

优化营商环境
打造近悦远来新市中

强化精准服务 打造优质服务环境

——专访区行政审批服务局局长 路安东

记者 白雪松 通讯员 张一棋



全区优化营商环境暨作风建设工作推进会议后，区行政审批服务局迅速行动，把政务服务作为推动营商环境提质升级的“硬措施”“必答题”，以解放思想为动力，以刀刃向内疏堵点，凝聚聚力谋发展，在优化营商环境中展现行政审批新担当、实现新作为。

区行政审批服务局局长路安东：“我们将锚定‘走在前、开新局’，围绕服务企业全生命周期，以‘有解思维’破解运行模式、服务方式制约。打造‘一门式’服务体系，设立企业服务中心，提供全过程、全周期服务；再造企业开办流程，推行企业变更登记联办，建立营业执照与许可证同步注销机制，在市场准入全行业推行‘一业一证’综合许可证改革；开通工程建设项目审批‘高速公路’，优化简易低风险建设项目审

批，探索‘云勘验、云评审’服务模式，做到‘精简办、并联办、集成办’。

为了打造更加优质的服务环境，区行政审批服务局重点强化‘精准服务’，大力推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，打造主动、精准、贴心的政务服务。建立了区镇村三级帮办代办服务体系，开展‘一企一策’上门服务，为项目企业一对一配置帮办专员，量身定制服务，对企业做到主动出击、精准服务、能帮尽帮。

山东正凯新材料股份有限公司工程部经理杨东：“山东正凯二期福凯工程，在办理施工许可证等行政审批规划证的时候，得到了政府大力的支持和帮助，我们在办证的时候，达到了当天发证，使我们的工程得到了顺利的开工。”

路安东局长：“我们将抓实抓细‘一号改革工程’，努力提升企业群众满意度。”

区行政审批服务局局长路安东：“全面推行首问负责制、限时办结制、一次性告知制、窗口无否决权等服务制度，充分发挥政务服务‘好差评’和‘办不成事’窗口作用，以企业群众评价为硬标准，有效实现诉求快响应、评价促提升。通过一系列制度机制的完善，推动行政审批和政务服务工作上台阶、取得新成效。

下一步，我们将抓实抓细‘一号改革工程’落实，牢固树立‘快就是大局’的效率观念，‘实’字当头、‘干’字为先，将‘严真细实快’的作风融入日常、做在经常，全力优化提升营商环境，助力打造效率最优、服务最好、速度最快，近悦远来的新市中！”

齐村镇：以服务优化环境 以环境促进发展

记者 刘猛 实习记者 胥子赫



全区优化营商环境暨作风建设工作推进会议召开后，齐村镇认真贯彻落实会议精神，将营商环境和作风建设作为“头号”工程来抓，服务重点项目、淬炼过硬作风、优化营商环境，为“工业强区、产业兴区、城建立区”战略贡献齐村力量、展现齐村智慧。

山东东铁动力科技有限公司是一家主营牵引装备的科技型企业，产品用于重大工程建设。由于管道、货运站、隧道等作业环境千差万别，因此，每一辆牵引车在交付之前都要模拟实际场景进行反复测试，而试车成本成为企业的巨大压力。在齐村镇政府组织的一次走访中，企业将这一需求反映出来。而在附近就有一段闲置的铁路线，由于产权归属问题，企业自身无法对接。在齐村镇政府的精准服务下，东铁动力与铁路所属企业达成合作协议，极大降低了企业测试的人

力、物力、财力。

山东东铁动力科技有限公司总经理吕作霖：政府一直对我们企业发展非常关注。蔡镇长经常带队到我们企业来体恤企情、排忧解难，协调各方面关系，尤其是在一些技改项目的备案，一些手续办理，这块都积极协助。今年疫情很严重，确实对企业造成很多的影响，但是在政府的支持下，今年与去年同期相比我们的营业收入提高了百分之五十以上。

今年以来，齐村镇以服务优化环境，以环境促进发展，持续深化“放管服”改革，不断压实工作责任，强力推进各项工作措施落地。高标准打造综合便民服务中心，梳理32项办事服务指南，开展“帮办代办”。截止目前，共接受咨询165人次，深受群众的好评。完善重点项目专班服务机制，以“店小二”精神切实做好重点项

目全生命周期管理服务，靠上服务10个市、区级重点项目手续办理，重点跟进4个过亿元项目建设，基本解决制约东铁动力、汽车拆解等项目发展的瓶颈问题。

齐村镇党委副书记、镇长蔡鹏：下一步，我们将进一步加强各项惠企政策的学习解读宣讲，对各项惠企政策从适用范围、办理流程、所需资料等各个方面进行细化，编制台账式操作手册并进行动态管理，实时更新，让尽可能多的企业获得政府提供的精准化、个性化的政策扶持，做到应享尽享。同时，加强政企合作，争取政策和金融资金支持，积极探索“政府搭台、银企唱戏”，带领金融机构上门为企业服务，切实优化发展环境，强化服务意识，服务企业发展。

再提醒，这些防溺水知识一起学！

夏季是中小学生溺水事故高发期
如何避免溺水事故发生？
如何判断有人溺水？
一旦不幸溺水
又该如何正确自救？
下面跟小编一起来学习吧！

牢记“六个不准”

- 不准私自下水游泳
- 不准不熟悉水性的学生擅自下水施救
- 不准到不熟悉的水域游泳
- 不准擅自与他人结伴游泳
- 不准到无安全设施、无救援人员的水域游泳
- 不准在无家长或教师带领的情况下游泳

如何预防溺水

家长或看护人，决不能将儿童单独留在浴缸、浴盆或开放的水域边。家长与儿童的距离要伸手可及，专心看管，不能疏忽。以下8个要点，家长们要牢记——

- 1.不要私自下水游泳，家长时刻看护。
- 2.坚持让孩子穿高质量的浮身物。
- 3.要求孩子下水前活动身体，避免出现抽筋等现象。
- 4.在水中不要喂孩子吃东西，有可能被呛住。
- 5.教育孩子不在水中互相嬉闹，防止呛水窒息。
- 6.教孩子学习游泳，并学习心肺复苏等技能。
- 7.不到不熟悉、无安全设施、无救援人员的水域游泳。
- 8.不熟悉水性、水下情况不明时，不要擅自下水施救。

如何辨别溺水

真实的溺水是无声、快速的，而不是像影视剧中表演的“使劲扑腾、大声呼救”那样。当发现孩子在水中保持目光呆滞向前方、头上扬嘴微张的姿势时，家长就要警惕孩子可能溺水了。

同伴落水怎么办？

若遇同伴落水，切不可盲目下水救人或手拉手救人，而应大声呼救，让附近的大人来帮忙，这才是真正在帮助同伴。



千万不能认为同伴落水，自己跳下去救，就不够朋友！
及时找大人来帮忙才是救援成功率最高的方式，才是真正在帮助同伴！

救不上来同伴也不是你的错，
千万不要因害怕而隐瞒！

没能救上来同伴，也千万不要有心理压力，更不能因害怕而隐瞒事实，从而导致没有及时报警或让大人知道，耽误了宝贵的救援时间！



正确救援记心间！



碰到有人溺水，不要慌乱，第一时间要大声呼叫，找大人帮忙，同时拨打110报警。如果有多个同伴在一起，要派出一人去寻求大人帮助。



寻找身边的漂浮物抛向溺水者，如救生圈、木板等；如果没有漂浮物，也可以在书包里装满矿泉水瓶抛给溺水者。



寻找竹竿、树枝等递给溺水者，也可以把衣服打成绳结抛给溺水者，救人时要趴在岸边降低重心，以免被拉入水中。



不能直接跳下水施救，未成年人没有足够的能力下水救援溺水者，千万不能下水救人，以免发生群死群伤的悲剧。



不能手拉手施救。落水者力大无比，稍不留神就会被落水者拉下水，造成连环溺水的悲剧。

特别提示：未成年人不具备直接救人的能力，严禁下水或手拉手救援。即使采取智慧救援，也一定要以保障自身安全为前提。

@学生、家长：防溺水安全教育我们是这样做的



根据市中区教育部门的要求，市中区各校把防溺水当作常态化教育的一部分，通过校园主题班会、集体承诺宣誓活动、防溺水手抄报等形式开展了丰富多彩的宣传教育活动，在全区教育系统营造了浓厚的宣传氛围，提升了师生防溺水安全意识。

鑫昌路小学六年级十一班学生徐小棠：“作为一名小学生，在身边没有大人的情况下，一定不要到不熟悉的水域游泳或者下水施救；对游泳感兴趣的同学，可以在假期里去正规的场所学习、游泳。”

同时，通过家长会、家校群、发放防溺水致家长一封信等方式加强家校联系，明确家长的职责，形成家校共抓，全社会关注的防溺水的防护体系。

鑫昌路小学一年级五班班主任王然然：“作为一线班主任，在主题班会上，我以不同形式向学生介绍了防溺水常识和溺水救护方法等各类安全知识。让学生观看警示视频，直观感受溺水安全的重要性，营造关注‘防溺水、人人齐参与’的氛围。”

市中区鑫昌路小学副校长张杰：“我们学校充分发挥教育职能，认真做好防溺水教育工作，通过组织学生观看防溺水教育视频，举办防溺水主题班会等方式，全方位开展‘防溺水’主题教育，增强了学生的安全意识，提高了学生自救、自护能力。”

(徐世东 刘复成 王家田)

- 孩子去哪里？
- 孩子做什么？
- 孩子和谁去？
- 孩子何时回来？

如果孩子想和小伙伴去野外玩水，一定要及时当面阻止；

如果孩子在外没有及时回来，要立即去寻找。

提醒：如果是幼童，尤其要看好，不要让其脱离监护视线，以免发生溺水、坠楼、走失等悲剧。