

## 《满意市书记（局长）说》专栏

今年以来，市中区坚持把群众满意作为工作最高标准，以开展“满意市中”创建活动为契机，聚焦居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶六个领域，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，切实提升人民群众的获得感、幸福感。区融媒体中心在《市中新闻》开辟“满意市书记（局长）说”专栏，推送镇街、区直部门书记（局长）访谈，全面介绍各单位工作开展情况，展示工作成效，讲好“满意市中”故事，让满意市中深入人心。

### 孟庄镇党委书记 武洋：

今年以来，孟庄镇始终把群众满意作为各项工作出发点和落脚点，聚焦人居环境、社会治安、教育医疗等重点领域，真抓实干、狠抓落实，为满意市中做出孟庄贡献。

强化组织保障。成立创建“满意孟庄”工作专班，由主要负责同志任组长，镇全体包村科级干部、机关工作人员、市区选派第一书记、村“五职”干部等组建“满意孟庄”志愿服务队，确保“满意孟庄”各项工作落地入户、见到实效。

深入群众走访。今年以来，已累计开展全覆盖集中入户活动3次，兜清群众“急难愁盼”问题，对具备解决条件的立即解决、及时反馈，对暂不具备条件的做好解释说明，最大程度争取群众理解支持。

紧抓民生工程。深入开展“我为群众办实事”活动，累计投资300余万元对孟庄镇中学等软硬件设施改造提升；投资150余万元完成刘岭村等饮水管网改造工程；争取上级各类扶持资金近千万元，全力打造市级脱贫攻坚衔接乡村振兴集中推进区，聚力建设美丽乡村。

创新基层治理。坚持党建引领推动网格化服务管理，投资20余万元联合市中移动公司打造孟庄镇域社会治理现代化综合指挥中心平台。坚持“一村一特、以小见大”，以村级小品牌促进镇域大治理，擦亮大郭庄村“小评比、大和谐”，孟庄村“小榜样、大发展”、下道沟村“小调解、大平安”等特色治理品牌，不断激发农村发展新活力。

记者 钱鑫 石群 通讯员 刘勇



### 中心街街道党工委书记 于雨：

今年以来，中心街街道牢固树立以人民为中心的发展理念，以真抓实干的行动持续保障和改善民生，辖区群众满意度获得较高提升。

居住环境更加整洁。结合全国文明城市创建，创新实施“一宝一图八特色”118工作法，薛庄小区、铁西小区、朝阳市场实现“旧貌换新颜”。深化落实“城建立区”战略，先后拆除原枣庄商厦后院的滞迁房屋、金科工地滞迁楼、人防宾馆、香港街等违建房屋，累计拆除滞迁户65家，拆除面积达7300余平方米。困扰居民近10年的安保全街已正式通车。

外部环境持续稳定。以“平安中心街”建设为抓手，坚持在基层社会治理方面出实招、见实效，创新实施“6699”工作法、“十心实意”服务、“三快三好”等基层社会化治理模式，相关经验做法获得市、区两级政法部门肯定。

民生保障有力落实。成立“街道提升群众满意度”工作专班，聚焦解决民生实

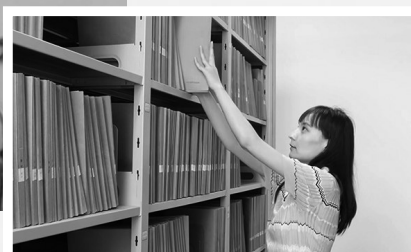
事这个靶心，精心组织开展入户走访活动，创新实施“派单”制度，做到办结一件、销号一件，形成“闭环式”管理，对收集的问题及时分类建立台账，转交相关部门办理，目前问题销号率达到97%。

下一步，结合全国文明城市创建、疫情防控等工作，与群众密切沟通交流，把党的政策宣传好、解释好，持续推动群众满意度提升。

记者 刘正航 李珂 通讯员 赵丹 贾广涛

## 《对标身边榜样 提升干部作风》专栏

在近期开展的百名科长大家评活动中，涌现出了一批爱岗敬业、勤政为民、廉洁自律的好干部，为进一步加强对“百名科长大家评”第一轮集中评议结果的运用，发挥正反双向激励，褒扬先进、鞭策后进作用，区融媒体中心在《市中新闻》和全媒体各平台中开辟“对标身边榜样 提升干部作风”专栏，对评议中涌现出的14名优秀科长进行深入宣传报道，树立典型，让广大干部学有榜样、追有标杆、干有方向，持续营造比学赶超浓厚氛围，有效推动全区干部作风建设再上新台阶。



### 区审计局投资审计事务中心业务二室主任 黄冰：

参加工作以来，我参与70多次省、市、区三级组织实施的各类审计项目，担任主审30余次，打造1个市级优秀审计项目，4个区级优秀审计项目。在审计工作中，紧跟党委政府决策部署，突出重点，提高效率，实行预算执行审计、专项资金审计和经

济责任审计相结合，上下联动、巡审联动的新模式，提高审计工作效能，有效发挥审计对促进廉政建设，保障经济健康发展等方面的作用。

通过此次“百名科长大家评”活动，我认识到要适应当前审计工作，不仅要锤炼过硬业务本领，更要转变作风，对照“严真细实快”的要求，切实提高自身能力，才能成

为一名政治过硬、本领高强、作风优良的高素质审计人员。

下一步我将持续转变作风，将“严真细实快”的要求贯穿审计工作始终，坚持政治理论和业务知识的深入学习，不断提高审计能力，做一名合格的审计人，为市中经济社会高质量发展贡献自己的一份力量。

记者 钱鑫

### 区民政局社会救助科科长 王莉莎：

近年来，区民政局认真践行“以民为本、为民解困、为民服务”的核心理念，着力推进社会救助体系建设工作，确保救助政策应知尽知，待遇应保尽保，服务应帮尽帮。稳步提高救助水平，社会救助保障标准连续两年提升10%以上。显著提升服务效能，将社会救助领域审核审批的权利委托下放到镇街，优化审核审批流程，压缩审批时限。加大社会救助宣传力度，汇

集医保、妇联等11个部门、34项社会帮扶政策，生成社会帮扶政策“二维码”，同时链接“爱山东”APP开通网上申请，大力推行并打造贴心服务。建立“主动+下沉”工作机制，畅通社会救助服务热线，排查走访困难群众，用心用情倾听民意。积极推进“政府+社会力量”新型救助模式，通过政府购买社会工作服务的方式，为全区860名分散供养特困人员和经济困难老年人提供基本照料服务。

民生无小事，枝叶总关情。社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，是保障基本民生的兜底性工作，也是集中体现我们党全心全意为人民服务的根本宗旨。在下一步工作中，我们将以困难群众需求为导向、提高社会救助政策知晓率、积极探索社会救助新模式，不断增强群众的获得感、幸福感和满意度。

记者 魏建



### 市不动产登记中心市中分中心主任 张建锋：

为更好地服务群众，不动产登记中心市中分中心认真履行窗口建设的各项制度，最大限度地发挥窗口作用，在工作中坚持一切从方便群众出发，贯彻执行岗位责任制、服务承诺制、首问负责制、一次性告知制等规定，服务文明礼貌，咨询热情耐心，积极推行为民、便民、利民措施。创新机制，一般登记办结不超过2个小时，积极开展延时服务、预约服务、上门服务等特色服务。精简收件，取消不必要证明，全面清理各类业务收件清单，取消婚姻证明、户口簿等收件资料，进一步方便办事群众。数据共享，推行“提醒服务”，利用网络及手机短信提醒服

务，提供登记表格网络下载，主动向法院、税务等部门开放系统端口，启用服务终端。设置不动产登记信息导询台，极大提高不动产登记工作效率，缩短群众查询、办理时间。开设绿色通道，对老、弱、病、残、孕等不便人群进行上门服务。设置企业专窗、对企业登记、重点项目实行不动产登记“直通车”制度，做到特事特办、急事急办，确保企业、重点项目在不动产登记畅通无阻“一窗受理、一次办结”。开展工作下班延时制，午间不打烊、周六周日及节假日不间断制，及时办理业务。针对有特殊需求的群众，采取免费邮寄形式发证，实行特快专递，邮寄到家，践行群众“少跑路”的承诺。开设帮办代办窗口，企业或群众到窗口

办事、问事，立即受理，对符合条件的立即全程陪同办理或接受委托限时办理，对资料不全的及时给予指导，做好帮办代办工作。

此次“百名科长大家评”活动是首届，我作为参评科长，感到非常荣幸。这次活动既是一次自然资源系统在全区的“亮亮相”、“比比武”，也是一次难得的查漏补缺，提高本领的机会。不动产登记中心市中分中心将会把压力转化为动力，不断提高服务质量，切实将群众的获得感和幸福感作为工作和服务的落脚点，为加快建设新时代幸福美好新枣庄贡献力量。

记者 李森

