

市中区集中供热工作新闻发布会召开



市中区人民政府新闻办公室
10月28日，市中区集中供热工作新闻发布会召开。市中区热力有限公司相关负责人出席，并回答了记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，市中区热力有限公司党委书记、总经理张国峰介绍了集中供热相关工作的开展情况。

近年来，市中区热力有限公司以“安全高效、绿色供热、智慧调控、暖心服务”为目标，加快集中供热提档升



级，围绕保民生、保供热这一中心工作，不断提升供热服务水平，有力保障了全区的城市集中供热。

服务为民，大力推动新建及改造供热管网工程。今年投资约1.2亿元主要实施人民路、东海路、西昌路、明珠佳苑等4条供热主管网工程建设和金科、青檀府等8个新建小区的一网工程建设，两个项目分别于5月17日、9月2日正式开工建设。目前，4条供热主管网工程建设正顺利实施中；8个新建小区中东湖春天、汇众天樾府、丽景水岸等6个小区工程建设已完成，剩余两个小区的一网工程正在紧张推进

中，确保按照计划时间节点完成工期。另外又投资5000万元对8条老旧一级管网实施更新改造，单线总长度7680米，辐射供热面积约160万平方米。目前已按计划完成7条，剩下一条将结合铁路规划统一实施。

吐故纳新，实现现代供热管理模式不断升级。通过AI智能供热提高供热的精准度与时效性升级为“AI智能供热调度指挥中心”，实现供热调节的高时效性、高灵敏性、高精度性。换热站针对用热孤岛等用热质量不达标用户，自动调整二网运行工况，使供热调节更精准，热量分配更合理，改善冷热不均的情况，确保居民用热质量。

全心全意，坚持“供好热、服好务”的理念。公司始终坚持既要“暖身”更要“暖心”的服务理念，推行舒心、暖心“三心”服务，做到“五个统一”。组织培训学习提高客服人员水平，让供热服务更有“温度”，打通了服务用户的“最后一公里”。同时，今年七月在公司服务大厅挂牌成立“水电气暖信”共享营业厅，使原来的“分头办、多次办”向“一窗办、联合办”服务模式转变，不仅落实了线下“最多跑一次”，更实现了“最多跑一处”的便民惠民服务。

立柱架梁，扎实做好年度常规供热保障工作。在供热检修工作中立足“早”字，严格落实“供热结束之时就是检修工作开始之日”的工作原则。九月底前计划检修的项目已全部完成，10月份全面启动直管换热站二网注水打压工作。目前，所有二级直管换热站注水打压工作已完成80%，剩余换热站按计划本周全部完成。在协调热源上立足“快”字，在供给中立足“足”字。运行期间，我们将全力协调热源单位，了解供热设备运行状况，确保各热源稳定供应。

市中区热力有限公司党委书记、副总经理韩建军在

回答记者提问时说，截止目前市中区现有供热面积1817万平方米，实供面积1256万平方米。供热热源方面，现有两处集中供热热源，供热量为6：4；管网方面，城区内供热一级管网单线长度135.5千米，二级管网单线长度442.05千米；二级换热站方面，由我公司直接管理的二级换热站248个，直管用户15万户；由单位、物业公司、业主自行管理的二级换热站103个（统称为社会管理换热站或非直管站）。

市中区热力有限公司党委书记、副总经理于洋在回答记者提问时说，要进一步提升为民服务能力。“互联网+供热”模式让用户“少跑腿、不跑腿”，将暖气报装时限压缩至7天，供热业务全部实现了网上办理。今年继续延续了线上线下相结合的收费服务模式；扩大合作银行服务范围，进一步满足了用户服务需求。“提前谋划、提前行动、提前消除”，切实做好2022—2023年度供热季保障工作，确保科学供热运行调度，科学合理调整运行数据，加强对接协调，确保供热安全平稳。2022—2023年度供热季热力有限公司将继续切实为用户解决问题，确保供暖到位、室温达标。

市中区热力有限公司党委书记、副总经理陈福雷在回答记者提问时说，以“安全为先，稳定均衡，适度调节”为指导方针，保证平稳运行。本着“稳供、稳输、稳调”的原则，均衡稳定输送热源。科学调节，充分发挥智慧供热系统优势，保障全区供热整体均衡。公司调度值班人员要24小时严密监控，发现异常及时报告，及时处置，及时恢复正常运行。加强巡查，结合各部岗位职责，认真落实防寒防冻措施，全力做好应急处置和抢险工作，全面加强线上和线下巡检，特别是老旧二次管网的巡查、巡视，积极做好安全隐患和薄弱环节的巡视排查工作。

市中区民政局新闻发布会召开



市中区人民政府新闻办公室
10月28日，“擦亮民政爱民底色 提升群众幸福成色”市中区民政局新闻发布会召开。市中区民政局相关负责人出席，并回答了记者提问。市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

区民政局党组书记、局长王娜同志介绍了民政局相关工作开展情况：

今年以来，区民政局牢牢坚持以人民为中心的发展思想，认真践行“民政为民、民政爱民”工作理念，以群众需求为导向，以群众满意为标准，紧紧围绕区委“民生福祉提升突破工程”，立足底线民生保障，基层社区治理、基本社会服务等职责，推出一系列便民措施，在社会救助、社会养老、社区治理等方面持续发力，以实际行动解民忧、惠民生、暖民心。

聚焦困难群体，提高社会救助保障能力。提高社会救助保障水平。将9类服务对象的救助保障标准提高10%以上，截至2022年10月，累计发放补贴8526.5万元。创新打造“口袋”帮扶品牌。群众通过扫描二维码、查阅口袋书，可



以了解11个部门的社会帮扶信息，申请不同部门、不同类型的社会救助。探索完善社会救助方式。引导社会力量参与全区社会救助。

聚焦老年群体，推进养老服务提质增效。优化养老服务设施供给。新增342张护理型床位，全区6家敬老院今年全部达到二星级及以上标准，失能特困人员集中供养率达到55%以上。强化社区养老服务设施建设。实行“中心带站”社区居家养老联动运营，引进3家专业机构，为老年人提供日间照料、午餐供应等基本服务，全力为老人打造15分钟养老服务生活圈。加强养老机构安全管理。建立养老机构“四位一体”安全监管机制，开展常态化安全检查，整改安全隐患。开展养老机构安全“大排查、大整治”行动，将养老机构纳入“双随机、一公开”检查范围，为老年人安全居住、舒心生活保驾护航。

聚焦优化流程，创新为民服务举措。压缩社会救助办事时限。将城乡低保办理时限压缩到12个工作日，事实无儿抚养儿童基本生活补贴审批从15个工作日压缩到10个工作日，极大方便困难群众申请救助。实施资格认定静默认

证。坚持“让数据多跑路、让群众少跑腿”，在残疾人两项补贴、事实无人抚养儿童基本生活补贴发放资格认定上，让群众享受“零跑腿、零感知、零打扰”。建立救助主动发现机制。聚焦困难群体，感知早知道、早发现、早救助，开通社会救助绿色通道，让困难群众及时享受到社会救助和保障。

聚焦基层服务，提升基层组织自治能力。为基层减负。持续深化“社区万能章”整治专项行动，规范村级自治组织运行。巩固村、社区“牌子多”专项整治成果，切实减轻基层自治组织工作压力。为基层“输血”。公开招录100名社区工作者组成城市社区治理中的“生力军”。为基层赋能。全区11个镇街社工站建设今年全部完成，率先在全市实现全覆盖。通过公益创投的方式，为特殊群体开展专业服务，切实打通为民服务“最后一米”。

区民政局党组成员、副局长刘跃同志就推进老年助餐服务问题介绍到，当前我区积极开展“爱心长者”食堂行动，已完成5所长者食堂的升级改造工作，让老人们不用开火就能在家门口吃上一口“热乎饭”。

坚持高位推动，做到保障措施到位。区委区政府主要负责同志把老年助餐服务时刻放在心上，确保尽心尽责、一抓到底。区政府分管负责同志主持召开会议、实地调研，统筹用好各类资金。各相关部门单位通力合作，通过多种方式摸清了全区各类老年人就餐需求，为老年助餐服务提供了坚实保障。

坚持立足需求，做到服务方式多元。根据实际情况，综合考量各个因素，按照“广覆盖、贴需求、惠民生”原则，解决好老年人“一餐热饭”问题。同时，推动居家养老便民服务中心建设，拓展食堂养老功能，不断提高老年人生活品质。2022年，计划建设完成11处爱心长者食堂。重点保障具有市中区户籍的70周岁以上老年人的就餐需求。

坚持强化监管，做到服务安全高效。建立完善监管机制，督促各老年助餐服务机构落实各项标准并上墙公示，接受社会监督。常态化开展联合巡查，加强日常监管，定期通报监管情况，保障社区老年助餐服务安全有序。强化年度考核，推动社区老年助餐服务良性可持续发展。

区民政事务综合服务中心副主任李静同志在回答记者提问时说，今年以来，区民政局聚焦分散供养特困人员需求，探索“物资+服务”社会救助方式，着力解决分散供养特困人员“急难愁盼”问题，让他们“安全有人关注、平日有人照应、生病有人看护”。

落实基本政策。每月10日前及时将救助供养资金发放到分散供养特困人员手中。落实分散供养特困人员照料护理补贴，随供养资金一同发放。建立定期探访制度。采取电话问候、上门探访等多种形式，定期到分散供养特困人员家中查看吃、穿、住和健康状况，询问其需求和困难，严防“漏保”、“漏救”事件发生。

提供专业服务。探索完善“物质+服务”的社会救助方式。引入专业社会工作服务机构对全区684名分散供养特困人员、176名经济困难老年人定期走访并提供服务类救助。为每一名老人建立个人档案，实行动态管理和全程健康监测。

创新关爱方式。按照“一户一卡”“一人一码”的要求，为全区684名分散供养特困人员制作“二维码”帮扶信息卡，方便帮扶人员快速掌握情况，进行精准帮扶。制作便携式帮扶“二维码”684个，由分散供养特困人员随身携带。通过手机扫码，可显示基本信息，提高分散供养特困人员动态管理水平。

区民政局将全力提升特困人员救助服务水平，切实增强困难群众获得感、安全感和幸福感。

区民政局党组成员、副局长刘跃同志就新招录社区工作者介绍到，区委区政府高度重视基层社区治理工作。今年6月，在原有436名社区工作者的基础上，区委组织部会同民政局共同新招录了100名城市社区工作者。9月，100名社区工作者全部到岗到位，下沉到我区59个城市社区，投入到基层社区治理工作。

下一步，区民政局将从健全社区工作者职业体系、加强培训等方面作出顶层设计，进一步细化落实岗位薪酬制度等相关政策，完善管理制度，让社区工作者真正成为有吸引力的职业，让更多有志青年积极投身社区建设，在深入基层、服务群众中砥砺磨练、建功立业，让“小”社区成为广大社区工作者干事创业的“大”舞台。

公益广告

不扎堆 少聚集

德尔塔毒株传播性强
不侥幸不冒险

情谊常在
聚会不急一时



共
创
文
明
城
市

共
建
满
意
枣
庄

总编辑
褚洪波