

请将【名词解释】补充完整!

2022 年度 枣庄市市中区信访局 (本级) 决算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2022 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2022 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况说明

十一、政府采购支出情况说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

（一）处理人民群众、境外人士、法人以及其他组织向区委、区政府及其领导同志的来信，办理通过互联网、手机短信、微信、公众号、客户端、传真、电话等形式提出的信访事项，接待到区委、区政府上访的群众。

（二）负责汇总分析通过信访渠道向区委、区政府提出的重要意见建议。征集社会各界对区委、区政府工作和全区经济社会发展的意见建议，向区委、区政府报告。

（三）承办市委、市政府及市直有关机关批转的信访事项，承办区委、区政府批转的信访事项。

（四）对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

（五）向有关镇街和部门（单位）转送、交办和督查来信来访问题，并审查处理结果。对区委、区政府批转和上级机关交办的信访事项，做好处理结果的反馈。

（六）综合分析、调查研究来信来访反映的情况和问题，及时向区委、区政府反映，并提出解决问题的意见或者建议。

（七）加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导各镇街和区直部门（单位）的信访以及人民建议征集工作。

（八）完成区委、区政府交办的其他任务。

（九）职能转变。按照党中央、国务院关于转变政府职能、深化放管服改革，深入推进审批服务便民化的决策部署，认真落

实省委、省政府和市委、市政府及区委、区政府深化“一次办好”改革的要求，组织推进本系统转变政府职能，坚持以人民为中心，落实首办责任制，加大对信访事项的督查督办工作力度，确保“件件有着落、事事有回音”，切实维护群众合法权益，不断提高人民群众满意度。

二、机构设置

本单位内设 3 个职能处室，分别是：综合室（挂督查室牌子）、接访室（挂办信室牌子）、市中区人民政府信访事项复查办公室（挂市中区人民政府信访事项听证办公室牌子）。

第二部分

2022 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

收 入			支 出		
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	500.15	一、一般公共服务支出	32	458.89
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	19.26
	9		九、卫生健康支出	40	10.73
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	11.27
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	500.15	本年支出合计	58	500.15
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	500.15	总计	62	500.15

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

金额单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏 次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		500.15	500.15					
201	一般公共服务支出	458.89	458.89					
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	458.89	458.89					
2010308	信访事务	458.89	458.89					
208	社会保障和就业支出	19.26	19.26					
20805	行政事业单位养老支出	19.26	19.26					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.84	12.84					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.42	6.42					
210	卫生健康支出	10.73	10.73					
21011	行政事业单位医疗	10.73	10.73					
2101101	行政单位医疗	6.98	6.98					
2101103	公务员医疗补助	3.75	3.75					
221	住房保障支出	11.27	11.27					
22102	住房改革支出	11.27	11.27					
2210201	住房公积金	11.27	11.27					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

公开 03 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		500.15	167.67	332.47			
201	一般公共服务支出	458.89	126.42	332.47			
20103	政府办公厅（室）及相关机 构事务	458.89	126.42	332.47			
2010308	信访事务	458.89	126.42	332.47			
208	社会保障和就业支出	19.26	19.26				
20805	行政事业单位养老支出	19.26	19.26				
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	12.84	12.84				
2080506	机关事业单位职业年金 缴费支出	6.42	6.42				
210	卫生健康支出	10.73	10.73				
21011	行政事业单位医疗	10.73	10.73				
2101101	行政单位医疗	6.98	6.98				
2101103	公务员医疗补助	3.75	3.75				
221	住房保障支出	11.27	11.27				
22102	住房改革支出	11.27	11.27				
2210201	住房公积金	11.27	11.27				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	500.15	一、一般公共服务支出	33	458.89	458.89		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	19.26	19.26		
	9		九、卫生健康支出	41	10.73	10.73		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	11.27	11.27		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	500.15	本年支出合计	59	500.15	500.15		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	500.15	总计	64	500.15	500.15		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

公开 05 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		500.15	167.67	332.47
201	一般公共服务支出	458.89	126.42	332.47
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	458.89	126.42	332.47
2010308	信访事务	458.89	126.42	332.47
208	社会保障和就业支出	19.26	19.26	
20805	行政事业单位养老支出	19.26	19.26	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.84	12.84	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.42	6.42	
210	卫生健康支出	10.73	10.73	
21011	行政事业单位医疗	10.73	10.73	
2101101	行政单位医疗	6.98	6.98	
2101103	公务员医疗补助	3.75	3.75	
221	住房保障支出	11.27	11.27	
22102	住房改革支出	11.27	11.27	
2210201	住房公积金	11.27	11.27	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表
金额单位：万元

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	152.36	302	商品和服务支出	8.57	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	42.92	30201	办公费	0.81	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	34.57	30202	印刷费	0.37	30702	国外债务付息	
30103	奖金	18.35	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	12.39	30205	水费		310	资本性支出	0.52
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	14.01	30206	电费		31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	6.80	30207	邮电费	0.26	31002	办公设备购置	0.52
30110	职工基本医疗保险缴费	6.98	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费	3.75	30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	0.31	30211	差旅费		31006	大型修缮	
30113	住房公积金	12.28	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	6.23	30215	会议费		31010	安置补助	
30301	离休费		30216	培训费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	5.32	30217	公务接待费		31012	拆迁补偿	

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	0.05	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	1.23	312	对企业补助	
30309	奖励金	0.01	30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	5.85	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.90	30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出		31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39909	经常性赠与	
						39910	资本性赠与	
						39999	其他支出	
人员经费合计		158.59	公用经费合计					9.09

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余
科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

公开 08 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

金额单位：万元

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.30		0.80		0.80	0.51	1.30		0.80		0.80	0.51

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

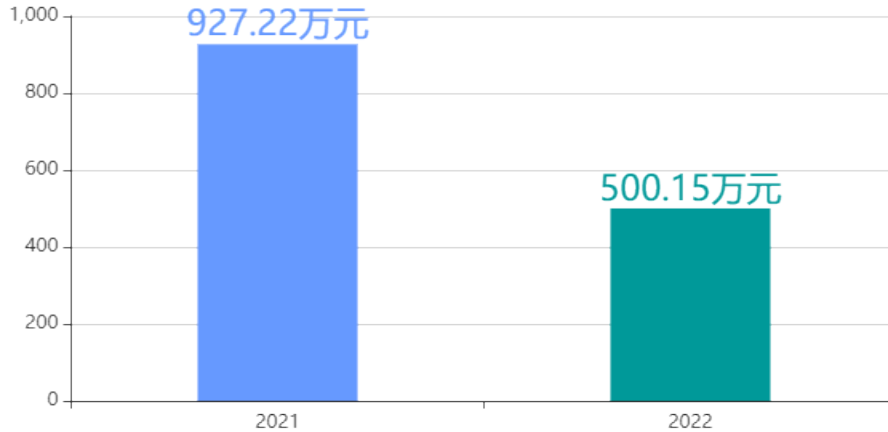
第三部分

2022 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022 年度收、支总计均为 500.15 万元。与 2021 年度相比，收、支总计各减少 427.07 万元，下降 46.06%。主要是减少维稳经费、信访大厅建设款。

收、支决算总计变动情况图



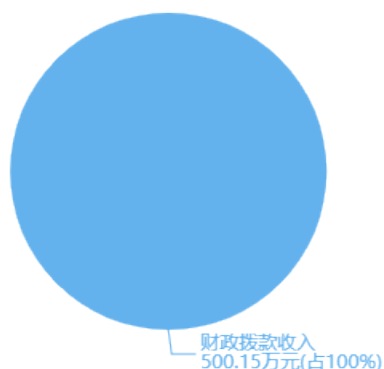
二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

2022 年度收入合计 500.15 万元，其中：财政拨款收入 500.15 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

本年收入决算结构图

财政拨款收入



(二) 收入决算具体情况

1、财政拨款收入 500.15 万元。与 2021 年度相比，减少 336.61 万元，下降 40.23%。主要是减少维稳经费、信访大厅建设款。

2、上级补助收入 0 万元。与 2021 年决算数相同。

3、事业收入 0 万元。与 2021 年决算数相同。

4、经营收入 0 万元。与 2021 年决算数相同。

5、附属单位上缴收入 0 万元。与 2021 年决算数相同。

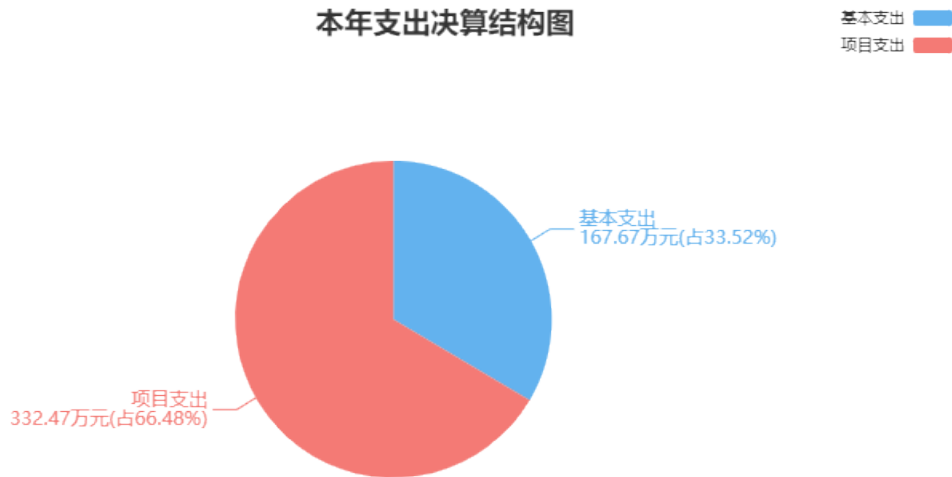
6、其他收入 0 万元。与 2021 年决算数相同。

三、支出决算情况说明

(一) 支出决算结构情况

2022 年度支出合计 500.15 万元，其中：基本支出 167.67 万元，占 33.52%；项目支出 332.47 万元，占 66.48%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

本年支出决算结构图



(二) 支出决算具体情况

1、基本支出 167.67 万元。与 2021 年度相比，增加 10.69 万元，增长 6.81%。主要是增加人员类支出。

2、项目支出 332.47 万元。与 2021 年度相比，减少 437.77 万元，下降 56.84%。主要是减少维稳经费、信访大厅建设款。

3、上缴上级支出 0 万元。与 2021 年决算数相同。

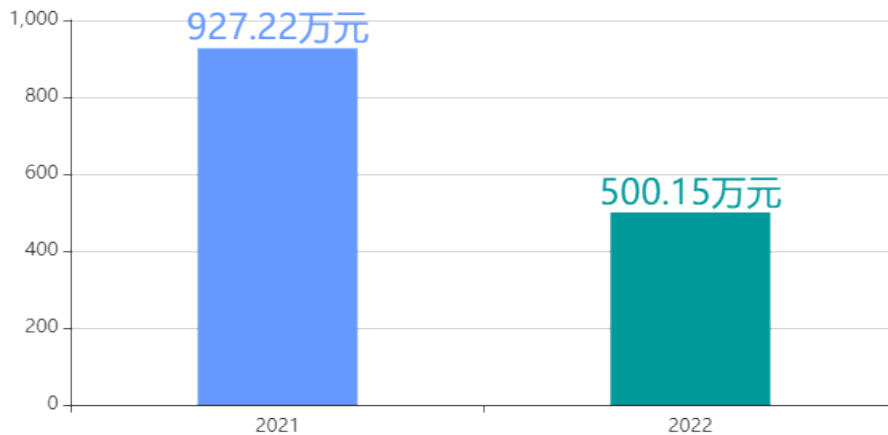
4、经营支出 0 万元。与 2021 年决算数相同。

5、对附属单位补助支出 0 万元。与 2021 年决算数相同。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收、支总计均为 500.15 万元。与 2021 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 427.07 万元，下降 46.06%。主要是减少维稳经费、信访大厅建设款。

财政拨款收、支决算总计变动情况图

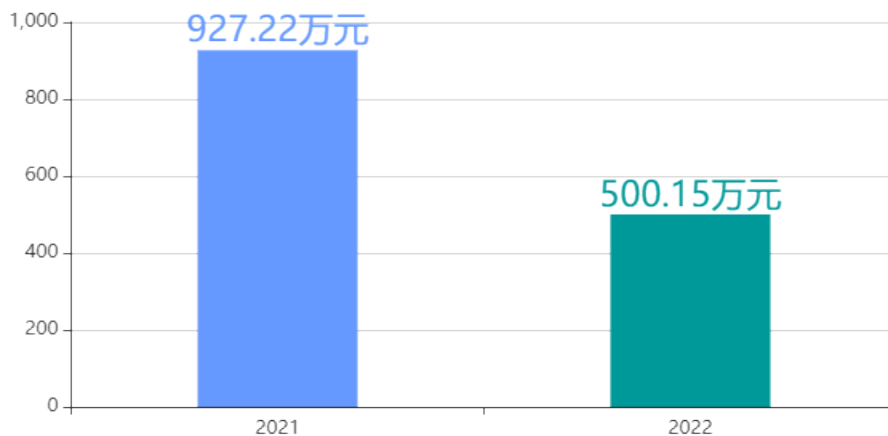


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 500.15 万元，占本年支出合计的 100%。与 2021 年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少 427.07 万元，下降 46.06%。主要是减少维稳经费、信访大厅建设款。

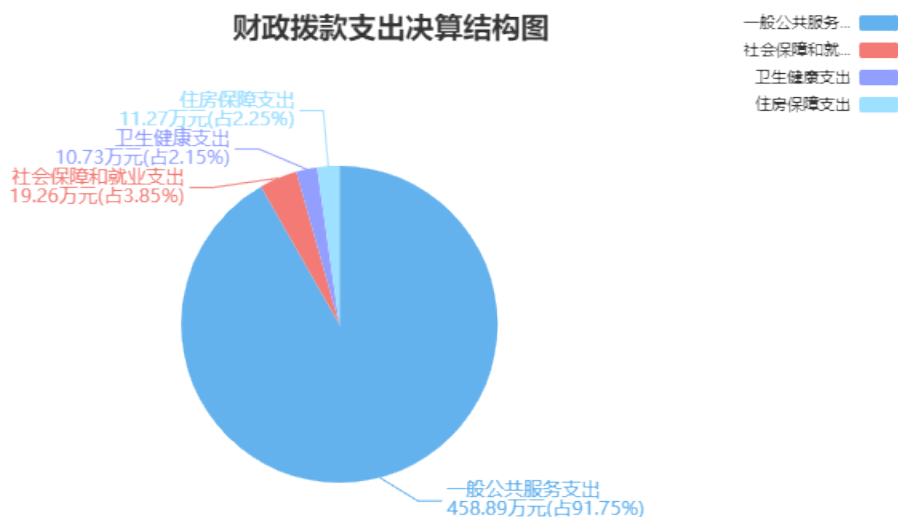
一般公共预算财政拨款支出决算变动情况图



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 500.15 万元，主

要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 458.89 万元，占 91.75%；社会保障和就业（类）支出 19.26 万元，占 3.85%；卫生健康（类）支出 10.73 万元，占 2.15%；住房保障（类）支出 11.27 万元，占 2.25%。



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2022 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 482.08 万元，支出决算为 500.15 万元，完成年初预算的 103.75%。决算数大于年初预算数的主要原因是年中追加人员类工资，项目款。其中：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算为 440.28 万元，支出决算为 458.89 万元，完成年初预算的 104.23%。决算数大于年初预算数的主要原因是追加项目资金。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 12.84 万元，支出决算为 12.84 万元，完成年初预算的

100%。决算数与年初预算数基本持平。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为6.42万元，支出决算为6.42万元，完成年初预算的100%。决算数与年初预算数基本持平。

4、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为7.28万元，支出决算为6.98万元，完成年初预算的95.88%。决算数小于年初预算数的主要原因是有人需要回原单位补交医疗保险。

5、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）。年初预算为3.99万元，支出决算为3.75万元，完成年初预算的93.98%。决算数小于年初预算数的主要原因是有人需要回原单位补交医疗保险。

6、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为11.27万元，支出决算为11.27万元，完成年初预算的100%。决算数与年初预算数基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022年度一般公共预算财政拨款基本支出决算167.68万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费158.59万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费、奖励金、其他对

个人和家庭的补助。

公用经费 9.09 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、劳务费、工会经费、其他交通费用、办公设备购置。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款“三公”经费支出全年预算为 1.3 万元，支出决算为 1.3 万元，与 2022 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费全年预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，与 2022 年预算基本持平，全年无预算。全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费全年预算为 0.8 万元，支出决算为 0.8 万元，与 2022 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，2022 年枣庄市市中区信访局（本级）使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 0.8 万元，主要是按规定保留的公务用车的公车加油、维修等支出。截至 2022 年 12 月 31 日，

枣庄市市中区信访局（本级）财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 1 辆。

3、公务接待费全年预算为 0.51 万元，支出决算为 0.51 万元，与 2022 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。其中：

国内接待费 0.51 万元，主要用于接待费，共计接待 5 批次、30 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；

国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

十、机关运行经费支出说明

2022 年度机关运行经费支出 9.09 万元，比年初预算数减少 2.02 万元，下降 18.18%，主要原因是节约精简办公费。

十一、政府采购支出说明

2022 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，其中：授予小微企业合同金额 0 万元

十二、国有资产占用情况说明

截至 2022 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，离退休干部用车 0 辆，其他用车 0 辆；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

*以上情况说明部分因金额单位转换，可能与决算表金

额存在尾数误差。

十三、预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2022 年度区级预算项目全面开展绩效自评，涵盖项目 4 个，涉及预算资金 323.5 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。

本单位无重点绩效评价项目。

(二) 区级预算项目绩效自评结果。枣庄市市中区信访局（本级）2022 年度区级预算绩效自评的 4 个项目中，4 个项目自评等级为优，0 个项目自评等级为良。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，大部分项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范。但也存在部分项目产出指标低于预期、项目实施进展慢等问题。

今年在单位决算中反映了 2022 年度全部区级预算项目绩效自评情况，以及全区信访干部业务培训、群众来访服务中心租赁等费用、群众来访服务中心改造等 3 个项目的绩效自评表。

1. 全区信访干部业务培训项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 10 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：由于疫情原因无法线下培训，全年实际预算数 0 万元，全年执行数 0 万元。两次培训均在线上完成。

2. 群众来访服务中心租赁等费用项目绩效自评综述：根

据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 90 分。全年预算数为 62 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：完成租赁，保证各项工作正常开展。

3. 群众来访服务中心改造项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 95 分。全年预算数为 101.5 万元，执行数为 30 万元，完成预算的 29.56%。项目绩效目标完成情况：此项目年初预算数 101.5 万元，全年实际预算数 30 万元，全年执行数 30 万元。项目资金到位后，严格按照相关规定加强专项资金的管理和使用，最大程度发挥的专项资金的使用效益。

2022 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表和区级预算项目绩效自评表详见“第五部分 附件”。

(三)重点绩效评价结果。本单位无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

第五部分

附 件

2022 年度项目支出绩效自评情况汇总表

单位：枣庄市市中区信访局（本级）

序号	项目名称	自评得分	自评等级
1	全区信访干部业务培训	90	优
2	群众来访服务中心租赁等费用	90	优
3	群众来访服务中心改造	95	优
4	信访维稳费用	95	优

备注：已按规定剔除涉密项目。

附 1



项目支出绩效自评表

(2022 年度)

Handwritten signature

项目名称	全区信访干部业务培训							
主管部门及代码	中国共产党枣庄市市中区委员会办公室			实施单位		枣庄市市中区信访局 (机关)		
项目资金申请 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100000.0 0	100000	0	10	0	0	
	其中：当年财政拨款	100000.0	100000	0	-	0	-	
	其他资金	0			-		-	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为进一步加强信访法制化、基础业务规范化建设，全面提高全区信访业务能力提升全区信访工作水平，推动信访问题及时就地解决。				由于疫情未能在线下培训，两次培训均在线上完成。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	全区信访干部培训覆盖率	100%	100%	25	25	
		成本指标	培训费用	10 万	0	25	25	由于疫情未能在线下培训，两次培训均在线上完成。
	效益指标	社会效益指标	规范信访工作，提高信访干部业务能力	提高信访群众满意率	提高信访群众满意率	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	提升信访群众满意率	提升	提升	10	10	
小计						90.0	90.0	
总计						100.0	90	

附 1



项目支出绩效自评表

(2022 年度)

Handwritten signature

项目名称		群众来访服务中心租赁等费用						
主管部门及代码		中国共产党枣庄市市中区委员会办公室 3704023061731			实施单位		枣庄市市中区信访局 (机关)	
项目资金申请 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	620000.0 0	620000	0	10	0	0
		其中：当年财政拨款	620000.0	620000	0	-	0	-
		其他资金	0			-		-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保证各项业务工作正常开展				完成租赁，保证各项业务工作正常开展。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标	数量指标	群众来访服务中心租赁	一栋	一栋	25	25	
		成本指标	租赁费用	62 万元	0	25	25	疫情原因，资金紧张，资金未及时拨付。
	效益指标	社会效益指标	确保接访、办信、复查等各项工作有效开展	完成	完成	30	30	
	社会公众或服务对象满意度指标	具体指标	群众满意率提升	提升	提升	10	10	
小计						90.0	90.0	
总计						100.0	90	

附 1



项目支出绩效自评表

(2022 年度)

Handwritten signature

项目名称		群众来访服务中心改造						
主管部门及代码		中国共产党枣庄市市中区委员会办公室			实施单位		枣庄市市中区信访局 (机关)	
项目资金申请 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1015000.00	300000	300000	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	1015000.0	300000	300000	-	100	-	
	其他资金	0			-		-	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	区内群众来访环境大幅提升，信访形式明显好转，群众满意度大幅提高							
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标	质量指标	接待群众来访环境大幅提升	提升	提升	50	45	疫情原因，部分设配故障未及时维修。
	效益指标	社会效益指标	社会和谐氛围大幅提升	提升	提升	30	30	
	社会公众或服务对象满意度指标	满意度指标	服务对象满意度大幅提升	提升	提升	10	10	
小计						90.0	85.0	
总计						100.0	95	