**“问需于民”调研问卷**

第1题：请选择您所在的城市：【行业】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 济南 | 0 | 0% |
| 青岛 | 0 | 0% |
| 淄博 | 0 | 0% |
| 枣庄 | 21 | 100% |
| 东营 | 0 | 0% |
| 烟台 | 0 | 0% |
| 潍坊 | 0 | 0% |
| 济宁 | 0 | 0% |
| 泰安 | 0 | 0% |
| 威海 | 0 | 0% |
| 日照 | 0 | 0% |
| 滨州 | 0 | 0% |
| 德州 | 0 | 0% |
| 聊城 | 0 | 0% |
| 临沂 | 0 | 0% |
| 菏泽 | 0 | 0% |
| 临沂 | 0 | 0% |
| 其他 | 0 | 0% |
| **本题有效填写人次** | 21 |  |

第2题：请填写您所在的县（市、区）：【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 市中区 | 21 | 100% |
| **本题有效填写人次** | 21 |  |

第3题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第4题：您的年龄？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 18岁及以下 | 1 | 4.76% |
| 19-40岁 | 15 | 71.43% |
| 41-50岁 | 3 | 14.29% |
| 51-60岁 | 2 | 9.52% |
| 60岁以上 | 0 | 0% |
| **本题有效填写人次** | 21 | 100.00% |

第5题：您对所在城市智慧城市建设是否满意，如果百分制，您的打分是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第6题：您在智慧城市建设中关注的领域是？(可多选，选项关联后续题目）【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 优政领域（政务服务等方面） | 1 | 4.80% |
| 惠民领域（出行、教育、医疗、文体等方面） | 18 | 85.70% |
| 兴业领域（数字产业化、传统产业数字化转型方面） | 5 | 23.80% |
| 善治领域（市政管理、城市安全、应急指挥、生态治理、基层社区等方面） | 14 | 66.70% |
| 强基领域（信息通信网络、数据中心、智慧市政设施、城市数字底座等方面） | 12 | 57.10% |
| **本题有效填写人次** | 50 | 2.381 |

第7题：在政务服务方面，您最主要的需求是什么？（可多选）【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 尽量都能通过线上（即电脑、手机等网络）办理 | 计数 | 区县 内的 % |
| 线上办理的软件要好找、好用、安全 | 11 | 52.40% |
| 不能通过网络完成的，去办事大厅等现场可以一次完成 | 5 | 23.80% |
| 去大厅等现场之前，能方便地知道需要准备什么 | 7 | 33.30% |
| 已提交过的完整材料，不需要重复提交 | 8 | 38.10% |
| 能方便快捷地查询办事进度，并且知道问题出在哪里 | 7 | 33.30% |
| 畅通完整的咨询、投诉、评价渠道 | 6 | 28.60% |
| 电子证照应用不能成为办事的障碍 | 7 | 33.30% |
| 其他 | 6 | 28.60% |
| **本题有效填写人次** | 1 | 4.80% |

第8题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第9题：政务服务方面，您遇到的主要问题有哪些?（可多选）【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 去现场无法一次完成，跑大厅、窗口次数较多 | 12 | 57.10% |
| 办理流程复杂、重复填写和提交的材料过多 | 3 | 14.30% |
| 咨询、投诉、评价渠道不完整、不畅通 | 3 | 14.30% |
| 无法在线查询个人所有办件进展 | 3 | 14.30% |
| 虽然能查询进度，但无法获知停滞问题出在哪里 | 2 | 9.50% |
| 线上线下办事指南展示不直观、不完整 | 5 | 23.80% |
| 其他 | 2 | 9.50% |
| **本题有效填写人次** | 30 | 1.428 |

第10题：其他是?【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第11题：智慧化便民应用方面，您最关注哪个领域？（可多选）【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 出行 | 3 | 14.30% |
| 教育 | 15 | 71.40% |
| 医疗 | 18 | 85.70% |
| 文体 | 8 | 38.10% |
| 养老 | 6 | 28.60% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 50 | 2.381 |

第12题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第13题：通过智慧化便民应用减少等待时间，您认为最应该改进的是哪个方面？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 缴费排队 | 3 | 14.30% |
| 用餐排队 | 2 | 9.50% |
| 购物排队 | 3 | 14.30% |
| 购票排队 | 1 | 4.80% |
| 挂号/候诊排队 | 12 | 57.10% |
| 旅游如厕排队 | 3 | 14.30% |
| 候车/机排队 | 2 | 9.50% |
| 找停车位 | 11 | 52.40% |
| 道路拥堵 | 14 | 66.70% |
| 信号灯过多 | 10 | 47.60% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 61 | 2.905 |

第14题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第15题：在智慧化便民应用提升生活品质方面，您认为最应该提高的地方有？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 健康跟踪 | 4 | 19.00% |
| 食品检测 | 13 | 61.90% |
| 教育提升 | 8 | 38.10% |
| 医疗医保联网互认 | 8 | 38.10% |
| 老/幼/残障人士居家或外出 | 6 | 28.60% |
| 法律服务 | 7 | 33.30% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 46 | 2.19 |

第16题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第17题：医疗服务方面，您最关心以下哪些服务?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 可以通过手机在线预约诊疗 | 3 | 14.30% |
| 医院就诊过程中可以自助机缴费、手机缴费/医保自动结算 | 9 | 42.90% |
| 电子病历、检验检查结果（如医学影像）等信息各医院可以互认 | 13 | 61.90% |
| 家庭医生，可以预约上门服务，能提供一对一跟踪服务和上门服务 | 8 | 38.10% |
| 通过健康类APP，获取健康跟踪服务 | 5 | 23.80% |
| 提供医疗服务过程中，我的隐私是否安全 | 5 | 23.80% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 43 | 2.048 |

第18题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第19题：教育服务方面，您希望在以下哪几个方面进行提升?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 能够在网上公开查询学区划分、学校录取规则、师资力量等信息 | 4 | 19.00% |
| 能够网上进行入学报名并查询录取结果 | 9 | 42.90% |
| 能够及时在线获取教育公开信息（如开学时间、缴费标准等） | 12 | 57.10% |
| 家长可以在线查看学生学习评价 | 10 | 47.60% |
| 丰富在线优质教学资源 | 12 | 57.10% |
| 其他 | 1 | 4.80% |
| **本题有效填写人次** | 48 | 2.285 |

第20题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第21题：交通出行服务方面，您经常遇到过哪些问题?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 红绿灯不智能，城市较为拥堵 | 6 | 28.60% |
| 雨雪天气导致的交通问题，缺乏及时预警 | 11 | 52.40% |
| 找车位难，缺乏市内导引（如查询、预约停车位） | 13 | 61.90% |
| 停车缴费不便利:不支持无感支付或及时在线支付 | 5 | 23.80% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 35 | 1.667 |

第22题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第23题：旅游服务方面，您希望在以下哪些方面有提升?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 游前体验：门票、住宿、餐饮、车辆等全流程提前规划安排 | 5 | 23.80% |
| 入园体验：如手机刷码取票、扫码入园等 | 8 | 38.10% |
| 游中体验：智慧导览、趣味交互、AR/VR体验等 | 10 | 47.60% |
| 游后体验：可以通过多种渠道评价、投诉与反馈 | 10 | 47.60% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 33 | 1.571 |

第24题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第25题：就业服务方面，您在以下哪些方面有需求？（非必选）【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 招聘信息网上公告 | 6 | 28.60% |
| 招聘岗位在线查询 | 8 | 38.10% |
| 人才信息在线查询 | 9 | 42.90% |
| 人才就业补贴在线申领 | 9 | 42.90% |
| 创业补贴在线申领 | 11 | 52.40% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 43 | 2.049 |

第26题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第27题：居家和养老服务方面，您最希望自身/家中老人能获取以下哪些智慧养老服务?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 佩戴可穿戴智能设备，24小时监控老年人健康状况、异常状况实时报警 | 4 | 19.00% |
| 老/幼/残障人士独自在家，有“一键呼叫”机制，通过手机等终端可一键呼叫急救、医疗、生活服务等 | 14 | 66.70% |
| 提供在线一站式健康管理服务，包括健康管理、服务预订等 | 12 | 57.10% |
| 其他 | 1 | 4.80% |
| **本题有效填写人次** | 31 | 1.476 |

第28题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第29题：您认为在企业发展中面临的突出问题有哪些？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 数字化转型缺少解决方案 | 16 | 76.20% |
| 智慧化改造成本较高 | 5 | 23.80% |
| 缺少大数据相关技术人才 | 4 | 19.00% |
| 其他 | 0 | 0.00% |
| **本题有效填写人次** | 25 | 1.19 |

第30题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第31题：对您的公司来说，以下哪些问题正在困扰您公司的数字化发展？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 管理操作纷繁复杂 | 16 | 76.20% |
| 管理成本居高不下 | 5 | 23.80% |
| 网络安全无法保障 | 2 | 9.50% |
| 性能难以充分利用 | 3 | 14.30% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 26 | 1.238 |

第32题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第33题：在推动高质量发展方面您最需要政府帮助解决那些问题？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 加大扶持力度 | 17 | 81.00% |
| 提供转型升级的解决方案 | 4 | 19.00% |
| 加快5G布局和场景应用 | 3 | 14.30% |
| 加强数字基础设施建设 | 4 | 19.00% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 28 | 1.333 |

第34题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第35题：在精准化治理方面，您认为最需要提高的有？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 市政管理智慧化 | 9 | 42.90% |
| 灾害预警 | 8 | 38.10% |
| 隐私保护 | 8 | 38.10% |
| 防欺防骗 | 6 | 28.60% |
| 生活环境监测预警 | 10 | 47.60% |
| 视频监控覆盖 | 4 | 19.00% |
| 出行安全 | 6 | 28.60% |
| 社区/小区安防 | 10 | 47.60% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 61 | 2.905 |

第36题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第37题：治理服务方面，您认为有哪些改进方法？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 应有更多线上参与治理的途径 | 7 | 33.30% |
| 提高安全与保护隐私的平衡点 | 7 | 33.30% |
| 发现问题后有便捷的反馈渠道 | 9 | 42.90% |
| 通过智慧化治理，社区或小区可以方便地就某事投票 | 10 | 47.60% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 33 | 1.571 |

第38题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第39题：环保服务方面，您认为智慧城市应提供哪些服务？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 空气、水、噪音等环境自动监测和预报 | 8 | 38.10% |
| 实时发布环境动态变化信息 | 7 | 33.30% |
| 垃圾智能处理 | 12 | 57.10% |
| 其他 | 2 | 9.50% |
| **本题有效填写人次** | 29 | 1.38 |

第40题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第41题：小区服务方面，您最希望配备哪些智慧化服务?【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 智慧门禁（如手机、手环远程开门） | 7 | 33.30% |
| 智慧停车（如小区停车智能化引导） | 11 | 52.40% |
| 智慧物业（如在线报修） | 8 | 38.10% |
| 智能设施（如智能快递柜） | 9 | 42.90% |
| 智慧安防（如进出人员监控、违法行为识别） | 12 | 57.10% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 47 | 2.238 |

第42题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第43题：数字基础设施建设方面的您关注的重点是哪些？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 5G信号塔、智慧路灯杆、充电桩等数字基础设施是否安全 | 9 | 42.90% |
| 智慧厕所、高清摄像头等数字基础设施是否会泄露隐私 | 4 | 19.00% |
| 城市数字基础设施谁在建设、谁在维护、发现问题如何反馈 | 11 | 52.40% |
| 其他 |  |  |
| **本题有效填写人次** | 24 | 1.143 |

第44题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第45题：您认为本地数字基础设施建设方面的问题有哪些？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 固定宽带网速慢 | 9 | 42.90% |
| 移动通信网络4G/5G信号差 | 4 | 19.00% |
| 智慧充电桩无法满足实际需要 | 5 | 23.80% |
| 智慧高速感受不明显 | 5 | 23.80% |
| 其他 | 2 | 9.50% |
| **本题有效填写人次** | 25 | 1.19 |

第46题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第47题：您对智慧灯杆、井盖、充电桩等市政设施建设的看法是？【多选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 很有必要，尽快建设 | 19 | 90.50% |
| 可有可无，没必要浪费资金 | 0 | 0.00% |
| 其他 | 2 | 9.50% |
| **本题有效填写人次** | 21 | 1 |

第48题：其他是？【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第49题：【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第50题：【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |

第51题：【单选】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
|  |  | % |
| **本题有效填写人次** |  |  |