

# 图解“枣解决·枣满意” 诉求办理更容易

10月16日，“枣解决·枣满意”诉求办理平台体系全面启动。这是我市提升市域社会治理现代化水平、增强人民群众获得感和满意度、打造一流营商环境助力“强工兴产 转型突围”的又一重要举措。

## “枣解决·枣满意” 诉求办理平台体系

### 平台介绍

“枣”谐音“早”，  
寓意平台致力于快速高质量倾听办理群众诉求。

**“解决”“满意”**  
平台致力于真正解决问题的同时，  
提升群众幸福感、满意度。

**“枣解决·枣满意”**  
对群众诉求快速响应快速解决，  
努力做到解决精准、服务精细、群众满意。

## 市“枣解决·枣满意” 诉求办理平台

1. “枣解决·枣满意”诉求办理平台**主要受理**：  
市民百姓诉求、市场主体诉求。

2. “枣解决·枣满意”诉求办理平台**不受理**：

- (一) 依法应当通过110、119、120等紧急服务专线处理的事项；
- (二) 不属于我市管辖范围或行政管理职能范畴的事项；
- (三) 属于法院、检察院、军队、武警等职责范围的事项；
- (四) 须通过诉讼、仲裁、行政复议、信息公开等法定程序解决的事项和已进入信访程序的事项；
- (五) 涉及国家机密、商业秘密、工作秘密、个人隐私的事项；
- (六) 正在办理过程中或已依法依规办理完结，诉求人无新情况、新理由时，重复提出的同一事项；
- (七) 违反法律法规、社会公序良俗，捏造或歪曲事实、扰乱社会秩序以及恶意攻击、侮辱诽谤或无实质诉求内容的事项；
- (八) 其他不予受理的事项。

手机APP下载      长按识别小程序

## “枣解决·枣满意” 诉求办理工作流程

### 第一步 受理交办

依托“枣解决·枣满意”平台，多渠道受理市民百姓和市场主体诉求，形成品牌统一、覆盖全面、运转高效的“民呼我应、接诉即办”治理服务体系。按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”原则，通过“枣解决·枣满意”平台对各类诉求事项进行分类梳理，及时派单分流到承办单位，推动诉求第一时间响应。

### 第二步 办理反馈

咨询类诉求原则上由市指挥中心直接办理。建议类或问题反映类诉求，由相关承办单位按权责办理。承办单位在规定的时限内将办理结果和拟回复内容向市或区指挥中心及时反馈。

### 第三步 审核回复

市、区两级指挥中心负责对办理结果和拟回复内容进行审核。办理结果符合要求的，审核通过并向诉求人回复；对办理结果不符合要求的，退回承办单位继续办理。

### 第四步 评价考核

诉求人对诉求办理情况按“满意、基本满意、不满意”进行在线评价。市指挥中心对考核评价工作进行统筹规划、监督指导、统计分析、通报排名，并将考核结果纳入全市经济社会高质量发展综合绩效考核。区指挥中心负责本辖区的考核评价工作。



# 预防一氧化碳中毒安全知识宣传

## 什么情况下会一氧化碳中毒？

城市生活的人，在以下情况下会发生一氧化碳中毒：

- 1、在密闭的环境里天然气灶使用时间长而不开换气扇；
- 2、在密闭的房间里吃土火锅；
- 3、天然气灶火被水浇灭而报警器故障造成燃气泄漏；
- 4、密闭的环境里使用热水器洗澡。

农村生活的人，在以下情况下会发生一氧化碳中毒：

- 1、煤炉通气（烟）不畅；
- 2、将燃烧不充分的煤球放置在室内；
- 3、密闭的室内炕烟吸入过多；
- 4、用炭火盆取暖。

野外旅游人员，在以下情况下会发生一氧化碳中毒：

- 1、在密闭空间吃土火锅；
- 2、将燃烧不充分的木柴火置于自带帐篷内取暖；
- 3、躺在门窗紧闭的车里开着空调睡觉。

## 一氧化碳中毒有哪些症状、体征？

急性一氧化碳中毒，根据病情分为轻、中、重三种类型：

- 1、轻度：头痛头晕、头昏脑胀、恶心呕吐、心悸、四肢乏力；
- 2、中度：有轻度中毒的症状，但病情较重，有浅昏迷、虚脱或休克，还包括面部潮红、口唇呈樱桃红色，出汗多、心率快、躁动不安并渐渐进入昏迷状态，患者昏迷后造成体表局部长时间受压缺血缺氧形成压力性水泡；
- 3、重度：除中度的症状外，四肢肌张力增高，抽搐或阵发性去大脑强直，大小便失禁，口吐白沫呼吸快或困难，多数出现肺水肿、脑水肿、挤压伤等；重度患者可发生休克、心衰、癫痫、迟发性脑病，甚至心跳呼吸停止，迅速死亡。

## 如何预防一氧化碳中毒？

- 1、用煤炭取暖的住户，室内火炉必须安装烟囱，烟囱结构要严密，排烟排气良好。空气湿度大、气压低的天气应格外注意，室内门窗不要封闭过严。
- 2、使用管道煤气时，要防止管道老化、跑气、漏气，烧煮时防止火焰被扑灭，导致煤气溢出。
- 3、不要在密闭的室内吃炭火锅、点炭火盆。
- 4、不要躺在车门车窗紧闭、开着空调的汽车内睡觉；长途行车，开内循环，定期开窗通风。
- 5、使用燃气热水器时，禁止将燃气热水器安装在洗浴房间内。应将其安装在洗浴房间外靠近窗户的地方或室外。尽量使用烟道式燃气热水器，且对燃气热水器和排气扇要经常进行检查维护。有条件的在一切有一氧化碳毒源的区域安装一氧化碳报警器。

## 易引发“一氧化碳中毒”的4种情况

1. 排烟不良的家庭厨房
2. 热水器安装不当的卫生间
3. 密闭的空调汽车内
4. 使用煤炭且通风不良的居室

## 发现一氧化碳中毒以后怎么办？

- 1、应立即打开门窗，移病人于通风良好、空气新鲜的地方，注意保暖。同时拨打120急救电话，寻求紧急救援。
- 2、松解衣扣，保持呼吸道通畅，清除口鼻分泌物。如发现心跳呼吸骤停，应立即进行口对口人工呼吸，并做体外心脏按压。
- 3、立即给氧，有条件应立即转医院高压氧舱做高压氧治疗。
- 4、如在使用煤炉、柴炉取暖或使用燃气热水器洗澡时有头晕、胸闷症状，要尽快打开门窗，脱离现场。若全身乏力不能站立，可在地上匍匐爬行，迅速逃生。

## 急救有哪些认识误区？

- 1、冻一下就会醒？寒冷刺激不仅不会加重缺氧，更能导致末梢循环障碍，诱发休克和死亡。
- 2、臭渣子味就是一氧化碳？事实上，一氧化碳是碳不完全燃烧生成的无色无味气体，有些人认为屋里没有臭渣子味就不会中毒，这也是错误的。
- 3、在炉边放盆清水可预防一氧化碳中毒？科学证实，一氧化碳不溶于水，要想预防中毒，关键是门窗不要关得太严或安装风斗，烟囱要保持透气良好。
- 4、一氧化碳中毒患者醒了就没事？一氧化碳中毒患者必须经医院系统治疗后方可出院，否则容易遗留并发症或后遗症。出院后应口服药物或进行其他对症治疗，重度中毒患者一般需一两年才能完全治愈。

## 长时间未使用的煤气炉进行安全检测

