



枣庄市市中区老年人健康查体服务 项目绩效评价报告

项目名称：老年人健康查体服务项目

项目单位：_____
枣庄市市中区卫生健康局

主管部门：_____
枣庄市市中区卫生健康局

评价机构：（盖章）北京博思恒效科技发展有限公司

报告日期：2023年11月

目 录

老年人健康查体服务项目绩效评价报告摘要	- 1 -
一、基本情况	- 5 -
(一) 项目立项背景	- 5 -
(二) 项目绩效目标	- 5 -
(三) 项目主要内容及实施情况	- 6 -
(四) 项目资金投入和使用情况	- 7 -
二、评价工作开展情况	- 7 -
(一) 评价目的	- 7 -
(二) 评价对象与范围	- 7 -
(三) 评价依据	- 8 -
(四) 评价原则、评价方法	- 10 -
(五) 绩效评价指标体系	- 11 -
(六) 评价工作组人员及分工	- 12 -
(七) 评价实施过程	- 13 -
三、绩效分析与评价结论	- 15 -
(一) 取得主要成效	- 15 -
(二) 评价结论	- 15 -
(三) 绩效分析	- 16 -
四、存在的主要问题及原因	- 25 -
(一) 资金支付未按合同约定支付条款执行	- 25 -
(二) 部分查体工作未能按时完成	- 25 -
(三) 电子健康档案数据与实际数据有出入	- 25 -
五、建议	- 25 -

(一) 加强资金支出管理和合同管理	- 25 -
(二) 加强项目实施进度管理	- 26 -
(三) 加强电子健康档案管理	- 26 -
六、其他需要说明的事项	- 26 -
七、附件	- 27 -
附件 1: 2022 年枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效评价 指标体系评分表	- 28 -
附件 2: 调查问卷及统计分析表	- 38 -
附件 3: 问题清单	- 41 -
附件 4: 工作底稿	- 42 -
附件 5: 评价报告反馈意见函	- 42 -

老年人健康体检服务项目绩效评价报告摘要

一、基本情况

(一) 项目立项背景及实施目的

根据《枣庄市“十四五”卫生与健康规划》《关于做好全市2022年国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（枣卫办字〔2022〕82号）和《国家基本公共卫生服务规范》（山东2017年版）有关要求，枣庄市市中区卫生健康局（以下简称“区卫健局”）对辖区内常住居民提供基本公共卫生服务。其中老年人健康管理为基本实施内容，老年人健康体检服务项目作为老年人健康管理的重要依据被提出。

(二) 项目主要内容及实施情况

项目主要是为全区5个乡镇，约2.5万名65岁及以上老年人提供健康体检医学检验服务，具体内容为对老年人进行生活方式和健康状况评估、体格检查，检查结果录入“中联公共卫生服务信息平台”。

项目于2022年3月5日通过卫健局党组决议，4月24日在中国山东政府采购网发布竞争性磋商公告，并通过竞争性磋商确定济南鲁瑞生物科技有限公司为中标单位。区卫健局于2022年9月30日和12月1日组织验收小组对履约情况开展验收，两次验收均通过。

(三) 项目资金投入和使用情况

经区卫健局党组会议研究，2022年老年人健康体检服务项目采购预算实行单价制，预算单价为30.00元/人，预算人数约2.5万人，总预算750,000.00元。资金来源为2022年基本公共

卫生服务项目资金。后经竞争性磋商确定合同单价为 28.60 元/人。

截至 2022 年 12 月 31 日，2022 年老年人健康查体服务项目共支出资金 707,421.00 元。

(四) 取得主要成效

一是精心准备、宣传动员到位，二是合理安排、贴心服务到位，三是优化体检流程、健康指导到位。

(五) 评价结论和评分结果

评价组运用自行研发并通过专家组论证的枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及实地核查等方式，对 2022 年枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效进行了综合评价，评价得分为 92.00 分，等级为“优”。

决策方面：项目立项依据充分，立项程序规范；绩效目标明确，绩效指标设置较为合理；预算编制科学，资金分配合理。

过程方面：项目资金到位和执行率均为 100%，资金使用符合资金管理办法，管理制度健全，制度执行有效。但存在资金支付未按合同执行的问题。

产出方面：项目成本管理有效，查体人数达到预期目标，查体信息录入及时。但存在 1 个乡镇 65 岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率未达到要求，电子健康档案信息不匹配，查体不够及时的问题。

效益方面：项目老年人满意度、政策知晓率高，起到了有效预防和发现疾病，提升基本公共卫生服务水平的效果。

二、存在的主要问题及原因分析

（一）资金支付未按合同约定支付条款执行

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，各卫生院应按照 10%，60%，30%的比例支付资金。经查阅区卫健局提供的会计凭证及相关原始单据，并未按照合同约定条款支付，而是在 5 个乡镇项目验收后，一次性付清。

（二）部分查体工作未能按时完成

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，项目服务期限为 2022 年 5 月 24 日至 2023 年 5 月 24 日，其中老年人查体工作需在 2022 年 9 月 30 日前完成。因受疫情影响，导致部分查体工作未在 9 月 30 日前完成。

（三）电子健康档案数据与实际数据有出入

经评价组现场调研发现，乡镇查体数据与录入中联公共卫生服务信息平台数据存在人数不一致的情况。造成这种现象的原因有两点：一是系统录入信息中存在部分查体老年人的身份信息不属于查体所在的乡镇，故查体信息录入系统后，系统会自动将个人信息转至所属乡镇，导致实际查体数据和系统录入数据有出入；二是部分老年人信息迁出或离世，所属乡镇未及时更新数据。

三、建议和对策

（一）加强资金支出管理和合同管理

建议各乡镇在资金支出过程中，提升合同履约与资金支出安全的风险防控意识，提高风险防控能力。建议区卫健局加强对乡镇资金支出的监督管理，健全合同执行及资金支出的监督

机制。

(二) 加强项目实施进度管理

严格按照计划或预算实施项目，做好项目实施过程中自身的监督管理，同时做好对供应商的管理，对于供应商原因造成的项目滞后情况应有相应的惩罚机制，对于客观原因导致的项目滞后，应分析是否是项目前期工作不到位还是项目规划不准确导致。最终确保项目按计划实施、项目绩效目标能够实现。

(三) 加强电子健康档案管理

一是完善信息录入规则，对身份信息不在查体乡镇的老年人及信息转出、离世老年人作相应记录；二是及时核对信息，对平台内老年人查体信息和乡镇卫生院记录信息进行比对，防止出现人员信息缺失及人员名单不对应的情况，确保及时准确更新老年人健康档案。

老年人健康查体服务项目绩效评价报告正文

一、基本情况

（一）项目立项背景

为深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，落实《枣庄市“十四五”卫生与健康规划》和《关于做好全市2022年国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（枣卫办字〔2022〕82号）有关要求，统筹基本公共卫生服务工作，持续提升基本公共卫生服务均等化水平，不断增强人民群众获得感，市中区卫生健康局（以下简称“区卫健局”）出台《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》（市中卫健字〔2022〕44号），对辖区内常住居民提供基本公共卫生服务。

根据《国家基本公共卫生服务规范》（山东2017年版）和省、市工作要求，老年人健康管理为项目基本实施内容，老年人健康查体服务作为老年人健康管理的重要依据被提出。

（二）项目绩效目标

1. 总体绩效目标

积极完善老年人健康管理措施，扩大健康管理覆盖面，与医养结合和家庭医生签约服务工作相结合，规范做好辖区65岁以上老年人健康管理工作。加强老年人健康体检数据的分析、利用和质量控制，强化体检结果反馈，切实发挥体检在疾病筛查和健康指导中的作用，增强老年人健康保健意

识。

2.年度绩效目标

为全区5个镇约2.5万名老年人提供血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素氮）、空腹血糖、血脂（总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇）、心电图、腹部B超（肝胆胰脾）检查在内的健康体检服务。

（三）项目主要内容及实施情况

根据《国家基本公共卫生服务规范》（山东2017年版）和《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》（市中卫健〔2022〕44号），为市中区孟庄镇、永安镇、税郭镇、齐村镇和西王庄镇辖区内约2.5万名65岁及以上老年人健康体检医学检验服务，对老年人进行生活方式和健康状况评估、体格检查，提供血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素氮）、空腹血糖、血脂（总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇）、心电图、腹部B超（肝胆胰脾）检查，检查结果录入“中联公共卫生服务信息平台”。

项目于2022年3月5日通过卫健局党组决议，4月24日在中国山东政府采购网发布竞争性磋商公告，并通过竞争性磋商确定济南鲁瑞生物科技有限公司为中标单位。区卫健局于2022年9月30日和12月1日组织验收小组对履约情况开展验收，两次验收均通过。

（四）项目资金投入和使用情况

经区卫健局党组会议研究，2022年老年人健康查体服务项目采购预算实行单价制，预算单价为30.00元/人，预算人数约2.5万人，总预算750,000.00元。资金来源为2022年基本公共卫生服务项目资金。后经竞争性磋商确定合同单价为28.60元/人。

截至2022年12月31日，2022年老年人健康查体服务项目共支出资金707,421.00元，详见表2-1。

表 2-1 老年人健康查体资金支出明细

序号	乡镇	人数	金额（元）
1	孟庄镇	3453	95,755.80
2	永安镇	4244	121,378.40
3	税郭镇	5113	146,231.80
4	齐村镇	6893	197,139.80
5	西王庄镇	5032	143,915.20
	合计		707,421.00

二、评价工作开展情况

（一）评价目的

本次绩效评价的目的是对2022年度枣庄市市中区老年人健康查体服务项目的执行情况、资金的使用情况、项目的绩效情况进行综合分析，与预期绩效目标进行对比，总结2022年度枣庄市市中区老年人健康查体服务项目实现的成绩与经验，揭示存在的问题与不足，在此基础上进一步优化资金使用、完善资金管理，为资金下一步的预算安排提供参考，提高资金的使用效益。

（二）评价对象与范围

评价对象为2022年度枣庄市市中区老年人健康查体服

务项目 70.74 万元的使用绩效，评价基准日为 2022 年 12 月 31 日。截至评价基准日，该项目实际支出 70.74 万元。

本次绩效评价对所有项目资料进行书面评审，同时对需要现场评价的项目进行现场评价，现场评价范围涵盖市中区孟庄镇、永安镇、税郭镇、齐村镇和西王庄镇。

(三) 评价依据

1. 国家相关法律法规和规章制度

- (1) 《中华人民共和国预算法》（2020 年修订）；
- (2) 《中华人民共和国预算法实施条例》（国令第 729 号）；
- (3) 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
- (4) 《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5 号）；
- (5) 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
- (6) 《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6 号）。

2. 山东省枣庄市、市中区预算管理、绩效评价管理制度、办法等

- (1) 《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2 号）；
- (2) 《山东省财政厅关于转发〈财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知〉的通知》（鲁财绩〔2020〕

3号)；

(3) 《中共枣庄市委 枣庄市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(枣发〔2019〕21号)；

(4) 枣庄市财政局《关于印发<枣庄市市级项目支出绩效单位自评工作规程>和<枣庄市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程>的通知》(枣财绩〔2020〕7号)；

(5) 市中区财政局《关于印发<市中区财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法>的通知》(市中财绩字〔2021〕14号)。

3.项目相关文件

(1) 《山东省“十四五”卫生与健康规划》(鲁卫发〔2021〕5号)；

(2) 《枣庄市“十四五”卫生与健康规划》(枣卫发〔2021〕9号)；

(3) 《关于转发<关于做好2022年基本公共卫生服务项目工作的通知>的通知》(鲁卫基层字〔2022〕1号)；

(4) 《关于做好全市2022年国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》(枣卫办字〔2022〕82号)；

(5) 《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》(市中卫健字〔2022〕44号)；

(6) 《枣庄市市中区2022年年度基本公共卫生服务项目及家庭医生签约绩效评价通报》(市中卫健字〔2022〕56号)；

(7) 《关于印发<市中区基本公共卫生服务项目奖惩

办法>的通知》（市中卫健字〔2022〕57号）；

（8）《市中区基本公共卫生服务项目专项资金管理办法》。

（四）评价原则、评价方法

1.评价原则

（1）科学公正原则。本次绩效评价工作参照枣庄市财政局关于印发《枣庄市市级项目支出绩效单位自评工作规程》和《枣庄市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》的通知（枣财绩〔2020〕7号）、市中区财政局《关于印发<市中区财政支出政策和项目绩效评价管理暂行办法>的通知》（市中财绩字〔2021〕14号）等文件要求，运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映，本项目将采用定量与定性相结合的评价方法，制定合理、可行的绩效评价指标体系，并组织实施绩效评价。

（2）统筹兼顾原则。本次绩效评价委托第三方机构在单位自评的基础上开展。

（3）激励约束原则。本次绩效评价结果可以作为预算安排、政策调整、改进管理的参考。

（4）公开透明原则。本次绩效评价结果将依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.评价方法

本次绩效评价采用全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合的方法，采用比较分析法、因素分析法、公众评判法对项目进行评价。在与项目单位充分沟通的

基础上，对项目实施过程中的问题进行总结、反思，切实加强财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

(1) 比较分析法。通过对比项目预期实施目标与实施效果，综合分析预期目标的实现程度。

(2) 因素分析法。通过综合分析影响项目预期内容、预期效果实现的内外因素，评价分析预期目标的实现程度，并提出改进措施。

(3) 公众评判法。通过问卷调查、调研访谈等形式，对项目实施效果进行评判，评价分析预期目标的实现程度。

(五) 绩效评价指标体系

根据《关于印发<枣庄市市级项目支出绩效单位自评工作规程>和<枣庄市市级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程>的通知》（枣财绩〔2020〕7号）等文件要求，结合项目特点，评价工作组研究并细化了该项目的绩效评价指标体系（具体指标体系详见附件1）。评价主要包括决策、过程、产出和效益四个方面。

项目绩效评价指标体系由一级指标、二级指标、三级指标构成，总分值100.00分，数据主要来源于政策文件、管理办法、统计基础数据、实地调研、问卷调查等。

(1) 决策：分值20分，从项目立项、绩效目标、资金投入三方面评价专项决策及投入情况。

(2) 过程：分值40分，从资金管理和组织实施两方面评价项目过程情况。

(3) 产出：分值30分，从产出数量、产出质量、产出

时效、产出成本四方面分析项目实际产出情况。

(4) 效益：分值 30 分，综合评价分析项目实施产生的社会效益、可持续影响、满意度。本次绩效评价综合绩效级别共分为 4 个等级：

综合得分在 90—100 分（含 90 分）为优；

综合得分在 80—90 分（含 80 分）为良；

综合得分在 60—80 分（含 60 分）为中；

综合得分在 60 分以下为差。

(六) 评价工作组人员及分工

为了较好地完成本次绩效评价工作，本次评价安排了 8 人全程参与评价工作。人员名单及职责分工情况见表 3。

表 3 老年人健康查体服务项目绩效评价人员情况表

姓名	项目角色	职称或专业技术资格	工作职责
樊晶晶	项目总负责	中级会计师、注册会计师/高级项目经理	项目负责人，负责部门整体评价的前期的总体规划、评价重点确定、质量把控监督、报告审核。
闫美慧	评价组组长	初级会计师、初级绩效评价师/高级项目经理	负责项目具体实施和操作，包括项目方案、报告的撰写和修改完善、指标体系设计、数据分析等工作。
卢圣洁	项目成员	高级项目经理	负责项目现场调研资料搜集、整理、数据统计，辅助报告撰写等工作。
史作苗	项目成员	中级项目经理	负责项目现场调研资料搜集、整理、数据统计，辅助报告撰写等工作。
陈昊	项目成员	中级项目经理	负责项目现场调研资料搜集、整理、数据统计，辅助报告撰写等工作。
毕瑞祥	项目内部质控专家	大学副教授	对项目提供绩效方面专业支持，对指标体系制定、报告相关问题建议提供指导、帮助。
李涛	项目内部质控专家	高级会计师	对项目提供财务专业支持，对实施方案及报告财务方面的内容并提供指导、帮助。

宋元涛	项目外部专家	中国科学院大学教授	行业专家，对项目提供咨询顾问支持，对指标体系的制定、指标体系分析及相关问题建议提供指导、帮助。
-----	--------	-----------	---

(七) 评价实施过程

1.前期准备阶段（2023年09月01日—2023年09月15日）

（1）成立评价工作组。根据被评价项目的特点，组建由相关行业的专业人员组成的工作组，并报委托方审核。经审核的工作组成员在评价过程中保持稳定。

（2）初次调研并收集相关资料。与被评价单位进行初步沟通，向被评价单位讲解本次评价工作的重点，收集被评价单位的“三定”方案、项目政策文件、项目实施计划、预决算报告及报表、以往年度设置的绩效目标及绩效评价结果等资料。

（3）编制评价实施方案。工作组在调研、了解被评价项目基本情况的基础上，细化编制综合评价实施方案，细化工作底稿。

（4）完善评价指标体系。结合项目情况细化整体绩效评价指标并组织相关专家进行审核论证，结合专家意见进行修改完善。

2.实施阶段（2023年09月16日—2023年09月30日）

（1）非现场评价，依据被评价单位提交的资料及各类公开资料进行实质审查，梳理项目管理情况，逐项核实项目绩效目标实现情况。对于提交资料不完整、内容不清晰无法提供评价基础的，将形成需补充资料清单反馈单位补充完善

或进行说明，确保评价结果依据明确。

(2) 现场评价，依据前期资料审核情况，组成现场评价工作小组进驻区卫健局单位开展现场评价，复核已提交资料的真实性，就有关问题与被评价单位负责人员进行现场沟通，形成现场调研底稿及问题清单，开展调研调查等工作。

(3) 梳理问题清单。评价工作组根据非现场评价及现场评价工作结果，梳理评价中发现的问题，送被评价单位就问题的真实性等征询意见，记入评价工作底稿。

(4) 形成评价结论。评价工作组根据评价指标体系梳理、汇总现场、非现场评价情况，讨论确定绩效评价得分及结果等级，完成初步评价。

3.撰写与提交报告阶段（2023年10月01日—2023年10月31日）

(1) 撰写绩效评价报告。评价工作组在认真梳理、研究、分析现场评价和非现场评价情况的基础上，按照规定格式撰写绩效评价报告初稿。

(2) 绩效评价报告初稿征求意见。报告初稿完成后，工作组就报告中所反映的问题、结论与财政局、被评价单位进行沟通，必要时组织专家论证。

(3) 形成并提交正式的绩效评价报告。评价工作组根据报告初稿相关方的反馈意见，完成内部三级审核，对报告内容进行完善，形成正式的绩效评价报告，并按要求报送枣庄市市中区财政局。

三、绩效分析与评价结论

(一) 取得主要成效

1. 主要经验及做法

(1) 精心准备、宣传动员到位

区卫健局召开动员部署会议，明确责任分工，为推进老年人健康服务提供保障。利用科大讯飞发送短信，拨打电话等形式广泛开展宣传动员，并发放老年人查体通知单，告知查体注意事项，有效提高公众的知晓率。

(2) 合理安排、贴心服务到位

以家庭医生签约档案为数据基础，精准掌握辖区65周岁以上老年人（特殊群体）底数，并合理规划查体人数，合理分配所需天数及检查项目，让体检流程更加顺畅，大幅提升群众满意度。

(3) 优化体检流程、健康指导到位

老年人通过扫描身份证，即可享受视力检查、心电图、B超、血检、尿常规等9项查体服务，医务人员根据体检评估数据报告给予相应的健康教育和健康生活指导，做到体检有文案、预防有预案、治疗有方案、管理有档案。

(二) 评价结论

评价工作组运用自行研发并通过专家组论证的枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价指标体系及评分标准、通过数据采集、问卷调查及实地核查等方式，对2022年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效进行了综合评价，评价得分为92.00分，等级为“优”。

表 3-1 老年人健康查体服务项目评价得分表

项目	决策指标	过程指标	产出指标	效益指标	得分合计
标准分值	20.00	20.00	30.00	30.00	100.00
评价得分	19.00	18.00	25.00	30.00	92.00

(三) 绩效分析

1. 决策指标分析

根据《2022年枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效评价指标体系评分表》（详见附件1）中决策指标，该指标包含项目立项、绩效目标、资金投入3个二级指标，6个三级指标。指标满分20.00分，评价得19.00分。决策指标评分表详见下表。

表 3-2 决策指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	完成值	得分
决策 (20.00分)	项目立项 (7.00分)	立项依据充分性	4.00	充分	充分	4.00
		立项程序规范性	3.00	规范	规范	3.00
	绩效目标 (7.00分)	绩效目标合理性	4.00	合理	合理	4.00
		绩效指标明确性	3.00	明确	较为明确	2.00
	资金投入 (6.00分)	预算编制科学性	4.00	科学	科学	4.00
		资金分配合理性	2.00	合理	合理	2.00

(1) 项目立项（满分7.00分，实得7.00分）

① 立项依据充分性（满分4.00分，实得4.00分）

该项目立项依据充分，项目根据《关于转发<关于做好2022年基本公共卫生服务项目工作的通知>的通知》（鲁卫基层字〔2022〕1号）、《关于做好全市2022年国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（枣卫办字〔2022〕82号）等文件立项，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求，与部门职责

范围相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

② 立项程序规范性（满分 3.00 分，实得 3.00 分）

该项目立项程序规范，项目包含在国家基本公共卫生服务项目实施内容内，项目通过党组会议研究。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

（2）绩效目标（满分 7.00 分，实得 7.00 分）

① 绩效目标合理性（满分 4.00 分，实得 4.00 分）

该项目包含在国家基本公共卫生服务项目的实施内容内，未单独填报绩效目标表，故根据《市中区 2022 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》中相关工作任务进行评价。该项目工作任务为“积极完善老年人健康管理措施，扩大健康管理覆盖面，与医养结合和家庭医生签约服务工作相结合，规范做好辖区 65 岁及以上老年人健康管理工作。对老年人进行生活方式和健康状况评估、体格检查，提供血常规、尿常规、肝功能（血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素）、肾功能（血清肌酐和血尿素氮）、空腹血糖、血脂（总胆固醇、甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇）、心电图、腹部 B 超（肝胆胰脾）检查，体检结果要及时录入“中联公共卫生服务信息平台”，同时要加强对老年人健康体检数据的分析、利用和质量控制，强化体检结果反馈，切实发挥体检在疾病筛查和健康指导中的作

用，增强老年人健康保健意识。针对服务中已确诊的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入相应的慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人提供健康指导服务等，并告知或预约下一次健康管理服务的时间。”该任务目标与实际工作内容具有相关性；预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的资金量相匹配。根据评分标准，该指标得3.00分。

②绩效指标明确性（满分3.00分，实得2.00分）

《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》中绩效目标表设置了一级指标3项，二级指标5项，三级指标25项。区卫健局将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；绩效指标设置较为科学合理，能够通过清晰、可衡量的指标值予以呈现；项目年度任务数或计划数相对应，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，但未设置相应的时效指标和成本指标。根据评分标准，该指标得2.00分

（3）资金投入（满分6.00分，实得6.00分）

①预算编制科学性（满分4.00分，实得4.00分）

该项目预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。根据评分标准，该指标得4.00分。

②资金分配合理性（满分2.00分，实得2.00分）

该项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目地方实际相适应。根据评分标准，该指标得2.00分。

2.过程指标分析

根据《2022年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价指标体系评分表》（详见附件1）中过程指标，该指标包含资金管理、组织实施2个二级指标，5个三级指标。指标满分20.00分，评价得18.00分。过程指标评分表详见下表。

表 3-3 过程指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	完成值	得分
过程 (20.00分)	资金管理 (10.00分)	资金到位率	2.00	100.00%	100.00%	2.00
		预算执行率	4.00	100.00%	100.00%	4.00
		资金使用合规性	4.00	合规	部分合规	2.00
	组织实施 (10.00分)	管理制度健全性	6.00	健全	健全	6.00
		制度执行有效性	4.00	有效	有效	4.00

（1）资金管理（满分10.00分，实得8.00分）

①资金到位率（满分2.00分，实得2.00分）

该项目为国家基本公共卫生服务项目一部分，根据相关规定，省、市、区国家基本公共卫生服务资金直接下达至各镇卫生院，由各卫生院拨付。根据评价小组了解，2022年国际基本公共卫生服务资金已全部到位。其中，该项目实行单价控价制，合同单价28.6元，实际完成24,735名老年人查体工作。根据评分标准，该指标得2.00分。

②预算执行率（满分4.00分，实得4.00分）

经评价组核实区卫健局单位提供的财务凭证及原始单据，2022年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目实际支出70.74万元，预算执行率为100%。根据评分标准，该指标得4.00分。

③资金使用合规性（满分 4.00 分，实得 2.00 分）

经评价组核查相关凭证，认为项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，但存在资金支付进度与合同约定条款不符的问题。

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，各卫生院应于合同生效后 20 个工作日内支付合同金额的 10%；查体结束，数据导入系统完成并经区卫健局及卫生院审核合格后付至结算金额的 70%；余款待 2022 年 12 月 31 日前区级考核合格后，一次性结清。但根据区卫健局提供的相关凭证，5 个镇均在验收后一次性付清。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（2）组织实施（满分 10.00 分，实得 10.00 分）

①管理制度健全性（满分 6.00 分，实得 6.00 分）

区卫健局制定了《市中区 2022 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》（市中卫健字〔2022〕44 号）、《市中区基本公共卫生服务项目奖惩办法》（市中卫健字〔2022〕57 号）《市中区基本公共卫生服务项目专项资金管理办法》等文件。根据评分标准，该指标得 6.00 分。

②制度执行有效性（满分 4.00 分，实得 4.00 分）

项目实施过程中，区卫健局遵守相关法律法规和相关管理规定；项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。根据

评分标准，该指标得 4.00 分。

3.产出指标分析

根据《2022年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价指标体系评分表》（详见附件1）中产出指标，该指标包含产出数量、产出质量、产出时效、产出成本4个二级指标，6个三级指标。指标满分30.00分，评价得25.00分。产出指标评分表详见下表。

表 3-4 产出指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	完成值	得分
产出 (30.00分)	产出数量 (5.00分)	老年人健康体检人数	5.00	23750	24735	5.00
	产出质量 (5.00分)	65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	5.00	61%	68.95%	4.00
		电子健康档案完整率	5.00	100%	80%	4.00
	产出时效 (5.00分)	查体及时率	5.00	100%	40%	2.00
		查体结果录入及时率	5.00	100%	100%	5.00
	产出成本 (5.00分)	成本节约率	5.00	不超支	不超支	5.00

(1) 产出数量（满分 5.00 分，实得 5.00 分）

2022年区卫健局预计查体人数约2.5万人，实际查体人数24,735人，5个镇具体查体人数如下表。根据评分标准，该指标得5.00分。

表 3-5 老年人健康体检服务项目人数明细

序号	乡镇	人数	金额
1	孟庄镇	3453	95,755.80
2	永安镇	4244	121,378.40
3	税郭镇	5113	146,231.80
4	齐村镇	6893	197,139.80
5	西王庄镇	5032	143,915.20
合计		24735	707,421.00

(2) 产出质量（满分 10.00 分，实得 7.00 分）

①65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率（满分5.00分，实得4.00分）

《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》要求，65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率应 $\geq 61\%$ ，根据区卫健局提供的《2022年基本公共卫生评价报表数据》，本次参与老年人健康体检服务项目的5个乡镇中，永安镇65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率为41.11%，未达到相关要求。根据评分标准，该指标得4.00分。

表3-6 老年人健康体检服务项目人数明细

序号	乡镇	辖区内65岁及以上常住居民数(人)	65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务人数(人)	65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率(%)
1	孟庄镇	4536	3324	73.29%
2	永安镇	9497	3904	41.11%
3	税郭镇	6341	4785	75.47%
4	齐村镇	8811	6699	76.03%
5	西王庄镇	6129	4833	78.85%

②电子健康档案完整率（满分5.00分，实得4.00分）

经评价小组对老年人健康体检结果录入平台——“中联公共卫生服务信息平台”现场核查，电子健康档案中心电图、B超等信息全面完整，老年人生活自理能力、认知能力、情感状况等3个量表按照相关要求纳入电子健康档案。但根据评价小组现场调查发现，存在中联公共卫生服务信息平台与乡镇体检花名册人数不匹配的问题。根据评分标准，该指标

得 4.00 分。

(3) 产出时效 (满分 10.00 分, 实得 7.00 分)

① 查体及时率 (满分 5.00 分, 实得 2.00 分)

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同、老年人查体工作需在 2022 年 9 月 30 日前完成。但根据验收书和现场调研, 部分查体工作未在约定时间内完成。根据评分标准, 该指标得 2.00 分。

② 查体结果录入及时率 (满分 5.00 分, 实得 5.00 分)

经评价小组对老年人健康查体结果录入平台——“中联公共卫生服务信息平台”现场核查, 查体结果录入时间基本为查体结果出具一周内。根据评分标准, 该指标得 5.00 分。

(4) 产出成本 (满分 5.00 分, 实得 5.00 分)

该项目采取的成本控制手段有效, 项目总支出未超出预算, 不存在单项支出超出预算情况。根据评分标准, 该指标得 5.00 分。

4. 效益指标分析

根据《2022 年枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效评价指标体系评分表》(详见附件 1) 中效益指标, 该指标包含 3 个二级指标, 4 个三级指标。指标满分 30.00 分, 评价得 30.00 分。效益指标评分表详见下表。

表 3-7 效益指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	完成值	得分
效益 (30.00 分)	社会效益 (12.00 分)	有效预防和发现疾病	6.00	作用明显	作用明显	6.00
		政策知晓率	6.00	75%	86.99%	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	完成值	得分
	可持续影响 (6.00分)	提升基本公共卫生服务水平	6.00	作用明显	作用明显	6.00
	满意度 (12.00分)	老年人满意度	12	90%	98.66%	12

(1) 社会效益 (满分 12.00 分, 实得 12.00 分)

① 有效预防和发现疾病 (满分 6.00 分, 实得 6.00 分)

根据问卷调查和现场访谈, 评价小组认为该项目的开展能够有效帮助老年人预防和发现疾病。根据评分标准, 该指标得 5.00 分。

② 政策知晓率 (满分 6.00 分, 实得 6.00 分)

根据问卷调查结果, 83.99%的人非常了解老年人健康体检服务。根据评分标准, 该指标得 6.00 分。

(2) 可持续影响 (满分 6.00 分, 实得 6.00 分)

根据现场调研和访谈, 评价小组认为该项目的开展有效加强了辖区内 65 岁老年人健康管理, 有力地保障了老年人健康水平, 对提升市中区基本公共卫生服务水平起到了一定的作用。根据评分标准, 该指标得 6.00 分。

(3) 满意度 (满分 12.00 分, 实得 12.00 分)

① 受益人员满意度 (满分 12.00 分, 实得 12.00 分)

2022 年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目计划发放满意度问卷 500 份, 实际回收有效问卷 612 份。根据满意度调查结果, 老年人健康体检服务项目的平均满意度为 98.66% (如下表 3-8)。根据评分标准, 得 12.00 分。

表 3-8 老年人健康体检服务项目满意度情况表

调查内容	满意度
1.您对老年人健康体检服务项目的总体满意情况?	98.67%

2.您对老年人健康查体服务项目开展的及时情况是否满意?	98.73%
3.您对老年人健康查体服务项目流程是否满意	98.57%
平均满意度	98.66%

四、存在的主要问题及原因

(一) 资金支付未按合同约定支付条款执行

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，各卫生院应按照 10%，60%，30%的比例支付资金。经查阅区卫健局提供的会计凭证及相关原始单据，并未按照合同约定条款支付，而是在 5 个乡镇项目验收后，一次性付清。

(二) 部分查体工作未能按时完成

根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，项目服务期限为 2022 年 5 月 24 日至 2023 年 5 月 24 日，其中老年人查体工作需在 2022 年 9 月 30 日前完成。因受疫情影响，导致部分查体工作未在 9 月 30 日前完成。

(三) 电子健康档案数据与实际数据有出入

经评价组现场调研发现，乡镇查体数据与录入中联公共卫生服务信息平台数据存在人数不一致的情况。造成这种现象的原因有两点：一是系统录入信息中存在部分查体老年人的身份信息不属于查体所在的乡镇，故查体信息录入系统后，系统会自动将个人信息转至所属乡镇，导致实际查体数据和系统录入数据有出入；二是部分老年人信息迁出或离世，所属乡镇未及时更新数据。

五、建议

(一) 加强资金支出管理和合同管理

建议各乡镇在资金支出过程中，提升合同履行与资金支

出安全的风险防控意识，提高风险防控能力。建议区卫健局加强对乡镇资金支出的监督管理，健全合同执行及资金支出的监督机制。

(二) 加强项目实施进度管理

严格按计划或预算实施项目，做好项目实施过程中自身的监督管理，同时做好对供应商的管理，对于供应商原因造成的项目滞后情况应有相应的惩罚机制，对于客观原因导致的项目滞后，应分析是否是项目前期工作不到位还是项目规划不准确导致。最终确保项目按计划实施、项目绩效目标能够实现。

(三) 加强电子健康档案管理

一是完善信息录入规则，对身份信息不在查体乡镇的老年人及信息转出、离世老年人作相应记录；二是及时核对信息，对平台内老年人查体信息和乡镇卫生院记录信息进行比对，防止出现人员信息缺失及人员名单不对应的情况，确保及时准确更新老年人健康档案。

六、其他需要说明的事项

1.评价机构及评价人员与委托评价单位和被评价单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

2.本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

七、附件

附件 1: 2022 年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目
绩效评价指标体系评分表

附件 2: 调查问卷及统计分析表

附件 3: 问题清单

附件 4: 工作底稿

附件 5: 评价报告反馈意见函

附件 1：2022 年枣庄市市中区老年人健康查体服务项目绩效评价指标体系评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
决策 (20.0分)	项目立项 (7.0分)	立项依据充分性	4.00	充分	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上要素各占权重分的 1/5,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	充分	4.00	
		立项程序规范性	3.00	规范	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 以上要素各占权重分的 1/3,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	规范	3.00	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
	绩效目标 (7.0分)	绩效目标合理性	4.00	合理	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上要素各占权重分的1/4,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	合理	4.00	
		绩效指标明确性	3.00	明确	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 以上要素各占权重分的1/3,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	较为明确	2.00	未设置相应的时效指标和成本指标。根据评分标准,该指标得2.00分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
	资金投入 (6.0分)	预算编制科学性	4.00	科学	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 以上要素各占权重分的1/4,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	科学	4.00	
		资金分配合理性	2.00	合理	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。 以上要素各占权重分的1/2,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	合理	2.00	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
过程 (20分)	资金管理 (10.00分)	资金到位率	2.00	100.00%	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 达到目标值得满分,未达到目标值,得分=资金到位率*权重分。	100.00%	2.00	
		预算执行率	4.00	100.00%	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 达到目标值得满分,未达到目标值,得分=预算执行率*权重分。	100.00%	4.00	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
		资金使用合规性	4.00	合规	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上要素各占权重分的 1/4,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	比较合规	2.00	根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同,各卫生院应按照 10%, 60%, 30% 的比例支付资金。但根据区卫健局提供的相关凭证,5 个镇均在验收后一次性付清。根据评分标准,该指标得 2.00 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
	组织实施 (10.00分)	管理制度健全性	6.00	健全	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 以上要素各占权重分的1/2,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	健全	6.00	
		制度执行有效性	4.00	有效	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上要素各占权重分的1/4,全部满足得满分;否则按权重酌情扣分,扣完为止。	有效	4.00	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
产出 (30.0分)	产出数量 (5.00分)	老年人健康查体人数	5	23750	考核老年人健康查体人数。	老年人健康查体人数达到预期值的95%得满分。未达成预期的，按照其权重比例，完成率每低于1%扣除权重的1%，以此类推，扣完为止。	24735	5.00	
	产出质量 (10.00分)	65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	5.00	61%	考核65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率。	65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到61%得满分，老年人查体覆盖率每低于1%扣除权重的5%。	68.95%	4.00	《市中区2022年国家基本公共卫生服务项目实施方案》要求，65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率应≥61%，永安镇65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率为41.11%，未达到相关要求。根据评分标准，该指标得4.00分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
		电子健康档案完整率	5.00	100%	考核电子健康档案录入信息是否完整	电子健康档案完整率达到 100%得满分，电子健康档案完整率每低于 1%扣除权重的 1%，完整率低于 60%不得分。	80%	4.00	根据评价小组现场调查发现，存在中联公共卫生服务信息平台与乡镇体检花名册人数不匹配的问题。根据评分标准，该指标得 4.00 分。
	产出时效 (10.00分)	查体及时率	5.00	100.00%	考核老年人查体工作是否在规定的时间内完成。	查体工作在 2022 年 9 月 30 日前全部完成得满分，每晚一天扣除权重的 1%。	40%	2.00	根据合同、老年人查体工作需在 2022 年 9 月 30 日前完成。但根据验收书和现场调研，部分查体工作未在约定时间内完成。根据评分标准，该指标得 2.00 分。
		查体结果录入及时率	5.00	100.00%	考核体检结果是否及时录入“中联公共卫生服务信息平台”。	查体结果在查体工作结束后 30 日内全部录入系统得满分，每晚一天扣除权重的 5%。	100.00%	5.00	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
	产出成本 (5.00分)	成本节约率	5.00	不超支	考核各项工作支出是否超出预算成本。	①项目总支出未超出预算；②单项支出未超出预算。 评分规则：项目总支出与单项支出均未超出预算，则得满分；每超过1%扣除权重的2%，超出20%不得分。	不超支	5.00	
效益 (30.00分)	社会效益 (12.00分)	有效预防和发现疾病	6.00	作用明显	反映项目实施后对老年人疾病的预防和发现情况。	根据预防和发现老年人疾病现状或相关资料判断，作用明显得100%分、作用一般得60%分、作用不明显或无作用不得分。	作用明显	6.00	
		政策知晓率	6.00	75%	反映当地老年人对老年人健康查体的知晓情况。	政策知晓率=了解或知晓项目的老年人人数/参与项目的老年人。政策知晓率达到75%得满分，每降低1%扣除1%的权重分，扣完为止。	86.99%	6.00	

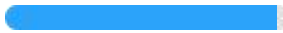
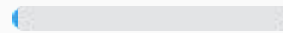
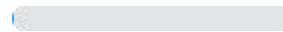
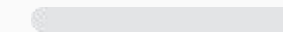
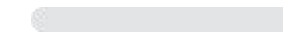
一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	指标解释	指标说明	完成值	得分	扣分原因
	可持续影响 (6.00分)	提升基本公共卫生服务水平	6.00	作用明显	反映基本公共卫生服务水平的提升情况。	根据基本公共卫生服务水平现状或相关资料判断,作用明显得100%分、作用一般得60%分、作用不明显或无作用不得分。	作用明显	6.00	
	满意度 (12.00分)	老年人满意度	12.00	≥90.00%	考察老年人满意情况。	此项指标达90%(目标值)及以上为满分; 低于90%(目标值),得分=实际满意度/计划满意度*12。	98.66%	12.00	
合计			100.00					92	

附件 2：调查问卷及统计分析表


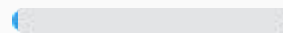
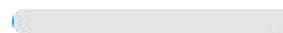
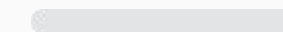
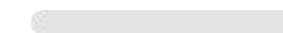
1.您所在地乡镇？

选项	小计	比例
孟庄镇	99	 16.18%
税郭镇	65	 10.62%
永安镇	105	 17.16%
齐村镇	124	 20.26%
西王庄镇	219	 35.78%
本题有效填写人次	612	





2.您对老年人健康体检服务项目的总体满意情况？

选项	小计	比例
很满意	588	 96.08%
较为满意	16	 2.61%
一般	8	 1.31%
较不满意	0	 0%
很不满意	0	 0%
本题有效填写人次	612	





3.您对老年人健康体检服务项目开展的及时情况是否满意？

选项	小计	比例
很满意	588	 96.08%
较为满意	17	 2.78%
一般	7	 1.14%
较不满意	0	 0%
很不满意	0	 0%
本题有效填写人次	612	

4.您对老年人健康体检服务项目流程是否满意？

选项	小计	比例
很满意	584	 95.42%
较为满意	21	 3.43%
一般	7	 1.14%
较不满意	0	 0%
很不满意	0	 0%
本题有效填写人次	612	

5.您对老年人健康体检服务的了解程度？


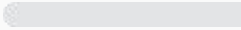
选项	小计	比例
非常了解	514	 83.99%
比较了解	73	 11.93%
不太了解	24	 3.92%
完全不了解	1	 0.16%
本题有效填写人次	612	

6.您认为每年定期开展老年人健康体检是否有必要？

选项	小计	比例
非常有必要	568	 92.81%
有必要	43	 7.03%
完全没必要	1	 0.16%
本题有效填写人次	612	

7.您认为老年人健康体检服务项目能否有效预防和发现疾病？

选项	小计	比例
非常有效	566	 92.48%
比较有效	30	 4.9%

有效	16	 2.61%
无效	0	 0%
本题有效填写人次	612	

8.如果您对该项目还有其他建议，请进行说明：

被调查访问者表示无意见。

附件3：问题清单

序号	问题分类	责任单位	问题描述
1	资金管理	各卫生院	资金支付未按合同约定支付条款执行。根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，各卫生院应于合同生效后20个工作日内支付合同金额的10%；查体结束，数据导入系统完成并经区卫健局及卫生院审核合格后付至结算金额的70%；余款待2022年12月31日前区级考核合格后，一次性结清。经核查，根据区卫健局提供的相关凭证，5个镇均在项目验收后一次性付清，未按照合同约定支付条款支付。
2	项目管理	各卫生院、区卫健局	项目实施进度较慢。根据区卫健局与济南鲁瑞生物科技有限公司签订的合同，项目服务期限为2022年5月24日至2023年5月24日，其中老年人查体工作需在2022年9月30日前完成。项目实际实施过程中受疫情影响，部分查体工作未在9月30日前完成。
3	档案管理	各卫生院	电子健康档案数据不一致。经评价小组现场调研发现，乡镇查体数据与录入中联公共卫生服务信息平台的数据存在人数不一致的情况。造成这种现象的原因有两点：一是部分身份信息不在该乡镇的老年人查体信息录入后，系统自动将信息转至对应乡镇；二是部分老年人信息迁出或离世，乡镇未及时修改相应信息。

附件4：工作底稿

2022年枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价现场调研工作底稿



底稿编号：

项目名称：老年人健康体检服务项目			项目实施单位名称（盖章）：枣庄市市中区卫生健康局			
一、资金情况	执行项目	项目资金安排数 (A)	截至2022年12月31日 项目资金支出数 (B)	已收到的财政资金数 (C)	项目资金支出率 (B/A)	财政资金到账率 (C/A)
	项目资金总额	70.7421	70.7421	70.7421	100%	100%
	1. 省级以上财政补助	53.056575	53.056575	53.056575	100%	100%
	2. 市级财政补助	5.659368	5.659368	5.659368	100%	100%
	3. 区级财政补助	12.026157	12.026157	12.026157	100%	100%
4. 单位自筹	0	0	0			
资金支出是否符合专项资金管理办法：是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		支出内容是否存在超范围情况：是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>		专项资金是否专款专用单独核算：是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
特殊情况说明：						
二、调研内容	1. 了解资金使用及项目实施情况 2022年3月5日通过市中区卫健局党组会议研究，5个镇约2.5万名老年人，安排资金75万元。截至2022年9月30日前完成对5个镇24735名老人的健康体检工作，支出资金70.7421万元。					
	2. 对项目材料进行核查 对永安镇、齐村镇“中联公共卫生服务平台”中老年人健康体检录入信息完整率和录入及时率进行核查。					
	3. 专项经费的使用过程、结余情况 截至2022年12月31日，已按照合同单价28.6元/人，支付5个镇24735名老年人健康体检服务费用70.7421万元。					
	4. 补助资金的使用范围核查。 补助资金使用范围符合规定。					
项目是否完工：是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		项目是否完成验收：是 <input checked="" type="checkbox"/> (验收通过) <input type="checkbox"/> (验收不通过) 否 <input type="checkbox"/> (验收中) <input type="checkbox"/> (未验收)			特殊情况说明：	
三、备注						
调研人员签字：	陈晨		调研组长签字：	卢圣浩		项目实施单位代表签字：
时间：			时间：			时间：
						2023年9月25日

附件 5：评价报告反馈意见函

枣庄市市中区卫生健康局

关于对《枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价报告》的回复

北京博思恒效科技发展有限公司：

我局对你单位出具的《枣庄市市中区老年人健康体检服务项目绩效评价报告》无意见，特此回复！

枣庄市市中区卫生健康局
2023年11月30日

