

人大代表风采

笃行实干建新功

——记枣庄市中区人大代表、新昌批发市场有限公司董事长 冯永国

多年来，他时刻牢记人大代表责任，敢于担当，实干争先，立足岗位建功立业，为地方经济社会发展、繁荣商贸流通、安置社会就业和增加居民收入做出了积极贡献。他就是区人大代表、枣庄市新昌批发市场有限公司董事长冯永国。

走进位于市中区青檀路的新昌批发市场，繁华红火的商业气息扑面而来。如今，新昌市场年均商品交易额10多亿元，安置吸纳社会就业创业3000多人，经济社会效益实现了双丰收。

谈及市场的发展，市中区第十三届人大代表、枣庄市新昌批发市场有限公司董事长、总经理冯永国显得底气十足。多年来，他时刻牢记代表责任，敢于担当，笃行实干，立足岗位建功立业，为地方经济社会发展、繁荣商贸流通、安置社会就业和增加居民收入做出了积极

贡献。

殚精竭虑 悉心经营

作为来自基层企业的一名人大代表，同时作为企业主要负责人，冯永国面对外部经济复苏缓慢和市场经营压力，殚精竭虑，踔厉奋发，团结带领公司广大员工和市场商户，开拓进取，攻坚克难，把经营管理工作的重点聚焦在招商、服务、安全经营和市场环境提升改造等方面。在招商上积极开拓新的经营门类，做到巩固老商户、开辟新项目、稳健求发展。在经营上努力打造市场品牌，树立市场形象，充分发挥市场现有商圈聚集效应，积极实施“大众消费上规模、品牌经营上档次、直播电商上销量”经营策略，引导市场商户整合摊位商铺布局、开拓商品品牌资源，取得了很好的经营效果。

经过整合毗邻摊位，目前服装经营商户女入海、南极企鹅等店铺已形成规模经营，抗风险能力显著增强，销售收入和经济效益得到保障。服饰商户伊莲、竹林石屋等店铺进一步挖掘品牌潜力，形成精品化、专卖化、品牌化模式，满足市场细分消费需求，做到了销量和利润双增长。

在市场购物环境提升改造上，精心规划设计市场街区改造方案，实施摊位规划整合、购物环境优化工程，努力完善购物环境，提升购物体验，更新维护消防设施和安防系统，实现了购物环境提升、商品销售增加、经济效益增长的预期目的。

履职尽责 为民代言

自光荣当选人大代表后，冯永国努力提高参政议政能力和依法履职水平，增强法制观

念，积极参加人大常委会和企业主管部门组织的学习培训活动，主动学习人大代表依法履职的相关规范性文件、议事规则和工作程序，通过刊物媒体学习其他代表履职的典型经验和先进做法，并担任枣庄市第一批行政执法监督员、市中区人民法院特邀监督员，参政议政水平得到逐步提高。

在深入走访调研的基础上，他积极建言献策，认真撰写提交的《关于促进枣庄二手车交易市场发展壮大的建议》《关于培育建设枣庄汽车维修技师特色劳务品牌的建议》《关于促进民营经济持续平稳发展的建议》均被列为历次会议建议，得到了政府和职能主管部门的高度重视，得到较好的落实。

热心公益 奉献社会

疫情期间，为全力做好社会稳定和市场商

户稳定工作，冯永国与公司决策层商议决定，免收全部商户当年2月、3月份摊位租金，两个月合计免收租金总额达260多万元，分担了市场商户的经济压力，市场与商户共度难关出实招、求实效的务实做法，得到广大商户大力点赞。三年多来累计减免让利优惠总金额近千万元，千方百计地稳商户、稳经营、稳发展。

近年来，冯永国还积极热心公益事业，主动履行社会责任，积极参加各项防疫救灾、扶贫济困、捐资助学等社会公益及其他奉献社会活动，组织公司参与各项捐款捐物总额达50余万元，赢得社会各界一致好评，荣获全市公益助残募捐工作爱心助残模范单位荣誉称号。公司也先后获得全国文明诚信市场、全国诚信示范市场、AAAA文明诚信市场——全国名牌市场等几十项荣誉称号。

干事创业提质量 履职尽责赢民心

——记枣庄市中区人大代表、孟庄镇教育联区主任 刘春雷

20多年来，他始终坚守立德树人心，牢记为党育人、为国育才使命，在乡镇教育岗位上执着奉献、实干争先；作为人大代表，他牢记人民嘱托，依法行使代表职责，履职尽责、建言献策，努力为群众办实事、解难题，赢得了选民的信任与认可，先后获得全区优秀人大代表、全区有突出贡献的教育工作者和全市教育系统优秀共产党员等荣誉称号。他，就是区人大代表、孟庄镇教育联区主任刘春雷。

优化育人环境 力促教育发展

作为联区主任，刘春雷心怀教育事业的赤诚之心，立足本职，开拓进取，真抓实干，努力做好联区学校(园)各项统筹管理工作，不断推进联区教育教学质量提升发展。

加大投入改善办学条件。先后争取资金500余万元对校园配套设施进行改造提升，新建活动场地7000余平方米，粉刷教学楼6000余平方米，实施楼顶防水3000余平方米，更新升级教学一体机、课桌凳、微机、监控、网络等软硬件。

多措并举保障校园安全。所有校园配足配齐专职保安和各类安保器械，安装了可视一键报警器，校园监控实现全覆盖；积极配合公安、交警部门做好上学时段护学岗工作；全面落实“1530”安全教育，加强对学生和家长进行防范校园欺凌、防溺水、交通安全等安全教育。

实现优质教育资源共享。先后加入立新小学教育集团教育联盟，与5所区直优质学校(园)实施强校扩优协同发展结对联盟，与烟台市牟平

区和威海市乳山市4所中小学签约协同发展。如今，孟庄镇被评为第三批市级教育强镇筑基试点镇，2所幼儿园被评定为省级一类幼儿园，4所学校被评为市级平安和谐校园……

勇于改革创新 提升办学质量

2019年8月，刘春雷兼任周村九年制学校校长，由于学校地处偏远，加之师资力量薄弱等诸多因素，致使生源特别是优质生源流失严重，办学质量不尽人意。面对困境，他没有畏惧退缩，而是大胆创新，稳中求进。在他的带领下学校迎来新的发展。

“优质生源流失严重，学生整体素质不高，办学效益压力较大”是摆在学校发展面前的突出问题。他带领学校领导班子和全体教职工群

策群力，千方百计想办法、谋思路，提出“面向全体，突出个体，全力以赴，争创辉煌”的工作目标。如今，高中升学特别是重点高中过线人数持续上升，连续三年被评为全区教育教学工作优秀单位，2024年9月获得全市有突出贡献集体荣誉称号。

坚持为民服务 凸显代表作用

作为人大代表，他始终与群众保持密切联系，认真听取群众意见建议，通过入户走访、代表接待日、校长接待日等多种形式倾听群众呼声，反映选民意见和要求，帮助和促进群众反映问题的解决落实，架起联系人民群众的桥梁。

认真履行代表职权。先后走访和接待选民

170余人次，听取意见建议93条，职权范围内解决89条，上报上级有关部门帮助协调解决4条。围绕群众关心关注热点、难点、痛点、堵点，通过个人或联名先后提出“关于我区乡村学校存在安全隐患校舍问题的建议”“关于加大乡村教育投入的建议”“关于加强对16岁以下未成年人专门教育的建议”等意见建议8条。

2024年8月，学校面临撤并整合这一情况，为解决学生上学路上的安全和接送不便难题，向镇党委政府和区教体局汇报，协调争取配备校车，与校车公司一同考察线路，设置站点，保证了校车在新学期开学顺利投入使用，让孩子享受优质教育资源的同时，解决家长对孩子上学路途远的后顾之忧。

巾帼为民显担当

——记枣庄市中区人大代表、齐村司法所长 王玲

作为一名人大代表，她始终把履行代表职责与自己所从事的司法行政工作紧密结合起来，创新工作模式，拼搏实干争先，为法治市中和平安齐村建设做出了突出贡献。她就是区人大代表、齐村司法所长王玲。

畅通监督渠道聚民智 绘好社会共治“同心圆”

从一人明白到一群人明白，用大白话讲清“大道理”引导村民学法懂法；从人情止纷到专业调解，既懂法又与群众熟悉、有诚信的“法律明白人”，正成为基层治理不可或缺的一个群体。

多年来，王玲创新打造“1+1+2”法治培养工程，采取“司法所+法律顾问+法律明白人”的工作模式，将“法律明白人”培养工作与“一村一法律顾问工作”深度融合，为全镇培养168名“法律明白人”，实现全镇27个村(社区)全覆盖，全面助推法治乡村建设。

为维护妇女儿童合法权益，王玲在齐村镇创建了“小红伞”妇女儿童维权工作室，组建法律服务、志愿帮扶等团队，构建“1+1+N”妇女儿童维权网格，为96名妇女儿童提供涉及家事纠纷、家庭暴力和心理疏导等服务230余次，打造妇女儿童维权的温馨港湾。

针对金融消费纠纷较多的实际，她又建立全区首个“金融纠纷调解室”，坚持调解优先，以“委托调解+司法确认”模式，将金融纠纷调解延伸至乡镇，努力在“调”上做加法、在“诉”上做减法，开辟了源头预防、非诉挺前、多元化解、分层递进的金融纠纷多层次化解新路径。

聚焦基层民主法治新需求 奏响社会治理“和谐曲”

工作中，王玲注重讲好法律故事，做法治文化的“传播人”。率先建立全区首个镇级法治文化主题公园，将法治元素融入秀美怡人的景色中；率先将非物质文化遗产艺术“鼓儿词”融入法治文化建设；率先建立全市首个商贸法治文化城，打造和谐法治营商环境；率先打造全区首个妇女儿童法治文化广场，为群众提供健身、学法双重体验。

围绕基层群众法律服务需求，王玲大力推行“法律管家”服务模式，组织6名律师、3名基层法律服务工作者担任26个村(社区)法律顾问，变送法“进”基层为法律“驻”基层，打通服务群众“最后一公里”。建立首个镇级“法律服务超市”，为群众提供法律服务自助查询、法治图书阅览、面对面法律咨询等

“一站式”服务，增强群众民主法治意识。

依法决策听民意 搭建群策群力“连心桥”

王玲在司法所建立了法治工作室，负责组织协调政府法律顾问参与重要行政决策，协助妥善处理重大、复杂涉法事务；在社区打造法律管家服务室、基层立法联系点、行政复议受理点，设置立法民意征集箱，做好人大立法民意征集工作。近年来，法治工作室累计收集《枣庄市城市供水办法》《枣庄市地名管理办法》等地方立法及规范性文件制定意见建议24条。

建立企业立法联系点。确定4家企业为市中区立法及规范性文件企业联系点，充分征求企业意见，保障企业在政府立法及规范性文件制定过程中的知情权、参与权、监督权。

围绕群众关心关注热点、难点、痛点、堵点，王玲先后向党委政府输送加强青少年法治教育、优化法治营商环境等意见建议6条。每个月到选区召开民意调查座谈会，征求选民的意见建议，零距离倾听群众心声。引导群众积极学法用法，在社区营造学法用法、依法办事的良好法治氛围。

做优为民服务新答卷

——记枣庄市中区人大代表、中国移动枣庄市中分公司总经理 任秀娟

面、专业、实用的新型信息服务，为推动和促进枣庄创新转型、跨越赶超注入了强劲动能。

牢记红色通信初心使命 主动履行央企责任

2024年以来，中国移动枣庄市中分公司高效、高标准完成重点项目开工仪式等会场应急保障8次，区市视频会议105次，出动保障人员的52余人次，保障车辆12余辆次，多次收到政府、活动主办方发来的“感谢信”，优质服务得到广泛认可。

在扎实履行央企责任，全力以赴做好通信保障工作的同时，积极探索助推乡村发展、乡村建设、乡村治理的新思路，持续加大乡村地区新一代信息基础设施建设力度，如今全区行政村5G网络覆盖率达100%，农村宽带网络覆盖率达98.76%。她还充分利用自身通信技术领域优势，智慧赋能乡村建设，有效提升乡村治理效能，以“数字乡村”平台打通基层治理新路径，让11个镇街169个村实现了从“治理”到“智理”的跨越。

勇担社会责任勤为民 履职尽责不停歇

作为一名人大代表，任秀娟勇担社会责任，经常深入基层调研，倾听民众心声，积极建言献策，先后提出了《关于建设智慧社区的建议》《关于促进民营经济持续平

稳发展的建议》等诸多关乎民生与区域发展的建议，以实际行动践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。

电信网络新型违法犯罪严重危害人民群众切身利益。任秀娟持续开展反诈宣传工作，配合公安部门建立反诈预警和研判模型，主动向公安部门推送有效线索，协助公安机关追回涉案金额70余万元。发送反诈公益短信240余万条，联合反诈中心开展进校园、进社区、进商超、进企业反诈宣讲，覆盖各类人群1.5万余人，积极营造浓厚的全民反诈氛围。每逢中秋、春节，主动带领公司党员携带生活物品，到全区各敬老院和困难群众家中走访慰问，拉近了人大代表与人民群众的距离。

生逢盛世当奋斗，为民服务无止境。任秀娟将厚植为民情怀，提升通信服务质量，深化数智化转型赋能，强化央企责任落实，在新型信息基础设施建设、数字经济发展、民生保障等方面持续发力，为枣庄市中区的繁荣发展谱写更加绚丽的华章，以不懈奋斗做优让人民满意的新时代答卷。

记枣庄市中区人大代表希努尔枣庄分公司经理 韩秀芳

巾帼创业 履职为民

作为一名企业家，她在自己的岗位上，拼搏创新，实干争先，把企业经营得红红火火；作为一名人大代表，她认真履职，参加好每一次会议，做好每一次调研和视察，尽一名代表最基本的职责和义务，不辜负党和人民的信任与嘱托。她就是区人大代表、山东汉都科技有限公司副总经理、希努尔枣庄分公司经理韩秀芳。

不畏艰辛 南海弄潮稳扎稳打

今年56岁的韩秀芳，原是一名国家机关干部，因工作调动到企业，2000年与丈夫下岗再创业创立了枣庄市汉都商贸有限公司，以经营家电为主。

汉都电器从最初的家电销售、空调专营，到枣庄地区海信总代理，后为避免电商冲突专业售后维保再到近几年的中央空调项目全程服务，以自己的专业为抓手，同市场与时俱进，不断顺应发展。

2010年，因自己对服装的热爱，她又就职于希努尔枣庄分公司，负责希努尔男装枣庄市场的运营拓展。

经营服装后，她从最初的小白，经十多年的拼搏到现在的行业小专家，从单店零售到多店多品牌运营，从成品销售到个性化定制、团体职业装定制，在枣庄市场起到了很好的带动引领作用，为个人为企业事业单位带来了很好的消费体验，一直走在时尚与品位的前沿。

一路风雨，一路拼搏。如今，韩秀芳经营的希努尔枣庄分公司，规模上已从个体小店发展壮大到规上企业，既解决了部分人员就业，又为市中商业的发展、消费的提升促进做出了应有的贡献。

履职尽责 代表作用充分发挥

作为一名人大代表，韩秀芳在工作之余认真学习了《宪法》《代表法》等法律法规以及代表履职要求，入代会前深入基层一线做好调研，为提出高质量的意见建议做好准备，会中认真审议“一府两院”工作报告，切实履行好人大代表的职责，时刻为人民谋福祉。

近几年，她深入参与调研，开展实地考察，掌握一手资料的基础上，认真撰写提出《关于综合治理吉品商圈周边环境确保吉品商圈活力的建议》《关于大力推进老旧小区综合改造，提高市民居住环境和生活质量的建议》等建议，多条建议被区人大常委会评选为优秀代表建议。

回馈社会 积极贡献个人力量

近年来，她走访了西王庄镇、齐村镇、永安镇等孤寡老人、留守儿童十余户，送去衣服、米、油等生活必需品百余件；向灾区捐献衣物，为失学儿童捐助善款3000元；“慈善一日捐”活动中捐赠现金6000元；在2024年6月的“暖邻里·起来”的公益活动中，带领文化路街道部分会员企业捐现30000元。

为贯彻企业环保理念，她推出“衣”旧换新、个人着装形象提档升级、节俭环保公益爱心行动。置换的衣物中，七成新以上的衣物将无偿捐赠给灾区、部分困难群众、困难儿童、留守儿童及儿童康复中心，让爱“衣”找到归属。七成新以下的(衣服)打压碾碎，做成铺设公路的地毯，用于国家建设。

创城期间，她还亲自带领员工走进社区做志愿者，在沿街店内设立“暖心驿站”，为环卫工人、民警提供休息场所，让大家充分感受到社会大家庭的温暖。