

“优化税收营商环境服务地方经济发展” 新闻发布会举行

□记者 刘正航
本报讯 9月9日，“优化税收营商环境服务地方经济发展”新闻发布会在区融媒体中心举行。区税务局相关负责人出席，并回答了记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，区税务局党委书记、局长段成森介绍了全区相关工作开展情况。2022年，全区税务系统加快推进智慧税务建设，大力推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极深化“放管服”改革，持续优化税收营商环境，办税缴费朝着便利化智能化的方向大步迈进。

发布会上，区税务局党委书记、局长段成森介绍了全区相关工作开展情况。2022年，全区税务系统加快推进智慧税务建设，大力推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极深化“放管服”改革，持续优化税收营商环境，办税缴费朝着便利化智能化的方向大步迈进。

发布会上，区税务局党委书记、局长段成森介绍了全区相关工作开展情况。2022年，全区税务系统加快推进智慧税务建设，大力推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极深化“放管服”改革，持续优化税收营商环境，办税缴费朝着便利化智能化的方向大步迈进。

发布会上，区税务局党委书记、局长段成森介绍了全区相关工作开展情况。2022年，全区税务系统加快推进智慧税务建设，大力推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极深化“放管服”改革，持续优化税收营商环境，办税缴费朝着便利化智能化的方向大步迈进。

发布会上，区税务局党委书记、局长段成森介绍了全区相关工作开展情况。2022年，全区税务系统加快推进智慧税务建设，大力推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极深化“放管服”改革，持续优化税收营商环境，办税缴费朝着便利化智能化的方向大步迈进。

(一) 线上业务服务。纳税人缴费人可通过“山东省电子税务局”、电子税务局APP、“自然人电子税务局”、“自然人电子税务局扣缴端”、“个人所得税APP”、“智能办税一点通”小程序(微信)、微信、支付宝等线上办税渠道，即可实现212项涉税事项全程网上办。山东税务微信公众号、枣庄税务微信公众号、鲁税通平台还提供全天候业务咨询。

(二) 不动产涉税业务服务。纳税人可前往不动产登记中心(东海路26号)，办理不动产登记与征税费业务。

(三) 纸质发票领用服务。纳税人可前往24小时自助办税服务厅(兴华东路7号)，通过自助机领用发票。

(四) 综合业务服务。纳税人缴费人可前往区政务服务中心税务窗口，实现发票发售、缴费证明打印、线上缴费辅导和新建商品房(一手房)、二手房涉税业务(预约)四项业务的“不打烊”服务。

针对智慧税务建设，区税务局重点采取了以下举措。
 (一) 充分发挥“智慧平台”数据支撑作用。税务局依托智慧办税指挥中心，实时监控各渠道办税缴费业务量，及时发现、分析和解决办税缴费过程中的各类问题，稳步提升“非接触式”服务质效。1至8月，市中区累计“非接触式”办税缴费89.38万笔，同比增长约28%；实体办税缴费5.40万笔，同比下降约6%。全方位开展“好差评”监控，对纳税人评价实行动态监控管理，实时跟踪反馈，持续提升纳税人、缴费人办税缴费体验。

(二) 持续升级“空中客服”远程云辅导功能。依托远程帮办代办服务模式，充分利用12366热线联动语音咨询平台和远程服务平台，为税费智库云端辅导、新办纳税人线上培训辅导、纳税人缴费人问计问需等工作提供支撑。今年1至8月，该局累计通过云端辅导的方式，完成1025户新办纳税人的辅导培训工作。

(三) 广泛征集各方意见建议。该局诚邀30名市中区人大代表、政协委员、工商联代表等先后开展4期“走流程、听建议”活动。通过“亲自办”“陪同办”“体验办”，体验师深入办税服务厅，亲身体验智慧办税过程。真诚接受各界监督，凝聚社会多方智慧，抓好工作改进提升，共征集到意见建议13条。

区税务局征收管理股股长牛睿博在回答记者提问时说，为做好不动产登记“税费同缴”试点工作，区税务局主要做好以下工作：

(一) 集思广益，实现精诚共治。为圆满完成试点任务，枣庄市市中区税务局与自然资源局、财政、人行、农行、银联

等部门密切配合，建立联动工作交流机制，成立了联络协调、系统技术保障、业务梳理测试、督导考核四个小组，组建了“税费同缴工作组”，形成了横向联动、纵向贯通、快速反应的工作局面。在前期大量调研的基础上，梳理出3类5大问题，逐一讨论解决问题的路径和可行性，联合编制《不动产登记“税费同缴”建设方案》，全力打通各业务系统之间的衔接问题。督导组及时跟踪任务进度，将每日进展情况通报，全力加快工作进度，确保税费同缴业务试点成功。

(二) 系统集成，实现数据互通。在山东省税务局、山东省自然资源厅的大力支持指导下，税务局研究制定创新优化方案，即在不改变税费征收主体、征收模式的基础上，进一步优化升级山东省不动产登记与征税费系统，将不动产登记系统、税务系统、银联系统、农行相关系统等对接协同，打通数据通道，由不动产登记与征税费业务联动系统生成、费用明细和汇总校验信息传递给银联，银联基于税、费金额生成云闪付二维码和刷卡账单，用户按总金额一次扫码或一笔刷卡支付，银联再将账单明细传输给农行系统，由农行进行清分、清算和结算操作，将对应各种税、费按要求安全转入对应的国库和财政账户，实现税费同缴，由此实现税务、不动产登记、农业银行、银联数据的实时传递，税费征缴信息的一码集成，有效提升了不动产税费缴纳的集约性和时效性，破解了不动产登记交易难、交易慢的问题，形成了易于复制推广的枣庄经验。

(三) 一码办结，实现三个转变。实现“税费同缴”后，申请人只需刷一次码，即完成了税费缴纳。同时，不动产登记系统会自动将非税电子票据以短信方式发送给申请人，电子完税凭证通过登录枣庄市电子税务局官网领取，也可由不动产登记窗口工作人员帮助打印纸质票据。根据申请人的意愿，不选择“税费同缴”的，也可以选择税、费分开支付，通过微信、支付宝、银行卡、信用卡等方式完成缴纳。“税费同缴”后，操作环节进一步减少，办事时间进一步压缩，真正实现了“一厅通办到一码办结”、群众多头跑到数据一键传、各自为政到精诚合作的“三个转变”，办事效率大幅提升，赢得了广大群众的一致好评。

区税务局党委委员、副局长陈杰在回答记者提问时说，今年的各项社会保险优惠政策，主要包括缓缴、降费、稳岗返还等。

(一) 企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险的缓缴政策。1.五个特困行业缓缴政策。餐饮、零售、旅游、民航、公路水路铁路运输企业职工基本养老保险费、失业保险费、工伤保险费单位应缴部分可

以缓缴。职工个人应缴部分，企业应依法履行好代扣代缴义务，并按时足额申报缴纳。上述行业中以单位方式参加社会保险的个体工商户以及其他单位，参照企业办法缓缴、缓缴期间免收滞纳金。

以个人身份参加企业职工基本养老保险的个体工商户和各类灵活就业人员，缴纳2022年养老保险费有困难的，可自愿暂缓缴费，2022年未缴费部分可于2023年底前进行补缴，缴费基数在2023年当地个人缴费基数上下限范围内自主选择，缴费年限累计计算。

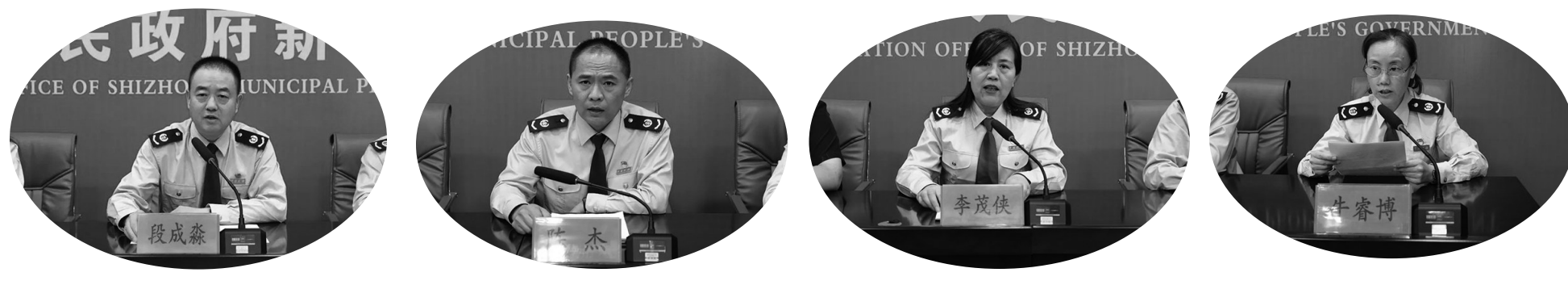
2.三项社保费缓缴扩围政策。扩大行业实施范围。农副食品加工业、纺织业等17个行业所属困难企业，可申请缓缴企业职工基本养老保险费、失业保险费、工伤保险费单位缴费部分。

受疫情影响严重地区生产经营出现暂时困难的所有中小微企业、以单位方式参保的个体工商户，可申请缓缴三项社保费单位缴费部分。参加企业职工基本养老保险的事业单位及社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所等社会组织参照执行。

(二) 职工基本医疗保险的缓缴政策。自2022年7月起，对中小微企业(含以单位方式参保的个体工商户)缓缴保费所属期为7月至9月的职工医保单位缴费，缓缴期间免收滞纳金。已完成属期7月份医保费缴纳的中小微企业，可缓缴保费所属期为8月至10月的职工医保单位缴费。社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所等社会组织参照执行。

(三) 失业、工伤保险费率政策。延续实施阶段性降低失业保险费、工伤保险费，工伤保险费率下调50%，失业保险费率由1.5%降至1%，其中单位费率由1%降至0.7%，个人费率由0.5%降至0.3%。此项政策延长执行至2023年4月30日，各类企业无需申请自动享受。

(四) 失业保险稳岗返还政策。参保企业上年度未裁员或裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标(5.5%)，30人(含)以下的参保企业裁员率不高于20%，可按规定享受稳岗返还政策。大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的30%返还，中小微企业返还比例提高至90%。社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体工商户参照中小微企业政策执行。



齐村镇“喜迎二十大 项目开工献礼” 新闻发布会举行

□记者 刘正航
本报讯 9月9日，齐村镇“喜迎二十大 项目开工献礼”新闻发布会在区融媒体中心举行。齐村镇党政主要负责人出席，并回答了记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，齐村镇党委书记、四级调研员刘立人介绍了齐村镇相关工作开展情况。坚持规划先行，工作推进迅速，镇党委紧跟“大抓工业，抓大产业”的步伐，通过深入调研分析，以辖区初具雏形的建材和商贸物流产业为主攻方向，依托工业和农业产业基础，一张蓝图绘到底，构筑东农旅、西工业、南商贸物流和北新型建材的“东西南北”四大发展板块，坚定不移打造产业集群中心镇。盘活闲置土地，助力招商引资，明确地类、地块和位置，摸排闲置土地5060.48亩，为精准高效配置资源，打造招商引资“强磁场”打下基础。党政主要负责同志带队分别赴北京、江苏开展招商活动，邀请客商到镇考察、座谈，目前，已签约项目7个，新开工项目4个，积极洽谈项目16个。瞄准项目建设，培植发展引擎，总投资4.1亿元的华电枣庄银山80MW光伏发电项目落地齐村，投产年后销售收入约5300万元，实现利税2100万元，将为枣庄地区实现“双碳”目标和产业发展“双提速”提供坚强助力，为“光伏+农林牧”产业结合做好先期储备，有效提升现有土地资源的综合利用效率，为实现经济社会效益和乡村振兴“双提升”提供新的动能。践行绿色发展观，总投资5200余万元的中联新型绿色建材智能制造技改项目已

开工建设，建成后新增产值1亿元，新增利税2041万元，可大量消纳建筑垃圾及其它大宗固体废物，进一步提升大宗固体废物综合利用水平，推动资源综合利用产业节能降碳，助力实现“碳达峰、碳中和”。推进“腾笼换鸟”，实现“凤凰涅槃”，利用原万联洗煤厂引进年产80万㎡的装饰装修板材加工项目，依托原建国矿落地总投资1亿元的智慧交通信号灯具标识项目，盘活联鑫实业200亩闲置土地，招引总投资10亿元的绿色环保装配式建筑项目，进一步提升经济发展新动能，增强了全镇发展后劲。

齐村镇党委副书记、镇长蔡鹏在回答记者提问时说，近年来，齐村镇学习先进经验，着力提升服务能力，优化各领域营商环境，进一步打造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

聚力招商引资，保障投资增长。对于重点技改项目按月进行调度，及时解决项目推进过程中的问题。进一步完善科技创新资金投入机制，积极指导企业申报省市级科技计划项目，向上争取省市科技创新资金。提高基本公共服务群众满意度，加大对基层公共文化设施建设的投入力度，将综合文化服务中心活动经费列入财政经常性项目。加强基层文化队伍建设，积极开展基层文化人才培训项目，提高基层文化人才队伍水平，以提升村级综合文化服务中心(农民文化乐园)的公共文化服务水平。

聚力优化服务，提升经营环境。主动服务企业，发扬有呼必应、无事不扰的“店小二”精神，“保姆式”的服务。依托网上服务平台，精准提供7×24小时政务服务，积极推进

覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项在移动端办理，切实提升群众办事便利度，满足群众“随时办”需求。加快推进政务服务“一网通办”。为解决企业、群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题，设立“帮办代办”专窗，推行要件审核收寄、兜底代收代办的“一站式”服务。首批已实现民政、人社、卫健等32个事项帮办代办，有效满足企业、群众异地办事需求。探索推进“一件事”一次办。深入推进综合窗口改革，立足企业、群众需求，大力推进事项关联、表单整合、系统对接和流程再造，推动强化信息共享和业务协同，实现关联审批服务一窗受理、材料共享、数据流转、联合办理。切实减少群众“多头跑”“重复跑”。

聚焦金融赋能，优化营商环境。充分利用枣庄市普惠金融服务平台，编制农村人居环境综合整治项目融资方案，拟向中国农业发展银行申请融资贷款3亿元。截至目前，已完成制造业、规模以上工业企业注册460家，完成1家(枣庄市坤宇塑业)股改挂牌，协调枣庄农商行向辖区10家企业和工商户授信2000多万元，为9家企业发放贷款4179万元。

齐村镇党委副书记高阁在回答记者提问时说，为充分发挥基层法律工作者的职能作用，进一步服务辖区中小企业发展，营造法治营商环境，我们联合齐村司法所推行“法律管家为您服务”活动，通过指派专业法律工作者，实行坐班服务与一对一定点服务相结合的服务模式，为辖区中小企业提供便捷高效的“管家式”法律服务，助力中小企业复工复产与健康科学发展。

法律顾问团队，提供专业法律支持。成立服务中小企业法律顾问团队，专注于为辖区中小企业提供优质高效的法律服务。开展法律“体检”，增强企业“免疫力”。针对不同行业特点，为企业开展法治体检活动，深入企业“把脉问诊”，使企业各项管理和经营逐步驶入依法依规管理的轨道。解答企业法律咨询，提供精准法律意见。随时随地接受企业法律咨询，解答企业遇到的法律问题，提供法律意见或者建议。对于涉及重大决策的事项采取团队方式集体研究出具详细的书面法律意见书，有效地预防中小企业经营风险。

参与企业纠纷调解，助力复工复产。坚持预防为主、源头治理的原则，积极摸排复产复工矛盾，畅通矛盾收集、受理渠道，做到提前预防，及时调解。充分发挥“人地熟、情况清”优势，积极参与企业矛盾纠纷化解工作。

开展法律培训，增强企业风险防范能力。根据每个中小企业不同的法律需求，有针对性地开展《劳动法》《公司法》《劳动合同法》《劳动合同法》等法律知识培训和法律讲座，增强企业员工的法律观念，提升企业法律风险防范意识与控制能力。

代理诉讼和非诉案件，维护企业合法权益。接受中小企业的委托，为中小企业重大经济活动提供见证、参与案件仲裁、代理诉讼案件、参与非诉案件调解等法律服务。根据每一个纠纷的特殊情况来选择最佳解决方案，精准解决问题，最大限度地依法维护中小企业的合法权益。

