

市中区政府办公室 扎实开展干部作风突出问题专项整治推动“三服务”提质增效

编者按：

2021年8月份以来，市中区纪委监委立足自身职责，紧紧围绕党中央重大决策部署和省、市、区委工作要求，协助区委组织开展干部作风突出问题专项整治，持续教育引导广大党员干部坚守初心使命，锤炼过硬作风，忠诚履职尽责，整治工作取得阶段性成效。为推进专项整治深入开展，通过“晒成绩、找差距”，督促全区各级各部门进一步加强干部作风建设，现将部分区直部门整治成果公布如下：



全区干部作风突出问题专项整治工作部署会议召开后，区政府办公室从大局着眼、从细节入手，第一时间传达会议精神，研究贯彻落实工作，制定印发了《开展干部作风突出问题专项整治实施方案》，确保干部作风建设有关要求落地落实，充分发挥参谋助手、综合协调、督查督办、服务保障职能，更好服务发展、服务决策、服务落实，各项工作得到充分肯定。

强化理论武装，推动干部提升境界见实效。始终把政治建设摆在首位，采取集体学、自主学和现场学相结合

方式，深入学习习近平总书记关于坚持不懈抓好作风建设的重要论述，不断提高政治领悟力、政治判断力、政治执行力。把加强作风建设与开展党史学习教育深度融合，教育引导党员干部用新思维、新方法解决问题，切实提升办公室干部见事早、行动快的能力和水平。6月30日，组织党员干部到中兴文化展览室、枣庄统一战线展馆开展党史学习教育现场教育活动，收到良好效果。下半年以来已开展集中学习3次，主题党日6次，提升了干部理论水平和思想境界。

务求工作实效，推动问题整改真抓抓落实。班子成员带头开展对标自查，通过“五查五看”，围绕政治站位、积极作为、为民服务、履职尽责、廉洁自律等5个方面25项突出问题，全面开展自查自纠，确保把问题找准、找全、找实。对查摆的问题建立整改台账，制定整改措施，明确整改期限，实行销号整改，确保此次专项整治不走形式、不走过场。国家卫生城复审和文明城创建工作启动以来，积极组织党员干部对所帮包的社区和道路进行具体检查指导，协调解决工作中存在的困难和难题，营造全民动员的良好氛围。结合“我为群众办实事”实践活动，扎实做好“市长热线”转办件办理工作，通过电话回访、书面催办、现场督办等形式，提升办理工作的深度、广度和满意度，推动群众反映问题的有效解决。今年以来，共办结39521件市长热线转办件，群众满意度96%；受理企业“省接投诉即办”22件，已办理完成21件，正在办理1件，按

时办结率100%；受理企业“企呼枣应”148件，已办理完成141件，正在办理7件，按时办结率100%。

强化责任担当，推动纪律作风建设常态化。以此次专项整治为契机，重新梳理以往制度规定，进一步完善机关作风各项制度，严肃纪律，形成以制度管人、管事的长效机制。强化干部作风建设，按科室对相关人员的职责和任务进行细化，建立领导批示、上级来文办理和会议、会务活动首问负责制，以良好的工作作风提高办文、办会、办事水平。建立人员考勤台账，适时记录每位同志的在岗、出差、请假等情况，便于工作安排，提高了人员管理的科学性和规范性，增强了办公室整体工作效能。同时，紧盯区委区政府重大决策部署，全力做好营商环境、“工业强区、产业兴区”及《政府工作报告》、惠民实事等重点工作的督导服务保障，推动各项工作取得新突破。

区政府办公室作为政府系统的中枢机关，当好工作参谋、抓好工作落实需要有良好的精神状态和过硬的作风来保障，更需要在作风建设方面走在前、作表率、争一流。下一步，区政府办公室将持续加力、久久为功，坚持廉政建设与业务工作两手抓、两手硬，把“严、实、细”的标准贯穿办公室各项工作全过程，争创一流的组织纪律、一流的工作效率、一流的工作成绩，以作风建设的新成效促进“三服务”提质增效，为推动新时代现代化强区建设作出应有的贡献。

打造高素质专业化队伍 擦亮“学在市中”名片

——区教体局扎实开展干部作风突出问题专项整治活动



进行总结反思，深刻认识干部作风建设专项整治活动的重要意义，紧紧围绕全区工作目标，以一流的工作思路和措施，创出一流的工作业绩，营造担当作为、干事创业、遵规守矩的教育系统良好政治生态。

筑牢思想防线，严守廉洁底线。把干部作风专项整治与加强师德师风建设结合起来，充分发挥师德师风典型的示范引领作用。坚持“一月一专题，一期一重点”开展师德学习，规范从教行为。今年市中区3名教师荣获全市“最美教师”和“教书育人楷模”称号，3名党员、2个基层党组织荣获全区“两优一先”表彰，极大激发了教职工干事创业热情。通过大力挖掘和宣传师德师风先进典型，讲好市中教师故事，弘扬正气，传递正能量，让先进典型引领师德师风。8月23日，区教体局召开全区教育系统警示教育会议，通过集中观看枣庄市教育局原财务科科长张某某违法犯罪警示教育片、学习部分教育系统违纪违法典型案例，提醒党员干部进一步增强廉洁自律意识和拒腐防变能力，加强对教职工教育管理监督，做好廉政风险排查整治，牢固树立纪律和规矩意识，自觉规范自身行为。

为持续推进全区教育系统干部队伍作风建设，深入整治群众身边腐败和不正之风，区教体局扎实开展为期4个月的干部作风突出问题专项整治活动，着力打造纪律严明、作风过硬的高素质专业化干部和教职工队伍，推进全区教体事业高质量发展。

提高政治站位，统一思想行动。研究制定全区教育系统干部作风专项整治活动实施方案，成立领导小组，对局机关开展工作纪律作风整治进行动员部署，印发师德师风专项学习资料，组织集中学习，切实提高全区教师师德师风修养，督促全体人员严明纪律、改进作风，以坚决的态度、有力的措施，集中精力、不折不扣抓好干部作风突出问题专项整治活动落实工作。组织全区教育系统科级干部参加2021年度廉政谈话，对全区教育系统推动落实管党治党政治责任、加强党风廉政建设反腐败等工作

聚焦重点领域，强化责任追究。以“规范校外培训机构利用不公平格式条款侵害消费者权益行为”为小切口，组织开展整治工作，充分利用“双随机、一公开”抽查、日常检查、

专项检查等手段对虚假宣传、不合理收费、违规经营等问题的校外培训机构依法依规进行查处。同时，大力整顿校外培训机构、无证幼儿园。目前已对334家校外培训机构进行了专项检查，对全区无证幼儿园进行了全面排查，进一步规范办学行为，减轻学生和家长负担。健全完善问题通报和责任追究机制，结合校园安全隐患大排查大整治工作，树立“隐患就是事故”的观念，坚持明确责任、强化担当，失责必追、追责必严。9月29日，在全区教育系统通报批评某学校安全隐患未及时发现处置问题，对履职不到位的相关人员予以约谈等处理，引导广大党员干部进一步提高责任感和使命感，盯紧重点领域和薄弱环节，针对发现问题和隐患及时整改，深化思想认识，扎实正风肃纪。

强化服务意识，切实服务群众。2021年秋季开学后，区教体局不断强化服务意识和能力，推动作风转变，切实为家长减负，为群众办实事。扎实推进中小学课后“四项服务”。全面开展小学课后延时服务、非寄宿制学校配餐、非寄宿制初中学校研修室对学生开放、学校公共资源节假日向本校学生开放等“四项服务”。目前，全区共有69所学校开展“四项服务”，惠及中小學生近4万名，教育服务能力不断增强，人民群众获得感显著提升。持续开展“万师访万家”活动。落实“全员家访”，结合党史学习教育“我为群众办实事”活动，广泛征求家长意见建议，累计征集156条，已解决128条，其他正在积极推进解决。全面提升体育惠民水平，开展特色体育项目进校园活动。积极落实“双十镇”自然村体育健身设施全覆盖工程，广泛开展群众体育活动，1所学校被评为全国群众体育先进单位，1人被评为全国群众体育先进个人，中小學生冰上普及课培训达5700多人次，有效夯实了冰雪运动基础。

明确重点抓整治 深化服务促提升

——区卫健局干部职工在作风突出问题专项整治中实现认识大提高，作风大转变，服务大提升



全区干部作风突出问题专项整治活动以来，区卫健局周密部署，精心组织，通过明确重点抓整治，深化服务促提升，实现了干部职工思想认识大提高，工作作风大转变，为民服务大提升，干部作风突出问题专项整治活动进一步走深走实。

明确工作重点，三项措施抓整治。一是深化教育强认识。干部作风专项整治活动，思想认识的提高是关键。区卫健局把加强干部职工学习和思想教育放在了首位，召开了全区卫健系统干部作风专项整治动员大会，全面贯彻落实会议精神和工作要求，增强干部职工开展作风专项整治活动的责任感、使命感和紧迫感。结合党史学习教育，组织干部职工到铁道游击队纪念馆接受爱国主义教育，让党员干部精心学习党的光荣历史、廉政建设以及中央八项规定等相关内容，真正做到学深悟透、弄懂弄通中国共产党的精神内涵和思想要义，切实让党的思想指引成为引领卫健发展、推动为民服务的动力源泉。同时，按照规定动作开展了致干部职工一封信、开展了清廉寄语征集等活动，通过各种形式的活动营造浓厚的廉政文化氛围。二是认真查摆促整改。围绕专项整治重点，通过群众提、自己找、上级点、互相帮等方式，广泛听取各方意见建议，进行认真查摆、深刻剖析。局领导班子成员多次带队到医院、卫生院以及社区卫生服务中心一线开展调研，倾听患者和医护人员的意见，了解基层实情。各单位结合专题民主生活会，认真查摆思想作风、工作作风、生活作风和纪律作风等方面的问题，深入剖析存在问题的实质、根源和危害，并建立整改台账，进一步明确整改措施和整改时限。干部职工围绕“事干成了吗、人尽力了吗、责到位了吗？”这一主题深入讨论，每人谈体会、讲收获、论发展、表决心，开展自我反省，实现了活动入脑入心。三是对标对表抓整治。为把机关干部作风专项整治工作抓好、抓实，抓出成效，区卫健局开展了自上而下的行风督查整治行动，在全系统对标对表集中整治。全面开展明察暗访、行风督查5次，针对科级干部和中层干部开展廉政谈话57人次，结合线索举报开展警示教育3次。对系统内发现的违纪违规人员给予党内警告1人次，行政警告1人次。结合主题党日活动，对市、区纪委发布的破坏营商环境等典型案例和系统内的违规案例，在全系统党员干部中深入学习，开展警示教育9次。

做好结合文章，三项服务促提升。一是规范服务行为，提升群众满意度。活动开展以来，全区卫健系统各医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心等医护人员不断强化服务意识、便民意识、责任意识、廉政意识，着力推进服务制度化、规范化、程序化。在深刻汲取2020年《问政山东》对区妇幼保健院健康证办理事件教训的基础上，组织窗口工作人员树立“小窗口、大服务”的理念，认真学习文明礼仪，规范行业用语，及时更新业务知识，认真查找窗口在作风建设、服务质量等方面存在的问题，不断提高办事效率和服务水平，实现了服务水平和群众满意度的“双提升”。二是强化为民意识，切实为群众办实事。坚持把为民服务作为一切工作的出发点和落脚点，通过不断强化为民宗旨教育，深入了解群众的急所盼所想，立足本职积极为群众办好事、办实事。近一段时期以来，共组织进行义诊12次，开展健康宣讲、“生育关怀、金秋助学”公益活动、“减盐”、“健康孕育、护佑新生”宣教等9次，受益群众达870多人次。组织157人成功应急献血40100毫升，帮包救助困难群众22户，区人民医院刘莉主动报名参加了援疆医疗服务，广大干部职工用优质的服务、无私的奉献赢得了广大群众的普遍信赖和高度赞扬。三是筑牢防控网底，守护人民健康。为进一步提升我区应对新冠肺炎疫情应急处置水平和能力，有效应对秋冬季可能出现的疫情传播风险，开展了全区新冠肺炎突发疫情应急处置全流程演练。指导各镇街开展了全员核酸检测应急演练，使各镇街、相关部门熟悉、掌握和运用疫情报告、应急处置、管控措施落实、人员物资保障、全员核酸检测等处置程序、方法，积累了应对突发公共卫生事件的实战经验，提高了全区应对重大突发疫情的应急管理和处置水平，在工作中确保我区常态化疫情防控各项措施落到实处，切实守护好全区人民的身体健康和生命安全。

严作风 广合作 优服务



为深入贯彻落实区委干部作风突出问题专项整治有关任务要求，进一步提高行政审批工作服务质量和工作效率，强化窗口作风建设，提升政务服务“软实力”，推动纪律作风建设工作走深走实，区行政审批服务局在“严”字上当头，“广”字上延伸，“优”字上用力，全面展现政务服务人的新担当、新作为。

监督管理“严”，营造良好风气。深入一线窗口开展“干部走流程”活动，组织领导干部到区、镇（街）两级政务服务大厅，采用“代入式、沉浸式”工作法，变身成为办事群众，通过“真走”“实走”到窗口了解政务服务工

理、后台审批等业务流程和环节，由办事流程环节的设计者变为办事流程环节的使用者，由坐在办公室查找问题变为到窗口亲自办理事项发现问题，深入查摆企业群众的“难点”“堵点”。通过对“走流程”发现的问题举一反三、深挖根源，现场“把脉”“会诊”，落实整改，进一步推动服务窗口转变工作作风。

服务范围“广”，扩展便民平台。搭建“政银合作”新平台，通过与农业银行加强合作，升级服务模式，创新扩展服务渠道，充分利用银行系统密集、便捷的服务网络优势，将农业银行各网点纳入企业开办办点，设立企业开办服务专区，为新开办企业提供全程电子化登记注册、印章刻制、银行开户等“一站式”免费帮办办“就近”服务，打造15分钟就近办事圈，提高企业注册便利度，达到政银企“三赢”效果。

政务服务“优”，强化宗旨意识。打造“润心”帮办办服务品牌，坚持以提高群众满意度为核心，全面推行帮办办全覆盖，依托区、镇、村三级服务大厅，创新推广“1+1+1+N”工作模式，构建以大厅各帮办办窗口为龙头、镇（街）为骨干、村（社区）为触角的立体化帮办办网络，区、镇、街三级共设有529个帮办办窗口，明确303名帮办办员。推行“四办”服务，对需要帮办办的企业和群众，按需提供咨询办、指导办、全程办、联动办“四办”服务。精准分类服务，在企业开办、投资建设和民生事务领域开展帮办办服务，梳理企业开办类9项，投资建设类43项，民生事务类371项，为服务对象提供了针对性强的精准化服务。