



市领导来我区开展“四大支撑”现场办公

□记者 程修建

本报讯 6月7日下午，市委副书记、市长张宏伟来市中区开展“四大支撑”现场办公。市委常委、副市长李守江，副市长刘宏涛，市政协副主席刘宗国，市政研党组成员、秘书长李玉森参加活动。区政府领导宋磊、韩耀辉、邢军、高召军、靳勇陪同活动。

张宏伟先后深入到中建材山东科创技术研究院、海木动保生物制品GMP产业基地、国家兽药产业技术创新联盟产品技术交易中心等项目现场进行实地调研，并主持召开专题会议。

会上，区委书记宋磊，区委副书记、区长韩耀辉分别汇报了全区近期整体情况和“四大支撑”存在的有关难点问题；部分企业负责人分别汇报了企业发展存在的有关难点问题；有关帮包领导和市直部门

对反映的诉求建议进行了研究会商，逐一制定了解决方案，明确了推进完成时限。

张宏伟强调，培育做强十大龙头企业、十大创新平台、十大特色园区、十大基础设施等“四大支撑”，是市委市政府立足枣庄转型发展实际作出的重要部署，也是深化实施“工业强市、产业兴市”战略的有力抓手。各级各部门要紧盯重点精准发力，扭住关键高位推动，确保“四大支撑”实现全面突破。要壮龙头延链条，提升企业引领力。坚持分类梯次培育原则，对十大龙头企业建立运行分析制度，对营业收入、产值、利润等重要指标进行跟踪监测，围绕技改扩规及整合引进产业链上下游项目给予全生命周期要素保障，推动企业快速成长壮大，带领配套企业形成“专业化、精细化、特色化”的产业雁阵。要强功能拓空间，提升园区承载力。立足

市中区中国兽药谷等特色园区定位，科学制定园区产业发展规划，加快完善道路、管网、仓储等综合设施配套，坚持“腾笼换鸟”与“筑巢选凤”相结合，严把入园门槛，深入开展企业“亩均效益”分类评价，腾出更多空间推动资源向园区集中、项目向园区集聚、产业向园区集群。要育平台补短板，提升创新竞争力。突出企业在技术创新中的主体地位，加快推进产学研深度融合，鼓励支持企业与科研院所共建共享创新平台和重点实验室，大力推行科技攻关“揭榜挂帅”机制，努力攻克一批“卡脖子”技术难题，促进更多科研成果依托创新平台就地转化应用。要促基建扩投资，提升设施支撑力。深入研究落实国家和省一系列稳经济政策，积极谋划一批利当前惠长远的重大基础设施工程，坚持“申报项目日批复、批复项目日开工、

开工项目日进度”，全力全速加快项目建设，力争形成更多实物工作量，切实以有效投资推动经济持续增长。要抓招商优环境，提升县域影响力。聚焦壮大“6+3”现代产业体系，集中招引链主企业和创新平台，实行全程代办和项目帮办，畅通问题诉求反映渠道，持续擦亮“枣办好”政务服务品牌，全力打造“投资洼地”和“发展高地”。

张宏伟要求，各帮包领导和责任单位要躬身入局、靠前服务，设身处地为企业家着想，深入细致为企业发展服务，健全完善“问题、责任、进度、成效”四张清单，扎实推行“需求收集、精准交办、限时办结、督导通报、清单销号”闭环管理，以务实有效的举措推动“四大支撑”提质增效，为加快强市建设筑基蓄力。

枣庄军分区首长来我区调研检查基层武装建设

□记者 刘正航

本报讯 6月8日，市委常委、枣庄军分区司令员王普照来市中区调研检查基层武装建设。区委副书记、区长韩耀辉，区委副书记李厚兴，区委常委、区人武部政委吴杰，区人武部部长李斌陪同。

王普照听取了区人武部党委上半年工作汇报，先后视察了区人武部办公楼建设情况，齐村镇武装部建设情况和区民兵训练基地建设情况。

视察中，王普照对市中区基层武装建设工作给予充分肯定。他指出，要牢固树立主责意识，坚定扛起党管武装政治责任，牢牢把握党管武装工作的正确方向。要加快区民兵训练基地项目建设速度，保质保量完成建设任务，尽快发挥民兵训练基地的重要作用。要提升民兵的思想政治水平和国防观念，提高战备物资储备标准，全力做好防汛防火等抢险救援应急准备工作，为市中发展和人民群众幸福安定生活做出积极贡献。

区领导督导全国文明城市创建工作

□记者 王乐平

本报讯 6月8日，区委副书记、区长韩耀辉督导全国文明城市创建工作，区委常委、宣传部部长田传洋，副区长梁会川参加。

韩耀辉一行先后深入到薛庄社区、君山路沿线、新阳里小区、齐村商贸园等地，实地查看了环境卫生整治、公益广告张贴、空中管线治理等相关情况，针对发现的问题，现场提出整改要求与意见。

韩耀辉强调，要进一步增强工作的责任感和紧迫感，理清思路，科学谋划，坚决打好创城攻坚战。要坚持问题导向，对照创城标准，聚焦细节问题，逐条逐项找差距、补短板、强弱项，迅速提升城市形象。要凝聚工作合力，各尽其职、各负其责，重点整治环境卫生、道路破损、占道经营、空中管线等问题，把创城工作与解决群众急难愁盼问题紧密结合起来，切实提高群众幸福感、满意度，真正实现创城惠民、创城利民。

区政协领导到光明路街道调研经济社会发展等工作

□记者 张一樵

本报讯 6月8日下午，区政协主席孔祥君、副主席殷琪带领调研组到光明路街道调研经济社会发展等工作。

调研组首先到光明路街道田屯村、官地村调研换届以来村“两委”运转情况、村级集体经济发展及疫情防控等工作；随后前往博爱医院、中央厨房项目现场，察看项目施工建设情况；在光明路街道政协委员议事厅建设现场，调研组听取了有关建设规划并提出意见建议；最后前往远播彩印、中检集团信安安全科技有限公司现场调研了企业生产经营情况。

今年以来，光明路街道经济运行平稳增长，民生福祉不断增强，经济社会发展取得显著成果。同时，街道充分发挥政协委员联络室作用，积极联络政协委员，推动参政议政，凝聚共识，汇聚力量，为辖区重点项目建设和社会事业发展提供有力支撑。

我区2022年度三项省级重点水利工程全面开工建设

□本报通讯员

本报讯 2022年1月5日，省水利厅印发了《2022年全省水利建设项目清单》，启动了2022年度省级重点水利工程建设。按照进度计划，我区3项省级重点水利工程顺利开工建设，分别为峰城大沙河上游（市中区）段河道治理、税郭支流河道拦蓄工程（宋庄橡胶坝）、郭里集支流水道拦蓄工程（民主橡胶坝），3项重点水利工程按照上报进度计划，压茬进行各项前期工作。2项河道拦蓄工程于4月28日、河道治理工程于5月7日在济南开标，确定了各中标单位，与各参建单位分别签订了合同，并组织了设计单位技术交流和图纸会审会议，对现场进行了迁占放线，组织了各参建单位进场施工，现已热火朝天大于40天，实行歇人不歇机械、三班倒等推进措施，确保在2022年主汛期前完成主体工程建设任务。

切实加强组织领导。市中区城乡水务局成立枣庄市市中区2022年度重点水利工程建设领导小组，要求“抓好全年工作统筹，克服疫情不利影响”；紧盯目标加快节奏压实责任全力攻坚，推进各项重点水利工程建设，在抓好疫情防控的同时，科学安排施工进度，严把工程质量和施工安全，建设群众满意的精品工程。

全面落实开工，加快工程建设。对列入省级2022年水利建设项目清单，明确推进计划，压实时间节点，主汛期完成主体工程，年底完成整个工程建设任务；积极筹集和落实建设资金，保证人力、财力投入，努力提升工程质量和施工安全，确保市中区省级重点水利工程建设顺利实施。

严格做好疫情防控。坚持把疫情防控放在首位，把各级疫情防控的工作要求和规定传达到每个法人、每项工地、每个参建单位和参建人员，全面落实工地人员实名制管理和健康动态管控措施，切实做好施工期间疫情管控，切实保障人员生命安全和身体健康，确保不发生问题。

全区产业链发展座谈会召开

□记者 程修建 王乐平

本报讯 6月6日，全区产业链发展座谈会在区档案馆二楼第二会议室召开。区委书记宋磊出席并讲话，区委副书记、区长韩耀辉主持会议。邢军、高召军、靳勇、马维纲、梁会川、潘超参加。

宋磊在讲话中指出，产业集群发展既是区域竞争的优势所在，也是产业竞争的内在必然。全区各级各部门各单位要坚定不移做优链条，围绕产业发展聚集群。要精心绘制产业图谱，突出企业主体地位，深耕细作特色产业，围绕新材料、高端化工、高端纺织服装、新医药、新能源、高端装备、新一代信息技术、新型商贸物

流、高质高效农业、特色文旅康养等重点产业，保持定力、加倍努力，一年接着一年干，真正干出规模、干出成效、干出产业集群的影响力。

宋磊强调，要坚定不移做优环境，紧盯生态培育求突破。要严格按照全区优化营商环境暨干部作风建设推进会部署要求，倾力打造高品质的政务服务环境、法治市场环境和产业生态环境，切实让企业家感受到全社会的关心、关爱和尊重，不断增强吸引力、创造力和竞争力，持续推动工业转型升级、产业集群集聚、城市跨越发展。

宋磊要求，要坚定不移做强保障，聚

焦要素支撑促提升。要围绕产业链发展各项任务目标落实，聚焦政策执行中的各类“痛点”“堵点”“难点”及瓶颈问题，不断强化组织、要素、平台、服务、奖惩保障，努力构建起各类要素相互支撑的完备保障体系，进一步推动产业优化存量、提升增量、膨胀总量，跑出产业发展的加速度，干出提升突破的精气神，共同推动全区产业培育发展取得更大提升突破，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

韩耀辉在主持会议时要求，各有关部门单位要结合各自工作安排和实际，围绕支持企业做大做强，绘制好产业链现状和未来发展两个图谱，规划好产业链链链

路径，不断优化要素保障，在土地、金融、人才、政策等方面精准发力。要加大重点项目和特色园区建设力度，强化区内企业联系，打通区内统一市场，做到互联互通。要建立顶格协调机制，用好企呼枣应平台，及时响应企业诉求，积极兑现政府承诺，及时解决产业链发展、企业生产经营中的困难与问题。要围绕产业链打通供应链，实现产业链和供应链双突破，推动企业稳定生产。

会上，各产业链主企业负责人作了发言，介绍了企业发展和产业招商情况；各产业链长进行了交流发言。

“融e通”让社会“治理”变“智理”——我区创新打造“融e通”智慧平台 全力构建社会联动治理体系

通讯员 孙巧巧 柏传振

近年来，我区聚焦解决老工业基地、老城区民生治理难题，统筹整合社会治理各要素，将融媒体中心与社会治理工作全面融合，搭建媒体、政府、民生、社会四个服务一体运作的“融e通”智慧平台，全覆盖、全过程、全方位联系服务群众，切实打通服务群众“最后一公里”。“融e通”智慧平台运行以来，累计办结社情民意1.5万余条，办结率98.7%以上；相关经验被推选至中央办公厅简报刊发。

整合诉求渠道，社情民意“一网尽收”。坚持系统思维和集约化理念，统筹整合融媒体、网络化管理和新时代文明实践三大中心，与“块”警务、路长通等平台有效联接、信息互通，创新搭建“融e通”智慧平台，实现“一方采集、多方使用”效果。一是合并“融媒体”平台，构建信息融合互通新矩阵。链接市中云报、市中新闻、闪电云、今日头条等15家媒体，采集过滤各类舆情信息，把广播、电视、互联网的优势互为整合，互相利用。升级改造“市中融e通”微信公众号，搭建微信客户端掌上平台，与智慧平台数据同步、功能同步、流程同步、双轨并行，与“市中云报”APP、政府网站等信息平台有效融通，实现行政审批、公共服务、问政、缴费、搜索、查询等便民功能，为市民提供衣、食、住、行、医、学的便民通道，打造群众“指尖上的服务窗口”，将为民服务“最后一公里”缩减为“零距离”。二是搭建“网格化”平台，探索网格化管理新模式。为网格员配备“雪亮工程”手持终端500余台，安

装“枣治理”、“视联网”等办公软件；同时依托“市域社会治理综合信息平台”创新开发“市中融e通”智慧平台，通过建立关键字库、测绘电子坐标，实现了社情民意收集随时上报、职责划分精确定位、民生诉求智能分流、工作督导调度线上运行的智慧管理模式。今年以来，网格员通过手持终端上报解决群众诉求20165件。三是衔接“块”警务平台，打造110接处警新模式。创新实施多警联动、社会联动的“块”警务，将110指挥中心与智慧平台连通，打破派出所辖区限制，将城区切为八个“块”区。智慧平台推送至公安指挥调度平台上的涉警类事件，“块”警务第一时间出警、高效办理，城区处警时间从此前的平均13分钟缩短至5分钟左右，全区可防性案件同比下降48%，降幅排名全市第一。公安指挥调度平台分流到智慧平台上的非警务警情，日均分流非警务类警情26起，实现各类诉求事项一次办好、一次办成。四是融合“路长通”平台，探索解决民生诉求新路径。将“路长通”平台数据全部接入区“融e通”平台，各级路长以道路为单元，统筹市政设施、环境卫生等城市运行监督服务要素，对巡查中发现的职责外部分问题，通过“路长通”统一上报区“融e通”智慧平台，并派发到相关职能部门，形成“路长发现、全区统筹、专业解决”的民生问题解决路径。自“路长通”平台搭建以来，累计承接区“融e通”智慧平台转办城市管理案件340件，办结340件，办结率达100%。

优化再造流程，责任交办“一锤定

音”。坚持在法治框架内压减环节、提高效率，通过“市中融e通”智慧平台微信端将传统上门反映、层层上报、逐级审核的事件，压缩为自下而上的“三级跳”处置步骤，即智能派遣处置、一级研判处置、二级研判处置。一是智能派遣，分流更精准。精准区域划分，根据全区11个镇街的责任区域，在全区范围内划分网格500个，测量建立坐标5万余个，确保社情民意事件精准到点、明确到人；制定责任清单，依据区直各部门（单位）“三定方案”明确的职权，将民生事件划分为20大类、475小类，厘清了承办部门单位工作职责。民生事件上报至平台后，智慧平台利用数据感知系统、事件管理系统和电子地图自动定位功能，综合分析事件关键词和位置信息，智能派发到相应镇街、责任部门。二是二级研判，处置更有效。镇街、部门无法独立解决的复杂疑难事件，由8位从全区各部门精心抽选的资深专家组成的研判小组“一级研判”，并召集相关镇街、区直相关部门分管负责同志，召开专题研判会议，分解任务责任，督促推动落实。累计召开专题研判会议61次，研判落实案件539件，广济路灯、206国道信号灯、陈庄花苑道路维修等群众关注度、反应强烈的民生问题得到快速、有效地解决。三是二级研判，决策更权威。成立以区委主要领导组成的“融媒体+社会治理”领导小组，对于特别重大的、超出各部门职能权限的社情民意事件，由研判小组提请“二级研判”，上交至区级有关领导或分管领导主导落实，实现“一锤定音”。目前已召开

二级研判会2次，处置研判案件10件。

全程监管督办，诉求落实“一抓到底”。坚持为民服务理念，纪检、督查、融媒体等部门全程监督、跟踪督办，群众实时追踪、评价反馈，督促责任部门快速办理，实现了“民意吹哨、部门报到”。一是党政监督，夯实主体责任。智慧平台设置自动督办功能，逾期事件将自动派遣至纪委监委督办账号，涉及推诿扯皮、违规违纪的进行责任追究。党委督查、特派督查组重点关注典型事件，现场督办直至问题真正解决。2021年以来，跟进督办社情民意1238件，办结1232件，办结率99.5%。二是媒体跟踪，规范处理流程。充分发挥融媒体问政职能，公开事件处理流程，事件办理社会效果好的，积极宣传推送；不好的，公开曝光督促问题解决。媒体跟踪监督699件，办结率99.28%。三是群众反馈，反映真实民意。建立满意度评价机制，在“融e通”微信公众号设置了案件查询、满意评价功能，群众可通过微信端实时查看诉求承办单位及办理进度，自主进行满意、基本满意、不满意的三级评价，实现对诉求的全过程跟踪与查看，增加了与群众的交互性。同时，所有智慧平台交办事件办理情况，将全部通过信息员反馈诉求群众，并定期开展回访，对事件办理开展满意度调查，真正做到事事有回音、件件有落实。目前，群众满意率达99.97%。

