



# 市中区市场监管局

## 聚力“强工兴产、转型突围”持续发力 市场监管高质量发展步稳行远

2023年，区市场监管局在区委区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实区委经济工作会议精神，紧紧围绕“工业强区、产业兴区、城建立区”工作部署，以优化营商环境暨“我就是市中”作风能力大提升大改进活动为载体，以工作加力提速为主线，以“重点工作突破年”为抓手，锚定“走在前、开新局”，统筹推进“守底线、抓考核、优服务”系统工程，为建设工业强、产业兴、城乡美、群众富、发展质量高的新时代中国特色社会主义现代化强区贡献市场监管力量。

### 助企纾困激发市场主体活力

一是聚力“放管服”改革。组织召开全区部门联合“双随机、一公开”监管联席会议7次，制定了年度抽查工作计划，健全完善了“一单两库”保障措施。组织开展“双随机、一公开”跨部门联合检查110次，检查各类主体1014家（次），公示率100%。大力推行信用分级分类监管，深入开展失信联合惩戒。延伸监管服务举措，开展失信企业帮扶工作，助力企业信用修复，促进市场主体高质量发展。2023年，共列入经营异常名录企业871家，个体工商户20532户，移出异常名录企业483家，个体工商户5936

户（次）；修复严重违法失信企业名单5家，列入严重违法失信名单4起。二是进一步加强和规范事中事后监管，以行政指导、告诫约谈、跟踪执法等梯次监管工具代替以往强制性行政处罚。执法中坚持教育指导为先，查处中坚持处罚与教育相结合、刚性手段与柔性手段并用，鼓励和引导违法行为当事人改正轻微违法行为，坚持处罚与教育相结合、过罚相当的原则，使开出的每一张“罚单”都能于法有理、于理有据，让柔性执法有“尺度”、服务企业有温度。2023年，全局免于处罚案件39起，减轻处罚案件55起。



加强农贸市场管理



食品安全监督抽检



第一类器械生产企业和药品零售企业全覆盖检查

### 守牢市场监管安全工作底线

一是充分发挥区食药安委统筹作用，认真贯彻落实区委区政府《关于深化改革加强食品安全工作的实施意见》，紧紧抓住食品安全这一主线，严格落实“四个最严”的要求，深化食品安全“两个责任”，坚决筑牢食品安全底线，食品安全形势持续向好。根据我区实际，先后组织开展了蛋白饮料、风味饮料、冲调类方便食品、桶装饮用水、乳粉掺杂使假等专项检查，实现了对重点领域食品生产企业的多频次、全覆盖监管。召开重点行业、重点企业负责人风险警示会议，监督、指导食品生产企业强化食品安全监管，督促企业开展食品安全自查，进一步夯实企业食品安全主体责任。完成各级食品安全监督抽检2830批次，完成全区食用农产品快检检测1600余批次，代表全市承接省级评价性抽检工作，完成省级评价性抽检189批次，合格率98.94%。同时对不合格进行后处置，处置率100%。强化校园食品及周边安全守护行动，对全区115家学校（幼儿园）食堂、2家集体用餐配送单位、1家中央厨房开展了季度检查、飞行检查和督导检查，做到学校幼儿园食堂无盲区、无交叉、无缝隙有效监管。“明厨亮灶”改造提升和早点快餐食品安全专项整治提升行动取得阶段性成效。在学校、幼儿园、养老机构食堂和集体用餐配送单位已实现“明厨亮灶”的基础上提升“明厨亮灶”建设水平，扩大“明厨亮灶”的覆盖面，督促餐饮服务单位不断增强诚信自律意识，规范自身经营行为，从而推动餐饮服务行业全面升级和健康发展，创造安全放心的消费环境。在吉甯街东首及大润发南顺东沿街餐饮单位打造“市中区食品安全放心一条街”，此区域内35家餐饮单位已全部实现明厨亮灶。对全区243家早点快餐店进行拉

网式排查，重点检查早点快餐店的证照是否齐全、有效并在显著位置公示，三防设施是否齐全并能正确使用，从业人员是否穿戴清洁的工作衣帽、佩戴口罩、保持个人卫生，营业期间是否及时清扫经营场所卫生等，对检查发现的问题逐一登记，对账销号。通过3个月的专项行动，解决了一批突出问题，初步达到早点快餐亮证亮照、环境整洁、设施齐全、从业人员健康、加工规范、进货查验、门前三包的整体经营要求，取得了阶段性成效。二是进一步加强工业产品质量安全监管，有效保障重大产品质量安全。组织开展了4家12批次水泥产品、60批次成品油、11批次机动车关键件和零配件、10批次车用尿素、10批次消防产品、35批次化肥产品抽检。持续开展电动三、四轮车整治，共检查经营户15家，抽检电动自行车5批次。持续开展了燃气器具专项检查，检查经营户48家，抽检燃气器具66批次。开展烟花爆竹“打非治违”专项检查行动，出动执法人员220余人次，检查烟花爆竹批发单位5家、零售单位64家，现场责令整改8家。三是进一步加强药品、医疗器械和化妆品质量安全监管。对全区315家药品零售企业、225家药品使用单位和二三类医疗器械经营企业和使用单位实现全覆盖监管，并全部录入药品智慧监管系统，检查覆盖率达到100%。强化药品不良反应监测，做到风险早发现、早处置、早解决。在严格确保报告的真实性、准确性和完整性的基础上，各项监测数据均得到妥善处置，未发生药品安全事故。四是进一步加强特种设备安全监管。持续开展风险防控和隐患排查，严厉打击特种设备领域违法行为，检查特种设备使用单位520余家（次），排查安全隐患22处。

### 助推全区经济高质量发展

积极推动质量强区、食药安全、标准化、知识产权等战略深入实施，推动全区优势产业提档升级，在助力全区高质量发展上取得了新成绩。全区新授权有效发明专利597件，新增马德里国际注册商标4件，新申请PCT国际专利4件。非正常专利撤回率高达98%，办理专利行政裁决案件3起，同时联合法院成功办理5起司法确认案件，位居全市第一。全面推进质量强区建设，质量工作不断取得新突破。5家企业参评山东优质品牌和山东知名品牌认定，山东泰和水处理科技股份有限公司荣获

山东省省长质量奖和2023年好品山东品牌。2023年，新增质量管理体系认证企业34家，新增职业健康安全管理体系认证25家、环境管理体系认证23家。主持制定国际标准1项，参与制定国家标准9项，主持制定行业标准2项，参与制定行业标准6项，主持制定团体标准2项，参与制定团体标准2项。积极推进标准化创新发展试点建设任务，指导山东鲁源电器设备有限公司申报国家高端装备制造行业标准化试点，中国检测控股集团山东有限公司申报山东省标准创新型企业。



强化对月饼等热销产品过度包装的检查



开展价格监督检查

### 全力营造公平有序市场环境

一是聚焦民生领域，开展民生领域案件查办铁拳行动，严厉打击无证经营、制假售假、商业侵权、虚假广告、网络欺诈、民生计量、价格监管等各类经济违法行为。截至目前，办理各类案件250件，其中办理普通程序类行政处罚案件227件，简易程序案件22件，移送公安机关案件1件，罚没款合计179.9万元。二是进一步加大消费维权力度，

持续开展“放心消费在山东”深化提升行动。建成省级放心消费示范店17家，市级放心消费示范店30家，区级放心消费示范店1600余家。把推进线下购物七日无理由退货作为放心消费创建的核心内容，打造“诚信经营 满意市中”消费维权品牌，目前我区承诺无理由退货经营单位6302家。截至目前，共接到并办结各类投诉举报12756余件。



大力打造“诚信经营 满意市中”消费维权品牌



全面排查消防器材质量安全



加大对人员密集公共场所电梯安全监管力度



特种设备安全隐患排查治理和日常监督检查

向人大代表表学习 向政协委员致敬

总编辑 褚洪波