

我为群众办实事

永安镇：聚力下好“群众满意”三步棋

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。今年以来，永安镇立足“群众满意”的鲜明导向，以六大领域提升工程为抓手，注重听取群众诉求，推动解决群众难题，以“三步棋”保障群众利益、增进民生福祉，全面提升群众幸福感、获得感。

下好“群众满意”指导棋，打造“永安格局”

永安镇专题召开民生工作专题会议，对大走访活动目标任务、分工时间安排及工作步骤等作具体安排和部署。按照《实施方案》迅速启动走访工作，由包村（居）科级干部牵头，建立村（居）户情台账，每户明确到人、到天，有计划开展走访。以真对真、以心换心，通过调研走访活动察民情、问民需，与群众零距离接触，面对面沟通，认真听取群众对党委、政府工作的评价和意见建议。

下好“群众满意”先手棋，体现“永安速度”

永安镇坚持力量向基层下沉、服务向基层聚焦，形成带着目标“去”、明确目的“访”、建立台账“改”的工作模式。由包村（居）科级干部牵头，将当日走访台账及问题汇总于次日中午12时

前报送至镇相关部门。针对走访收集问题按照“快收集—快办理—快反馈”闭环工作机制，在3个工作日内处置到位。目前，已收集问题450条，转办问题450条，已办结439条，以发现真问题、真发现问题为纲，用钉钉子精神推动群众问题诉求高效转动。

下好“群众满意”整改棋，增进“永安福祉”

永安镇从群众反映最强烈的问题做起，从群众最关心的事情做起，做到有诉必应，以整改成效取信于民。建立“分管部门负总责抓，包村干部到一线抓”的日常责任机制，力求把民生工作抓实、抓细、抓出成效。针对群众提出的意见建议，全镇各单位主动认领并迅速整改。永安镇督导专班每日督导整改进度，现场观看整改实效。对于整改效果好、速度快的列为镇级整改优秀观摩点；整改进度慢、推诿扯皮者进行全镇通报批评。目前已督导10个整改现场，全镇群众反映问题整改工作进展良好。

永安镇将以“绣花功夫”，精耕细作、久久为功，众管众督激活群众力量，切实凝聚基层监督合力，全面提升群众的幸福感和对基层组织的信任度。



矿区街道：确保“有责”“有数”“有效”

为打造“红色矿区361”品牌，不断提升群众的幸福感和满意度，近日，矿区街道组织开展了“我为群众办实事——访民情、知民意、解民忧”大走访活动。街道机关、各社区工作人员纷纷深入街巷对辖区居民入户走访，全面了解群众所思、所忧、所盼，最大程度用干部的“辛苦指数”换取群众的“满意指数”。

“肩上有责”，快速部署再加压，落实责任牢基础

为统一思想，凝聚力量，确保走访工作落实落细，街道高度重视，立足实际作安排部署，制定走访实施方案，按照“户户到”的要求将40多个部门、7个社区共计210余名工作人员划分到不同走访片区，建立完善科学有效的常态化走访工作体制机制，布置常态化走访工作安排，划分服务群众“责任田”，压实具体责任，确保走访工作有序推进。

“心中有责”，错时走访听民意，见人见面无遗漏

走访人员深入居民家中、门面商铺，用双脚丈量社区的每一栋楼宇、每一间房屋，严格做到“不漏一户、不落一人”。采取上班前、下班后、星期天、节假日错时走访法，同时灵活运用电

话、微信、温馨提示卡片等方式进行预约，做到走访全覆盖，最大限度获得居民群众的信任和理解，切实做到干部沉下去，民意浮上来。截至目前，本轮大走访累计已走访辖区群众6761户，摸排问题诉求347个。

“成果有效”，监督执纪促落实，切实提升满意度

为切实做好惠民后半篇文章，街道纪工委坚持“四不两直”督导检查，重点查看党员干部是否做到不漏一户、不漏一人实现走访全覆盖，是否深入了解群众的困难诉求，走访问题是否精准，问题台账是否健全等。全面掌握大走访活动情况，及时发现走访问题，及时整改或提出长远整改计划，严查干部作风问题，确保各项惠民政策落实落细。

矿区街道将以拿事当事的饱满状态，攻坚克难的奋进姿态，坚持把群众满意作为一切工作的出发点和落脚点，对走访发现的问题迅速明确责任人和解决时限、明确解决措施和办法，全程跟踪问题解决进展，确保群众反映的问题“件件有回音、事事有着落”。



文化惠民“四步走”，点亮群众美好文化生活

今年以来，为进一步满足群众精神文化需求，增强群众文化获得感，提升全区群众文化生活满意度指数，市中区文旅局紧紧围绕“工业强区、产业兴区、城建立区”战略，坚持以人民为中心、以问题为导向，围绕提升群众对文化生活新期待，强基固本，真正把文化服务送到群众心坎上。

坚持问题导向，相互联动“高效走”

市中区文旅局高度重视群众文化生活整改提升工作，与市中区教体局联合制定了《2023年市中区群众文体生活满意度争先进位工作方案》，成立满意度工作领导小组，实行科级干部包镇街责任制，围绕既定目标，建立问题整改台账，量化具体措施标准。定期召开专题会议，加强对群众文化生活满意度提升工作的统筹协调和组织领导，确保工作落到实处，抓出成效。

打造精神家园，阵地建设“率先走”

一是推进基层文化阵地提升。制定《2023年市中区基层文化阵地提升方案》，进一步完善169个基层文化服务中心硬件设施建设，提升公共文化服务水平。各村、社区文化驿站均可实现每周不少于42小时，错时、延时免费开放，配套文化广场覆盖率已达到100%，统一设计制作“百姓大舞台”标识，于显著位置悬挂。推进有条件的行政村、自然村、社区、各小区建设有固定舞台的文化广场。二是打造公共文化新空间。市中区已建成文化驿站10家、城市书房2家。作为基层文化阵地的有效补充，文化驿站、城市书房设施新、场地大，能够吸引更多群众前来参加文化活动。2023年计划新建城乡书房2家，文化驿站5家，更好满足群众高品质文化阅读需求。

丰富群众文化，服务品质“稳步走”

一是策划开展大型系列活动。紧扣传统节日、重大节庆等时间节点，开展“2023年我们的中国梦——文化进万家”“黄河大集”、民间游艺文化展演、“醉美龟山·乐活市中”乡村旅游文化节、花开市中·第二届广场文化节等大型节会。二是组织群众参与性文化活动。今年以来，组织开展“周六剧场”“戏曲六进”文化惠民演出60余场次，区、镇（街）、村（居）三级“舞出精彩·满意市中”广场舞培训181场次，覆盖率达到100%，参与群众达4000余人次。组织开展镇街“礼赞二十大 舞动新时代”广场舞比赛11场次，参与人数2000余人次。组织拍摄“我和我的祖国”“谁不说咱家乡好”群众快闪活动10余次，非遗进校园等活动60余场次。公益电影放映240余场次。三是常态化开展特色公益培

训。着力打造“墨舞九龙”“溪山兰亭”“翰墨书香”等书画公益培训品牌，不定期开展葫芦丝、面泥塑、瑜伽、插花等各类特色惠民公益培训班，同时开通线上慕课等课程。目前共开展公益培训110余场次，参与人数达2000余人次。

营造浓厚氛围，宣传推广“深入走”

以“文化润心·满意市中”为主题，利用学习强国、公众号、视频号、直播等对群众文化活动进行预热、报道，发布信息200余条。印制10万份“市中区文体生活地图”下发至各镇街，随入户走访、行业访一同发放。同时，充分发挥文化志愿者力量，利用周六集中志愿服务活动发放文化生活宣传册500余份，及时转发传播文化信息，努力营造人人知晓、人人参与、群众满意的浓厚氛围。



市中区“三个聚焦”提升助残服务水平

为进一步深化扶残助残体系建设，促进残疾人事业全面发展，市中区残联坚持以人民为中心的宗旨，聚焦残疾人需求，精准发力，着力提升残疾人群众幸福感、满意度。

聚焦保障助残 提升残疾人生活水平

精准康复服务，坚持救早救小、应救尽救。截至目前已为298名残疾儿童进行了康复救助，发放辅助器具300余件。完善就业帮扶，积极建设“如康家园”残疾人之家，为辖区内的残疾人、企业搭建服务平台，方便残疾人就近就便完成就业，实现了双向合作共

赢，目前，市中区累计建成并运营8处，服务残疾人106人。实施家庭无障碍改造，为有需求的残疾人家庭进行坐便器改装、护理床配备、坡道灶台改建等改造项目，2022年投入33万元完成改造520户，今年计划完成300户。

聚焦文化助残 丰富残疾人精神世界

为丰富残疾人文化生活，市中区残联举办“书香市中·阅读有我”残疾人读书分享会，赠送并分享《生活总有可取之处》《5%的改变》《人生》等经典励志书籍；组织“花开市中 点亮星空”残疾儿童

公益观影，并赠送了书包、彩笔等学习用品。活动的开展，覆盖了各个年龄段的残疾人群众，满足了残疾人的精神需求，温暖了残疾人的精神世界。

聚焦爱心助残 引导助残新风尚

为进一步动员社会各界参与残疾人帮扶，打造良好助残氛围，市中区残联联合爱心企业开展公益捐赠帮扶，为全区残疾人、基层残协捐赠5D冷暖移动空调370余台，帮助残疾人家庭、残疾人工作者清凉过夏。联合区特殊教育中心在社区设置爱心义卖展台，作

品均为残疾儿童所做，义卖多彩非遗40余件。全国助残日期间，各镇街残联在属地开展爱心义诊、免费理发、政策答疑、关爱老年人等志愿服务活动，发放惠残手册1500余份，服务群众1000余人次。

市中区残联将在提升残疾人就业水平、丰富残疾人精神文化生活、营造良好社会助残氛围的基础上，聚焦残疾人家庭无障碍改造、康复救助、辅具器具适配等方面需求，踔厉奋发抓落实，蹄疾步稳谱新篇，全面提升残疾人服务质量与水平。

