方法。

①比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实

现程度。

②因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

③公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对预算支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

④邀请相关专家对较难量化的指标进行分析研究，通过磋商、调研、协调最终确定该类指标的标杆值、评分标准和统计口径。

⑤对受益对象进行问卷、访谈、座谈等形式的调研，了解其对项目的看法和建议，分析其对项目的满意度，直接反映项目的现实状况和具体效果。

⑥其他能为评价结果提供支撑的方法。

根据评价对象的具体情况，本次主要采用比较法和公众评判法进行评价。

三、评价结论及分析

（一）综合评价结论

该项目绩效评价得分 84.75 分，得分率 84.75%（详见绩效评价得分情况表），评价结果为“良”。

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等

劳务费项目绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	10.00	9.55	95.50%
过程	30.00	24.70	82.33%
产出	30.00	29.40	98.00%
效益	30.00	21.10	68.92%
合计	100.00	84.75	84.75%

(二) 指标分析

1. 决策指标分析

项目决策满分 10 分，得分 9.55 分，得分率 95.50%；包括：项目立项、资金落实 2 个二级指标，下设 5 个三级指标。

项目决策指标设置及得分表

二级指标（分值）	三级指标	分值	得分	得分率（%）
项目立项 (7分)	项目立项规范性	1	1	100.00%
	绩效目标合理性	2	2	100.00%
	绩效指标明确性	4	4	100.00%
资金落实 (3分)	资金到位率	1	0.85	85.00%
	到位及时率	2	1.70	85.00%
合计		10	9.55	95.50%

1. 项目立项

(1) 立项程序规范性

该指标分值 1 分，评价得分 1 分。该指标主要评价项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

经核查，该项目是常年延续项目，早期已做项目申请及设立，因是常年延续项目，后续年限不需要对项目在进行申请及其他设立手续。

（2）绩效目标合理性

该指标 2 分，得分 2 分；主要评价项目所设定的项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

经核查，该项目有绩效目标，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出效益和效果符合正常水平，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

（3）绩效指标明确性

该指标 4 分，得分 4 分；主要评价依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核项目目标细化分解情况。

经核查，项目实施计划将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，并通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与项目目标任务数或计划数相对应。预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

2. 资金落实

（1）资金到位率

该指标 1 分，得分 0.85 分。该指标主要评价项目实际到

位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

经核查,资金到位率 $85.18\% = (674.67/792.00) \times 100\%$ 。

(2) 到位及时率

该指标 2 分,得分 1.70 分;主要评价项目及时到位资金与应到位资金的比率,用以反映和考核项目资金落实的及时性程度。

该项目预算资金 792.00 万元。资金实际拨付 674.67 万元。到位率为 85.18%。

(二) 过程指标分析

项目过程满分 30 分,得分 24.70 分,得分率 82.33%。包括业务管理和财务管理 2 个二级指标,下设 8 个三级指标。

项目过程指标设置及得分表

二级指标 (分值)	三级指标	分值	得分	得分率 (%)
业务管理 (18分)	管理制度健全性	4	4	100.00%
	制度执行有效性	5	5	100.00%
	项目质量可控性	5	5	100.00%
	资金分配合理性	2	2	100.00%
	预算执行率	2	1.7	85.00%
财务管理 (12分)	管理制度健全性	3	2	66.67%
	资金使用合规性	5	5	100.00%

	财务监控有效性	4	0	0%
合计		30	24.70	82.33%

1. 业务管理

(1) 管理制度健全性

该指标 4 分，得分 4 分；主要评价项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

该项目实施单位已制定相应的业务管理制度；业务管理制度合法、合规、完整。。

(2) 制度执行有效性

该指标 5 分，得分 5 分；主要评价项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。

实施单位项目实施符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。

(3) 项目质量可控性

该指标 5 分，得分 5 分；主要评价项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。

该项目已在合同里约定项目质量要求，对应采取了相应的项目质量检查、验收等必须得控制措施或手段。

(4) 资金分配的合理性

该指标 2 分，得分 2 分；主要评价项目资金分配方案是否充分，分配标准是否合理、明确；分配结果是否公开、透明
该项目未制定相关质量要求或标准。

经核查该项目资金支出全部用于项目支出，分配结果公开、透明。

（5）预算执行率

该指标 2 分，得分 1.70 分；主要评价项目资金考察项目预算执行的进度。

该项目预算资金 792.00 万元，实际拨付到位资金 674.67 万元。到位率为 85.18%。实际支付项目资金 674.67 万元。

$85.18\% = 674.67 / 792.00 * 100\%$

2. 财务管理

（1）管理制度健全性

该指标 3 分，得分 2 分；主要评价项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

该项目实施单位未制定相应的项目资金管理办法。

（2）资金使用合规性

该指标 5 分，得分 5 分；主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

在项目实施规程中，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

（3）财务监控有效性

该指标 4 分，得分 0 分；主要评价项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。

在项目实施规程中，实施单位未制定或具有相应的监控机制。

（三）产出指标分析

项目产出满分 30 分，得分 29.40 分，得分率 98.00%；包括项目产出 1 个二级指标，下设 4 个三级指标。

项目产出指标设置及得分表

二级指标 (分值)	三级指标	分值	得分	得分率 (%)
项目产出 (30分)	完成数量	10	10	100.00%
	完成及时性	4	4	100.00%
	质量达标率	12	12	100.00%
	资金变动率	4	3.40	85.00%
合计		30	29.40	98.00%

1. 产出数量

该指标分值 10 分，评价得分 10 分。该指标主要考察项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目

产出数量目标的实现程度。

经过实地核查，目前均已发放 401 人（其中 18 人为劳务派遣人员）临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费用。

2. 产出及时性

该指标分值 4 分，评价得分 4 分。该指标主要考察项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。经核查，该项目严格按照项目进度计划实施，在规定时间内完成各项工作任务，完成及时性较好。

3. 产出质量

该指标分值 12 分，评价得分 12 分。该指标主要考察项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。经核查，该项目中，所有的指标都达到验收标准，验收合格，质量达标率 100%。

4. 资金变动率

该指标分值 4 分，评价得分 3.4 分。该指标主要考察完成项目完成项目计划工作目标的变动成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的变动程度。经核查，项目变动率为 $14.81\% = [(792 - 674.67) / 792.00] \times 100\%$ 。

（四）效益指标分析

项目产出满分 30 分，得分 21.10 分，得分率 68.92%；包括：项目效益 1 个二级指标，下设 5 个三级指标。

项目效益指标设置及得分表

二级指标 (分值)	三级指标	分值	得分	得分率 (%)
项目效益 (30分)	经济效益	6	4	66.67%
	社会效益	6	4	66.67%
	生态效益	6	4	66.67%
	可持续影响	6	4	66.67%
	服务对象满意度	6	5.1	85.00%
合计		30	21.10	68.92%

1. 经济效益。该指标分值 6 分，评价得分 4 分。

干净整洁的城市环境能够给投资者留下良好的印象，增强他们对该地区的投资信心。当城市的街道、公共场所等保持清洁卫生时，会让企业和商家更愿意在此设立店铺、开办工厂或进行其他投资活动，从而带动相关产业的发展，增加就业机会，促进经济的繁荣。良好的市容环境卫生是吸引游客的重要因素之一。对于枣庄市市中区这样具有一定旅游资源的地区，整洁美观的城市环境能够提升游客的旅游体验，增加游客的满意度和回头率，进而促进旅游业的发展，带动餐饮、住宿、购物等相关服务业的繁荣，为地方经济带来更多的收入。企业在干净整洁的城市环境中运营，能够减少因环境污染、卫生问题等带来的额外成本，如清洁费用、设备维护费用等。同时，良好的

城市环境也有利于企业员工的身心健康，提高员工的工作效率，从而间接降低企业的运营成本，增强企业的市场竞争力。优质的市容环境卫生能够吸引更多的企业集聚，形成产业集群效应。产业集群的形成可以促进企业之间的资源共享、技术交流与合作，降低企业的采购成本、运输成本和交易成本等，进一步提高企业的经济效益，推动区域经济的发展。

2. 社会效益。该指标分值 6 分，评价得分 4 分。

临时工承担着大量日常环卫工作，从街道清扫、垃圾清运到公共厕所保洁，让城市环境时刻保持干净整洁。居民身处清洁的社区、街道，日常出行心情舒畅，居家生活更为惬意，生活幸福感与舒适度显著提升。及时清理垃圾杂物、定期消杀公共区域，能有效抑制病菌滋生和传播，降低传染病爆发风险。尤其在人口密集的城区，良好环卫工作守护着居民健康，尤其是老人、儿童、孕妇等易感人群。一座干净、美观的城市是当地居民的骄傲。当城市因环卫临时工的付出而市容井然、景观优美时，居民对家乡的认同感会油然而生，愿意主动对外宣传推介，提升城市的美誉度。居民目睹临时工在社区周边辛勤劳作，会逐渐形成对环卫群体的尊重与认可，进而增进邻里间的互助氛围，促进社区凝聚力提升，大家更愿意携手维护社区环境卫生。

3. 生态效益。该指标分值 6 分，评价得分 4 分。

通过加大机械化保洁力度，如使用洗扫车、高压冲洗车等对道路进行清扫和冲洗，以及增加洒水抑尘作业频次，能有效减少道路扬尘。严禁焚烧垃圾树叶，避免了因垃圾焚烧产生的大量有害气体和颗粒物排放到大气中，从而改善了区域空气质量，降低了雾霾等大气污染问题的发生概率。完善垃圾收运环节，确保生活垃圾日产日清，并全部送到枣庄生活垃圾焚烧发电厂进行无害化处理，避免了垃圾在自然环境中的堆积和腐烂，防止垃圾渗滤液污染土壤和水体，保障了城市水环境的清洁。保持城市道路和街道的清洁，减少了路面垃圾和污染物的积累，使得在降雨时，雨水径流携带的污染物减少，有助于保护城市的河流水系和地下水环境，改善城市整体的水环境质量。

4. 可持续影响。该指标分值 6 分，评价得分 4 分。

通过支付临时工工资、合理安排劳务派遣等方式，确保城市环境卫生得到持续维护，有助于长期保持空气清新、水体清洁、土壤健康，为城市生态系统的稳定和生物多样性提供基础保障，使城市能够更好地应对各种环境挑战，实现人与自然的和谐共生。相关劳务费项目支持了垃圾收运、处理等环节的正常运转，促进城市垃圾的分类收集和无害化处理，提高资源的回收利用率，如废纸、塑料、金属等可回收物得到有效回收再利用，减少了对自然资源的开采，推动资源循环利用产业的发展，形成可持续的资源利用模式。为当地居民提供了稳定的就

业岗位，包括临时工、劳务派遣工等，缓解了就业压力，尤其是为一些就业困难群体创造了收入来源，有助于减少社会贫困和不平等现象，维护社会的稳定和谐，促进社会的可持续发展。良好的市容环境卫生状况能够引导居民养成良好的生活习惯和环保意识，促进社会文明程度的提升。当人们生活在整洁、美观的城市环境中，会更加自觉地爱护环境、遵守公共秩序，形成文明、和谐的社会风尚，为社会的可持续发展提供精神动力和文化支持。

5. 服务对象满意度。

服务对象满意度，该指标分值 6 分，评价得分 5.1 分。该项目共发放满意度问卷 30 份，回收有效问卷 30 份，总体满意度得分为 82.00%。

四、项目实施成效

1. 临时工充实了一线环卫队伍，让日常清扫保洁覆盖更全面、频次更高。大街小巷的垃圾滞留时间大幅缩短，道路、广场、居民区等区域洁净度显著提升，城市“脸面”时刻保持清爽。例如，以往垃圾清理不及时背街小巷，如今也能做到日产日清，地面无明显杂物。

2. 合理的劳务费投入保障了垃圾清运体系的高效运转，垃圾收集、运输各环节无缝对接，垃圾堆积现象几近消失，异味

扰民问题得到极大缓解。城市垃圾得以按时运往处理厂，降低了对周边居民生活和生态环境的不良影响。

3. 随着环境卫生持续改善，城市的街道整齐干净，公共设施一尘不染，城市景观美感度骤增，对外形象更加光鲜亮丽。整洁的市容助力城市在各类评选、招商推介活动中脱颖而出，提升了城市美誉度，吸引游客、投资的竞争力变强。

4. 干净的环境对市民产生“环境育人”的效果，大家越发自觉遵守环境卫生规范，乱扔垃圾、随地吐痰等陋习减少，城市文明风尚逐渐养成，整个社会风气更加积极向上。

五、发现的问题及原因分析

1. 由于环卫工作门槛低，招聘的临时工和劳务派遣人员文化程度、职业素养差异大，部分人员缺乏基本的环境卫生知识和规范操作意识，在清扫保洁、垃圾分类等工作中难以达到高质量标准，影响整体工作效果。

2. 中心对临时工和劳务派遣人员的培训投入不足，缺乏系统的岗前培训和定期的业务提升培训，导致人员专业技能提升缓慢。且这些人员职业发展空间有限，看不到晋升渠道和职业成长机会，工作积极性受挫。

3. 随着城市规模扩大、人口增长和环保要求提高，环卫工作任务量不断增加，但劳务费项目预算未能及时相应调整，导

致资金短缺，如垃圾清运车辆、清扫设备等更新维护不及时，影响工作效率和质量。

4. 一方面，环卫工作需大量人力、物力资源，市场价格波动易致成本上升，如燃油价格上涨增加垃圾清运成本，设备、材料价格变动影响采购成本；另一方面，在劳务费支付、物资采购等环节存在管理不规范现象，造成资金浪费和成本增加。

六、相关建议

1. 提高入职门槛，除身体健康、责任心强等基本要求外，设定最低学历标准，优先录取有相关经验或接受过环卫技能培训的人员。招聘流程中加入笔试、面试环节，考察应聘者的环境卫生知识、职业素养，筛除综合素质不过关者，提升队伍整体素质。

2. 制定系统培训方案，新员工入职开展为期一周的岗前集中培训，涵盖环卫操作规范、安全知识、垃圾分类细则等内容；定期组织业务提升培训，邀请专家分享先进环卫理念与技术。开辟晋升通道，设立初级、中级、高级环卫工职称，依据工作年限、考核成绩、技能竞赛获奖情况等评定职称，职称与薪资、福利挂钩，为员工提供职业上升阶梯。

3. 深入调研环卫工作任务量变化趋势，结合城市发展规划、人口增长预测，预估未来 3-5 年的人员需求、设备采购及运维费用，制定弹性预算方案，预留应急资金，确保预算贴合实际

工作需求，为劳务费项目提供充足资金保障。

4. 与优质供应商签订长期合作协议，批量采购环卫设备、物资，争取价格优惠；引入节能型环卫车辆、设备，降低燃油、电力消耗成本。加强内部财务管理，规范劳务费支付流程，定期审计经费使用情况，杜绝资金浪费与违规支出。

七、评价人员组成

评价机构项目人员明细表

序号	姓名	职务	拟在本项目中承担工作
1	谢梦	项目主评人	掌握项目总体进度和质量
2	刘金泉	项目经理—注册会计师	负责整个绩效评价工作的监督和管理，把控阶段性成果及最终成果的质量
3	沈玉良	项目助理—注册会计师	协助项目经理完成评价工作
4	任晓莲	项目助理—会计师	协助项目经理完成评价工作
5	丁晨	项目助理	协助项目经理完成评价工作

附件：1. 枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目绩效评价指标体系

2. 枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目绩效评价得分表

附件 1:

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目
绩效评价得分表绩效评价指标体系

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释及评价要点	评分规则
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
决策	10	项目立项	7	项目立项规范性	1	项目的申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	一项不符合扣 0.5 分,严重的此项完全不得分。
						①项目是否按照规定的程序申请设立;	
						②文件、材料是否符合相关要求;	
		③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。					
项目立项	7	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	2	①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策;	一项不符合扣 0.5 分,严重的此项完全不得分。
						②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关;	
						③项目是否为促进事业发展所必需;	
项目立项	7	绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	4	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;	一项不符合扣 1 分,严重的此项完全不得分。
						②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;	
						③是否与项目年度任务数或计划数相对应;	
资金落	3	资金到位率	1	实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	1	资金到位率大于 90%的得满分,每少 5 个百分点扣 0.5 分,扣完为止。	

		实				资金到位率= (实际到位资金/计划投入资金) ×100%。	
				到位及时率	2	及时到位资金与应到位资金的比率, 用以反映和考核项目资金落实的及时性程度。 到位及时率= (及时到位资金/应到位资金) ×100%。	到位及时率大于 90%的得满分, 每低 5 个百分点, 扣 1 分, 扣完为止。
过程	30	业务管理	18	管理制度健全性	4	项目实施单位的业务管理制度是否健全, 用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	一项不符合扣 2 分, 严重的此项完全不得分。
						①是否已制定或具有相应的业务管理制度;	
						②业务管理制度是否合法、合规、完整。	
				制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关业务管理规定, 用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	一项不符合扣 1 分, 严重的此项完全不得分。
						①是否遵守相关法律法规和业务管理规定;	
						②项目调整及支出调整手续是否完备;	
		③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;					
		项目质量可控性	5	项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施, 用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。	一项不符合扣 2.5 分, 严重的此项完全不得分。		
				①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准;			
		资金分配的合理性	2	资金分配及结果。	一项不符合扣一分, 严重的此项完全不得分。		
①资金分配方案是否充分, 分配标准是否合理、明确;							
预算执行率	2	考察项目预算执行的进度。	预算执行率 95%以上, 得满分; 低于 95%, 每下降 1%扣权重的 1%; 预算执行率 60% 以下, 不计分				
		预算执行率=实际支出金额/项目预算金额×100%。					
财务管理	12	管理制度健全性	3	项目实施单位的财务制度是否健全, 用以反映和考核财务管理对资金规范、安全运行的保障情况。	一项不符合扣一分, 严重的此项完全不得分。		

		理				①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法; ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。	
				资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	一项不符合扣一分,严重的此项完全不得分。
				财务监控有效性	4	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施,用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。 ①是否已制定或具有相应的监控机制; ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	一项不符合扣二分,严重的此项完全不得分。
产出	30	项目产出	30	完成数量	10	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	一项不符合扣2分,与目标严重不符不得分。
				完成及时性	4	项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	一项不符合扣1分,严重的此项完全不得分。
				质量达标率	12	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	项目验收通过率达95%及以上,得满分;未通过一个扣一分,扣完为止。
				资金变动率	4	完成项目计划工作目标的变动成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的变动程度。	变动率=[(实际成本-计划成本)/计划成本]×100%。
效益	30	项目效益	30	经济效益	6	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	对照绩效目标,按经济效益实现程度计算得分。
				社会效益	6	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	对照绩效目标,按社会效益实现程度计算得分。
				生态效益	6	项目实施对生态发展所带来的直接或间接影响情况。	对照绩效目标,按生态效益实现程度计算得分。

				可持续影响	6	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	对照绩效目标，按可持续影响实现程度计算得分。
				服务对象满意度	6	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	采取社会调查的方式，社会公众满意度大于 96%的得满分，每少 1 个百分点扣 0.3 分，扣完为止。

附件 2:

枣庄市市中区市容环境卫生服务中心临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	得分	得分率	评分依据	依据来源
决策 (10分)	项目立项 (7分)	项目立项规范性(1分)	1	100.00%	项目的申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。 ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	经核查,该项目是常年延续项目,早期已做项目申请及设立,因是常年延续项目,后续年限不需要对项目在进行申请及其他设立手续。
		绩效目标合理性(2分)	2	100.00%	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策; ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; ③项目是否为促进事业发展所必需; ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	经核查,该项目有绩效目标,项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,项目预期产出效益和效果符合正常水平,与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
		绩效指标明确性(4分)	4	100.00%	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目年度任务数或计划数相对应; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	经核查,项目实施计划将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,并通过清晰、可衡量的指标值予以体现,与项目目标任务数或计划数相对应。预算确定的项目投资额或资金量相匹配
	资金落实 (3分)	资金到位率(1分)	0.85	85.00%	实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的整体保障程度。 资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金)×100%。	经核查,资金到位率 85.18%=(674.67/792.00)×100%。
		到位及时率(2分)	1.70	85.00%	及时到位资金与应到位资金的比率,用以反映和考核项目资金落实的及时性程度。 到位及时率=(及时到位资金/应到位资金)×100%。	该项目预算资金 792.00 万元。资金实际拨付 674.67 万元。到位率为 85.18%。
	过程 (30分)	业务管理 (18分)	管理制度健全性(4分)	4	100.00%	项目实施单位的业务管理制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 ①是否已制定或具有相应的业务管理制度; ②业务管理制度是否合法、合规、完整。

		制度执行有效性(5分)	5	100.00%	项目实施是否符合相关业务管理规定,用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。 ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	实施单位项目实施符合相关业务管理规定,用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。
		项目质量可控性(5分)	5	100.00%	项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施,用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。 ①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准; ②是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	该项目已在合同里约定项目质量要求,对应采取了相应的项目质量检查、验收等必须得控制措施或手段。
		资金分配的合理性(2分)	2	100.00%	资金分配及结果。 ①资金分配方案是否充分,分配标准是否合理、明确; ②分配结果是否公开、透明。	经核查该项目资金支出全部用于项目支出,分配结果公开、透明。
		预算执行率(2分)	1.70	85.00%	考察项目预算执行的进度。 预算执行率=实际支出金额/项目预算金额×100%。	该项目预算资金 792.00 万元,实际拨付到位资金 674.67 万元。到位率为 85.18%。实际支付项目资金 674.67 万元。 85.18%=674.67/792.00*100%
财务管理(12分)	管理制度健全性(3分)	2	66.67%	项目实施单位的财务制度是否健全,用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。 ①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法; ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。	该项目实施单位未制定相应的项目资金管理办法。	
	资金使用合规性(5分)	5	100.00%	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 ①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	项目资金使用符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	
	财务监控有效性(4分)	0	0.00%	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施,用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。 ①是否已制定或具有相应的监控机制; ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	在项目实施规程中,实施单位未制定或具有相应的监控机制。	

产出 (30分)	项目产出 (30分)	完成数量 (10分)	10	100.00%	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	发放 401 人临时工工资、退养、劳务派遣等劳务费用。
		完成及时性 (4分)	4	100.00%	项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	该项目严格按照项目进度计划实施,在规定时间内完成各项工作任务,完成及时性较好
		质量达标率 (12分)	12	100.00%	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	经核查,该项目中,所有的指标都达到验收标准,验收合格,质量达标率 100%
		资金变动率 (4分)	3.4	85.00%	完成项目计划工作目标的变动成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的变动程度。	经核查,项目变动率为 $14.81\% = [(792 - 674.67) / 792.00] \times 100\%$
效益 (30分)	项目效益 (30分)	经济效益 (6分)	4	66.67%	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	干净整洁的城市环境能够给投资者留下良好的印象,增强他们对该地区的投资信心。当城市的街道、公共场所等保持清洁卫生时,会让企业和商家更愿意在此设立店铺、开办工厂或进行其他投资活动,从而带动相关产业的发展,增加就业机会,促进经济的繁荣。良好的市容环境卫生是吸引游客的重要因素之一。对于枣庄市中区这样具有一定旅游资源地区,整洁美观的城市环境能够提升游客的旅游体验,增加游客的满意度和回头率,进而促进旅游业的发展,带动餐饮、住宿、购物等相关服务业的繁荣,为地方经济带来更多的收入。企业在干净卫生的城市环境中运营,能够减少因环境污染、卫生问题等带来的额外成本,如清洁费用、设备维护费用等。同时,良好的城市环境也有利于企业员工的身心健康,提高员工的工作效率,从而间接降低企业的运营成本,增强企业的市场竞争力。优质的市容环境卫生能够吸引更多的企业集聚,形成产业集群效应。产业集群的形成可以促进企业之间的资源共享、技术交流与合作,降低企业的采购成本、运输成本和交易成本等,进一步提高企业的经济效益,推动区域经济的发展。

		社会效益 (6分)	4	66.67%	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	<p>临时工承担着大量日常环卫工作，从街道清扫、垃圾清运到公共厕所保洁，让城市环境时刻保持干净整洁。居民身处清洁的社区、街道，日常出行心情舒畅，居家生活更为惬意，生活幸福感与舒适度显著提升。及时清理垃圾杂物、定期消杀公共区域，能有效抑制病菌滋生和传播，降低传染病爆发风险。尤其在人口密集的城区，良好环卫工作守护着居民健康，尤其是老人、儿童、孕妇等易感人群。一座干净、美观的城市是当地居民的骄傲。当城市因环卫临时工的付出而市容井然、景观优美时，居民对家乡的认同感会油然而生，愿意主动对外宣传推介，提升城市的美誉度。居民目睹临时工在社区周边辛勤劳作，会逐渐形成对环卫群体的尊重与认可，进而增进邻里间的互助氛围，促进社区凝聚力提升，大家更愿意携手维护社区环境卫生。</p>
		生态效益 (6分)	4	66.67%	项目实施对生态发展所带来的直接或间接影响情况。	<p>通过加大机械化保洁力度，如使用洗扫车、高压冲洗车等对道路进行清扫和冲洗，以及增加洒水抑尘作业频次，能有效减少道路扬尘。严禁焚烧垃圾树叶，避免了因垃圾焚烧产生的大量有害气体和颗粒物排放到大气中，从而改善了区域空气质量，降低了雾霾等大气污染问题的发生概率。完善垃圾收运环节，确保生活垃圾日产日清，并全部送到枣庄生活垃圾焚烧发电厂进行无害化处理，避免了垃圾在自然环境中的堆积和腐烂，防止垃圾渗滤液污染土壤和水体，保障了城市水环境的清洁。保持城市道路和街道的清洁，减少了路面垃圾和污染物的积累，使得在降雨时，雨水径流携带的污染物减少，有助于保护城市的河流水系和地下水环境，改善城市整体的水环境质量。</p>

		可持续影响 (6分)	4	66.67%	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	<p>通过支付临时工工资、合理安排劳务派遣等方式，确保城市环境卫生得到持续维护，有助于长期保持空气清新、水体清洁、土壤健康，为城市生态系统的稳定和生物多样性提供基础保障，使城市能够更好地应对各种环境挑战，实现人与自然的和谐共生。相关劳务费项目支持了垃圾收运、处理等环节的正常运转，促进城市垃圾的分类收集和无害化处理，提高资源的回收利用率，如废纸、塑料、金属等可回收物得到有效回收再利用，减少了对自然资源的开采，推动资源循环利用产业的发展，形成可持续的资源利用模式。为当地居民提供了稳定的就业岗位，包括临时工、劳务派遣工等，缓解了就业压力，尤其是为一些就业困难群体创造了收入来源，有助于减少社会贫困和不平等现象，维护社会的稳定和谐，促进社会的可持续发展。良好的市容环境卫生状况能够引导居民养成良好的生活习惯和环保意识，促进社会文明程度的提升。当人们生活在整洁、美观的城市环境中，会更加自觉地爱护环境、遵守公共秩序，形成文明、和谐的社会风尚，为社会的可持续发展提供精神动力和文化支持。</p>
		服务对象满意度(6分)	5.1	85.00%	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	该项目共发放满意度问卷 30 份，回收有效问卷 30 分，总体满意度得分为 82.00%