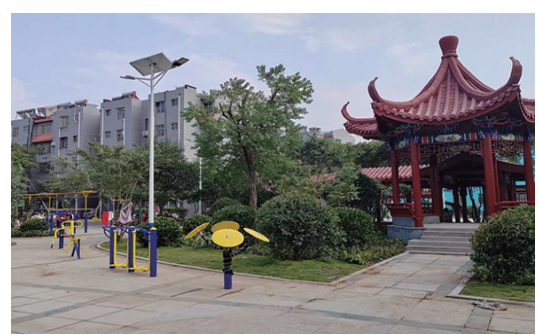


# 市中区2022年惠民实事工程

**老旧小区改造工程:** 2022年底前计划完成33个老旧小区改造任务,主要改造内容包括屋面防水、内外墙粉刷、化粪池下管道清淤、增设备管停车位、飞线治理、路面硬化、弱电下地、路灯监控安装、充电桩建设、健身器材安装等基础设施升级改造,打造小区内安全、清晰、通畅的交通基础条件。把不同居民需求列入改造内容,一区一策、一楼一策,统一改造与差异化需求相结合,建设美丽幸福家园,提升改善人居环境。



**老城区雨污分流改造工程:** 重点实施振兴路、文化路、君山路、解放路等道路雨污分流管网改造,部分路段强弱电下地、路面维修、人行道铺装、路沿石修整、路口改造提升、景观节点等基础设施提升改造工程,计划改造施工长度42公里,进一步补齐污水收集基础设施短板,提高排水系统排涝能力,有效改善雨季城区部分道路内涝现象,减少水体污染,保护环境,提升城市品质,改善城市居民生活质量,将承诺的任务变成群众的幸福清单。



**农村人居环境整治提升工程:** 围绕6个市级美丽乡村示范片区创建,打造美丽乡村环线连接人居环境亮点村,让片区内的每个村各有特色、各有看点。围绕村容村貌提高机械化清扫程度,清理日常生活垃圾、建筑垃圾;清除背街小巷“三堆五垛”;全力抓好农村黑臭水体治理;农村旱厕改造管理规范化、制度化。



**城市供热管网建设改造工程:** 包含城市西区供热管网建设和老旧一级供热管网改造两项工程。其中城市西区供热管网建设项目,主要是新建5条管网,截至目前已完成工程总进度约25.26%;老旧一级供热管网改造工程,计划更新改造华山路等一级供热管网8条,单线总长度7685米,涉及30个换热站,截至目前已完成工程总进度约84.25%。该工程的实施对改善城区居住环境,进一步保障市中区城区的供热有重要意义。



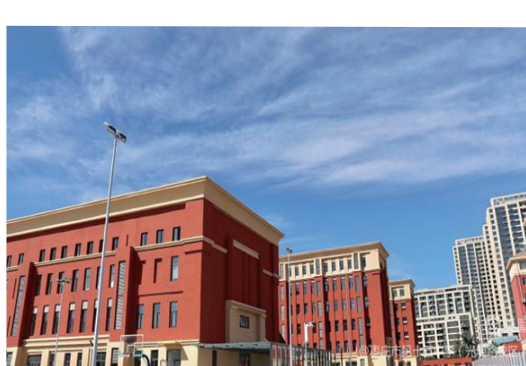
**市场改造提升工程:** 龙头市场改造提升项目历时2个多月,包括重新铺设地砖、墙砖,彻底整治排水、排污系统,全部更新供电、供水设施,重点完善消防设施及消防设施。目前,新市场已建成并投入使用,内设11个大回型摊位和75间精品商业用房,可容纳经营户150余户。市场周边配套建设停车场和电动车棚,方便居民购物停车。



**村卫生室服务能力提升工程:** 投入300余万元为辖区116个村卫生室全部配备健康一体机。通过一体机在区人民医院建立了远程心电平台,村民的心电图数据等实时回传至平台,区人民医院专家24小时在线诊断,为居民提供心电图、血糖、尿常规等13项检查项目和智慧随访服务。健康一体机特别轻巧便捷,让“赤脚医生”穿上“智慧铁鞋”,把优质医疗技术背进千家万户,让村民在家门口就能享受到二级综合医院更加专业更加准确的诊疗服务,有效提高村卫生室的服务能力。



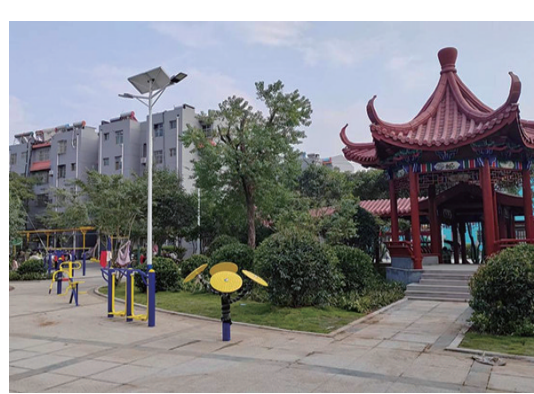
**光明路中学建设工程:** 位于光明路以南,华山路以东,兴华路以北,学校总占地面积约62.3亩,建设内容为综合楼、教学楼、食堂、报告厅、风雨操场、400米标准运动场及地下车库。其中一期占地面积19.5亩,建设内容综合楼、教学楼及地下车库。建筑面积21500平方米,投资9014万元,满足36个教学班使用,提供学位1800个。



**文化惠民工程:** 建设书香门第城市书房,以财政投入带动社会力量参与,开拓性地推进城市书房建设,逐步实现阅读便捷化、均等化、社会化,更好地满足人民群众新时代精神文化需求。



**城市公园绿地提升改造工程:** 西岭游园位于北马路以北、振兴北路与枣临铁路交口区域,总占地约7000平方米。2022年1月完全建成投入使用,游园利用流线型的透水混凝土园路将园林小品、休憩设施及儿童游乐场串联成整体,配以景观及生态廊架,丰富景观植物搭配,同时充分利用桥下空间,增加停车场地,服务周边市民。



华光游园位于光明西路与华山路口西北角,占地约2300平方米,新建景观张拉膜亭、花坛及定干较高的树阵,增加广场面积,北侧设计两处电动车停车位,方便市民休闲娱乐。今年全区计划投资1891万元,建设5处游园,投资2900万元,建设15处口袋公园。



## 关于开展“我为群众办实事——访民情、知民意、解民忧”大走访活动的实施方案



为创建“满意市中”,推动“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化,按照“干部作风提升年”有关要求,9月、10月份在全区开展“我为群众办实事——访民情、知民意、解民忧”大走访活动。坚持问题导向、需求导向、目标导向和效果导向,全面了解群众所思、所忧、所盼,最大程度用干部的“辛苦指数”换取群众的“满意指数”,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。制定如下实施方案:

**一、目标任务**  
坚持以人民为中心的发展思想,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,务实有效对接群众利益诉求,解决“急难愁盼”问题,按照“区级领导联系走访、区直部门帮包走访、镇街兜底走访”工作机制,广泛动员机关干部、村居(社区)干部、网格员、社区工作者、志愿者等群体,与群众(含企业、人才)零距离接触,面对面沟通,聚焦居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶六个领域服务质效,收集问题诉求,征求意见建议,分类归口转办,及时做好反馈。实行区、镇街、村(社区)“三级”联动,同步开展,坚持领导示范、全面覆盖,进村入户访民情、知民意、解民忧,持续提升群众满意度。

**二、任务分工**  
(一)开展“户户访”  
走访按照常住地原则进行,区镇村三级联动、同步开展,每名走访干部都要明确具体帮包户,确保走访实现“户户到”“全覆盖”,走访干部要发放便民服务联系卡、填写调查问卷和入户走访问题台账,形成走访日志。同时,建立联系

帮包制度,帮包干部要常态化联系被走访群众,动态收集意见建议,协助解决问题诉求,及时回复办理结果,压实帮包责任。

(二)开展“专业访”  
有关区直责任部门和枣庄经济开发区管委会,要按照具体的走访要求,制定本单位走访实施方案,对本系统服务对象、服务企业全部纳入走访范围,积极调动本单位机关人员、基层站(所)人员参与走访,明确每名帮包走访人员具体走访住户、企业、门市,实行联系帮包全覆盖。采用入户、入企等形式,面对面倾听服务对象、服务企业心声,发放便民服务联系卡,填写调查问卷征求意见建议,梳理企业、群众亟需政府部门协调解决的事宜,协调解决堵点难点问题,宣传政府惠民惠企政策,提升营商环境,提高群众、企业对部门落实政策的知晓率和认可度。

**三、实施步骤**  
1.组织发动(9月29日—10月5日)。区级召开大走访动员部署会以后,各镇街要结合前期走访情况,完善入户走访方案,进一步明确走访任务、人员、程序、方法、纪律等具体要求。召开动员部署会议,对镇街机关干部、村居(社区)干部、网格员、社区工作者等群体开展入户走访培训,强调工作纪律和注意事项。镇街与区直“双报到”部门(单位)做好沟通对接,明确入户时间、走访对象,并及时将走访方案报备至区创建“满意市中”工作专班。

2.集中走访(10月6日—10月20日)。走访干部要身着志愿者红色马甲(党员应佩戴党徽),佩戴口罩,做好个人防护,参照联系服务群众“八十九”工作法,即:入户走访八步法、九必问、

宣传十件惠民实事,采用“聊家常”的方式“户户到、人人访”,对照调查问卷,全面征集群众意见建议,并做好记录,填写《入户走访问题台账》,确保群众反映问题应兜尽兜。

走访中,要宣传好区、镇街、村居(社区)惠民实事,多争取群众的理解支持。

3.整改提升(10月6日—10月20日)。坚持条块结合抓整改,各镇街对走访中征求到的意见建议,要逐项梳理、分类汇总、归口转办,能够在本级解决的,要及时给予解决。对超出权限,属地无法解决的,要主动与区直相关部门沟通对接,共同推进、合力解决。需多部门共同解决的,由镇街吹哨,部门报到,群策群力解决问题。

4.回访问效(10月21日—10月31日)。问题整改后,要带着“答案”回访,及时了解群众对办理结果满意度;对于疑难问题,要跟群众做好解释说明,表明我们为群众办实事的真心,争取群众理解支持。未反馈问题的群众也要做好常态化联系工作,及时了解群众(企业)诉求,做好跟踪服务,确保所帮包群众、走访企业满意。

5.长效机制(11月至年底)。建立问题收集长效机制,通过社情民意微信群、12345政务服务便民热线、融e通平台、信访等多渠道常态化收集群众反映问题诉求;建立问题整改长效机制,各部门对自有渠道、部门转办的群众问题诉求,要建立健全整改反馈机制,第一时间受理、第一时间转办、第一时间整改、第一时间反馈,确保群众反映问题即知即改、立行立改。

## 区直部门便民利民惠民承诺

为扎实推进“我为群众办实事——访民情、知民意、解民忧”活动,积极凝聚各方合力,充分发挥各直部门职能优势,多措并举办好各项惠民实事,切实创建“满意市中”新局面。现向全区广大居民承诺如下:

**全面加强污染治理工作。**计划开展40家VOCs企业治理工作,推进2家挥发性有机物排放企业完成RTO标准化治理,提高城区广告印刷和汽修喷漆等行业治理力度;按照“两清零一提升”要求,加快实施汇泉、惠营污水处理厂提标升级改造。(责任单位:区生态环境分局,联系电话:8023901)

**实施老城更新提升工程。**2022年底前完成老城区42公里雨污分流改造、33个老旧小区改造、8条一级供热管网改造,全面提升基础设施,建设生态宜居家园。(责任单位:区住房和城乡建设局,联系电话:3621566)

**开展农村公路惠民工程。**计划完成53公里县道公路的挖补工作;完成3座危桥加固维修改造工

程;完成48.5公里乡、村公路路面提升。(责任单位:区交通运输局,联系电话:3312637)

**开展水环境提质工程。**排查20公里污水管网,保障我区水环境安全;计划年底前投资595万元,对移民村全面实施道路硬化、饮水安全提升改造、水生态治理等工程。(责任单位:区城乡水务局,联系电话:3314050)

**多点精准提升市容市貌。**新建、改建泉西游园、普德游园、青檀立交游园3处公园绿地,政府游园、檀北游园、南园立交园等15处口袋公园;加大所有路段的清洁力度,实施每天10次洒水、3次机扫、晚间不停洒工作模式,进一步提升城区环境卫生质量。(责任单位:区综合行政执法局,联系电话:3098619)

**加强治安巡逻防控工作。**立足辖区实际,各派出所按照“警力跟着警情走”原则,机动灵活部署巡逻线路、时间、频次,加大巡逻盘查、检查及现场处置力度,力争取得“查获一批、抓捕一批、震慑一批”的巡防效果。(责任单位:市中

公安分局,联系电话:3171110)

**创新推行“基层检查、上级诊断”机制。**计划建立覆盖区、镇、村三级医疗机构的远程心电平台,由区级专家24小时在线为患者提供诊断服务,预计诊断1800余人次,实现上下联动,打通服务群众最后一公里。(责任单位:区卫生健康局,联系电话:3317084)

**创新医保服务新模式。**建立“手工审核大额医保费用绿色通道”,将医疗费用总额超5万元以上的手工报销时限缩短到3个工作日;搭建意外伤害住院即时结算服务体系,备案审核后出院即可直接联网报销,真正做到让数据多跑腿,让群众少跑路。(责任单位:区医疗保障局,联系电话:3067266)

**多方面开展文化惠民工程。**推进2家书香门第城市书房建设;完善镇街11个综合文化站和169个村(社区)综合性文化服务中心提档升级;全年开展460场周六剧场文化惠民演出,满足群众对文化的需求。(责任单位:区文化和旅游局,联系

电话:3318217)

**多措并举提升教育体育品质。**每年秋季和春季,按学期为家庭经济困难学生发放440万元助学金,免除高中学杂费和学前保教费22万元;举办20余次全民健身体育赛事活动,实现自然村体育设施全覆盖。(责任单位:区教育和体育局,联系电话:3344217)

**实施乡镇养老服务改造工程。**年内实现6家敬老院达到二星级及以上标准,新增24张护理型床位,占总床位数的55%;年底前建设完成5处日间照料中心(长者食堂),全力打造15分钟养老服务生活圈,满足周边老人日间照料服务。(责任单位:区民政局,联系电话:3319059)

**做好残疾人服务保障工作。**以解决残疾人急难愁盼问题为导向,建成5处“如康家园”残疾人之家,完成500户残疾人家庭无障碍改造,做好枣庄市脑瘫儿童精准康复医疗救助项目,为残疾人提供多元化基本服务。(责任单位:区残联,联系电话:3692399)



市中融e通公众号

“融e通”平台主要受理市中区非应急类民生诉求,您的诉求我们将通过一定程序向有关责任单位交办和转办,并在一定的时限内向您反馈处理结果。

同创文明城市

共建满意市中

总编辑 褚洪波