

权威发布

“全面优化企业准入退出服务，着力激发市场主体新活力”新闻发布会召开

记者 范炜

12月20日，枣庄市市中区“全面优化企业准入退出服务，着力激发市场主体新活力”新闻发布会在区档案馆第三会议室召开。市中区行政审批服务局、区税务局、西王庄镇有关负责同志出席并回答记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，市中区行政审批服务局党组成员、副局长芮雪介绍了全区优化企业准入退出领域营商环境工作的有关情况。

今年以来，市中区认真贯彻落实省、市决策部署，聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”，坚持以企业群众办事需求为导向，以提升审批服务效率和降低企业制度性交易成本为目标，探索企业准入退出服务新模式、新途径，全面推动营商环境再优化再提升，着力激发市场主体新活力。

一、降低准入门槛，市场主体活力持续激发

围绕材料“最少”、时间“最短”、服务“最优”，全力提升审批效能，着力打造更加便捷高效的市场准入环境。一是升级企业开办服务模式。推行现场办、网上办、掌上办、自助办、就近办、邮寄办6种模式，“0费用”为新设企业提供包含印章、税务Uk、政策联系卡的开办大礼包，实现常态化0.5日办结，自助打证1分钟。推进登记电子化、信息化建设，依托山东政务服务网全面推行“全程网办”，目前市中区企业开办全程网办率已达98%。二是大力推进“个转企”工作。通过业务梳理、优化流程、共享信息、保留字号等方式，探索个体工商户转型为企业的便捷登记方式，实行“个转企”营业执照和行政许可（备案）证件变更一并申请、一窗受理、一体审批、一同发证，让个体户在最短时间内完成转型升级，助力个体“生命树”发展壮大。截至目前，全区实有市场主体11.9万户，位居全市第二，新增市场主体11324家，同比增长18.37%，增量位居全市第二。三是深化企业“一照多址”改革。打破地域限制，企业可以全市范围内通过备案方式获得住所外经营场所开展经营活动的合法资格，免于设立分支机构，实现“一张营业执照、多个经营地址、多点开展经营”，为企业的扩大生产经营提供便利，降低经营主体入“市”成本。四是推动市场主体住所（经营场所）标准化登记。今年市中区成功争取市场主体经营场所标准化登记工作省级试点，为扎实推动试点工作落实，制定《市中区深化经营主体住所（经营场所）标准化登记改革实施方案》，推动市场主体住所（经营场所）数据互通，配合市级建立标准化地址数据库，推进市场主体登记注册更加规范化、标准化、便利化。

二、聚焦准营环节，主题集成场景不断升级

以“一次办好”为目标，推行营业执照与许可事项“证照联办”，不断提升市场准营便利化水平。一是创新推出“个体户转让一件事”。通过流程再造和业务融合，对纵向审批环节进行“扁平化”压缩，将审批环节平均压减75%，申报材料压减50%，办理时限压缩50%，形成“一个窗口、一次告知、一表申请、一并审批、一次办好”的“五个一”集成办理模式，累计为180家个体工商户提供服务，实现优质市场主体的良性可持续发展。二是推行营业执照“二码合一”改革。将国家企业信用信息公示系统链接、营业执照信息和电子许可证等常用涉企信息归集整合，把纸质营业执照“二维码”与电子营业执照身份码统一为一个“企业码”，实现企业基本信息、监督检查等信息与企业码的统一管理、统一展示、统一应用。今年以来，发放二码合一营业执照12575张。三是持续深化“集成式”服务。在线上设置集成式服务专区，成立企业开办党员服务先锋队，以流动式、进驻式服务到项目现场、企业园区、镇街社区等提供上门服务，主动、超前、按需为主体提供企业准入退出领域业务咨询、帮办代办、集中办理等一对一服务。

三、畅通退出渠道，市场资源配置有效优化

聚焦企业退出工作中的难点、堵点问题，积极出台创新举措，进一步优化市场主体退出服务。一是实行企业注销预检服务。线上开设“注销预检”专区，实现涉税信息即时查询、立等反馈。线下设置预检服务专员，定期对企业的简易注销公告进行预检，提前介入指导，切实解决企业反映的“准入容易退出难”问题，加速市场“新陈代谢”，为新生企业创造发展空间。今年以来，办理企业注销业务1700件。二是健全市场主体歇业制度。全面推进市场主体歇业制度，线上依托企业开办“一窗通”服务平台为主体提供歇业备案全程网办服务，线下设立“歇业一件事”综合窗口，提供帮办代办服务，实现“一个平台、一次填报、专人对接、内部流转、即来即办”的线上线下一体化办理模式，办理环节压减70%，办理时限压缩至0.5个工作日。三是建立冒名登记撤销办理机制。健全受理机制，对群众撤销冒名登记诉讼请求及时响应、规范登记、专人跟踪、实时受理；强化审管互动，加强协同配合，建立与主管部门联动会商反馈机制，依据主管部门调查结果，对冒名登记企业进行审核研判，依法撤销登记。今年以来，累计办理撤销冒名登记14件，切实保护群众的合法权益，维护健康有序的市场秩序。

四、延伸服务触角，业务就近办理更加便捷

围绕打造“15分钟政务服务圈”理念，创新政务服务举措，探索延伸服务渠道，切实打通服务企业群众的“最后一公里”。一是推进就近办理。聚焦企业群众办事便利化，持续升级“就近办”服务理念，与永安镇联合在红星美凯龙商圈设立服务站，建成全市首家“枣办好·好帮办”帮办服务站；在未来易购设立全省首个政务服务红色驿站，扩展服务商业综合体企业渠道维度；与文化路街道在吉品街建立全市首个“局街共建政务服务示范点”，将企业登记业务下放到各服务站，为企业提供更便捷的“就近办”服务。二是创新推出“三码一平台”。与税务部门联合，市场主体大厅办税缴费时，通过“签到码”进行签到，后台自动向市场主体发送业务办理评价；在办理过程中，市场主体可针对业务办理过程中产生的问题及意见建议随时扫码“吐槽”进行吐槽，在办理结束后，向市场主体定向推送好“调查码”进行专项调查，第一时间获取市场主体意见建议，构建起需求采集、数据分析、数据应用、矛盾化解、机制提升的市场主体满意度闭环式管理机制。三是打造智助服务。推进政务服务智慧办、自助办，今年投资122万元，开发高频政务服务事项智助办理系统，统一为全区11个镇街购置自助服务机，可全天自助办理企业、个体工商户注册登记及证照打印等业务，全面实现“即时办结发证、实时查档打印”，切实提高市场主体满意度。

下一步，市中区将持续以提升市场主体满意度为导向，以优化审批服务为发力点，着眼企业准入、准营和退出全链条攻坚，为市场主体提供优质、便捷、高效的服务，以高品质营商环境推动经济社会高质量发展。

答记者问

针对新开办企业采取了哪些措施，助力企业走好“第一步”？

市中区行政审批服务局市场准入室主任王冯：今年以来，市中区不断优化和提升“枣办好·看市中”政务服务品牌，全面落实惠企政策兑现，通过线上线下融合办理，保障企业应享尽享各项政策红利，助力市中区市场主体健康有序发展。

一是免费提供企业开办大礼包。通过政府购买服务，免费为新办市场主体提供企业开办大礼包，内含一套5枚印章（含电子印章）、发票及税控设备，并提供惠企政策

联系卡、政务服务明白纸、企业开办畅通卡，项目建设畅享卡等“政策包”，倾心为企业提供“发展锦囊”。今年以来，累计提供大礼包3824份，为企业节约开办成本75万。

二是联合多部门开展新办市场主体集成服务活动。围绕新办市场主体在生产经营中可能遇到的问题，编制《新办市场主体集成服务明白纸》，对本领域的惠企政策、服务事项、企业应知应会内容进行汇编，形成《新办市场主体集成服务手册》。在政务大厅设置新开办企业集成服务专区，集中摆放各部门明白纸和服务手册，供市场主体查阅。服务手册首页设有二维码，办事群众只要拿出手机扫一扫，即可“码”上获知办理事项的设立依据、受理时限、申请材料、办理流程、咨询电话、样表示例等信息，实现一扫即查、一点即看，并能随时保存，方便查阅。

三是深度利用“线上+线下”方式开展惠企政策宣传活动。联合市中区税务局举办线上直播活动，联合市中区市场监管局举办线下全区企业准入退出领域政策大课堂，围绕企业开办、税费减免、企业年报、合规经营等内容开展授课，面对面向企业宣传优化营商环境的相关政策措施，并就企业群众提出的企业开办、税收政策等有关问题进行交流解答，确保企业群众对企业开办流程、利企便民政策应知尽知，切实享受提供的政策红利和便捷服务，全面提升政务服务水平。

“三码一平台”是如何征集纳税人缴费人诉求反映、纳税人缴费人意见建议的？

市中区税务局党委委员、副局长赵扬：一是集中行动，在全区范围内开展“春风入万家·问需解难题”大走访大调研活动。按照“全员参与、全面摸底、精准对接、精准服务”的原则，实施网格化管理，建立台账制度，设立业务骨干回访专岗，主动征询企业意见建议，广泛听取企业诉求，针对涉税热点、办税难点展开座谈，切实解决企业最关心最直接最现实的问题。

二是持续拓展线上常态化征纳沟通渠道。开发了签到码、吐槽码、意见建议征集码，通过在办税服务厅以及其他办税场所公开张贴，微信群、钉钉群内转发，印制并发放“税企联系卡”等方式，让纳税人足不出户提供意见建议，了解相关政策。纳税人通过扫描二维码，即可实时在线填写涉税诉求，并将不满意的现象随手拍成照片或者视频进行反馈，税务人员通过“码上收集的意见”进行统一归集，实现接件即办，简单快办。

三是充分利用线下固定征集渠道。充分发挥税务师行业人员在涉税专业服务中的主力军作用，倾力打造“税务

师工作室”“涉税中介之家”，搭建起涉税专业服务“连心桥”，定期组织开展政策、业务的主题宣讲活动、组织工作座谈会，进一步满足纳税人个性化需求，助力纳税服务提档升级。

今年来西王庄镇在服务市场主体准入和退出方面做了哪些工作？

西王庄镇党委副书记、政协委员联络室主任雷超：今年来，西王庄镇不断创新举措，牢固树立“企业发展的事，就是西王庄的事”的服务理念，全力优化市场主体准入和退出工作，着力打造办事效率高、投资环境优、企业获得感强的营商环境。

一、服务环境更优越。占地约2000平方米的西王庄镇便民服务中心完成建设并投入使用，是全市占地面积最大的镇级便民服务中心。中心全部按照标准化、规范化、便利化、数字化建设，致力于打造一体化、高标准、高质量、高效能的政务服务环境。同时加大服务窗口工作人员培训力度，全面提升业务能力和水平，做到“咨询答复一口清、审核材料一次过、群众办事一趟好”。

二、服务流程更便捷。便民服务中心设置市场准入窗口，所有市场主体准入和退出工作实现“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一窗出证”的办理模式。今年来全镇市场准入部门共完成1082件，其中办理营业执照（个体工商户）864件，食品经营许可证60件，食品经营许可证备案67件，小餐饮、小作坊63件，个转企28件。

三、服务方式更贴心。一是扎实开展遍访企业活动。组织开展“进企业、解难题、转作风、促发展”优化营商环境大调研，今年来共对辖区779多家企业开展三轮面对面座谈走访，送政策兜问题，对反映问题73件及时办理回复，确保遍访企业工作走深走实。二是提升帮办代办服务质量。建立“1+18”“小帮办代办服务队”，持续跟进“上门服务”“跟踪服务”“特事特办”“绿色通道”等服务落实，实现“企业群众动嘴，帮办跑腿”的全天候流动服务，今年来共完成帮代办事项600余件，上门服务70余件。三是推进网上办、掌上办服务。设置网上体验区和24小时自助服务区，以“智慧办”“随时办”为目标，为企业群众提供7×24小时“随时办”服务。

在下一步工作中，西王庄镇将持之以恒践行为民为企业服务初心，深化“放管服”改革，为企业提供全生命周期集成服务，节约企业办事成本，不断为企业提效“赋能”，打造更加高效便捷的政务服务环境。



双向奔赴！高校实验室搬进泥土地！

记者 钱鑫 郑晓琳 董宏涛 通讯员 高伟

前不久，枣庄市首家科技小院落户市中区齐村镇前良村。齐村镇依托枣庄学院科技小院，发挥近20名博士团队进驻片区的时机，积极开展育苗、育种，指导果农科学种植。并在引育乡土人才的基础上，延伸“产学研”链条，以农促旅，以旅兴农，打造农旅融合发展交流平台。

在市中区齐村镇的鑫垚农业科技园，来自枣庄学院生命科学学院的老师李庆亮正在和负责人张广利交流，这几天寒潮天气来袭，果树的科学管理格外重要。

除了高校教师身份，李庆亮还是枣庄学院前良科技小院的第一批成员，他带领学生们参与到果树高效栽培项目，通过对果树新品种和栽培新技术进行研究集成与推广，提高果树种植效益。

枣垚鑫垚农业科技园负责人张广利：（科技小院第一批成员）对我们大棚里的大樱桃的冬季修剪进行充分的指导，对果树的冬剪及以后的抽枝、管理都学到了很多，对大樱桃的开花、结果、保果方面充分地给予帮助，能够更好地提高我们收益。

张广利和枣庄学院的深入合作，得益于枣垚鑫垚科技小院的牵线。今年四月份，张广利在齐村镇流转了100亩土地准备种植樱桃、红薯、玉米等农作物。用传统的老办法选品种、选树苗已经不能满足现状，张广利走了很多弯路，出现了很多死苗、坏苗、病苗的现象。如何保证作物成活率、提高作物收益？张广利的问题很快就有了答案，今年枣垚鑫垚农业科技园成立，在齐村镇前良村依托鑫垚农业科技园成立了枣垚鑫垚前良科技小院。小院设有种苗培育、种植指导、农耕文化、党建教育等区域，在为农民提供农业种植技术的同时，也搭建起人才聚集的平台，让师生们了解到当地更多实际的农业生产情况。

枣垚鑫垚生命科学学院院长郭传鑫：给学生提供一个理论和实践相结合的机会和平台，让他们在这里，能够真正地接触到了农业，接触到了农民，接触到了农村，还让他们把所学到的理论知识能够在田间地头得到实践。

一头连着高校，一头连着田间地头，枣庄学院前良科技小院凭借着充满希望的田野，打破了实验室研究与农村实践的壁垒，将高校的实验室搬进了农田，把科技成果加快转化为农民可用的技术，随着人才资源不断地嫁接到乡村，通过和当地农民、旅游产业负责人的交流互动，特色产业链也在逐渐形成。

枣垚鑫垚农业科技园负责人张广利：我们正在规划建设一个咖啡屋和共享书屋，现在已经初具规模，落成以后枣垚鑫垚的上万名大学生，他们也陆续地到我们农场来指导、观光、游玩，这样就迎合年轻人的需求，有一个好的落脚点和休闲的地方。



高校师生与广大农民的力量汇聚，成为乡村振兴生生不息的人才源泉。目前，枣垚鑫垚市中区以枣垚鑫垚前良科技小院为示范点推动周边500多亩大樱桃、红薯和猕猴桃种植户实现产业升级，带动增收200余万元，在引育乡土人

才的基础上，当地还延伸“产学研”链条，以农促旅 以旅兴农，打造农旅融合发展交流平台。



市中区齐村镇副镇长郑超：我们将依托枣垚鑫垚科技小院，发挥近20名博士团队进驻片区的时机，积极开展育苗、育种和指导果农种植，依托大樱桃产业、非遗资源、甘泉文化规划实施精品研学教程和线路，让更多的青少年认识耕读文明和党建文化，回引更多的“乡贤”参与到片区建设中来，实现专家与农民、科研与生产、育人与用人“零距离”，真正通过科技小院实现打通乡村科技“最后一公里”，走出一条“以农促旅、以旅兴农”，农文旅融合助力乡村振兴之路。