

“人人”上阵 “户户”到访 “件件”整改

——我区扎实开展联系服务群众入户走访活动

□通讯员 边常超 张翠翠
本报讯 入户走访是做好联系服务群众工作和提升群众满意度的最直接最有效的方式。我区以开展“满意市中”创建活动为契机,在全区开展联系服务群众入户走访活动,让党员干部“沉下去”,将意见建议“兜上来”,把问题整改到位彻底,用干部的“辛苦指数”提升群众的“满意指数”。

坚持“人人”上阵,吹响“集结号”。制定《关于开展“联系服务群众入户走访活动”的实施方案》,建立“区级领导联系走访、区直部门(单位)帮包走访、镇街兜底走访”工作机制,明确区直“双报到”部门(单位)帮包社区、镇街干部帮包村居(社区),广泛动员机关干部、村居(社区)干部、网格员、社区工作者等群体积极参与。5月27日,召开全区联系服务群众入户走访活动专题培训会议,对11个镇街和101家区直“双报到”部门(单位)

集中培训,通过培训提升各镇街、区直有关部门联系服务群众能力水平。各镇街、区直“双报到”部门(单位)纷纷召开动员培训部署会议,实现培训“全覆盖”,为入户走访精准了解群众所思、所忧、所盼,办好人民的“心头事”打下坚实基础。

坚持“户户”到访,架起“暖心桥”。区直双报到部门(单位)与镇街、社区密切配合,镇街包村居(社区)负责人牵头对帮包社区进行网格划分,划定每名走访人员走访网格片区,确保不漏一户、不落一人。按照入户走访“八九十”工作法(入户走访八步法、九必问、宣传十件惠民实事),采用“聊家常”的方式与群众进行“面对面”的沟通交流,收集群众对居住环境、社会治安、干部作风等七个领域的问题诉求,征求意见建议,建立社情民意微信群,常态化宣传区、镇、村三级惠民实事,提升群众对政府工作的知晓度、认可度。截至目前,已入户走访186276户,入

户率100%,收集问题诉求2145个,发放宣传彩页25.20万份,建立社情民意微信群642个,群内宣传惠民政策19442条,实时办结群内反馈问题500余件,获得群众的一致好评。

坚持“件件”整改,打好“销号战”。区直双报到部门(单位)、村居(社区)建立单位入户走访台账,每名走访人员建立个人台账,并将每日走访台账报镇街,镇街每日梳理归纳《入户走访问题台账》,分类归口办理。群众满意度六个领域区直牵头责任部门,牵头建立本领域问题台账,区直责任部门建立本单位问题台账,对镇街层面无法解决的,转办的问题“照单全收”,对每一个问题都明确整改措施、整改时限、具体责任科室和责任人。针对走访征集的群众意见和问题,坚持边走边改、即知即改,对能够现场解决当场协商解决;需要协调解决的,3个工作日内处置到位,并向群众反馈办理情况,了解群众对

办理结果满意度;一时难以解决的,画出“路线图”“时间表”,及时跟群众做好解释说明,争取群众理解支持。截至目前,已办结问题1668个,477个问题正在协调解决,另有当场协调解决问题669个。

我区还将建立走访常态化机制,持续深化“镇街吹哨、部门报到”,全面推行“1+6+N”联合执法,通过“常态化督导+专项督导”相结合的方式开展督查活动,加快推动问题彻底整改、全面“清零”,不断提升群众幸福感、满意度。

满意市中



齐村镇 开展雨季造林“突击战” 打造齐村“碳库”

□通讯员 高伟
齐村讯 7月16日至17日,齐村镇在做好防汛应急工作的同时,抢抓雨季植树造林黄金期,协同“山水林田大会战”分解任务,在云台山、屏山“两大主战区”,掀起雨季造林的“突击战”。

齐村镇坚持因地制宜、适地适树的原则,明确专人负责,确保雨季造林按进度、高质量完成,同时抽调林业站、农技站等部门骨干力量,对造林密度、苗木标准等方面跟进指导、全程把关,保障造林质量和绿化效果。

目前,已种植侧柏、黄榆等树木1万余株。齐村镇将继续践行生态思想,把山林管护作为雨季造林工程的重要环节,定期巡查,确保造一片、成一片、绿一片。

孟庄镇 多举措做好耕地流出问题整改工作

□通讯员 王欣
孟庄讯 为切实做好耕地保护工作,连日来,孟庄镇结合各村实际,深入分析原因,找准解决路径,制定整改措施,全力抓好耕地流出问题整改工作。

强化认识,层层压实明责任。孟庄镇多次召开耕地流出整改专项会议和调度会,深刻认识当前耕地保护工作面临的严峻形势,及时通报耕地流出、图斑整改进度情况,切实把耕地流出整改工作作为近期重点工作任务,以耕地净减少面积清零为底线目标,集中攻坚,做到守土有责、守土尽责。

精准研判,一地一策提质效。各村出重拳、动真格,以硬措施、硬手段、硬作风,强力推进整改工作。同时,制作“一村一影像图”下发到各村,村两委对问题图斑逐一分析研判,针对复杂问题,现场研究解决,真正做到真刀真枪真整改,抢抓进度快整改。

加强宣传,民众支持促长效。孟庄镇采取线上线下相结合的方式,宣传耕地保护相关法律法规政策,进一步强化广大群众的耕地保护意识。线上通过微信公众号、微信群、朋友圈分享等方式,线下通过发放宣传单页、入户走访等方式讲解法规政策,强化群众保护耕地红线和基本农田底线的意识,让保护耕地成为村民行动自觉。

西王庄镇 扎实做好退役军人优待证办理工作

□通讯员 袁月 刘磊
西王庄讯 连日来,西王庄镇联合镇邮政储蓄银行进一步优化办理流程,以主动热情的态度、优质高效的服务,用心用情开展退役军人优待证办理工作,把优待证申领做成一项有温度的工作。

加强领导,精心部署。西王庄镇及时召开退役军人优待证办理动员会,传达上级关于做好退役军人建档立卡及优待证办理工作会议精神。在优待证申领工作开始之前,工作人员梳理辖区内服务对象数量、类别、年龄、健康状况,制定工作方案、列出工作计划,确保工作顺利开展。

加强宣传,营造氛围。自退役军人优待证申领工作启动以来,西王庄镇严格落实专人负责制,并通过网格微信群、电话告知等方式,对优待证的申请政策、申领方式等进行广泛宣传,确保人人皆知,争取做到“应办尽办、不漏一人”。

加强服务,主动作为。西王庄镇指定专人负责系统录入,对于所需资料一次性告知,避免退役军人多次跑路,打通服务群众“最后一公里”。对于部分年龄偏大、行动不便的退役军人,镇退役军人服务站主动联系申请人,西王庄镇邮政储蓄银行提供上门服务,真正实现足不出户即可申领办证。

截至目前,该镇共办理退役军人优待证近900个,赢得服务对象一致好评。



7月18日,枣庄逸夫小学组织部分党员代表,到塔埠镇街道幸福社区开展“点亮微心愿 喜迎二十大”双报到活动,为困难群众送米、面、油、奶等生活物资。通过活动点亮“微心愿”的同时,充分发挥在职党员的先锋模范作用,营造贴近基层、联系群众、为民服务的良好氛围,喜迎党的二十大胜利召开。(通讯员 李中华 摄)



图一、图二 为近日中心街街道组织志愿者深入社区,开展全国文明城市创建集中整治活动。活动现场志愿者手持专业工具,对楼道内乱涂乱画及野广告进行清理,通过整治净化美化了辖区环境。

(通讯员 贾广涛 摄)

图三、图四 为扎实推进全国文明城市创建工作,引导广大群众积极参与到创建行动中,近日,税郭镇开展以“手绘美丽乡村 助力文明创建”为主题的墙绘活动。以墙绘作为宣传载体,用艺术助力全国文明城市创建工作。

(通讯员 陈娜 殷琦凡 摄)



光明路街道 全力优化营商环境 促企业“轻装上阵”安全发展

□通讯员 赵雪蓉 孙中亮
光明路讯 今年以来,光明路街道以“经济发展项目化”的发展理念,不断在优化营商环境上出实招、出硬招,促进企业“轻装上阵”安全发展,推动经济社会高质量发展。

找准定位,绘就快马加鞭“线路图”。街道结合自身优势,积极盘活闲置资产,涵养商贸服务新业态,锁定森博家具、汽配城等楼宇经济,精心打造14000平方米“光明双创服务中心”,为入驻公司提供

“店小二”式服务,打造“双亿”楼宇,促进产城融合,全力打造宜工、宜商光明样板。

精准服务,提振助企纾困“加速度”。街道实行重点项目帮扶责任制,优化在受理、审批、审核、代办等环节的办理流程,精简申报材料,成立专班开展一对一贴身跟踪服务,及时掌握项目进度,积极协调有关部门解决项目建设中的难点、堵点。联合银行上门帮助8家有融资需求的企业办理相关业务,解决企业燃眉之急;疫

情期间帮助辖区内企业解决物流不畅等问题70余件。

强化监管,绷紧安全生产“高压线”。街道推行“监管+服务”工作模式,立足安全生产大局,以营造良好营商环境为目标,加大安全生产服务力度,筑牢安全生产防线。开展安全生产隐患排查专项行动,今年上半年以来,累计组织企业开展自查自纠21家次,自行整改安全隐患55处;严格按照年初制定的执法检查计划累计检查企业52家,发现并整改安全隐患

232处;聘请安全生产专家13人次,检查企业13家,发现并整改安全隐患67处。

深入优化营商环境 推进政府职能转变

龙山路街道 “三个着眼”做好“防溺水”工作



□通讯员 韩蕾
龙山路讯 暑期已至,溺水事件进入易发期和高发期。为切实做好防溺水工作,保障人民群众生命安全,近日,龙山路街道以“三个着眼”为抓手,做好“防溺水”工作。

着眼落实,压实责任。街道成立“防溺水”工作领导小组,各社区工委成立“防溺水”志愿服务队。由街道关工委牵头,涉及社区对西沙河龙山段进行地毯式排查,对排查出的安全隐患,及时建立台账,明确整改责任人和整改时限,确保整改到位。建立常态化安全巡查制度,对辖区西沙河段不定期进行巡查,确保孩子度过一个安全、快乐的暑假。

着眼宣传,营造氛围。街道发放《致学生家长的一封信》和“防溺水”安全宣传资料,利用微信群、移动音箱、电子显示屏等形式进行“防溺水”安全教育宣

传,切实提升学生“防溺水”意识。截至目前,发放各类宣传资料3000余份,推送微信3期,更换宣传栏内容3期,悬挂条幅50余幅。

着眼防范,强化巡逻。在辖区西沙河水域危险地段的醒目位置设立“防溺水”警示牌10余个,放置救生圈20余个,设置救生绳索10余处。志愿者每天对辖区西沙河水域危险地段进行巡逻,发现在危险水域洗澡、玩水的青少年儿童,及时劝离,并督促家长加强监管和安全教育。截至目前,开展巡逻60余次,劝阻在危险水域玩耍儿童5次。



创建法治政府 优化法治环境