

满意市中大家谈

塔塔埠篇 以提升服务为标 以群众满意为尺

杨河社区居民陈秀荣说，我们这是20多年的老小区，去年进行小区改造，现在的环境变得非常好，社区工作人员也来调查我们的意见，我们都很满意。

光明社区居民高锡琛说，我们的生活现在是越来越好，各项文化活动也越来越丰富，每周六的送演出进社区深受我们的喜欢，这次大走访活动我们也是充分表达了意见建议，非常感谢社区以及各级领导的关心，相信在我们党的领导下，我们的生活肯定是越来越好。

利民之事，丝发必兴，今年以来，塔塔埠街道始终把提升群众满意度作为各项工作的出发点、着力点和落脚点，聚焦居住环境、社会治安、基本医疗等民生领域，扎实开展“满意塔塔埠”创建活动，着力解决辖区群众最关心、最直接、最现实的难题，不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

强基础、优环境，城市品质有效提升

街道聚焦文明城市创建、基础设施建设、路域环境整治、燃气安全改造等民生领域，全面提升辖区精细化管理水平，有效改善辖区人居环境。今年以来，开展10个老旧小区改造，建筑面积达62万平方米，惠及5450户居民；有力推进4条背街小巷路域整治，规划停车位及非机动车位1500余个；治理飞线1000余处、增设分类垃圾桶49组、处理垃圾200余吨，营造了“整洁、有序、文明、靓丽”的人居环境。

常巡逻、强侦破，社会治安持续改善

始终把强化治安管理作为中心工作来抓，做到思想同心、目标同向、工作同步。一方面全面加强巡逻防范，综合采取“步巡+车巡+视频巡逻”相结合的方式，全时空巡逻，流动设卡盘查。今年以来，可防性案件同比下降34.5%。另一方面，强化小案侦破，对发生的“小”案及时跟

进，案件不破不收兵；坚持破案与追赃并重，最大限度为群众挽回损失。

强宣传、优服务，基本医疗更加完善

坚持把提升基本医疗群众满意度放在突出位置，宣传与服务齐抓共管，有力提升医保政策知晓度。今年以来，就参保缴费、医疗救助等关系群众切身利益的政策，深入社区开展医保政策宣传活动，现场发放医保政策宣传单7000余份，为2600余人开通医保电子凭证，累计办理新生儿医保156人，补缴居民医疗保险264人、手工报销41人次、医疗救助32人次，有效方便群众就医。

精组织、丰活动，文体生活精彩纷呈

全面推进文体服务多样化、精准化，有力增强文化惠民实效。一方面，加强文体设施建设，改造提升健身场所3处，更新维护健身器材8套，在全区率先打造完成社区文化

驿站1处；另一方面，精心组织文体活动，充分利用新时代文明实践阵地，结合春节、端午节等传统节日，开展送春联、非遗进社区等文体活动20余个，开展“周六剧场”文化惠民暨送戏进基层演出活动25场，不断充实群众精神文化生活。

察民疾、强帮扶，民生保障全面兜底

聚焦“摸准兜底、精准服务”，扎实开展社会救助兜底保障，切实兜准救助对象、兜实保障待遇、兜好民生底线。今年以来，救助辖区经济困难老人40人、享受困难残疾人生活补贴171人、重度残疾人护理补贴572人，为200余名残疾人发放轮椅、盲杖等用品。还联合辖区内东湖护理院建立了全区首批康复辅具社区租赁服务点，有效满足了残疾人康复服务需求。

我看市中新变化

医路直达 智护万家

“我们在分析孟庄镇一个村卫生室的心电图数据时，发现一个村民的心脏存在生命安全隐患，如果病人不及时就诊，他的心衰会进一步加重，引起各器官的衰竭，随时可能威胁病人的生命。如果心电图发现这个情况后，我们会立刻通过120呼叫转到医院来进行冠脉的开通，挽救病人的生命，这个网络平台非常重要。”区人民医院医生对记者说。

“这个远程医疗服务平台，能让村里面的老百姓足不出户、足不出村，就能享受到二级以上综合医院的医疗服务，对于一些疾病的早发现、早治疗以及防止因病致贫等问题具

有重大意义。”卫健局相关工作人员谈起医疗教育深有感触。

为进一步夯实村级卫生室医疗服务能力，提高乡村居民健康生活水平，市中区卫健局贯彻落实深化医药卫生体制改革工作目标，持续推进区域医共体建设，实现区级优质医疗资源下沉。

今年，我区大力打造“医路直达，智护万家”特色品牌，争取专项资金300余万元为辖区116个村卫生室全部配备健康助诊一体机，该项目也列入2022年全区惠民实事项目。同时，建立覆盖区、镇、村三级医疗机构的远程心电平台，

由区级专家24小时在线为患者提供诊断，由各镇卫生院和社区卫生服务中心成立健康服务巡回小分队，配合家庭医生团队，推广使用健康助诊一体机，深入村居开展义诊活动，普及医学常识和健康知识，引导群众科学就医。村民就诊时，刷身份证即可快速建立健康档案，每次就诊情况可自动更新到健康档案库并保存，支持随时调阅查看，对村民进行全生命周期的健康跟踪和管理，保证村民得到更全面精准的治疗。有效保障了基层老百姓不用出村就可享受各项医疗检查服务，这对提高农村老百姓“预防为主、防治结合”意识，

减少重大疾病及慢性病发病率，解决农村老百姓看病困难、因病返贫问题具有重大意义。

下一步，我区将在做好基本医疗服务的同时，积极实现诊疗、公卫等数据信息的实时共享和互联互通。持续促进卫生室环境改善和医疗服务能力不断提升，为人民群众提供更方便更精准的医疗服务。

关于征集2023年市中区惠民实事的公告

为深入践行以人民为中心的发展思想，不断提升市中区人民群众的幸福感和获得感，2023年市中区人民政府将继续实施一批人民群众最急最盼的惠民实事。为确保惠民实事贴近需求、符合民意，更好地体现为群众办实事、谋利益的宗旨，市中区人民政府办公室现面向社会公开征集2023年市中区惠民实事。

一、征集时间

自公告之日起至2022年11月15日。

二、征集要求

征集项目要结合市中实际，按照“以民为本、普惠共享、注重实效”的原则，关注人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题，根据轻重缓急，重点选取社会关注度高、群众需求迫切、受益面广、对全区经济社会发展具有较大影响的事项，能够当年实施、当年见效、当年完成。

三、征集内容

惠民实事的重点领域是涉及群众切身利益的最直接、最现实民生问题，主要包括就业创业、社会保障、养老托幼、文体教育、卫生健康、城乡建设、交通出行、环境保护、食品安全、公共服务、社会管理、扶贫济困、法律援助等与群众利益密切相关的领域。

四、征集方式

(一)网上征集。通过网络反映意见和建议的，请登录市中区人民政府官方网站(www.zzszy.gov.cn)“意见建议征集—关于征集2023年惠民实事意见建议的公告”反馈您的意见建议。

(二)信函投递。通过信函方式反映意见和建议的，请署明建议人姓名、联系电话和通讯地址后，通过邮局邮寄至市中区君山路321号区政府办公室301房间(邮编：277100)。信封左下角请注明“惠民实事征集”字样。

(三)电子邮件。通过电子邮件方式反映意见和建议的，请将有关意见建议发送至电子邮箱(szqzfbdc@zz.shandong.cn)，主题注明“2023年惠民实事”，并请署明建议人姓名、联系电话和通讯地址等相关信息。

真诚希望全区广大人民群众和网民朋友积极参与，献计献策。我们将认真研究处理好每一封来信、每一条意见建议，让惠民实事更好地反映群众心声，体现人民意愿，更好地推进市经济社会发展和民生持续改善。

附件：2023年惠民实事项目征集表



扫描二维码了解详情

市中区人民政府办公室 2022年10月15日

共创文明城市

共建满意枣庄

总编辑 褚洪波