



踔厉奋进谋发展 勇立潮头谱华章 ——市中区人民医院高质量发展纪实

五年栉风沐雨，五载春华秋实。2019年以来，市中区人民医院在区委、区政府和上级主管部门的正确领导下，主动谋划布局，聚力担当作为，不断完善医院管理体系建设，努力为全市人民群众提供更加优质、高效、便捷的卫生健康服务，医院发展迈出坚定步伐。目前医院占地面积3.2万平方米，建筑面积5.8万平方米，开放床位800张，在职员工900余人，拥有高级专业技术人员83人，中级专业技术人员430人，硕士研究生44人，设有52个临床、医技、职能科室，在骨科、泌尿外科、肿瘤科、儿科等专业拥有20余名市内知名专家，医院诊疗环境和技术水平大幅提升，综合实力居全市同级医院前列，走出了一条具有自身特色的高质量发展之路。

加大基础建设投入 院容院貌焕然一新

温馨的就诊环境是提升患者就医体验的基础。五年来，医院从改善就医环境入手，全面谋划分步实施，首先完成康复医学中心建设和中心街道社区卫生服务中心搬迁装修工程，建成市内领先的成人、儿童康复中心。先后完成发热门诊、门诊楼、外系楼、内系楼装修升级改造，高质量完成市中区十大惠民项目病房综合楼建设工程，新建成高标准的介入中心、检验中心、消毒供应中心和三个标准病区，极大改善群众就医环境。同步完成院内道路硬化、环境绿化和夜间亮化工程，打造了整洁、优美、有序的内外就诊环境，为临床医疗工作的开展提供了有力支持。

实施人才强院战略 筑牢医院发展根基

人才兴则事业兴，人才强则医院强。医院采取“走出去、引进来”策略，多层次、多举措加强人才梯队建设。在基础人才储备上，积极拓展社会招聘、校园招聘，五年来累计招聘医疗、护理、医技等各类专业技术人员210名，为医院的可持续发展做好充足的人才储备。在做好基础人才储备工作的同时，医院高度重视知名学科带头人和高层次人才的引进，先后特聘枣庄市知名骨外科专家从杰主任、泌尿外科专家高建国主任、感染性疾病科专家孙宝霞主任三位“枣庄市十大名医”来院担任学科带头人。先后引进以呼吸与危重症医学科青年专家王

作飞为代表的6位高层次人才和20余名硕士研究生，为医院的技术提升注入强劲动力。

医院始终坚持“柔性引才”工作方针，与山东大学齐鲁医院、省立医院等上级医院建立长期合作关系，每月定期邀请“泰山学者”山大一附院内科闫素华教授、山大二附院介入中心李玉亮教授；山大一附院妇产科、神经内科、儿科、内分泌科等省内知名专家来院坐诊，让患者在家门口就能享受到省级专家的诊疗服务。为了进一步满足患者对高端医疗技术的就医需要，医院继续加强与国内知名医院学科专家的合作和交流，定期邀请北京地坛医院消化、肝病专家魏红山教授来院坐诊指导工作，得到一致好评和认可。

贯彻“名医+名科”发展思路 打造知名特色学科

当今医疗技术日新月异的发展和市内医疗资源竞争日趋激烈，医院始终坚持“错位发展”，落实一名知名专家带出一个知名学科的工作思路，走出了一条具有市中特色的“名医+名科”特色学科发展之路。

在眩晕中心建设中，医院准确定位，特邀中国医药教育协会眩晕专业委员会主委、解放军总医院吴子明教授和山东省立医院于刚教授担任特聘专家、名誉主任，建成山东省首家眩晕中心和眩晕专家工作站，并牵头成立中国医药教育协会“鲁南枣庄区域眩晕联盟”，打造了首屈一指的区域性眩晕诊疗中心和联盟组织。

医院骨科在从杰主任的带领下，长期开展脊柱、关节等骨科疑难疾病的诊疗，以精湛的诊疗技术，赢得了患者的充

分信任。目前已累计完成手术3677例，其中髋、膝、腰、颈椎等四级手术1779例，成为市内骨科疑难手术患者的首选诊疗科室。

泌尿外科在高建国主任带领下于2023年2月26日顺利在综合楼新病区建科，在工作伊始，医院高标准配备腹腔镜、前列腺电切镜、膀胱镜、等离子电切镜、输尿管镜、软激光等先进仪器设备，全力支持泌尿外科学科发展。自建科以来顺利完成泌尿系肿瘤、泌尿系结石、前列腺系统疾病等各项治疗600余例，其中腹腔镜下全膀胱根治性切除+回肠原位新膀胱术2例，达到国内先进水平，打造了又一个市内知名特色专科。

感染性疾病科在孙宝霞主任的带领下，开展各种肝病、感染性疾病等疑难病症的诊疗，在传染性疾病预防工作中筑起了一道坚实防线。

肿瘤科在院长助理、学科带头人吴传旺的带领下，开展肿瘤疾病的精准放疗、化疗、分子靶向治疗、免疫治疗、血管介入治疗等诊疗技术。2020年顺利通过枣庄市县级癌症规范化诊疗病房评审，2021年被评为枣庄市临床重点专科，同时也是枣庄市唯一一家二级医院肿瘤专业市级临床重点专科。2023年被授予枣庄市市中区癌症中心。

医院介入中心配有国内先进的飞利浦M20数字减影血管造影机，特邀山东大学齐鲁医院心内科李传保教授定期来院坐诊指导，以省级团队的标准，广泛开展心脏冠脉造影、心脏冠脉支架植入等各种心血管疾病介入诊疗项目，成为医院业务技术发展的又一亮点学科。

通过对特色学科建设思路的贯彻落实，医院学科建设逐步完善，涌现出呼吸与危重症医学科、心脏及神经介入等一批

新兴特色专业，肿瘤科、神经内科、儿科、消化内科同时被评为市级临床重点专科，先后开展心脑血管介入治疗、无痛支气管镜诊疗技术、ESD治疗等一系列新业务，医院综合实力明显提高，打造出市中医疗特色品牌。

牢记“以患者为中心” 建设智慧化服务型医院

医院始终坚持“以患者为中心”的服务理念，持续优化资源配置，提高医疗服务能力。在实际工作中，组织开展“我就是市中 我就是市中区医院”主题大讨论，发动全院干部职工积极参与建言献策，总结推出形式多样的服务举措，并在工作中进行全院推广落实。医院主动为来院就诊的患者开展“入院有人迎，检查有人陪，出院有人送”的一站式服务，收到良好效果。

医院积极推进智慧医院建设，搭建智慧物流传输系统，实现院内物品安全及时可靠的自动传输。在门诊区域增加门诊智能叫号等待系统，实行“一人一诊室”，充分保护患者隐私，提高诊疗质量。通过“健康枣庄云”为患者提供门诊预约服务，实现门诊患者诊间费用诊室结算，住院患者入院出院手续床旁结算，让信息多跑路，群众少跑腿。

医院全面开展“互联网+护理服务”，采用“线上预约、线下服务”的模式，针对失能老年人等特殊群体，将护理服务延伸到了社区、家庭，切实解决出院患者的护理需求。推出“门诊一次挂号管三天”、周六周日免交挂号费、诊疗费等惠民服务政策。为进一步方便患者就医，医院在门诊大厅新建综合服务中心，为患者提供打印

发票、复印病历、病历快递、便民开药等服务措施。

为及时了解患者意见和需求，医院通过开展“扫码吐槽”、出院患者三级回访、住院患者面对面座谈、院长热线、医院早解决、早满意平台等途径收集群众反映的问题和建议，及时进行整改落实，不断提升患者就医体验。

坚持守正创新 高质量发展成绩斐然

在全院干部职工的共同努力下，五年来，医院各项工作平稳开展，医院门诊量、出院病人量、手术量、床位使用率等指标较上年度都有大幅提升，门诊次均费用和住院次均费用不断降低，医保DRG管理不断完善，服务能力不断提升，运营效率逐年提高，实现医院的高质量发展。2023年医院出院人次增长39.88%，三四级手术占比达59%，住院次均费用下降10.02%，圆满通过电子病历系统应用水平分级评价四级评审，首批通过区级紧急医学救援基地验收，在2023年前三季度二级公立医院绩效考核中取得全市同级医院第一名的优异成绩，医院综合竞争力和人民满意度持续提升，向区委、区政府和人民群众交上了一份满意答卷。

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭！站在新时代、新起点，在区委、区政府的坚强领导下，市中区人民医院将牢记“以患者为中心”的宗旨，始终把保障人民健康摆在优先发展的战略位置，不忘初心、牢记使命，为人民群众提供更加有品质、有温度、高效率的医疗服务，奋力开创医院高质量发展新局面！



宽敞明亮的门诊大厅



新院区



“我就是市中”区医院主题大讨论



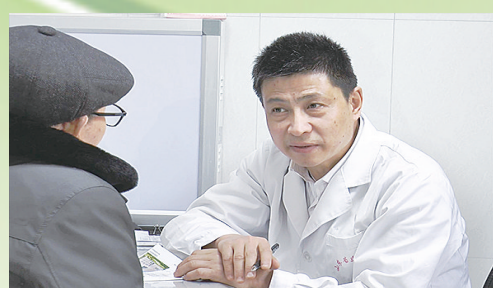
病房护士一站式服务



心脑血管介入中心



名誉主任、北京地坛医院消化内科博士生导师魏红山教授



名誉主任、山东省立医院眩晕专家于刚教授



名誉主任、枣庄市十大名医、骨科专家丛杰



名誉主任、枣庄市十大名医、泌尿外科专家高建国



肿瘤科学科带头人、院感办主任王作飞