

# 我看市中新变化

## 创优质贴心窗口 展温暖人社形象

今年以来，区人社局社会保险事业中心立足职能，聚焦群众需求，通过提升队伍素质、整合数据资源、优化窗口服务、精简事项证明等措施，不断提高社会保险利企便民服务质量和效率，有效提升窗口经办效能，扎实推进“社会保险业务快办行动”，为群众提供更加优质、便捷、高效的服务。

### 开展“网上办理数字化”服务 推动社保经办数字化转型

宣传倡导群众通过网站、APP、电话等渠道咨询办理业务，减少业务窗口的人员聚集，依托山东省政务服务平台，优化企业开办社登记流程，实现“零跑腿”，通过市场监管局设立营业执照后信息推送给社保经办机构，社保部门同步完成社保账户开通。通过“爱山东APP”经实名认证下载领取电子营业执照，公司负责人只要出示电子营业执照，就可完成社保登记。

编印《市中区企业社保网上办理业务操作手册》、《灵活就业人员现行政策问题》10000份，通过在全区社保服务窗口、税务服务窗口分发等形式，将宣传材料发放给服务企业。企业可通过微信教程、网办业务群等形

式学习交流，自行通过电脑端办理企业社会保险费缴费凭单打印、缴费明细查询、人员增减、参保证明打印、单位花名册导出等基本业务，最大限度地减少非必须的现场办理。

### 加强新业态用工保障 扎实推进企业养老保险精准扩面工作

结合优化营商环境提升工作，进一步优化快递员优先参加工伤保险业务办理流程。通过建立“企业联络员、业务帮办员”制度、组建“市中网办业务群、快递优先工伤群”，畅通沟通交流渠道，实施精准指导，通过“网上办、简化办”等服务措施，推动工伤保险政策快落地、全覆盖。已完成辖区5个快递经营品牌（企业）51个备案许可快递员410余名快递员参保登记，为维护快递员工伤保险权益，降低企业用工风险提供了有力保障。

全程引导灵活就业人员通过前台窗口、枣庄市人力资源和社会保障局网站、枣庄人社手机APP等方式完成业务办理，然后至税务部门进行缴费。

### 实现数据共享 完善“静默认证”模式

随着“互联网+”政务服务深入推进，群众办理社保事项越来越便捷，以大数据“静默认证”为主，自助认证和社会化认证为辅，疑点信息实地精准核实的新型认证模式，形成待遇停发、恢复、补发、追缴等全业务闭环工作流程。今年4月份，在前期实现企业职工待遇资格认证推行“静默认证”的基础上，对机关事业单位养老保险、居民养老保险、失业保险、工伤保险待遇资格认证推行“静默认证”模式，实现“全险种全领域全覆盖”，不断升级待遇资格认证系统，积极协调公安、民政、金融、卫健、交通等部门，将就医信息、殡葬信息、服刑信息、交通出行信息、人口普查信息、新冠疫苗接种及核酸检测信息等数据汇聚至待遇资格认证系统，通过大数据分析核实参保人员待遇资格，实现寓认证于“无形、精准、多元”。为不断提升群众的获得感和幸福感，市中区社保中心认真践行“温暖人社”理念，大力开展“送政策、送服务”系列活动，组建宣传服务小分队，主动上门为高龄、行动不便的老人用手机APP“人脸识别”方式办理待遇资格认证服务，让老人足

不出户就能完成社保待遇资格认证。

市中区人社局社保中心高度重视养老金待遇认证工作，通过张贴发放宣传页、组建微信群宣传认证方式、认证程序、认证时间，公布服务电话。同时，对所在辖区内11个镇街人社所开展认证培训，详细讲解养老保险资格认证的具体内容、操作流程，指导居民通过“枣庄人社”、线上认证方式，足不出户就可轻松完成认证。

今年以来，通过系统内的数据分析核实参保人员待遇资格，形成了以大数据“静默认证”为主，自助认证和社会化认证为辅的认证模式，各险种认证率达到99.23%。

下一步，市中区人社局社保中心将按照深化“放管服”改革要求，围绕便民利民惠民提升服务，推动社会保障事业高质量发展；优化营商环境，以群众满意为第一标准、以提升社保经办服务水平为落脚点，多措并举实现社保服务升级，力求为群众提供更优质、更便捷的服务，让办事群众切实享受到温馨服务，感受到温暖人社。

来源于区人社局

# 满意市中大家谈

## 打造“五宜”街道 建设“满意光明”

“社区变化很大，以前车辆乱停乱放，主要干道拥堵不堪，单元门口也停满电瓶车，下楼都要侧身通过。现在创建文明城，对小区的车位进行重新规划，电瓶车也都规范停放，不光是居住环境得到了改造，社区还为居民安装了监控门禁。每天步行十分钟把孙子送到学校，就到社区活动室里读读书，看看报，下下棋，参加社区举办的丰富多彩的文体活动和志愿服务活动，极大丰富了老年人的精神生活，大家直夸好！”特别感谢光明路街道办事处为大家做的这些好事。本言论来源于光明路街道锦龙社区居民（老旧小区）。

光明路街道始终将“让群众满意”作为一切工作的出发点和落脚点，坚持以群众需求为导向，扎实开展“学在机关、赢在中层、兴在企业、强在村居、美在街巷、亮在全域”六大“光明行动”，努力打造宜工、宜农、宜商、宜居、宜业的“五宜”街道，用心察民情，用力解民忧，用情暖民心，科学研判，精准施策，推动治理资源下沉，多举措服务群众，不断提升街道经济社会发展水平和群众的幸福感、安全感和满意度。

### 优化居住环境 扮靓“宜居光明”

街道党工委探索建立“大网格”工作机制，将街道

机关、村居工作人员、社会治理网格员、城乡公益岗人员和志愿者共1000余人纳入网格化管理，实行多网融合发展。今年以来，街道共投入创城资金1300余万元，完成辖区12条主次干道、10条背街小巷、55个小区飞线治理2万余米，粉刷墙体18万余平方米，整修硬化路面2万余平方米，拆除私搭乱建60余处，补植苗木15.6万余株，铺设草皮近万平方米。扎实开展“美在街巷，亮在全域”光明行动，打造了利民民族团结主题巷、周庄廉政主题巷两处高标准背街小巷；统一设计更换朝阳市场、君山东路90余家商铺门头牌匾，城镇环境改善明显，擦亮“宜居光明”招牌。

### 提升医疗服务 守护群众健康

街道高标准建成5400平方米社区卫生服务中心门诊康复楼，建成30分钟基本医疗卫生服务圈。将医疗健康作为重点发展产业，鼎力支持博爱医院、安颐康养二期、中山医院和爱眼眼科项目建设，打造服务业发展新引擎。健康服务巡回分队开展医疗下基层活动40余场次。加强医保扩面，建立大额医疗费用报销绿色通道，在田庄村设立医保分中心，解决群众报销慢、报销难问题；同时激活医保电子凭证3万余人，有效减轻群众就医

负担问题。

### 夯实教育基础 提升教学水平

光明路街道学区全面提高教学质量，围绕全面改薄、化解大班额，累计完成教育投入近1.5亿元，对辖区内5所学校进行改扩建，增加校舍3.2万平方米，扩容班级70个，增加学位3150个，投入920万元置换教育教学设备。辖区19所注册幼儿园，全部纳入街道规范管理，校外培训机构实施全覆盖常态化督查，关停无证无照校外培训机构63家。

### 创新活动形式 丰富文体生活

为全面提升基层党组织建设，充分发挥党组织战斗堡垒作用，打通关心服务群众的“最后一米”。光明路街道采取丰富多彩的活动形式，持续开展周六剧场、农村公益电影放映、一村一场戏等惠民文化活动百余场次；借助中秋节、国庆节等节日，开展文艺演出、志愿服务、国学诵读等系列主题活动40余场次。组织开展社区运动会、亲子趣味运动会等4次，参与群众320余人次。

### 加强巡逻防控 守护群众安全

以辖区物业门卫为支撑点，组建“光明义警”，坚持“警力有限、民力无穷”的理念，不断壮大群防群治队伍，在加强小区值守的同时，与公安专业巡防无缝衔接，互为补充，提高巡防密度，起到威慑和震慑作用，进一步增强辖区居民安全感，争当群众“守护者”，23个村居全部安装“雪亮”工程视频监控，组织快警、巡警、片警和光明“义警”24小时巡逻，确保辖区治安和谐稳定。

### 精准帮扶救助 兜牢民生底线

通过走访入户的方式查看生活环境、医院病历及住院收费单据、残疾证、收入来源等信息核实救助人群信息，根据需救助人群的需求、经济状况、困难情况等，建立分层分类的救助方式，实现精准救助。为最低生活保障的特困人群提供救济金和基本物资保障其基本生活；为有就业需求的人员提供资源链接、技能培训等服务；为孤儿和孤寡老人提供必要的探视服务。

来源于光明路街道

# 安全生产科普 | 安全生产不放松

生产工作中的9大不安全行为 一定要注意规避

### 01 忽视安全警告，违章操作

如未经许可可启动、关停、移动机器；启动、关停、移动机器时未给信号、开关未锁紧，造成意外移动、通电或漏电等；

忘记关闭设备，忽视警告标志、警告信号、操作错误（如按钮、阀门、扳手、把柄等误操作）等。



### 02 未佩戴劳动防护用品

安全意识放松，麻痹大意，盲目自信，在必须佩戴防护用品才能作业的环节，未佩戴防护用品上岗操作。

### 03 着装不安全

如在有旋转零件的设备旁作业时，穿着的服装过于肥大，操纵带有旋转部件的设备时戴有手套等。



### 04 用手代替工具操作

如用手代替工具清除切屑，不用夹具固定而用手直接拿工件进行机加工。

### 05 物品存放不当

如电动工具、石膏板等不按类别存放或未存放在指定位置、场所。

### 06 人为造成安全装置失效

如擅自拆除、调整安全装置，造成安全装置失效。



### 07 使用不安全设备

临时使用不牢固的设施，使用无安全装置的设备。

### 08 冒险进入危险场所

如冒险进入有限空间，接近漏料处无安全防护设施，采伐、集材、运材、装车时未远离危险区，未经安全监察人员允许进入油罐或井中，未“敲帮问顶”盲目作业等。



### 09 攀、坐处于不安全位置

如攀、坐在平台护栏、机动车上以及吊车吊钩等高处、可移动部位等位置；在起吊物、危险悬挂物下方作业、停留、休息，上下立体交叉作业时无安全设施和防护措施；

机器运转时进行加油、修理、调整、焊接等。



来源于深圳应急微信公众号