全区供热老旧管网更新改造工作有关情况新闻发布会举行

记者 钱鑫

9月10日，市中区供热老旧管网更新改造工作有关情况新闻发布会在区档案馆第三会议室召开。区住房保障和城市更新服务中心有关负责同志出席，并回答了记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，区住房保障和城市更新服务中心副主任段勇介绍了全区供热老旧管网更新改造工作有关情况。为进一步改善民生，2020年12月，经区委、区政府研究决定，将老旧热力管网改造工程纳入2021年惠民实事，实施“温暖行动”，以提升居民生活质量，让广大市民住上暖屋子，预计2021年将新增供热面积232万平方。今年以来，共投资1.19亿元对文化东路一网（建设路—东盛路）、华山北路一网（鑫昌路—君山路）、光明东路一网（建设路—东盛路）、文化西路一网（青檀路—振兴路）、怡华园巷一网（文化路—鑫昌路）、华南一三期一网、文化西路一网（青檀路—西昌路）、建设路一网（人民路—香港街）、鑫昌路一网（西区热源厂—青檀路）等9条老旧一级管网实施更新改造。单线总长度11130米，共涉及70个二级换热站，辐射供热面积349.2万平方米。

截至目前，文化东路一网（建设路—东盛路）、华山北路一网（鑫昌路—君山路）、光明东路一网（建设路—东盛路）、文化西路一网（青檀路—振兴路）、怡华园巷一网（文化路—鑫昌路）、华南一三期一网六条老旧热力一级管网已改造完毕。文化西路一网（青檀路—西昌路）、建设路一网（人民路—香港街）、鑫昌路一网（西区热源厂—青檀路）等三条管网正在施工，已完成总工程量的80%以上，预计十月中旬全部完工。在实施老旧一级管网改造的同时，区住房和城乡建设局正对果品组团和陶一小区二网进行全面更新改造，对白马庄园25个单元的供热立管进行更换。

下一步，区住房和城乡建设局将严格管理，推动新建及改造供热管网高水平推进。加强施工管理，加大改造力度，扩大供热辐射范围，完善应急预案,确保供热安全稳定，全力以赴确保广大市民温暖过冬。

市中区住房保障和城市更新服务中心副主任王建涛在回答记者提问时说，对供热老旧管网及设施进行更新改造是当前供热安全质量保障需要解决的重点问题，也是实现节能减排目标，提高供热保障能力和供热服务质量的重要措施,经过此次更新改造，原本超期服役、“跑冒滴漏”现象严重的供热管网重新焕发活力，解决了供热管径与供热复核不匹配、水力失调过大的问题，避免了用户出现用热不均，远冷近热的现象，提升了管网的供热质量和效率，减少了能源浪费，降低了一般事故发生概率，杜绝了重大事故的发生，切实提高了小区的整体供暖质量，用户家里的供热效果得到有效改善。

区住房保障和城市更新服务中心副主任张丽在回答记者提问时说，在供热服务质量方面，区住建局组织供热企业开展了为期两个月的“供热宣传进社区”活动，上门帮助检查采暖设施并征求用户的意见建议。同时供热企业积极与合作银行开展联合宣传，充分利用银行的优势推广线上交费、提前交费等活动。今年起将暖气报装时限由25天压缩至7天，同时开通了线上报装功能；供热报装、查询、交费、报停、过户、报修等全流程服务已全部实现网上办理。在枣庄市不动产登记中心市中分中心设置了供热过户办理窗口，供热过户也已实现网上办理。用户可以在爱山东·枣庄APP上交纳暖气费；热力公司的直管用户热费可以在微信、支付宝及建行等7家银行进行线上交费。督促供热企业建立畅通供热投诉渠道24小时热线中心与“暖心管家”服务团队协同配合的用户投诉处理机制，客服中心现有3585111、4006881627两部24小时热线电话，热线中心接听用户来电形成的工单通过手机APP派发到总公司，由“暖心管家”服务团队上门为用户进行处理。

区住房保障和城市更新服务中心公用事业科科长张秀峰在回答记者提问时说，工程全面完工后，将启动管道冲洗、注水打压等后续工作。按照年度冷态调试方案，对一、二次网、直管换热站进行注水打压，按时完成所有站点冷态调试工作，提前协调热源企业进行主管网预热，连续3个供热季推行提前热态调试，确保按照时间节点达标供热。

全区集中供热工作有关情况新闻发布会举行

记者 钱鑫

9月10日，市中区集中供热工作有关情况新闻发布会在区档案馆第三会议室召开。枣庄市热力总公司有关负责同志出席，并回答了记者提问。省、市、区多家媒体单位的新闻记者参加了发布会。

发布会上，枣庄市热力总公司党委书记、总经理刘海龙介绍了全区集中供热工作有关情况。近年来，枣庄市热力总公司积极响应国家产业政策。完成生产型企业向管理型企业的转变。先后实施了东城区热源置换及供热管网改造工程和南郊首站及供热管网配套工程，关停了公司东、西区两处热源厂、7台能耗高、污染大的区域锅炉，将华电国际十里泉发电厂和枣庄南郊热电两处优质热源引入全区城区。公司研判、结合供热行业发展趋势和我区供热实际，及时调整工作重心，专注于供热技术升级改造和集中供热经营管理，企业向“低碳、节能、绿色、环保、可持续发展”迈进。完成传统供热管理模式向现代供热管理模式转变。引入先进供热管理理念和技术手段，搭建起供热信息化、智慧化热网调控平台，对供热区域内200余个人工运行管理的二级换热站进行了全方位的自动控制、无人值守和远程调控升级改造。全新的热网监控系统平台根据室外气温、风力、光照系数等参数变化，针对所有直管换热站的面积、建设年限、供热方式等实际，实行“一站一供热曲线”，自动进行统一、实时、动态的远程科学调控，实现了分散式运行调度管理方式向集中统一科学运行调度管理方式的转变，企业供热运行管理由“人工分散式”向“智慧精准化”创新前行。由“要我服务”向“我要服务”转变。推出全新打造的“暖心管家”供热服务品牌及体系，经过3个运行季的实践和完善，公司供热服务——形成了从客服热线中心、微信公众平台接听、接收用户咨询报修——形成工单——通过手机APP派发至各运行处“暖心管家”服务团队——入户服务——完成工单进行回访的服务闭环。经统计，2020——2021年度运行季公司客服热线中心共接听用户各类来电53520个，通过电话直接进行解释答复的48762个。形成工单派发到 “暖心管家”服务团队，入户处理的工单数量4758个，均在规定的24小时办理时限内办结，工单办结率达到了100%。不断创新供热管理，助力集中供热开拓前行。持续推进互联网+供热模式。智慧供热平台、客服语音呼叫系统、营业收费系统全面升级到4.0版本，生产运行、为民服务更加科学、便捷。将更多的供热服务从线下转移到线上，全力实现用户“零跑腿”。多网融合提升供热质量，充分发挥智慧热网调控系统平台优势，逐步将社会管理换热站的调控也纳入到其中实行统一调度调控，使大网负荷调整和运行更趋稳定。积极推广室温采集系统，截至目前，已在200余个直管小区布设了5000余个室温采集点，力争在2-3年的时间内实现全覆盖。在科学试点的基础上，采取公开招标的方式，在新建民用集中供热项目中全面推行EPC项目建设，认真落实供热“一体化”管站模式，不断加大换热站接收力度。

下一步，市热力总公司将扎实做好年度常规供热保障工作。坚持实施老旧管网改造和分户控制改造，提高供热质量。结合供热专项规划，不断扩大集中供热范围，将供热主支干管网向集中供热盲区延伸，逐步解决全区城区边缘居民的用热难题。

刘海龙在回答记者提问时说，全区目前普遍采用的是高温水供热模式，热能从热源生产企业内的换热首站，通过一级管网输送到城区内的各个二级换热站，经过二次换热后，再由小区内的二级管网输送到千家万户。全区现有两处集中供热热源，分别是华电国际十里泉发电厂和枣庄南郊热电有限公司，目前两家热源企业的供热量为6：4；城区内供热一级管网单线长度130.3千米，二级管网单线长度425.85千米；现有二级换热站325个，其中，由热力总公司直接管理的二级换热站235个，直管面积1375万平方米，占总面积的84.36%，直管用户14万户；由单位、物业公司、业主自行管理的二级换热站90个（统称为社会管理换热站或非直管站），非直管面积255万平方米，占总面积的15.64%。

枣庄市热力总公司党委委员、副总经理张国峰在回答记者提问时说，在今年的党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中，热力总公司开展了为期两个月的“供热宣传进社区”活动。就用户关心的供暖热点问题，深入小区进行广泛宣传。继续推行供热分户改造工作，改造后的供热质量有了明显提升，供热安全得到了有力保障。进一步提升为民服务能力。通过升级软件系统和强化硬件配置，实现从客服热线到“暖心管家”服务团队入户各个环节流畅运作，全面实现供热全流程业务线上办理。积极开展多网融合工作，争取将更多的社会管理换热站纳入到公司热网，实现全区供热“一张网”。

张国峰介绍到，供热价格方面，集中供热实行政府定价，由市、区价格管理部门确定，目前暂未接到调整供热价格的通知，民用供热价格仍按19.2元/平方米收取。供热时间方面，全区供热时间120天，一般为11月15日至次年3月14日。今年枣庄市热力总公司将交费时间从10月1日提前到了8月1日，直管用户可以选择通过支付宝生活缴费、微信生活缴费、枣庄市热力总公司微信公众平台、爱·山东枣庄APP交纳暖气费，也可通过建行、工行、农行、中行、邮储银行、枣庄银行6银行的手机银行或网上银行交费。今年起为压缩报装时间，提升服务能力，公司将暖气报装时限由25天压缩至7天。

枣庄市热力总公司党委委员、副总经理裴保信在回答记者提问时说，今年是“十四五规划”开局之年，根据枣庄市中心城区供热专项规划(2021-2035)成果汇报会上提供的信息，2021-2025年（近期），全区预测建筑面积将达3438.26万平方米，集中供热率为80%，集中供热面积将达到2200万平方米。配套供热主管网规划了东、西、南、北四条供热主管网，即东外环路供热主管网、谷山路供热主管网、汇泉路供热主管网和中兴大道供热主管网，四条供热主管网建成后将相互连通，形成环状管网，能够有效缓解老旧管网承压问题和末端压力不足导致供热效果不好等问题。

百年百人百事

王子刚：敌区筹款，夜渡冰河

王子刚，原名王淑斋，1932年7月，在田位东、郑乃序领导下，组织枣庄煤矿工人争花红大罢工，因工贼出卖，罢工失败。主要领导人被捕后牺牲，王子刚被迫出走。抗战以后，王子刚同鲁南中心县委接上了关系。遂在峄县地区开展抗日工作。1941年微湖办事处建立，他任财粮股股长。1942年夏，他在峄县县政府财粮科（运河支队供给处）工作。是年冬被任命为一区区长兼区中队长。

1942年之前，日军在鲁南先后开展了“强化治安”“坚壁合围”“清乡扫荡”等多种形式的野蛮行为，冬天来到，虽然部队战士虽然好不容易都穿上了棉衣，但粮食供应却愈加紧张。日军开展的野蛮行为的确给部队的下一年所需的军用物资、战士们的单衣等解决造成了很大的麻烦。黄丘套地区十分狭小，这里的老百姓为了支援子弟兵，自己吃糠咽菜，生活十分艰难。为了减轻根据地老乡的负担，更好地解决部队困难，领导决定到运北敌占区筹集一部分粮款。此时，运北地区的敌人正实行“治安强化”运动，十里一个据点，五里一个乡公所，日军横行，伪军乱窜，白色恐怖笼罩着整个敌占区。要派人到那里去征收抗日粮款，简直就象进龙潭、入虎穴般危险，非干练果断之人，是不能完成如此重任的。县委书记兼运河支队政委纪华等负责同志认真分析研究了人选问题，最后这一重任落在了王子刚和张月如肩上。

敌后筹款

腊月二十七这天，王子刚和张月如与县委和支队的主要负责同志在一起分析和制定了进入运北的路线，所要找的关系，筹集粮款的办法等一系列具体问题。最后决定去运北区的棠阴乡筹款，运北伪化以后，我们的部队还没有到那里征集过粮款；其次，棠阴是一片盆地，收成不错，那里有些大地主，土地多，比较有油水；再就是那个乡的乡长王平明是我们的人。以上这些条件能够保证我们在短时间内筹集出款，解决我们一部分急需。

腊月二十八日晚上，趁着呼呼的寒风，由十几人组成的征款小分队从旺庄出发了。王子刚和张月如并肩走在队伍的前面，这支队伍是运河支队班长程茂章和他带的一个班。在天明前一个多小时赶到了南棠阴。

王子刚和张月如住到抗属孙景召家中，程班长带领战士们住在棠阴附近的南褚庄。 次日，孙景召又接着赶集的机会，在大集上去找棠阴乡的乡长王平明，他的父亲是清朝末年的举人，在这一带声高望重，他本人也非常有正义感，被争取加入了党组织以后，在敌后复杂的环境里为革命做过不少工作。

当天晚上，王平明来到孙景召家，在地屋子里王子刚和张月如与他们二人讨论了征款任务的工作。

第二天一早，王平明召集各村保长们开会，在保长会议上，王平明宣读了朱县长的征款信函，接着他把如何完成征款办法的统统都向保长们说了。因为这是关系到每个到会者的切身利害的大事，因此，很快的统一了口径。大家都表示按乡长提出的要求，在最短的时间内办好。

由于事前的精心筹划、安排，这次筹款十分顺当，不到两天的时间便交来100块钢洋。王子刚他们让程班长带上这些钱连夜回到支队部驻地。正月初三，粮款全部交上来了。在孙景召的地屋子里，桌子上摆着四百块闪闪发光的钢洋。王子刚面对钢洋，心想这次筹款如此顺利，说明共产党在人民心中是有巨大影响的。 一定尽一切力量把这些钱顺利送回县政府和支队部。

夜渡冰河

王子刚和张月如只有一支短枪，在敌人据点林立、岗哨密布的敌占区带着这些钱万无一失地闯出去，是不容易的。正月初四的晚上，由王明熬当向导，王子刚一行三人朝着运河方向出发了。借着夜色的掩护，三人不知不觉摸到了离运河北岸不远的六里石伪据点附近。王明熬想在此摸过去。在朦胧的夜色中，据点的炮楼象一个十分高大的魔鬼，影影绰绰地矗立在前面，周围一片死气沉沉，偶尔响起一阵好似猫头鹰的笑声，更加显得阴森恐怖。

他们以为被敌人发觉，抬腿便跑。王子刚紧紧抱着钱包，跟在王明熬的身后，飞奔而过。跑了一会儿，方才停下。三人席地而坐休息一会。沉沉黑夜，万籁俱寂。尽管天气有些转暖，但在残冬未尽之时，气候还是寒冷的。刚才一阵疾跑，三个人都出了一身大汗，现在被寒气一浸，身体阵阵发抖。张月如刚要起身活动一下，王子刚一把拽住了他，说：“你们听，好像有水响。”听王子刚这么一说，张月如王明熬侧耳细听，果然隐约听到哗哗的流水声。

“是运河！”王明熬高兴地叫道，“我看，为了安全，咱们不能再走了，得趟水过河”“对，有渡口的地方都有敌人把守，不好通过，也容易出事。月如，我看就按明熬说的办吧。”王子刚说。“好”张月如完全同意。

于是，三个人一跃而起，直奔运河而去。河水解冻了，正淌着凌。冰水在星光下闪着微弱的光，隐隐可见大大小小的冰块，随着河水慢慢地向下游漂着。王子刚他们来到水边，一边脱棉衣，王子刚一边说：“我在头里推冰趟路，月如带着钱包跟在我的后边，明熬断后。如果我出了意外，月如把钱包交给明熬，继续向前趟，一定要渡过河去！”

王明熬说：“不行！我的水性比你们都好，还是我打头阵。”说着，举着衣服下了水。

王子刚一看王明熬先下去了，只好用衣服包好钱包，双手举着，和张月如相继跳进了冰水里。

王明熬说：“不行！我的水性比你们都好，还是我打头阵。”说着，举着衣服下了水。

王子刚一看王明熬先下去了，只好用衣服包好钱包，双手举着，和张月如相继跳进了冰水里。

刺骨的冰水，同万枚钢针在猛戳他们的身体。慢慢地，冰水浸到了胸口，全身麻木，双腿也不灵活了。王子刚高高举起的手臂上，除自己的衣服之外，还有400块钢洋，因此，他所受的压力要比另外两个人重得多。

开始时，并未感到手臂上的负担。后来，觉得两臂酸痛，手中的东西几次险些掉入水中。王子刚只好用头顶着。但是，过了不长时间，再一次感觉到了头顶上的压力。脖子和双臂又酸又痛，整个身子象是被压矮了许多，冰水浸到了腋下了，王子刚紧咬牙关，拼尽全身力气，十分艰难地朝前挪动着双腿，眼前不时出现一片乱跳着的金星。整个身子麻木了，但是，王子刚的头脑异常清醒。他知道部队急需粮款，首长和同志们在等待着他们，一定得完成任务！只要还有一口气，就要前进1前进！想到这里，王子刚拼命地挪动着麻木了的双腿，紧紧地咬着嘴唇，下唇被咬破了，血滴入冰水之中……此刻，虽然没有震耳欲聋的枪炮声，也看不见那张牙舞爪的日本兵，但是同样存在着生与死的搏斗，存在着严峻的考验。河岸已经模模糊糊地出现了，就在王子刚感觉胜利在望的时候，突然身子朝水中倒去。他的双腿已经失去知觉，站立不住了。

说时迟，那时快。后面的张月如一个前冲扑过来，一手拉住了王子刚的肩膀。前面的王明熬也发觉后面出事了，急忙转身回来。他们二人一左一右，搀扶着王子刚，向岸边走去。当三个人踉踉跄跄走上了岸，一下子全瘫倒在地上了。

“不，不行！”王子刚上下牙打得格格响，忙说：“快，快穿……穿衣！’张长月如和王明熬爬过来靠近王子刚，不由分说地帮他解开东西，取过衣服，为他穿好。然后，两个人也各自穿上衣服。被冻僵的身体渐渐恢复了知觉，手脚比较灵活了。

三个人站起来，活动了几下。三个人继续出发，走了一阵，前面出现了一个村庄的轮廓。

资料来源：王子刚《敌后筹款》等

来源：微游枣庄