

优化居住环境 打造宜居市中  
【居住环境篇】

# 增进民生福祉 创建满意市中

聚力兴教惠市中 笃行实干谱新篇  
【基础教育篇】

**聚力老旧小区改造, 百姓停车更方便。**有效破解小区“停车难”问题, 不断提高群众宜居指数和幸福指数。改造后的华山小区新增停车位420个、充电桩4个、车棚4个, 路面墙面焕然一新, 休闲健身设施齐全, 绿化绿地春意盎然, 打造畅通小区、优美小区、幸福小区。

**集中进行环境整治, 城乡面貌焕然一新。**树立精致城市理念, 强化精细化管理, 新建泉西游园、誉德游园等3处公园绿地和15处口袋公园, 新栽乔木灌木2万余株, 栽植草坪8000余平方米, 清理绿地卫生200万立方米。深化“徒步巡查+路长制”, 严格“门前三包”, 共清理流动摊点4



东湖公园文化路节点 清灰游园 政府西游园鸟瞰图 门前三包——提升文明程度 城乡道路绿化养护 焕然一新的华山小区

枣阳市市中区始终把群众满意作为工作目标, 积极开展“满意市中”创建, 全区各级各部门聚焦群众密切相关的居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶等六个领域, 深入开展“大走访、大督查、大整改、大结合、大宣传”五大行动, 兜清群众身边“急难愁盼”, 抓实办好惠民实事, 靶向推进整改提升, 综合推动民生改善, 全景展现工作成效, 不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

**推进教育事业持续发展。**全面落实第四期学前教育行动计划, 积极实施幼儿园联盟行动, 目前共有注册园105所, 幼儿15706人。充分发挥市直学校辐射带动作用, 枣庄三中全面管理枣庄十六中, 枣庄十五中形成“一校多区”办学格局, 立新小学成功托管回民小学。十六中实验校区、民办辅仁高中顺利办学, 普通高中学位较去年增加1300个。

**优化教育资源持续升级。**加快项目建设, 全区投入11.48亿元, 启动学校建设项目14个, 光明路中学一期、实验中学二期高中部等10个项目投入使用。均衡城乡发展, 文化路小学获评“省全环境育人示范区”, 我区被评为投入200多万元用于改善农村学校办学条件, 累计组织334名



教师开展城乡支教交流、短缺学科教师走教活动, 巩固大班额化解成果, 成功组建文化路小学、逸夫小学等教育集团。实现办学质量持续提升。深化“新课堂达标”活动, 成立覆盖全区中小学校教研共同体11个, 全区获省教学成果评选二等奖1项、市一等奖3项。擦亮“学在市中”品牌, 小学教学质量保持全市前列, 初、高中教学质量大幅提升, 全区重点高中录取人数增加至1244人。推进学生素质教育, 建设路小学德育特色工作被《山东教育》专题报道, 文化路小学获评“省全环境育人示范区”, 我区被评为投入200多万元用于改善农村学校办学条件, 累计组织334名

加强治安管控 守护群众安全  
【社会治安篇】

**精准化提升破案挽损。**做强主责主业, 在破获一批大要案的同时, 集中火力向影响群众安全感的侵财小案发起凌厉攻势, 破获侵财积案、现案及带破外地案件共833起, 抓获违法犯罪嫌疑人(刑事+行政)631人, 追回赃款赃物价值580余万元。

**全域化推进巡逻防控。**民辅警联合特巡警、快警、交警铁骑, 派出所巡警中队等多支巡防力量全天候开展巡防工作, 建立起“巡线跟着案发走”的巡防模式, 巡逻目标进一步精准、巡逻频次进一步密集、巡逻触角进一步延伸。截至目前, 出动警力12100余人次, 走访沿街商铺、



摊点5520余家, 排查整改安全隐患81处, 巡逻抓获各类违法嫌疑人59人。立体化打造社区警务。创建“掌上警务室”工作模式, 共建立“掌上警务室”502个, 群成员10万余人, 开展宣传6470次, 收集意见建议136条, 解决问题92个, 解答业务咨询825次。发动社区民警大走访活动, 走访34800余人次, 检查“九小场所”1895家, 整改安全隐患59家, 创建“五无警务室”13个, 召开警民恳谈会332次, 回访案件数量1493件, 回访满意度97.92%。

群众送来感谢信 组建“快警务”队伍



新上世界先进的医疗设备 定期开展免费义诊活动 社区民警走访活动 开展医保助考活动

提高医疗服务水平 实现群众看病无忧  
【基本医疗篇】

**优化诊疗环境, 让群众就医更舒心。**投资500余万元装修改造区人民医院门诊楼和外系楼, 加强医院及周边车辆疏导, 增加停车区域, 极大改善患者就医环境。建立村居医保服务分中心, 实现专管队伍、服务权限、信息系统“三个下沉”, 开展“零基础服务手册+实战演练+轮岗”培训, 全面提升基层医保承接能力。

**重塑工作流程, 让群众就医更方便。**推进智慧医院建设, 成立门诊一站式导医服务台, 实行网上预约诊疗服务和电子叫号系统, 推行一次“扫码”全天有效和“一次挂号管3天”, 实施“省内就医零手续, 省外就医承诺办



理”, 率先开展生育保险待遇联网结算试点, 建立“5万元以上大额医保费用绿色通道”, 上半年办理异地联网结算1458人次, 大幅提升就医效率, 降低患者费用。

**夯实技术支撑, 让群众就医更高效。**大力提升医疗水平, 引进医疗领域高水平人才, 聘任享誉鲁南的骨科、泌尿外科学专家, 邀请齐鲁医院专家团队业务指导, 成立了市中区远程心电图诊断中心, 购置目前最先进的飞利浦Aquilion M20数字减影血管造影机, 开展远程诊疗服务1800余人次, 让市民不出市区就能享受省级专家优质服务。

车驾管业务一站式办理 定期检查九小场所 24小时常态化巡逻防控



新建的区人民医院综合楼 医保进万家宣传活动

开展文化惠民活动 丰富群众精神生活  
【文体生活篇】

**系统布局文化阵地建设。**全区11个镇街综合文化站和169个基层综合性文化服务中心均已建成集文艺演出、艺术培训、读书阅览等功能于一体的综合性公益文化场所, 全部免费对外开放, 在全市率先实现场馆全覆盖, 推动传统文化驿站建设, 已建成文化驿站5家, 在建2家, 新增选址5家, 为市民提供免费公益培训、培训、互动交流、文化沙龙等服务。

**创新开展文化惠民活动。**成功举办枣庄市第七届群众文化艺术节、市中区首届“广场文化节”, 中国枣庄第六届“枣城置业·东湖龙城杯”辣子鸡美食文化节暨2022啤酒音乐节等群众文化活动570余场次, 成功打造“周六剧场”戏曲



深入优化服务流程 全面做好精准帮扶  
【社会帮扶篇】

**规范社会救助管理。**提高各类社会救助标准10%以上, 1-8月份发放救助资金6876多万元, 保障2.1万困难群众基本生活。开展残疾人“两项补贴”和无人抚养儿童基本生活补贴“静默认证”, 对分散供养特困人员和部分经济困难老年群体开展定期探访、健康监测、心理慰藉等精准服务, 为684人制作帮扶信息和随身携带二维码。

**提升服务管理水平。**大力实施乡镇敬老院改造工程, 新增240张护理型床位, 6家敬老院全部达到二星级及以上标准。实现11个镇街社工站建设全覆盖, 推进社区养老服务提质增效, 开工建设5处日间照料中心和长者食堂, 全力打造15分钟养老服务生活圈。大力发展慈善事业, 开展



“暖心”“朝阳助学”活动, 对1000余名低保和特困人员实施救助, 累计支出慈善资金111.4万元。加大政策宣传力度。打造“口袋”帮扶品牌, 整合11个部门的7类、35项社会帮扶政策, 制作社会帮扶政策指南二维码及阳光助残一码通, 在11个镇街便民服务中心、171个村(社区)便民服务中心、政务公开栏摆放、张贴, 实现社会救助申请“指上办”。开展“六进一提”宣传服务, 发放社会救助政策明白纸、预防养老诈骗及未成年保护宣传材料4万余份, 提高惠民政策知晓度和落地率, 让更多群众享受实惠与便利。

开展“童心飞扬 筑梦未来”儿童活动 老年人在新建的长者食堂就餐



为老年人进行健康体检 老人家属给康养中心护士送锦旗 社会帮扶政策“六进一提”活动