

中心街街道：打造“中心优解”矛盾调解品牌 实现贯通“一站式”纠纷化解链条

○通讯员 贾广涛

中心街 矛盾调解是构建和谐社会的基石。近年来，中心街街道从维护社会稳定大局着手，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚决贯彻落实从源头上减少诉讼量的重要指示精神，把握基层治理现代化的重要指示，调整基层社会治理理念，细致总结“一站式”矛盾化解品牌，走出了一条符合基层社会治理的新时代人民调解新考卷。

筑牢阵地，优化矛盾调处堡垒

街道持续推进实体化规范建设，加强人员力量配备，提升服务保障能力，按照“街巷定界、无缝覆盖、条块结合”的原则，依托网格化服务模式，合理划分矛盾调处责任区域。

巩固前沿阵地。街道按照一站式矛盾化解建设标准，升级改造280余平方米调解中心，矛盾调处室、心理咨询室等“六室一厅一中心”，突出打造集矛盾纠纷、综合治理、网格服务、法律咨询等功能为一体的多元服务、信息联通的“综合体”，实现“一站式”调解。

加强区域联结。该街道以社区调解委员会为单位，设置8个社区调解大区块、42个网格调解小区块和信访维稳、城市建设、环境保护等8条工作链。每条工作链根据具体职能，各司其职，相互联系，形成“8大+42小+8条”的矛盾纠纷调处“区块链”。

整合人员力量。街道充实调解力量，设

置社区区块调解委员8人，网格区块信息员42人，工作链调解员16人，切实做到专人负责、程序规范，构建起实体化建设、一体化运行、高效化服务的基层治理新格局。

握指成拳，构建融合共治体系

街道依托街道综治中心、便民服务中心、一站式矛盾调处部门、志愿队伍等矛盾纠纷多元化解力量，形成“多点联动、多元共治”的工作格局。

发挥党建引领优势。街道成立了综合执法党支部，整合部门职能优势，以综治中心为主导，打造派出所、司法、信访等多个部门协同联动的扁平化运作、大兵团作战的基层治理队伍。全面调动63名社区法律志愿者、27家业主委员会、10家物业公司等社会力量参与，形成了专业领域和社会多方力量调解组织网络。

吸纳政协工作融入。街道积极发挥政协委员行业优势和街道“中心来协商”委员协商议事功能，助力案情分析研判，推动矛盾加速化解。与委员接待日同频共振，组织开展“委员来调解”创新活动，其中周慧云、李玉荣等委员先后10余人次参加调解活动，涉及房屋维修、邻里纠纷等30余个案件，现场调解成功率达到85%以上。

邀请专业力量护航。街道建立了法律服务工作室，聘请山东全和律师事务所主任栗可律师参与街道调解工作，提供法律咨询、法律援助等公益服务，强化“一社区一法

律顾问”机构职能，定期进行考核，完善法律服务功能。全面推进社会矛盾纠纷化解体系运行，先后解答群众咨询120余件、协助居民申请法律援助13次，搭建起专业服务前沿平台。

快速化解，改进纠纷调解质效

街道坚持有解思维，注重源头预防，立足实际动态调整调解方法，准确把握矛盾纠纷化解工作发展趋势，有的放矢做好矛盾化解。

构建工作闭环。街道实施“10+20+30”工作法，即10分钟之内反映到社区调解区块，社区调解区块立即启动调查程序；20分钟内进行初步摸排，了解纠纷人员信息、家庭情况、事由性质；30分钟之内力争邀约纠纷双方到社区进行初步调处。

精准把脉调处。街道根据纠纷具体情况，实行小事小情“拉家常式”、争议较大“专家会诊”、纠纷复杂“吹哨报到”的三步走调解法，寻求事件解决的最大公约数，对一时难以调解的事项，实行社区“吹哨”，部门报到，通过“融e通”智慧平台、山东智慧调解平台，实现多方介入，挂账销号，逐一化解。

科技赋能推进。街道创新试行“e网智调”工作模式，充分发挥雪亮工程视频调解系统、腾讯会议等软件设施优势进行线上调解，结合案件性质择优选取场景模式，降低直面沟通的正式感、紧迫感，用网线搭建起服务连心桥，使调解更便捷、更轻松、更有温度。

务求实效，交出服务优异答卷

街道积极做好调解前端工作，强化宣传引导，不断延伸工作触角，用数据丈量实效，推动营商环境再升级，提升群众满意度、获得感。

构筑法治宣传矩阵。该街道积极开展“法治枣庄百人宣讲”、“法治带头人”“法律明白人”等宣讲培训活动16场次，普法宣传活动30余场次，实现了“法律六进”全覆盖。社区每月定期开展法律咨询、案例分析等活动共计不少于20小时。自“中心优解”品牌创建以来，实现了辖区内矛盾纠纷及时清零、转化信访案件为零的“双零”目标，奠定了良好法治环境。

持续促进大局稳定。自2022年以来，社区区块共受理群众矛盾纠纷事件111起，通过“10+20+30”工作法和“三步走”调解法，接受调解101起，调解成功率达到90%以上，转至街道区块综合调解10起，全部限时调解成功，调解时间同比缩短25%以上，化解率及化解实效显著提高，保障辖区大局稳定。

实现创新成果转化。街道深入辖区企业开展法治体检、法治维权等活动10余场次，通过不断改进调处思路，提升源头化解水平，助力枣庄市市中区优化营商环境暨“我就是市中”作风能力大提升大改进。深刻把握人民群众的利益诉求日趋多样的时代特征，开展满意度大走访活动，收集涉矛盾纠纷隐患意见建议49条，挂账销号，妥善化解，提升辖区居民的认同感和满意度。

市中区春季森林防火工作会议召开

□记者 魏建

本报讯 3月6日，在收听收看全省、全市森林草原防灭火工作会议后，市中区召开全区春季森林防火工作会议。

会上，安排部署了春季森林防火工作，动员全区上下进一步认清形势、强化措施，全面提升森林防火工作的预防和应对能力。

会议指出，要认清形势，提高政治站位，切实增强做好森林防火工作的责任感和紧迫感。要加大宣传教育，通过大喇叭、条幅、墙标、宣传车等多种形式，深入村居、社区、景区、田间地头，高密度、大频率集中开展宣传教育，营造浓厚防火氛围。要狠抓隐患排查，强化队伍管理，严格火源管控，充分利用智能语音卡口、红外线热成像监测，通过监测瞭望、地面巡护、入山检查、专人把守，构建起立体式管控体系。要压实责任，守牢底线，加强部门间协调联动，强化监测预警，全力做好春季森林防火工作。

西王庄镇开展防范养老诈骗、禁毒知识宣传活动

□通讯员 袁月 王晓辉

西王庄镇 为扎实做好辖区禁毒工作，增强群众识毒、防毒、拒毒意识，提高广大群众参与禁毒斗争的积极性，同时针对老年群体做好防诈骗工作，近日，西王庄镇综治中心开展防范养老诈骗、禁毒知识集中宣传活动。

活动中，工作人员为群众发放了禁毒宣传手册，围绕“什么是毒品”、“毒品的危害”、“怎样识别毒品”等内容进行现场科普，引导群众深刻认识毒品，并结合真实案例进行以案释法，直观充分地给群众们展示了毒品的危害，扫除群众法律盲区和思想误区。同时，对老年群体发放谨防诈骗的宣传单，重点介绍了“各种讲座”诈骗和保健品购物诈骗等常见养老骗局，向老人讲解养老诈骗的典型案列，引导老年人进一步提高识别防骗能力，守护好老年人的“钱袋子”。

永安镇开展“四举措”为文物安全保驾护航

□通讯员 李勤

永安镇 为切实做好文物保护工作，严防辖区内文物安全事故的发生，永安镇坚持四措并举，深入开展镇域文物安全保护工作，确保文物安全。

高度重视，文物保护工作走在前列。永安镇高度重视文物安全保护工作，成立文物保护工作领导小组，建立文物保护巡查机制，定期召开专题会议，研究部署文博工作，组织文物管理员学习《文化保护法实施条例》并定期组织文物相关村负责人召开调度会议，明确任务，压实责任，认真履职，切实筑牢文物保护安全防线。

宣传先行，倾力筑牢文物保护防线。加大文物保护宣传力度，提高群众的文物保护意识，利用线上线下多种宣传方式，通过发放宣传单、转发微信群、QQ群、微信公众号等，向群众宣传文物保护政策及文物保护知识，使群众了解文物、关注文物、爱护文物，从而增强文物保护意识，营造保护文物良好氛围。

监督靠上，文物安全巡查有序推进。永安镇现有文物遗产4处，分别为马场古村落（市级）、李庄汉墓群（区级）、莲花山古墓群（区级）、于山古墓群（区级），为切实做好相关保护工作，永安镇认真落实文物安全检查工作要求，对镇域内文物每周开展3次巡查，重点巡查文物现状、消防安全、电路设备、用火用电、周边环境等情况，实地打点，拍照登记，针对发现的问题第一时间按建立整改台账，确保文物安全。截至目前，镇域未发生文物安全事故。

队伍跟进，筑牢文物安全防护屏障。选聘一批热爱文博工作、责任心强、熟悉地理位置的工作人员兼任文物管理员，同时吸纳文物保护理论素养高、热心公益的志愿服务人员参与进来，不断壮大文物保护队伍。定期组织相关人员做好学习，加强培训力度，全面提升文保安全责任和安全隐患排查处理能力。

光明路街道开展反邪教主题宣传活动

□通讯员 张国亮

光明路讯 近日，光明路街道综治办联合光明路司法所所在辖区组织开展了以“宣传反邪教 科学保平安”为主题的宣传活动，吸引了辖区众多居民参加。

活动通过悬挂横幅、摆放展板、现场讲解、发放宣传资料和宣传品等形式，从邪教的主要特征和危害、遇到邪教活动怎么办、收到“反宣品”该怎么办、与反邪教相关的法律法规、如何反对和抵制邪教等五个方面向居民介绍了邪教的本质、邪教所造成的危害。

同时，工作人员针对我国邪教组织的歪理谬造、社会危害、活动特点等进行了深入细致的阐述，教育广大居民要远离邪教，用科学知识、科学精神、科学方法来指导我们的生活，在收到邪教信息时，要“不信不传”，共同维护社会的稳定。活动共发放宣传册500余份、宣传品200余个、宣传袋200余份。

垃圾分类进校园 绿色环保润童心

□记者 郑晓琳

本报讯 为助力全国文明城市创建，美化城市生活环境，提高居民生活垃圾分类意识，营造人人参与生活垃圾分类的良好氛围，近日，市中区校园环境服务中心在枣庄市立新小学东校区举行“垃圾分类进校园 童心携手护环境”校园宣讲活动。

活动现场，工作人员通过生动有趣的PPT课件，阐述了目前实行垃圾分类的紧迫性、重要性。根据不同垃圾的不同特质，分别向同学们讲解了垃圾的识别和分类方法。随后，通过“垃圾进桶”分类小游戏，邀请小朋友将印有不同生活垃圾分类的卡片投放到正确的垃圾桶中，孩子们学得津津有味，玩得亦不乐乎。

春风如你 熠熠芳华 ——全区各镇街、部门开展丰富多彩的“三八”节庆祝活动

本报讯 消防员是英勇冲进火海的“逆行者”，是千家万户安全的守护者。而在消防员身后，同样也有一群默默守护他们的人，就是消防员的家属。3月8日，市中区消防救援大队邀请消防员家属走进消防队，近距离感受消防工作，向“火焰蓝”身边的铿锵玫瑰致以节日的美好祝福。

家属们一来到消防队，消防员就开始向她们详细讲解消防车辆和各类消防器材，并现场展示使用技巧。观看了消防员的技能展示后，消防员和家属子女们开展了消防趣味运动会，并参观了消防员的生活工作环境，亲身体验了消防员整齐划一的内务设置。

当天的活动中，消防官兵们还为家属

表演节目，送上祝福话语，献上手写信和鲜花。

塔塔埠讯 近日，迎“三八”宫颈筛查宣传月启动仪式在塔塔埠街道杨河社区举行。

启动仪式上，市立医院相关专家介绍了两癌“免费筛查项目相关政策，讲解了乳腺癌、宫颈癌等妇科疾病的防病知识，引导妇女群众树立健康生活方式，增强“两癌”早诊早治的健康意识。

启动仪式后还现场为社区群众开展了免费筛查，医护人员耐心协助筛查对象填写信息登记表，引导筛查对象有序进行筛查，并以通俗易懂的方式向其普及宫颈癌防治相关卫生健康知识，一系列免费检查

服务受到大家的一致好评。

本报讯 3月8日，枣庄市第四十六中学党支部和工会组织举办了庆“三八”教职工趣味运动会。全体教师积极参与，个个斗志昂扬，奋力拼搏，为妇女节的到来增添了浓厚的节日气氛。

此次运动会以“快乐工作 健康生活”为主题，突出“趣味竞赛”特色，共设置踢毽子、跳绳、乒乓球投篮等6个比赛项目，内容丰富多样、形式多样、趣味十足。

本报讯 近日，区退役军人事务局组织全体女职工到市劳动技工学校开展“美丽女神节，劳动喜相逢”庆三八烹饪、烘焙趣味体验活动，让大家度过一个和谐愉快的节日。

活动现场欢声笑语，其乐融融。专业老师一边给大家讲解烹饪辣子鸡和制作面条的方法，一边进行现场操作，大家热情高涨，纷纷拿出手机来记录老师的操作过程。在随后的实操阶段，大家充分发挥自己的想象力和创造力，踊跃地参与到体验活动中。

在老师的指导下，大家有模有样地翻炒着辣子鸡，制作着精美面食，还不时互相探讨着操作心得，在大家的共同努力下，热气腾腾的辣子鸡和各式各样的面食被制作而成。大家互相欣赏、点评，现场热闹非凡，洋溢着浓浓的节日氛围。

图1为市中区妇联、市人力资源和社会保障局联合区妇联、区人力资源和社会保障局、矿区街道在中兴国家矿山公园东门开展2023年“巾帼建功 就业启航”重点群体就业专场招聘会，以“家门口就业”的特色形式为广大求职者提供就业服务。

图2为3月8日，由区财政局、区国资局联合主办，中汇城集团承办的“以爱为名，关注女职工心理健康”主题活动成功举办，全区国资国企100余位女职工代表参加了此次活动。

图3为逸夫小学工会举办“三八眼边走”教职工趣味比赛活动，让职工过一个温馨、难忘的节日，并为全体女教职工献上最诚挚的节日祝福。

图4为西王庄镇举办“关爱女性健康·绽放巾帼风采”庆祝活动，园艺老师进行现场插花培训。

图5为市计划生育协会、市妇幼保健院、区卫生健康局、区计划生育协会，在龙山路街道南社区暖心家园举办“与健康为伴，携幸福同行”庆祝“三八妇女节”健康讲座进家园、义诊进社区活动。

塔塔埠街道“精雕细琢”铸就“精美城南”

□通讯员 刘畅

塔塔埠讯 连日来，塔塔埠街道围绕辖区中的“脏点”、秩序中的“乱点”、小区中的“盲点”、基础设施中的“缺点”，多措并举，合力攻坚，集中开展环境卫生

大整治，不断提升、推进文明城市创建工作落地见效，城市文明形象迈上新台阶。

各社区志愿者成为居民小区里一道道靓丽的风景线，他们捡拾小区内路面、绿化带内的烟头、纸屑，对沿街门店主要道路的

卫生进行清扫，对不文明行为进行劝导。针对非机动车乱停乱放、楼道内小广告、电动车“飞线”充电等问题加大整治力度，同时积极引导居民争做全国文明城市创建的参与者、传播者，鼓励大家齐心协力、携手同心，从

自身做起，共同打造和谐美好的小区环境。



人人文明一小步 城市文明一大步