

《满意市书记（局长）说》专栏

今年以来，市中区坚持把群众满意作为工作最高标准，以开展“满意市中”创建活动为契机，聚焦居住环境、社会治安、基本医疗、文体生活、基础教育、社会帮扶六个领域，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，切实提升人民群众的获得感、幸福感。区融媒体中心在《市中新闻》开辟“满意市书记（局长）说”专栏，推送镇街、区直部门书记（局长）访谈，全面介绍各单位工作开展情况，展示工作成效，讲好“满意市中”故事，让满意市中深入人心。

税郭镇党委书记 梁勇：

今年以来，在区委、区政府坚强领导下，税郭镇牢固树立“民生所需就是发展所向”的理念，聚焦民生领域，加大投资建设，全面整改提升，以实际行动解民忧、纾民困、暖民心，不断提升群众的幸福感、获得感和满意度。

完善基础配套设施，提升乡镇服务功能。为解决群众最关切的民生问题，税郭镇累计投入近5000万元实施一批惠民项目，真正让惠民工作落到实处、见到实效。为方便群众出行，改善规划枣庄至税郭BRT快速公交、镇北桥等项目，解决群众出行不畅的问题。为使教育提质、医疗提级，启动实施了枣庄第二十六中学、医疗康养中心综合改造提升工程。为提高环卫保洁能力，更换有资质的保洁公司，投资5万元对镇垃圾中转站进行提升改造，投资35万元新建沙河

湿地公园公厕1处，重点打造了秀水巷垃圾分类示范街区，城镇功能品质进一步提升。

加大生态环境治理，建设生态宜居乡村。生态环境治理工作做得好不好、群众满意不满意，是检验政府工作的“试金石”。为改善人居环境，提升生态品质，税郭镇今年投资50万元重点打造埠东巷，并对福瑞巷、福泽巷、秀水巷、中兴巷4处生态街巷进行全面提升，共绿化补植各类苗木8000余株，集中连片打造成“生态街巷”片区。投资5万元对三角广场“口袋公园”进行提升，新修建步行道，补植绿化苗木及景观树。实施峰城沙河税郭支流拦蓄工程（宋庄橡胶坝）基础工程建设，进一步保障了生态环境治理落地见效。

创新为民服务体系，坚守为民服务初心。为准确了解群众所思、所忧、所盼，办好群众的“心头事”，税郭镇组织全镇510余

人，利用5天时间对全镇43个自然村1.3万户群众、1510余家个体工商户进行群众满意度大走访。走访过程中依托村级、网格化创建微信群联系群，及时收集群众身边事。目前累计建立社情民意微信群63个，利用微信群共宣传惠民政策86条，收集问题诉求21个，反馈办理结果21个，即收即改，对于难以一时解决的问题诉求，创新推行“5+X”研判“四级回访”工作机制，真正实现群众满意度工作闭环管理、制度化运行。

道行致远、不忘初心。税郭镇还将继续牢固树立“人民至上”执政理念，聚焦七大民生领域，线上线下兜问题，条块结合抓整改，严格督导抓落实，厚植民生福祉，答好民生答卷，全力打造区域民生幸福新高地。

记者 牛茂国 李薇



区卫健局局长 焦艳红：

今年以来，区卫健局本着“贴近基层、惠及民生”的原则，深入开展“补短板促提升”活动，为辖区群众提供更高水平的医疗服务，更暖人心的惠民服务，更有实效的公共卫生服务。

创新服务模式，不断提升基层医疗机构的服务能力。为进一步夯实村级卫生室基础，打造“医路直达、智护万家”特色品牌，争取专项资金300余万元为辖区116个村卫生室全部配备健康助诊一体机，该项目列入2022年全区惠民实事项目。建立覆盖区、镇、村三级医疗机构的远程心电平台，由区级专家24小时在线为患者提供诊断，让村民在家门口就能享受到二级综合医院的诊疗服务。结合“医疗服务下基层”活动，组织专家对270余名乡村医生进行心电平台、常见病、多发病诊疗等知识的培训，各基层医疗机构组织上级对口支援专家、家庭医生团队等深入村居开展义诊活动。督促中心街、塔塔埠、矿区3家社区卫生服务中心申报创建“优质服务基层行”基本标准机构。推进龙山路街道社区卫生服务中心等3家机构开展老年友善环境整治工作，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便。对18家村卫生室进行升级改造，力争年底达到省级（中心）村卫生室标准。

完善医患纠纷调解机制，探索构建和谐医患关系。建立健全医患纠纷调解机制，全区一级以上医疗机构设立投诉举报电话33部，截至目前共处理投诉62件，回复率100%，办结率100%。深入开展创建“平安医院”活动，严厉

打击“医闹”，构建和谐医患关系。制定下发了医疗机构及其工作人员廉洁从业专项行动方案，围绕影响群众看病就医感受的突出问题，集中开展整治“红包”、回扣专项行动。印发《枣庄市市中区2022年度民营医院专项巡查行动实施方案》，进一步加强民营医院管理，引导我区民营医院健康有序发展，改善群众就医体验。

守牢疫情防控底线，做好常态化疫情防控各项工作。今年以来，我区共集中隔离各类重点人员5459人，其中境外返回人员164人，已解除隔离5454人，正在隔离5人，截至目前核酸检测结果均为阴性。做好“应检尽检”、“愿检尽检”和区域核酸检测工作，分类做好重点人员核酸检测工作，按照市指挥部统一安排，已组织开展18轮区域核酸检测，检测结果均为阴性。公安、工信、公卫实行集中办公，建立三公协调流调溯源工作机制，成立了38支、153人组成的流调队伍。加大集中隔离场所储备，我区已通过市级验收19家隔离点、隔离房间3994间，完成每万常住人口60间的建设任务。对173名无隔离点实践经验的工作人员全部进行了轮训。截至6月25日，全区共接种新冠病毒疫苗144.01万剂次，筑牢了新冠肺炎免疫屏障。

优化公共卫生服务，提升重点人群和基本公共卫生服务质量。截至目前，全区共建居民健康档案512873人、建档率91.70%，0至6岁儿童、孕产妇、原发性高血压患者、2型糖尿病患者、老年人等重点人群健康管理率不断提升。开展家庭医生签约服务提升行动，签约服

务人群覆盖率达到52%，65岁及以上老年人签约率达到59%，在管高血压患者家庭医生签约率达到94%，在管糖尿病患者签约率达到95%，残疾人签约率达到85%。

持续推进“两癌”筛查服务，关爱特殊家庭。继续做好2022年“两癌”筛查项目工作，目前已完成乳腺检查1348人，宫颈检查1326人。实施“老年人关爱工程”，做好老年人优待审批下放及老年人电子优待证推广，上半年共办理老年证540件。走访慰问计生困难家庭408户，发放慰问金、慰问品共计17.08万元。为943名60岁以上农村部分计划生育家庭发放奖扶金45.264万元，为终生只要一女孩计生家庭61人发放奖扶金共1.098万元，为363人计生特殊家庭发放奖扶金171.465万元。

构建互动型宣传模式，不断增强群众的认同感、获得感。按照全区“联系服务群众入户走访活动”安排，6月17日至6月20日，全区卫健系统分成若干小组，由科级干部带队，到“双报到”以及全国文明城市创建帮包社区车站社区开展入户走访工作，共计1000余户。每个入户小组按照责任范围，做到不漏一户、不落一人。印制发放宣传资料袋7万余份，印制《龙山路街道联系服务群众入户走访调查问卷》、《公民健康素养66条》1000余份，发放控盐勺、戒烟宣传小扇子700余个。对走访过程中发现的矛盾纠纷问题37条做到详细记录，认真归类汇总、及时上报，争取第一时间得到妥善处理和解决，对涉及卫生健康方面的问题当场解答。

记者 刘正航 王坤 通讯员 曹士伟 袁孟辉



《对标身边榜样 提升干部作风》专栏

在近期开展的百名科长大家评活动中，涌现出了一批爱岗敬业、勤政为民、廉洁自律的好干部，为进一步加强对“百名科长大家评”第一轮集中评议结果的运用，发挥正反双向激励，褒扬先进、鞭策后进作用，区融媒体中心在《市中新闻》和全媒体各平台中开辟“对标身边榜样，提升干部作风”专栏，对评议中涌现出的14名优秀科长进行深入宣传报道，树立典型，让广大干部学有榜样、追有标杆、干有方向，持续营造比学赶超浓厚氛围，有效推动全区干部作风建设再上新台阶。

区财政局预算股股长 李德锋：

组织推荐我参加这次“百名科长大家评”活动，是对我的认可和鼓励，同时也给了我一次难能可贵的、实现自我提升的机会。

预算工作，通俗来讲，预算相当于市中区的会计，管理全区的财政收支预算，最重要的任务是做大政府财力蛋糕，并将之科学合理分配好。《论积贮疏》中讲到“生之有时，而用之亡度，则物力必屈”。现在政府全面贯彻“过紧日子”，如何将有限的财力用到刀刃上，管好用好财政资金，助推市中经济发展，是我们一直努力的方向。

非学无以广才。预算是一项专业性强、涉及面广的工作。想要做好这项工作就要不断学习、不断充电、不断提升。在工作之余我认真学习《预算法》及《实施条例》等法律法规，认真研究上级改革政策，力争在业务学习上精益求精。

业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。只有兢兢业业、脚踏实地、不断思考，才能将工作做好。预算工作节奏快、强度高、压力大，加班加点是常态。我始终保持认真负责、任劳任怨的态度，在工作中分清轻重缓急，保质保量完成各项工作任务。债券发行方面，分析研究新形势新变化，精准把握发

债政策动向，使我区今年一次性成功发行9亿元“七网”类债券，该项债券额度位于全市前列。

当前，我区正在深入实施“工业强区、产业兴区、城建立区”战略，蓝图已经绘制，号角已经吹响。作为一名中层干部，我将在区委、区政府和局党组的坚强领导下，勇于拼搏、不负韶华，于平凡中绽放光彩，于拼搏中缔造未来，为市中发展作出自己的贡献。

记者 程修建

